



大爱

# 海口志愿者舍小家为大家，坚守一线服务旅客 “这里有更多的人需要我！”

■本报记者 郭萃

21日是今年春节假期的最后一天，早上7时许，省建设集团有限公司团委书记杨渊早早地就起了床，亲了亲还在睡梦中的两个女儿的小脸，轻声洗漱完后便出了家门。

“本来答应大女儿今天陪她去游乐园，但今天又要爽约啦！”8时，杨渊准时到达了位于海南国际会展中心的志愿服务点，穿上红色的马甲，对记者

说：“这里有很多人需要帮助，家里的孩子不会饿肚子，但堵在路上的老孩子却很可能中午连饭都吃不上！”

自己还没顾上吃早餐，他就先开始踏上等待的旅客分发早餐。

“小朋友饿不饿？冷不冷？喝点热粥好不好呀！”在一辆广东牌照的轿车内，一个小女孩睁着圆溜溜的眼睛看着他，杨渊忍不住跟车主闲聊了几句。“小朋友几岁了呀，看着跟我家里的女儿差不多。”这次来海南去

了哪些地方呀？下次来可以在海口和其它市县玩一玩，都很不错的。”

说话间隙，小女孩喝了几口粥，拽了拽杨渊的衣脚，小声说了句“谢谢叔叔”，杨渊摸了摸女孩的头，眼角含着笑意。

“请问这里距离新海港还有多远？”另一辆车上的旅客问。得知还有3公里后，旅客显得有些焦躁。“你们是从哪里来旅游的呢？现在港口都在正常通行，天气也很好，很快就

到啦！”杨渊忙安慰道。

走完一圈再回到服务点已是10时40分，温度开始慢慢升高，有些乘客来到服务点聊天，来自湖北的旅客吴英更是将车上的哈密瓜搬来跟志愿者一起享用，“志愿者一直在为我们忙碌，真的是不容易，他们也很辛苦！”吃完后，吴英还跟志愿者们一起合影留念。

在会展中心志愿服务点，除了海建集团，还有来自海南义工、长流镇

政府以及城管、交警、医务等80余名身穿蓝色、红色马甲的志愿者轮流坚守在一线，为旅客供给矿泉水、面包饼干等物资，同时提供医疗救助服务。得到帮助后，不少旅客纷纷竖起了大拇指，感谢这座有温度的城市。

中午1时，刚刚走了一圈回来的杨渊赶紧扒了几口盒饭，顾不上休息随即又投入到工作岗位……

(本报海口2月21日讯)

暖心

## 福建一婴儿滞留期间发烧 海口多部门紧急联动救治 “海口浓浓的人情味 让我们感到温暖”

本报海口2月21日讯（记者叶媛媛）“真心谢谢你们的帮忙，孩子情况也非常好，是你们温暖了我们回家的路，让我们顺利回到家。”今天下午2时，在电话中得知这个消息后，海口市民政局办公室主任曾涛悬了一夜的心终于落下了。

2月15日起，大雾天气对琼州海峡通航造成较严重影响，大量过海车辆在港口前滞留。2月21日凌晨1时，正在新海港附近执勤的曾涛接到了一条求助信息。“请问有没有提供医护服务？可不可以尽快帮帮我们。”

发求助信息的是一名来自福建的游客。他向海口民政部门反映，自己一家已经在港口前滞留了30个小时，年仅7个月大的孩子突然出现轻微发烧症状，在车上哭闹不停，并伴有多次拉肚子现象，希望得到帮助。

海口市民政局局长淡利锋表示，接到该游客信息后，海口市委、市政府领导高度重视，民政部门第一时间与该游客联系，并紧急联动秀英区卫生

部门，共同到现场进行救治。

“因为当时路上滞留的车辆非常多，游客也不清楚自己的位置，我们只能通过游客的描述确定大概片区，再一辆辆车找。”当晚，曾涛与临时组成的救护小组，举着手电筒在马路上寻找着这位游客。

经过40多分钟的搜寻，救护小组终于找到了这名游客。医务人员告诉记者，他们到达时孩子已经睡着了，身体并无大碍，经过初步诊断是因为等待时间过长及半夜受凉所致。当晚，医务人员在车边为孩子提供一些紧急救治，孩子情况有了好转。

“非常感谢海口市政府，海口人真的太好了，让我们非常感动。”今天下午2点，曾涛再次联系到该游客，游客告诉他，孩子高烧已退，一家人中午已顺利上船，现在一切安好。“以后我还会再到海口来，这座城市浓浓的人情味让我感到温暖。”电话中，这名游客多次向海口市委、市政府表达感谢。

据悉，截至发稿前，该游客已和家人安全回到福建。

老人晕倒在海口公交车上  
司机送医陪护直至转危为安

## “每一位公交车司机遇到 都会这么做”

本报海口2月21日讯（记者郭萃 通讯员张磊 文伟）“老人身体已经没事了，现在正在家里休养，总算放心了。”今天下午，海口公交集团二分公司86路司机陈兴胜再次给在公交车上晕倒的老人陆先生打了个电话，确认老人的身体情况。

据了解，20日下午，65岁的陆先生从老家广东东徐闻县乘船来海口。受大雾影响，他在船上滞留了一天一夜，抵达海口新海港后，乘坐86路公交车去女儿家。14时28分，当公交车行驶至有线海南基地公交站时，陆先生突然晕倒在车上。陈兴胜赶紧停车查看，发现老人脸色发白，表情痛苦，处于半昏迷状态，为了防止老人受到二次伤害，陈兴胜将老人头部轻轻挪动远离座椅。

此时，车上一名热心游客已经拨打120急救电话，陈兴胜随即向救护人员说明情况，请求派人救助。为了争取急救时间，陈兴胜与120救护人员协商好一同驾车赶到前方的南海大道保税区会合。

14时42分，陈兴胜赶到海口保税区门口，随后120救护人员也赶到现场，并对晕倒老人做了急救处理。与此同时，陈兴胜通过老人的手机联系上其女儿并告知情况。因老人无人陪护，陈兴胜征求乘客同意后，疏散乘客乘坐后车，与救护人员一同将老人送至省农垦总医院进行进一步治疗。

没多久，老人女儿陆女士也赶到医院。当陆先生得知是公交车司机救助陪护，自己才得以转危为安时，执意让女儿包个大红包给陈兴胜以示感谢，陈兴胜婉言谢绝：“每一位公交车司机遇到都会这么做。”随后离开医院回到保税区公交站继续车辆运营。

据了解，当天陆先生经过四个多小时的治疗，身体已无大碍。陆女士说：“虽然大雾无情，耽误了父亲返回海口的时间，造成劳累过度而晕倒，但是遇到海口公交车司机陈师傅及时救助、一路陪护，让他很快转危为安，这种善举让我们全家很暖心，非常感谢他！”

## 秀英港海口六号轮两位船长接力连续航行5天运送旅客平安出岛 “把旅客平安送过海峡是我们的责任”

■本报记者 孙慧 通讯员 潘彤彤

今天下午3时45分，在海口秀英港，海口六号轮起航的长笛响起，站在甲板上的旅客王祥听到笛声，脸上洋溢起笑容：“要回家了！”

在驾驶室里，曾令存和张敏两位船长正在沟通查看车辆上船情况，做好起航准备。此时，距离他们回秀英港的时间才过了75分钟。“这次春运因天气原因影响，导致滞留车辆和旅客太多，我

们这几天从定点开船改为滚动开船，船一到港清空就返回。”曾令存说。

琼州海峡是进出海南的一个重要交通渠道。今年春节期间，由于大雾原因，港口船舶不时被迫暂时停航，导致大量自驾车和旅客滞留，这让港口的运输系统压力陡增。

“从初二上班到现在就没停过，以前正常一天是两个航班，现在一天要四到五个航次。”张敏翻开航行日记，算了下这几天的航次，从2月16日到

现在，除了大雾天气停航以外，海口六号轮已经连续航行了20个航次。

“说实话，一看到大雾起来我们就着急，可也没办法，能见度在1000米以下必须停航，否则容易出安全事故。”曾令存在电脑前，指着电脑上的航行系统向记者介绍雾气航行的风险。

“其实也不算太辛苦，我们就是要保证把每位旅客和车辆都平安送到海峡对面，让他们顺利返程回家。”听到起航笛声响起，曾令存和张敏立刻又开始忙碌起来，两位搭档齐心协力，接

力互送旅客平安返程回家。

据省海航办相关负责人黄茂昆介绍，为保证滞留的旅客和车辆及时踏上返程，从20日开始秀英港、新港两个港口船舶已经由定点开船改为滚动开船，并要求船舶到达对岸后，可放空返航。同时，海航办还向广东省海航办请求支援，到21日下午4时，广东省海航办已经派出船舶支援了海南10趟航次。

(本报海口2月21日讯)

及时发布最新资讯 充分报道疏导举措  
省内外媒体为滞留车辆  
疏导工作提供正能量

本报海口2月21日讯（记者陈蔚林）“海口三港正常通航”“海口21日夜间海峡通航条件良好”……连日来受大雾天气影响，海口出现了出岛旅客和车辆滞留情况，中央和省内主要媒体滚动播发的消息，为滞留旅客传递了及时准确的信息，既提供了服务又安抚了情绪、温暖了人心。

海南日报采编部门分工合作，一方面安排记者深入滞留现场和有关部门进行采访，一方面安排值班编辑提前到岗与前方记者保持联系，核实数据变化，确保权威发布，在重要版面刊发了省委书记刘赐贵、省长沈晓明对做好交通疏导和服务保障工作作出的批示，并以《我省采取措施全力疏运过海旅客和车辆》《让滞留旅客车辆尽快踏上返程路》《暖心服务在行动，但求旅客不堵心》等相关新闻全面、系统、积极地报道了省市相关部门及志愿团体对滞留事件采取的应对措施。

海南日报“两微一端”从2月19日开始密集发布便民服务信息。2月20日上午，海南日报新媒体部通过海南日报微信公众号一天数次发布重要资讯，通过海南日报客户端、新浪官方微博全天滚动发布最新资讯。截至2月21日晚上，海南日报“两微一端”平台发布稿件累计阅读量超过900万人次。其中，《多方点赞海南：这是我看过的最温暖的堵车！》推出后，不到4个小时阅读量破“10万+”。

海南日报报业集团旗下媒体南海网也推出了《滚动关注海口车辆过海》直播专题，实时播报交通路况、天气信息，并通过南海网客户端、PC端重置位置滚动推送便民服务信息。

海南广播电视台总台旗下媒体海南交通广播、海南新闻广播、新闻频道、《海南新闻联播》《直播海南》和南海网等媒体和栏目纷纷行动起来，关注琼州海峡天气状况、海口三港航班动态，为游客提供出行信息和服务。特别是海南交通广播通过铁路南港、美兰机场、海南省交警总队、海口市交警支队、三亚市交警支队的警方路况7大前沿直播室形成海陆空立体信息发布体系，实时发布交通信息，及时解答和帮助近万名听众发来的求助和咨询。

此外，记者注意到人民日报、新华社、中央电视台、光明日报等中央主要媒体也在相关媒体平台发布了关于此次滞留事件的图片、文字、视频稿件，及时跟进事件进展并充分报道了海南多方组织疏导旅客的积极做法。

## 专业人士解析琼州海峡为何连续受大雾影响 海上平流雾 较陆地更难消散

本报海口2月21日讯（记者叶媛媛 通讯员符晓虹 林俊汝）2月15日起，琼州海峡和海南岛部分陆地连续出现大雾天气，对海峡通航、航空运输和公路交通造成一定影响，特别是造成琼州海峡过海车辆严重滞留。大雾产生的主要原因是什么？为此，记者采访了海南省气象台首席预报员郝丽清。

据郝丽清介绍，我省雾天影响是从2月15日开始凝成的。主要由于前期下垫面受冷空气影响，比较冷；后期冷空气减弱后转为偏南风回暖，暖湿气碰到冷的下垫面后凝结成雾。

“这种雾叫做平流雾，海上平流雾比在陆地上持续时间要长些，范围也比较大。”郝丽清说，因为海上下垫面比较均匀，而陆地日照雾散得快，所以海上平流雾持续时间更长。

郝丽清介绍，雾是近地面微细水滴悬浮在空气中的自然现象，雾一般分为3个等级：雾、浓雾和强浓雾，分别对应水平能见度在0.5公里—1公里之间、0.05公里—0.5公里之间，以及低于0.05公里3种情况。此次琼州海峡和我省大部分地区出现的主要为浓雾和雾。

省气象部门提醒，大雾属于灾害性天气，同时，雾和空气中的污染物质结合在一起还会对人的身体健康带来很大的危害。因此在有大雾的天气里，交通部门要加强管理；司机朋友注意谨慎驾驶；喜欢运动的朋友要适当停止一些户外活动。目前正值春节期间返高峰期，请交通部门和返程旅客关注最新天气预报，科学调度，合理安排行程。

## 今明琼岛将现降水和海上大风天气

本报海口2月21日讯（记者叶媛媛 通讯员董立就 冯箫）记者今天下午从省气象台了解到，预计2月22日~23日，受冷空气影响，海南岛自北向南将出现降水和海上大风天气过程，交通运输和通航条件一般。24日，海南岛东部的局部地区有阵雨，其余地区多云，交通运输气象条件和通航条件良好。

2月22日 ~23日



全岛大部地区有小雨，气温逐渐下降，最高气温23日五指山以北地区19℃~22℃，五指山以南地区24℃~27℃，最低气温23日早晨北部、西部和中部地区15℃~18℃，东部和南部地区18℃~21℃。

2月24日



全岛多云为主，东半部局地有小阵雨，气温回升。最高气温北部、中部和东部地区23℃~26℃，西部和南部地区26℃~28℃，最低气温18℃~22℃。

尽责



车流中的那抹志愿蓝

2月21日上午，海口市新海港码头，志愿者穿梭在滞留车流中给旅客免费递送食物和矿泉水，温暖游客回家路。

本报记者 张茂 摄

■本报记者 孙慧 通讯员 潘彤彤

今天下午3时45分，在海口秀英港，海口六号轮起航的长笛响起，站在甲板上的旅客王祥听到笛声，脸上洋溢起笑容：“要回家了！”

在驾驶室里，曾令存和张敏两位船长正在沟通查看车辆上船情况，做好起航准备。此时，距离他们回秀英港的时间才过了75分钟。“这次春运因天气原因影响，导致滞留车辆和旅客太多，我

们这几天从定点开船改为滚动开船，船一到港清空就返回。”曾令存说。

琼州海峡是进出海南的一个重要交通渠道。今年春节期间，由于大雾原因，港口船舶不时被迫暂时停航，导致大量自驾车和旅客滞留，这让港口的运输系统压力陡增。

“从初二上班到现在就没停过，以前正常一天是两个航班，现在一天要四到五个航次。”张敏翻开航行日记，算了下这几天的航次，从2月16日到

现在，除了大雾天气停航以外，海口六号轮已经连续航行了20个航次。

“说实话，一看到大雾起来我们就着急，可也没办法，能见度在1000米以下必须停航，否则容易出安全事故。”曾令存在电脑前，指着电脑上的航行系统向记者介绍雾气航行的风险。

“其实也不算太辛苦，我们就是要保证把每位旅客和车辆都平安送到海峡对面，让他们顺利返程回家。”听到起航笛声响起，曾令存和张敏立刻又开始忙碌起来，两位搭档齐心协力，接

力互送旅客平安返程回家。

据省海航办相关负责人黄茂昆介绍，为保证滞留的旅客和车辆及时踏上返程，从20日开始秀英港、新港两个港口船舶已经由定点开船改为滚动开船，并要求船舶到达对岸后，可放空返航。同时，海航办还向广东省海航办请求支援，到21日下午4时，广东省海航办已经派出船舶支援了海南10趟航次。

(本报海口2月21日讯)