



# 开足马力，让旅客尽快过海返乡

## ——海口秀英港车客疏运现场直击

媒体聚焦

中央媒体持续关注  
海南全力疏导琼州海峡  
滞留游客和车辆

■本报记者 侯小健 郭萃

“看，有船进港了，我们很快就可以上船回家咯！”来自贵州的自驾游游客潘华年兴奋得跳了起来。

2月22日下午，海口秀英港。

一艘艘客滚船来往穿梭，一部部自驾车有序驶入，港口一派繁忙景象。

下午4时10分，海南海峡航运股份有限公司所属的“六连岭号”客滚船徐徐靠泊秀英港16号泊位。4时25分，船上的车、客全部卸完。4时30分，开始装船。

“来，请走左边车道。”“六连岭号”客滚船大副程昆鹏戴着安全帽，正指挥

自驾车有序上船。仅半个小时，车已装载过半。“我们这艘船较大，有3层甲板，一次可装载小车240部至250部，旅客997人。一般情况下，一个小时可装完船，最快45分钟。”程昆鹏说，为了保证最快装卸速度，提高运力，每次靠岸前船上工作人员就提前疏导司机去停车场作好准备，同时加派人手，船一靠稳立刻卸，卸好立刻装。

“在港口等了几个小时，现在终于上了船了，我们真的好兴奋！”来自重庆的自驾游游客薛女士按捺不住内心的喜悦。她说，她们一家来海南玩10多天了，玩得很嗨，虽然遇上雾天，耽误了行程，但今天总算能回家了。

在现场，船上的旅客个个脸上挂满了笑容。

此时，在二楼船舱内，工作人员正在清理垃圾。船长李宁正在闭目养神。“最近海上雾大，天气比较恶劣，每趟比平时更耗费精力，需要更加谨慎。”于是每次靠岸时，他都会习惯性小憩几分钟，保证精力充沛地投入下次航运行驶。

“这是我们今天第二趟回港了，早上复航后，我们共装载238辆车和近千名旅客开往海南。”李宁说，今天凌晨3时30分就装完船了，但因天气原因不能开航；8时30分，船上工作人员给旅客发放了方便面、矿泉水，直至9时30分正式开船。

李宁表示，近两天，秀英港采取有效措施加快车客疏运，“六连岭号”最多的一天跑了6趟。“我们正全力以赴，开足马力，让旅客尽快安全过海返乡。”

今天，气温骤降，天空飘着雨丝，港口设了多个志愿者服务点，为旅客免费发放方便面、矿泉水等物品，让他们感受到海南的温情，温暖返乡路。

“港口方面正采取强有力地疏运措施，科学合理调配运力，加快疏运滞留港口的车辆和旅客。”据港口生产一线有关负责人介绍，目前，琼粤两省通力合作，加强协调，加大发班密度，部分客滚船驶抵海安后立即打空回港装

船，以加快船舶周转效率。今天打空返港的客滚船共19班。为加快车、客的疏运速度，目前秀英港共启用7号、8号、11号、16号等多个码头泊位。

“为服务好过海旅客，海南港航控股几乎所有员工都奋战在港口生产一线，引导车辆进港，维持港口秩序，为广大旅客提供服务保障。”该负责人说。

至今天下午6时，秀英港共发班33个，疏运车辆5571部，旅客27701人。

夜幕降临，但秀英港依然灯火通明，船来车往。港口工作人员顶风冒雨，仍坚守在生产一线。他们的辛勤付出，赢得了过海旅客的点赞。

(本报海口2月22日讯)

## 海口新海港前，滞留旅客和车辆有序等待过海 温暖，伴随最后1公里的等待

■本报记者 曾毓慧

“冷空气已经到了，海面雾气肯定会被散掉，今晚我肯定能过海！”今天下午5时许，在距海口新海港约1公里处，正在排队候船的河南牌照大货车司机周师傅略显疲倦的脸上露出了喜悦的笑容。

他顺手抓起座位旁的两罐八宝粥告诉记者：“你看，这都是志愿者

给的，后座还有两份面包与两瓶矿泉水呢。”车上，还载着他妻子，和10岁的儿子、7岁的闺女。两个“熊孩子”正在车厢里哼唱着一曲曲欢快的儿歌，窄窄的车厢里，一点都不显得沉闷。

记者沿着新海港方向的人行道骑行看到，在交警的有序疏导下，右边两个车道是大货车通道，左边两个是小汽车通道，每隔五十米左右就摆放

着一个垃圾桶，而环卫工人也在不停作业，沿线路段十分整洁。“今天这段路保洁的工作量少不了，真好！”环卫工肖大姐乐呵呵地说。

“船马上就要靠岸了，麻烦结账稍快点！”“其他零食少买点无所谓了，过海飘两小时就能上岸回家了”……在港口上船通道旁的便利店里，旅客正在忙着选购香烟、零食等，收银台前，正在排队结账的旅客还不时地探出半个身子朝着渡轮停靠的方向瞅，唯恐耽误了上船。

“这饭怎么卖？”“两荤两素20元，打包，还是在这里吃？”“给我来一份炒肉、猪肝，再加上豆角和青菜！就在这里吃！”“给我来两份，荤素随便搭配，打包就好”……与便利店毗邻的即是港口快餐店，一走到门口即可闻到一股香喷喷的炒肉味儿，通过取餐窗口看到，里面整齐摆放着一盘盘热气腾

腾的菜肴。

下午5时30分左右，又一艘渡轮安全驶至靠岸，当执勤交警收到指令后，做出放行手势，顿时，一辆辆排队等候的汽车就像是开心马驹一样，欢快地驶向海边渡轮。此时，港口广播又再一次响起了那首耳熟能详的“请到天涯海角来，这里四季春常在，海南岛上春风暖……”

(本报海口2月22日讯)

## 今日琼岛 大部地区仍有雨 交通运输和通航条件 将有所好转

本报海口2月22日讯（记者叶媛媛 通讯员林俊汝 林晓斌）记者今天下午从海南省气象台了解到，预计2月23日，受冷空气影响，海南岛大部地区有小雨，交通运输和通航条件一般，但雾较22日将有所好转，有利于通行。24日~25日，海南岛东半部的局部地区有阵雨，其余地区多云，交通运输气象条件和通航条件将良好。



2月23日上午

琼州海峡风力5~6级，通航条件一般。

自23日下午起，琼州海峡浓雾将明显好转，有利于通航。

海南岛东线高速公路海口至陵水路段、中线高速公路海口至五指山路段，西线高速公路海口至儋州路段能见度一般，部分路段路面湿滑，对交通运输有一定影响。

24日~25日

琼州海峡风力5级，阵风6级，通航条件较好。

海南岛东线高速公路海口至万宁路段能见度一般，部分路段路面湿滑，对交通运输有一定影响；

其余交通路段气象条件较好。

2月26日~3月1日

海南岛北部、中部和东部地区局部有小雨，其余地区多云为主，大部分路段交通运输气象条件一般。

其中2月28日~3月1日北部局地早晨有雾，部分路段交通运输气象条件较差。



制图/陈海冰



① 2月22日，海南海警一支队对琼州海峡开展不间断海上巡航，确保航道安全。 本报记者 张茂 通讯员 吴意 周克和 摄

② 2月22日晚，海口港区内，一名警察坚守岗位，指挥过海车辆有序排队进入待渡区。 本报记者 宋国强 摄

③ 2月22日，在海口新海港，滞留车辆登船，踏上回家之路。 本报记者 陈元才 摄

## 一手提着灭火器、一手提着油桶，海口油站员工为滞留旅客提供送油服务 桶桶及时油 解了游客忧

服务

■本报记者 叶媛媛

燃眉之急，但如此“加油”，对油站工作人员而言，每一次都忐忑不已。

“稍有不慎，就会引起事故。”协助郭东工作的油站工作人员傅少华告诉记者，“在油站外加油”看似小事，但安全隐患不可小觑。

为了确保安全，春运游客滞留期间，他们每一次外出加油都至少两人出行，一人确保周边环境安全，加油站工作人员得一边用灭火器防备一边加油。

郭东告诉记者，从大年初四起，海口市政府接到部分游客求助后，就分

派安监、公安等多个部门，组织中石化及中石油等油站多名工作人员从3个港口附近的加油站调油，并为游客开放“绿色通道”——车主只要携带有效证件到油站进行登记，并拍下自己油表盘的照片，工作人员就会立即上门送油。

送油不难，最难的是找车。要在数公里长的车海中找到对应的车辆不容易。大车开不进去，油站工作人员就骑着电动车在茫茫车海中来回寻找。

回到油站，傅少华翻出了手机中的照片，照片中几名油站工作人员正在黑夜中的路牙上躺着睡觉。“你看，这就发生在今天凌晨，我们油站的工作人员真的太累了。可是没有人抱怨过一句。”

傅少华告诉记者，这几天油站每天都为游客递送超过100桶油。从大年初四起也从多个油站调派了人手，近50名油站工作人员24小时为车主提供送油服务。

(本报海口2月22日讯)

发布最新资讯 彰显海南正能量  
我省媒体集中报道琼州海峡车辆滞留疏导工作

本报海口2月22日讯（记者李磊 陈莉林）今天，省内各主要媒体继续滚动播发各类信息，关注琼州海峡车辆滞留的情况，为滞留旅客传递及时准确信息的同时，积极地报道着省市相关部门及志愿团体对滞留事件采取的应对措施，彰显着海南满满的正能量。

海南日报协调各采访部门记者兵分多路，重点关注现场状况及疏通、服务工作，同时调整版面，安排5块新闻版聚焦疏导工作，同时要求值班编辑提前到岗，主动与记者联系，核实相关数据变化，确保权威客观发布。在2月21日刊发的头条消息中，由于当天出岛和滞留数字是动态变化的，为确保最新数据的发布，后方编辑与记者对接改了四次，直到2月21日凌晨1点才开始签版付印。

海南日报两微一端从2月19日开始密集发布便民服务信息。从21日开始，更是对琼州海峡天气状况、海口三港动态、游客便民信息进行24小时滚动直播。值得一提的是，2月22日，海南日报摄影记者登上琼州海峡渡轮，将渡轮上拍摄的照片在海南日报客户端上第一时间播发，让广大游客通过图片直观了解渡海全过程。

2月22日，海南日报报业集团旗下南海网推出《滚动关注海口车辆过海》直播专题，吸引超46万人次访问。南海网客户端、微信、新浪微博也推出《昨天海南朋友圈被刷屏了》《从应对春运大雾堵车感受“海南担当”》等系列网评，正面点赞海口积极应对之策。其中，独家评论《岛外游客和海南居民都要克制，齐心共渡难关》在朋友圈引发转载热潮。

海南广播电视台总台旗下媒体也在2月22日继续关注琼州海峡天气状况、海口三港动态，为游客提供出行信息和服务。截至22日18时，海南广播电视台总台交通广播“平安旅途·温暖回家路”海口秀英港、新海港大直播特别节目累计播出超过60小时，及时解答和帮助上万名旅客发来的求助和咨询，记者连线报道200多条；新闻广播“春运特别报道：直击海口三大港口进出岛”特别直播累计播出47小时；新闻频道“2018春运——温暖回家路”特别直播累计播出超过8小时。

此外，海口市主要媒体海口日报组织精干采访力量，奔赴一线报道海口通航及疏堵情况，采写了一批准确、鲜活、服务性强的稿件和图片，推出了“情暖回家路”专版专栏、“文明从未缺席 温暖伴您旅途”的跨版、“全城动员 温暖回家路”特别刊，集中报道了海口全城抗“雾”疏堵工作。