

海口市人民医院： 建设先进文化 服务百姓健康

1 健全制度

提高职工对医院文化认同感

海口市人民医院制定有《海口市人民医院文化建设五年规划》，由院党委书记和院长负责，各分管副院长为所辖范围的责任人。每年召开一次医院文化建设专项会议，研究部署年度医院文化建设工作。重大项目由院党委会决策，在经费、组织上予以保证。

党委办公室是下设机构，牵头负责医院文化建设的日常工作。工会、共青团、妇联等通过开展多种寓教于乐的活动，提高职工对医院精神、医院文化的认同感。

2 坚定信念

行风廉洁教育成为常态

以支部为堡垒，落实各项党建任务，院党委带头学理论。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，通过“两学一做”教育学习等载体，认真学习新党章、党的规章制度等。牢固树立“四个意识”，严格落实执行中央八项规定、省委二十条规定和市委、市政府二十一条规定等相关的纪律规定，杜绝公车私用，控制“三公”经费，严禁公款吃请，公款旅游，公款娱乐等。严禁各种形式的开单提成。

健全廉政教育制度，教育形式。如邀请市委党校教授、市检察院干部作反腐败廉政教育讲座，组织党员干部参观廉政教育基地等。

3 助力“双创”

发展创新优秀文化品牌

海口市人民医院既要继承100多年发展历程中展现出来的优秀文化，又要在发展中创新品牌。近年海口市人民医院以“双创”为契机，进行文化整合，通过理念识别系统、行为识别系统、文化视觉识别系统，规范一系列服务行为，培育职工对医院的忠诚，医院精神得到职工的普遍认同，并内化为自觉行动，使医院精神获得一定的社会认可度，全院基本形成视野开阔的创新氛围。

医院宗旨：济世百姓，健康万家。

医院愿景：成为富有人文关怀、追求品质与安全的百姓放心医院。

医院院训：厚德、仁爱、勤勉、创新。

医院目标：集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的国际标准化医院和区域医疗中心。

4 优质服务

构建和谐医疗关系

海口市人民医院的文化建设，突出以人为本，以病人为中心的人性理念，构建和谐的医疗关系。成立客户服务部，把病人当客人热情接待。对病人提供院前、院中、院后的全方位非医疗服务，减少病人非医疗就诊时间。

开展多种形式的预约挂号。患者可以通过现场、电话、网络、手机、微信、诊间、病房等多方式多渠道进行预约挂号和微信支付挂号费，缩短病人非医疗等待时间。

率先在省内设立病人自助服务区。共配备了36台自助机，有专人管理，病人可以在自助机上办理就诊卡、自助挂号、自助交费、自助打印化验单等自助服务，不用排队。

遍布全院的导诊员和志愿者为病人就医提供便利。主动引导、分流病人就医，提供咨询，很大程度上方便了不熟悉医院流程的病人。

对老人、残疾人、孕妇等行动不便的病人提供绿色通道。提供陪同就诊、陪同检查、代为取药、代取报告等服务，让病人感受到医院的人文关怀。

为出院患者提供免费送车站码头服务。将门诊周边最近的车位全部提供给病人，本院职工不占用。

真情服务不拘“小节”。各科都推出便民措施。例如指甲钳、万能充电器、针线包等物品，看似很小，但解决了住院病人的不方便。免费提供微波炉，可让病人吃到亲属从家中送来的热饭。通过这些具体措施，树立诚信医院形象，为广大人民群众提供安全、方便、快捷、优质的医疗卫生服务。

海口市人民医院始建于1901年，是具有100多年历史的综合性三甲医院。全院职工2800多人，设有临床专科40个，医技科室13个、综合门诊部6个，有床位1722张。

医院文化是医院的灵魂，对外是医院的一面旗帜，对内是一种向心力、凝聚力，因而海口市人民医院十分重视医院文化建设。



海口市人民医院医疗综合大楼。



杨毅军院长与扶贫对象交流。



上海华山医院专家在海口市人民医院给患者做检查。



海口市人民医院免费接送出、入院病人到车站。



海口市人民医院开展知识竞赛活动。

6 与知名医院合作

引进上海先进技术和管理理念

在海口市委、市政府领导的支持指导下，与知名品牌医院合作，学习引进上海的先进技术和管理理念。与上海华山医院合作，华山医院的专家每个月都派出专家来海口出诊，予以指导。与上海第六人民医院合作，建起了上海市第六人民医院海口骨科糖尿病医院。与这两家医院的合作，使广大人民群众不用出岛就能享受到国内知名专家的医疗服务。

7 开通绿色通道

扎实开展精准扶贫

根据海口市卫生局要求，海口市人民医院精准扶贫对象为龙塘镇三桥村5个贫困户。该医院领导多次上门了解情况和慰问。还开设了贫困户看病服务窗口及绿色通道，医院垫付经费，仅2017年就接收市内外贫困户到海口市人民医院门诊看病及住院602人次。派出6支精准扶贫巡诊医疗队走访贫困户，免费发放药品4500余元。

贫困户杜振川经过海口市人民医院精心治疗，达到预期效果。他曾放弃治疗，而现能下地劳作。海口市电视台邀请医院领导和他共同到电视台接受采访，分享精准扶贫经验。医院还为村党支部建设党员活动室，投入费用1.6万元。

8 重视典型宣传

大力营造正能量氛围

建立了覆盖全院近100人的通讯员队伍，自办有《院报》、局域网、微信公众号等宣传平台，每天都有2篇以上稿件对外报道。历年来注意培育和宣传身边的好医护。如2017年就有夏鹰、邱平、付斌、白树堂、宋振华、羊永梅、陈秀贞、孔长庚、廖燕、胡家叶等发生在我们身边的好人事，受到中央电视台、省、市电视台、《健康报》《海南日报》《海口日报》等媒体以及《凤凰网》《今日头条》、省内外网媒的宣传报道。这些媒体对全院47个科室宣传报道达200多次。本院对外发稿430余篇，编辑院报6期。

9 关爱职工

丰富职工文化生活

开展各种文体活动，活跃医院的文化氛围。每年举办春节游园晚会、知识竞赛、摄影大赛、征文大赛、红色基地参观学习等活动，成立篮球、太极拳、合唱团等俱乐部丰富职工业余生活。

建立职工大病互助制度，每年组织慰问住院职工、困难职工、离退休职工、劳模等职工关怀活动。努力给职工创造学习机会，每年举办国家和省级继续教育项目20余项，邀请外专家来海口市人民医院开展学术交流讲座，开展院内学术报告、专题讲座100余次，派出职工外出进修学习与学术交流1000余人次。

10 对口支援

积极开展社会公益活动

发挥优质医疗资源的辐射带动作用，对口支援和医联体建设，从2007年开始对口支援乐东黎族自治县黄流镇医院，使其从一家镇卫生院发展成综合性二甲医院，解决了30万群众看病难问题。十多年对口支援琼中黎族苗族自治县人民医院，使其从二级乙等医院发展成为二级甲等医院。每年接收基层医院医务人员来海口市人民医院进修百余。经常开展社会公益活动，仅2017年组织大型义诊等社会服务25次，发放宣传材料24种1万余份。



海口市人民医院助力“双创”，共创美好家园。