

# 省工商局公布查处损害海南旅游形象十大典型案例 对欺客宰客行为一律“零容忍”

给出租车司机回扣、海鲜以次充好、销售不合格商品、发布虚假宣传广告……这些行为不但严重损害了消费者的权益,而且破坏了海南国际旅游岛形象。为维护好旅游市场秩序,省工商局对欺客宰客、商业贿赂等损害海南旅游形象的行为进行从严从快处理、查处并向社会公布了十大典型案例。

## 1 三亚海捞坊主题餐厅商业贿赂案

2017年6月,根据消费者投诉,三亚市工商局会同三亚市旅游委、旅游警察支队、质监局等部门,对位于三亚市友谊路的三亚海捞坊主题餐厅进行执法检查,发现该餐厅存在涉嫌商业贿赂、侵害消费者权益的违法行为。经查实,该餐厅在经营过程中采取暗中给付出租车、私家车和三轮司机一定比例回扣,吸引他们带客上门消费的经营方式进行经营,存在商业贿赂的违法行为。同时发现,该餐厅在经营过程中以死海鲜替换客人点的活海鲜,存在侵犯消费者权益违法行为。

三亚市工商局根据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十二条和《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》第九条第一款、《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十六条第一款的规定,对三亚海捞坊主题餐厅的商业贿赂行为做出罚没26.65万元,停业整顿5个月的处罚决定。

## 2 三亚富海轩海景酒楼商业贿赂案

2017年6月,根据消费者提供的举报线索,三亚市工商局与三亚市旅游警察支队、旅游委、物价局、质监局等部门,对三亚富海轩海景酒楼进行联合检查,发现该酒楼存在涉嫌商业贿赂的违法行为。经查实,该酒楼采取给付出租车司机和私家车司机一定比例回扣或人头

费,吸引他们带客上门消费的经营方式进行经营,存在商业贿赂的违法行为。

三亚市工商局根据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十二条和《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》第九条第一款的规定,对三亚富海轩海景酒楼做出罚没21.84万元的处罚决定。

## 3 三亚景峰文化传媒有限公司商业贿赂案

2017年3月,三亚市工商局执法人员对位于三亚市吉阳区荔枝沟师部农场的三亚景峰文化传媒有限公司进行检查,发现该公司涉嫌商业贿赂行为。经查实,该公司在经营过程中,同意董某代表公司从同行招揽客人以获得人头费,存在商业贿赂的违法行为。

三亚市工商局根据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十二条和《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》第九条第一款的规定,对三亚景峰文化传媒有限公司做出罚款20万元的处罚决定。

## 4 三亚龙门人餐饮服务有限公司侵害消费者权益案

2017年11月,根据消费者投诉提供的线索,三亚市旅游警察支队在调查中发现三亚龙门人餐饮服务有限公司在经营活动中涉嫌缺斤短两违法行为,将该案线索移交三亚市工商局立案调查。经查实,2017年11月1日18时,有5名消

费者到三亚龙门人餐饮服务有限公司进行消费,该公司通过修改换算单位的方式,多收了消费者0.4公斤海鲜394.4元,侵害消费者权益。

三亚市工商局依据《侵害消费者权益行为处罚办法》第十四条、五十六条的规定,对三亚龙门人餐饮服务有限公司做出吊销营业执照的处罚决定。

## 5 海南振隆实业有限公司销售不合格钢材案

2017年7月,海南省工商局对海南振隆实业有限公司经销的钢材进行检查,并委托海南省产品质量监督检验所对该公司销售的钢材进行抽样检测。经检测,共有116吨钢材为严重不合格产品,货值金额约41.52万元。

2017年7月28日,海南省工商局对经抽样检验为严重不合格的116吨螺纹钢依法予以扣押,并依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定,对海南振隆实业有限公司做出没收不合格钢材计116吨,并处以83万余元罚款的处罚决定。

## 6 文昌市跃兴公司昌洒加油站销售不符合国家标准汽油案

2017年7月,文昌市工商局执法人员会同海南省产品质量监督检验所抽检人员,依法对位于文昌市昌洒镇的文昌市跃兴农业开发有限公司昌洒加油站销售

的柴油和车用汽油进行抽样检验,发现该加油站涉嫌销售不符合国家标准汽油。2017年8月28日,海南省产品质量监督检验所出具了《检验报告》,判定昌洒加油站销售的标为92#车用汽油(V)为不合格产品,涉案货值金额约8.33万元。

文昌市工商局依据《中华人民共和国产品质量法》第四十九条的规定,对文昌市跃兴农业开发有限公司昌洒加油站做出罚没10.58万元的处罚决定。

## 7 文昌文城和和商行销售侵权商品案

2017年2月,文昌市工商局根据文昌市安全生产监督管理局《关于移送案情线索的函》,在文城镇凌村村委凌村八队查获文昌文城和和商行库存某品牌贰拾万号特红彩光礼炮和叁拾万号特红彩光礼炮等,涉嫌侵犯他人注册商标。经海南省烟花炮竹厂鉴定,这批彩光礼炮系侵犯注册商标专用权产品。

文昌市工商局依据《中华人民共和国商标法》第六十条第二款的规定,对文昌文城和和商行做出没收某品牌叁拾万号特红彩光礼炮460盒、某品牌贰拾万号特红彩光礼炮126件、某品牌叁拾万号特红彩光礼炮288件,并罚款人民币20.5万元的处罚决定。

## 8 海南龙厦实业有限公司商标侵权案

2017年8月,根据蒙娜丽莎集团股

份有限公司、九牧厨卫股份有限公司和广东唯美陶瓷有限公司的投诉,海口市工商局依法对海南龙厦实业有限公司及该公司仓库进行检查,发现该址存放“马可波罗”“蒙娜丽莎”等陶瓷坐便器等商品。经商标持有人鉴定,这些商品侵犯注册商标专用权。

海口市工商局依据《中华人民共和国商标法》第六十条第一、第二款规定,对海南龙厦实业有限公司做出没收侵犯注册商标专用权的商品和罚款56万元的处罚决定。

## 9 澄迈中天置业有限公司发布违法广告案

2017年5月,依据省工商局广告监测中心移交线索,澄迈县工商局发现澄迈中天置业有限公司涉嫌发布违法广告。经查实,该公司为扩大影响力,在澄迈房产网发布的“四季康城”“后海温泉小镇”房地产广告,该广告未表明为建筑面积或套内面积,未载明预售或销售许可证号,同时含有“距海口中心区20分钟,火车站7分钟、机场25分钟,距海南最大深水轮转码头——马村港仅6分钟车程”内容宣传语。这些内容违反了《中华人民共和国广告法》第七条与第二十六条,属于违法广告。

澄迈县工商局根据《中华人民共和国广告法》第五十八条第八项的规定,对澄迈中天置业有限公司做出罚没10万元的处罚决定。

## 10 三亚明珠实业有限公司发布违法广告、为无照经营行为提供经营场所案

2017年3月,三亚市工商局执法人员对三亚明珠广场的企业网站检查时,发现该网站涉嫌发布违法广告。经查实,三亚明珠广场为了扩大经营的影响力,于2014年建立了网址为www.hn-symzgc.com的企业网站。在该网站“走进明珠”网页上有“三亚明珠购物广场是三亚市单体建筑规模最大、硬件设施与功能配套最完善的大型购物中心”的宣传语;在“招商手册”页面中有“历经十年的探索论证和精心运营,已经成为海南最具有影响力、号召力和竞争力的品牌商业单位”的宣传语,这些内容属于违法广告。检查中还发现,该公司为5家无照经营商户提供经营场所。

三亚市工商局根据《中华人民共和国广告法》第五十七条第一项和《无照经营查处取缔办法》第十五条的规定,对三亚明珠实业有限公司发布违法广告和为无照经营行为提供经营场所的违法行为做出罚没43.67万元的处罚决定。

省工商局负责人表示,春节将至,全省工商系统将进一步加大市场监管力度,不良商家不要心存侥幸;同时消费者一旦发现自身正当权益受损,可及时拨打省政府综合服务热线12345进行投诉。

(撰文/综述 廖舒波 周藩)

广告

### 招商公告

现有海南澄迈老城经济开发区一期厂房及厂区土地,厂区占地63亩,厂房建筑面积10512平方米,其他建筑1500平方米,现向社会寻求合作伙伴。有意者请到海口市金盘路30号海南日报社新闻大厦12楼经管办领取该项目的相关资料。

咨询电话:翁先生:手机号码:13322095818  
李先生:手机号码:13807598528  
韩先生:固定电话:0898-66810056  
手机号码:15208958697

### 招 标 公 告

我单位现有职工食堂粮油面料及生鲜配送、工程材料及保洁用品公开采购项目向社会公开招标,招标项目及配送位于海口市。报名企业资质要求:具备相应的经营范围,食品流通许可证,冷链配送条件,工程材料齐全或厂家直接代理授权。请符合条件并有意竞标单位于2018年1月31日前来报名,报名时请携带介绍信(法人授权委托书)、营业执照、资质证明(验原件收加盖公章复印件)。

报名地址:海口市金盘路30号印刷厂七楼723室  
联 系 人:陈先生66810571、13687508670  
李先生66810882、13086098001

### 商铺出售

该商铺位于定安县富民大道龙福花园出口右侧,建筑面积2205.35平米,上下两层,层高5.4米,框架结构,已取得不动产证。该房屋位置优越,停车方便,适合做银行、保险、邮电等分理处、超市、酒楼,大型休闲中心,也可改建成酒店,幼儿园等。

联系电话:金先生:17733163663  
张女士:13876980237

### 海口市秀英区人民法院公告

(2018)琼0105执55号  
本院受理申请执行人海南泰翔(国际)旅业开发有限公司与被执行人裴可房屋买卖合同纠纷一案,本院作出的(2017)琼0105民初2383号民事判决书已经发生法律效力,但被执行人至今未主动履行生效法律文书确定的义务,本院拟将被执行人裴可名下的位于海口市秀英区东山镇海榆中线168号东山高尔夫度假住宅区第A3栋03号房(证号:HK413024)进行评估拍卖,如对上述标的物权属有异议者,请自公告之日起十五日内向本院提出书面异议并提供相关证据材料,逾期本院将依法处理。特此公告

二〇一八年二月五日

## 海南仲裁委员会2018年度注册仲裁员公告

根据《中华人民共和国仲裁法》的规定,现将本委2018年度注册仲裁员名单予以公告,诚请社会各界监督。  
联系地址:海南省海口市和平大道20号鹏晖国际大厦12楼(邮政编码:570208) 联系人:殷延考 张斌斌  
联系电话:0898-68570911、13976670066 传 真:0898-68570183

### 海南仲裁委员会2018年度注册仲裁员名单(按姓氏笔画排列) 共417名

#### 一、海南地区(236名)

于文洲、马 莉(女)、马利克、王 伟、王 兵、王 波(女)、王 泽、王 娅(女)、王 勇、王 琳、王 琦、王 翔(女)、王玉洁(女)、王世杰、王世贤、王圣哲、王光色、王进宗、王晓平、王雪林、王朝辉、王雁磊、王筱慈、王新俊、王澄寰、水木晴美(女)、毛亚喜、毛海梅(女)、文 博、邓 锐、邓和军、邓振海、甘 力(女)、甘小翔、左道平、卢 迪(女)、卢方锦、叶英萍(女)、叶铁生、叶能强、史利、付晓兰、代 军、皮修平、吉布敏、曲桂馥(女)、吕邵双(女)、朱 林、朱新华、刘 刚、刘 晰(女)、刘一凡、刘吉友、刘光军、刘学强、刘春生、刘树国、刘彦勋、刘彦敏(女)、刘雅斌、刘智慧、刘瑞兴、齐 虎、关 平、江合宁(女)、许彩霞(女)、许维中、孙苏理(女)、孙建华、严 励(女)、严朝政、苏 文、杜 宇(女)、杜 芸(女)、吴冬梅(女)、吴伯斐、吴坤卿、何世君、汪世业、宋世彤、张 兵、张 宏、张 杰、张 玲(女)、张小林、张申立、张华云

(女)、张秀峰、张启云、张明安(女)、张宝华、张晓东、张晓辉、陈 东、陈 宏、陈 勇、陈 莉(女)、陈川华、陈少华、陈少明、陈文和、陈华君、陈志新、陈国庆、陈明栋、陈建通、陈爱汝(女)、陈海蓉(女)、陈筱青(女)、林 青、林 英(女)、林 耿、林 海、林 祥、林少文(女)、林少白、林宁波、林秀才、林宗开、林道科、易荣宝、金 明、金华庆、周苍国、周保家、周朝霞(女)、郑 勇、单钧岐、宓广民、赵 卫、赵 亮、赵 鹏、赵良斌、赵国刚、赵相雨、赵德承、胡 振、胡宗丽(女)、柳青阳、姜 丹(女)、姜 玲(女)、姜志凌、姜建元、洪 毅、骆 萍(女)、袁 校、袁立彪、聂友峰、贾 雯(女)、徐 快、徐 斌、徐建平、徐能力、徐培军、殷建军、栾和丽、高 翔、高华阳、高冰雁(女)、高富强、唐茂林、涂显亚(女)、谈德荣、姬国辉、黄良盛、黄思斌、黄惠华(女)、黄鹏程、崔可枫、崔家炳、符 天、符 强、符永远、符运来、符晓珍(女)、符琼光、符琼芬(女)、梁卫新、葛云峰、葛荣平、董永光、董永波、董学智、董继明、韩艳玲(女)、覃业栋、程建华、程晓东、傅后干、童永波、童光政、谢文盛、谢昭树、谢勇杰、谢祥项、谢盛辉、赖志雄、詹和泉、詹晓黔(女)、詹道巨、蔡 斯、蔡 智、蔡先国、蔡春为、廖 晖、廖向琦、廖晓红(女)、翟志伟、翟志瑞、

黎 毅、戴 丹、魏雁飞

#### 二、省外地区(171名)

于 君、于 彦(女)、万 欣、万 波、马其家、马荣伟、马方良(女)、王 旭、王 衡、王文杰、王成义、王苏生、王青松、王树森、王冠舜、王爱华、王培军、王雪华、王朝勇、王殿学、王 彤(女)、王 瑛(女)、王寿群(女)、尤 勇、尹江三、邓莎莎(女)、邓海虹(女)、左增信、石宇权、叶剑荣、田 娟(女)、史宝山、朱 俊、朱树群、华 晖、刘刚仿、刘志民、刘宏辉、刘家琛、刘亚晶(女)、许明富、肖璟翊(女)、时运福、吴 涛、吴坚平、吴 波(女)、吴晓锋(女)、何富杰、余以军、邹祯林、沈云樵(澳门)、宋连斌、宋燕妮(女)、张 宁、张 军、张 峥、张 阔、张 涛、张 鹏、张小炜、张世星、张晓君、张 琦(女)、张 巍(女)、张丽霞(女)、张蔓莉(女)、张雅芬(女)、陈 建、陈 涤、陈 磊(香港)、陈太祥、陈旭辉、陈忠谦、陈咏梅(女)、邵雷雷、青 锋、林思明、林重成、林新强(香港)、

欧修平、欧秋钢(女)、罗楚湘、周 江、周 亮、周成杰、周锋金、周晓伟(女)、郑俊果(女)、孟 海、赵 平、赵永军、荆君望、胡吉科、姜丽丽(女)、费秀艳(女)、姚俊逸、姚红(女)、袁华之、徐伟奇、徐庆法、徐 妍(女)、高中明、高明华、高警兵、高 苹(女)、郭中亮、郭如新、郭家汉、郭素平(女)、涂咏松、黄书敏、黄振中、黄儒良、黄德华(女)、龚 楚、崔建军、符 剑、符启林、康明、康晓岳、章 成、章剑舟、梁 锦(香港)、梁振山、梁瀚民(澳门)、董春江、蒋 弘(女)、韩光明、韩赤凤、韩家平、傅 军、鲁威元、曾常青、温峰泰(台湾)、谢湘辉、谢圣美(女)、赖建国(澳门)、蔡宝祥、蔡春雷、廖爱敏(女)、潘 超、潘修平、潘燕贞(女)、潘伟旗(澳门)、穆银丽(女)  
**三、外籍仲裁员(10名)**  
陈行昌(马来西亚)、罗章武(马来西亚)、Meyer Manfred Joffee(南非共和国)、Micheal David Kuper(南非共和国)、Patrick Micheal Mace Lane(南非共和国)、Peter Barrie Hodes(南非共和国)、Philip Ginsburg(南非共和国)、Rakesh Mujal(印度共和国)、Sundra Rajoo(马来西亚)、钟庭辉(新加坡共和国)



海 仲 公 众 号