

点赞

全城总动员，温暖回家路——海口全城抗“雾”疏堵纪实

中央媒体看海南

新华社记者

一场多年罕见持续大雾让琼州海峡持续封航，叠加春节黄金周返程高峰，海口三个港口附近滞留上万辆汽车、数万名旅客。面对归心似箭、焦躁不安的旅客，海口全城总动员，尽力疏堵，用心服务，让受堵的旅途温暖起来。

“雾”锁海峡 归途受阻

近日，持续浓雾封锁琼州海峡，上万辆车辆滞留海口造成大面积拥堵。美丽海南岛为何被大雾“锁喉”？“海上交通总是会受到风力、海浪、能见度等因素的影响。”海口海事局交管中心值班长张之强表示，作为“海上交警”，海事部门根据海上交通安全法和海口港港章规定进行海上交通管理，当港口水域能见度低于1000米，会按规定暂停船舶进出港作业。张之强强调，“千万不可小看浓雾，它是海上船舶碰撞的重要原因之

一，近年来海南有过多次因雾发生的碰撞事故。”海口市气象局局长蔡亲波解释，海口大雾较常出现在冬春季节，12月份至翌年3月会出现连续大雾天气，历史最长雾日数为8天。“此次持续大雾天气恰好与春节返程高峰期叠加，才产生了较为严重的社会影响。”蔡亲波说。“通航条件良好的情况下，海口港航运力足以应付返程高峰。”海口市交通港航局局长刘东说。数据显示，随着海南国际旅游岛建设的快速推进，每年春节入岛自驾游车辆都保持15%以上的幅度增长。其中，2015年至2017年春运，通过琼州海峡进出岛的车辆分别为39.1万辆次、57.4万辆次、68.5万辆次。预计今年春运海南进出岛车辆将达到83万辆次。今年春运，琼粤两省在琼州海峡共安排了53艘客滚船，2509个车位，47936个客位，以保障快速增长的车流、人流得以顺利进出海南岛。然而，此次大雾持续长达7天，最浓时能见度小于200米，海事部门不得不5次下达停航通知。

全城抗“雾”力争堵路不堵心

记者21日下午在港口运输调度室内看到，十几名工作人员紧张忙碌，满脸憔悴。从大年初二开始，调度室所有人员每天连续上班十七八个小时。面对数万心急如焚等待归家的旅客，去年刚刚获评全国文明城市的海口市迅速动员起来。海口市常务副市长顾刚介绍，自18日至今，海口陆续启动港口滞港应急三级、二级处置预案，从19日20时起启动港口滞港应急一级预案。尽最大可能加大疏运力度，20日高峰运输间歇协调广东26艘船只参与运输保障；多种方式及时发布气象、通航、运力保障和港区外路面情况；交警每日勤务规模达1591人次；增加移动公厕，调配环卫工人加强卫生保障……海南海峡航运股份有限公司副总经理潘虎是新海港和秀英港两个港口运输调度的总负责人，身患重感冒仍坚守岗位。“港航人习惯了春节和家人分离。车辆堵在路上，也堵在我心里。”他说。

“整个行动已连续三天，多数民警连续两天两夜没合眼，一天只吃一顿饭，不是供应不足，而是没时间吃。”海口市公安局副局长、市交警支队支队长李辉感叹，交警24小时坚守岗位，保证道路交通安全，及时解决滞留旅客的燃眉之急，表现出令人动容的干劲儿。

为做好海上交通指挥工作，海口海事局邀请气象部门派员值守指挥中心，及时掌握气象信息，提升预警预控科学性，在严守安全监管红线的前提下，分区域分时段科学监管，最大限度提高渡运效率。

爱心流动 温暖旅客回家路

长时间滞留，旅客难免焦躁，但全城市民却用爱心、耐心、包容心，让焦急赶路的心平静下来，让受堵的旅途温暖起来。“老人家，喝杯热水暖暖身子，请耐心等待，大雾散去了就能回家了。”19日晚，海口天利龙腾湾小区的20多名业主自发组队，他们提着热水壶穿梭于车辆间，为滞留在滨海大道的旅客送上一杯杯热水。在海口滨海大道福隆广场路边，秦先生全家出动为

滞留旅客免费派送自制绿豆汤，20日共派送14锅绿豆汤。来自海口企业界的爱心也源源不断。海口酒店协会秘书长王德余告诉记者，自20日上午协会发出献爱心倡议后，已有30家酒店参与到爱心送餐行动当中，仅21日就为滞留旅客提供爱心早餐5700份，爱心午、晚餐6250份。“游客出门在外，酒店就是游客的家，游客碰到了困难，酒店从业人员帮助客人义不容辞。”王德余说。志愿者出动2000多人次。共青团海口市委员会志愿者工作部负责人欧阳资说，“志愿者在现场为滞留旅客提供各种资讯和服务，安慰、缓解他们的着急情绪，让他们感到有人关心。”“大雾让我们心烦，但海口的做法让我心暖。”旅客李惠英女士为海口的爱心行动点赞。浙江旅客邱女士说，海口的人情味让这个城市很有温度。从21日8时到17时，海口新海港、秀英港、南港三港共出口59航次，出口车辆9255辆，出口旅客44256人次。目前，三港外道路仍有8000多车辆滞留，港内约有2700车辆待渡。（新华社海口2月21日电）

网友点赞海南应对滞留事件及时得当——“这是我见过的最温暖的堵车”

本报海口2月21日讯（记者陈蔚林）近几天，海口受大雾影响，出现了出岛旅客和车辆滞留情况。海南省、海口市相关部门及广大志愿者组织、热心市民积极采取应对措施，推动疏导工作，得到了滞留旅客和群众的高度认可。大家纷纷通过媒体平台关注事件进展并为海南点赞，称“这是我见过的最温暖的堵车”，认为这一事件擦亮了海口“全国文明城市”的金字招牌，再一次向世人展现了海南人淳朴、善良、好客的美好品质。

网友留言选登：

@星舞：这是我看过的最温暖的堵车。

@马建民：南海雾锁滞归客，宝岛春风送客归。

@王章：这次大堵车展现了海口作为全国文明城市的最高的含金量！

@海豚：泪目……太棒了，这样温暖的海南还有善良的游客们！欢迎你们常来！

@快乐丫丫：海南岛，温暖的海岛！善良和大气的海南人民用实际行动感动了游客，好样的！

@丫头：是天灾，不是人为。海南人民的善良、热情、好客和包容是一流的！

@秋天梦：有海南这么负责任的政府，有海口这么有爱心的市民，作为岛外的游客，我们更要珍爱海南的环境，以爱回报爱！

@Kevin：感谢海南！感谢海南人民！作为“候鸟”型人群的一员，我真心被你们的友好和善良感动到！我们一定会保护好海南，爱护她的一切！

协作

海口湛江联动着力缓解春运滞留 将共建琼州海峡两岸应急危机处理机制

本报海口2月21日讯（记者郭芊）今天上午，省委常委、海口市委书记张琦一行前往广东省徐闻县调研春运工作，并与湛江市举行座谈会，研究建立长效工作机制，从根本上解决好春运保障问题。双方商定共建琼州海峡两岸应急危机处理机制，全力为过往旅客保安全畅通关保有序。张琦表示，海南省委、省政府高度重视琼州海峡春运服务保障工作，近日正值春节黄金周旅客返程高峰，受琼州海峡罕见的持续性大雾天气影响，大量人流、车辆滞留海口，湛江提供的有力保障，大大缓解了过往旅客运输压力，充分体现了两市携手加快推进琼州海峡经济带建设和一体化发展所取得的成效，并提议成立由两市市委书记任总指挥，两市市长任现场总指挥，海事、公安、交通、港航等相关部门及县区参加的琼州海峡两岸应急危机处理机制，全力为过往旅客保安全畅通关保有序，提升两地群众的获得感幸福感安全感。对此，湛江市负责人表示，广东省委、省政府高度重视做好春运工作，湛江将全力以赴，无条件协助海口市做好春运服务保障，并高度认同关于成立琼州海峡两岸应急危机处理机制的提议，表示要建立并进一步完善危机应急预案方案，形成高效的、同步的、和谐共振的协调指挥机制。据了解，经沟通协调，春运期间，琼州海峡24小时不停航运力达到53艘。湛江发往海口班次最高可达98航次。



2月21日上午，海事执法人员乘坐“海巡11103”轮对即将驶入海口港的“双泰26”客滚船进行靠泊护航。

本报记者 宋国强 通讯员 彭国庆 摄



车流有序离港

2月21日22时许，在海口市秀英港码头，滞留车辆有序离港。 本报记者 张茂 摄

评论

“堵车不堵心”折射为民情怀

饶思锐

“你归心似箭，我心急如焚。”这两天，因雾锁琼州海峡，海口出现了过海车辆滞留以及交通拥堵现象。省委、省政府急群众之所急，积极指挥相关部门做好交通疏导和服务保障工作；众多政府部门忧群众之所忧，共有上

万人次提供各项服务保障，积极创造条件让滞留旅客尽快踏上返乡路，并最大限度减少对市民游客出行影响。这些积极的应对举措，体现的是为民情怀，彰显的是责任担当，值得点上大大的赞！

在这场保安全、护秩序、抢速度、拼服务的“急仗”中，各级政府、部门应

急给力、保障到位、服务贴心，从而使车辆滞留逐步减少，交通拥堵慢慢缓解；众多党员干部和志愿者主动放弃休息时间，走上街头，提供各项服务，成为众多滞留旅客心目中的“好人”，更成为微博、微信里的一道亮丽风景线。从广大滞留旅客竖起的大拇指中，从他们说出的感谢话语里，从他们

点赞的社交媒体上，我们深深体会到这样的道理：细心、体贴的人性化管理、服务，始终是化解群众困难的有效手段；城市里的温情流动，始终是沟通政府与市民、市民与游客的情感桥梁。疾风知劲草，危急见真情。越是群众忧心、烦心的时刻，越能突显党委、政府的责任和情怀，也越能彰显人性的善

良与真诚。在这场过海车辆拥堵突发事件的“大考”中，各级政府的作为鲜明地折射着以人民为中心的执政理念，这也是海南广大党员干部以实际行动落实十九大精神的具体体现。以人民为中心，就要把人民放在心中。我们期待，政府这样的城市管理、服务长久持续，从而让海南“景美人更美”！

应急

本报海口2月21日讯（记者刘贡 郭芊 邓海宁）截至今天21时，海口秀英港、新海港、粤海铁南港7天共运送8.2万辆汽车离岛，同比约增长15%。在此期间，海口与徐闻两地无缝对接，统一调度，实现了具备通航能力时的高效船舶周转。海南港航控股公司17日启动海口滞港应急三级响应，海口市春运办18日启动滞港应急二级响应。19日晚，省委

海口多部门联动

7天全力送8.2万车辆过海

全市2月22日放假一天，力保港口通航

常委、海口市委张琦书记到秀英港现场视察指导，海口市长丁晖一线指挥，常务副市长顾刚坐镇港口指挥中心组织协调，当日22时启动一级响应。交通、交警、港口、环卫、气象、海事、团委、新闻媒体等多个部门进行应急响应。21日，徐闻方面渡海车辆压力明显下降，两岸调度联动，调整为车辆单层甲板装船，比双层装船提速半小时。此后又根据待港情况，部分船舶

“放空”（即卸下车辆后空船）开往海口。13时，海口出港车辆明显加快。傍晚，海口方20艘船抵达对岸后全部采取“放空”返航。海南港航控股有限公司董事长林健介绍，在黄金周前夕入岛车辆压力大时，海峡对岸的船舶亦采取放空回援的方式，解决滞港问题。在大雾作业时间紧迫的7天，两地相互支援，配合非常默契。

秀英港与新海港平均每小时千辆汽车装船。20日大货车增多，每辆占据4辆小车位，船舶装载总数略有下降。21日交警与交通部门配合，将大货车拦截，待小汽车大量过海后的凌晨装船。海口市公安局副局长、交警支队支队长李辉介绍，18日海口交警细化“三港”警力部署，确定40个路口岗位执勤警力职责，对港口周边路段进行24小时管控，并设置进港专用通

道，引导车辆有序进入港区；19日12时，海口警方将勤务等级提升为一级；20日12时起，在南海大道以北、粤海大道以东、龙昆路以西设置闭合圈，并设置外围管控卡点12个。如此，保障了市内交通与过境交通的平衡，尽可能地减少过境交通对城市的影响。今天21时30分，海口市委市政府决定2月22日（初七）继续放假，力保港口通航，2月25日（初十、周日）补班。