

海口出动3350名环卫工人保障港口附近路面清洁

# “马路天使”温暖旅客返乡路

交警

滞留旅客点赞海口交警

“这两天多亏有你们，辛苦了！”

■ 本报记者 邓海宁

今天下午3时许，海口渐渐开始下起了小雨，海口滨海大道虽然停满了等待过海的车辆，但秩序井然。路口边，一位位身着荧光色防护服的海口交警正根据手中对讲机传来的最新指令挥臂引导车流。

“这两天多亏有你们，辛苦了！”在驾车进入港口的下一刻，河南旅客吴女士降下车窗，由衷地对正在疏导车辆的海口市公安局交警支队秀英大队四中队中队长胡伟说道。

吴女士告诉记者，自己一行4人驾车来海口旅游，从21日开始排队等待过海。期间，有的交警好言好语地安慰她们，有的交警主动给她们送上了自己的盒饭，昨天晚上还有交警特意提醒她们，天气要降温，注意保暖。

“虽然等待的时间很漫长，但有他们在，心底感觉很踏实也很温暖。”吴女士说。

“下一艘船什么时候能来？”“洗手间在哪？”“什么时候能走？”面对滞留旅客重复率极高的各种问题，眼睛通红，声音嘶哑的胡伟认真耐心地一一作答。

“他们滞留这么久，不能及时赶回去肯定很心急，我们很理解，也能感同身受，希望通过我们的服务，能稍微缓解旅客的焦虑情绪。”胡伟对记者说。

“交警同志，快帮帮忙吧，我的两个孩子找不到了。”昨晚10时，胡伟在秀英港疏导车流时，四川旅客张女士哭着跑来求助，原来她去了一趟洗手间后，回到车上发现两个不到9岁的孩子已不见踪影。胡伟立即和同事分头寻找，1小时后，终于在附近的海南海事局门口找到了两个走失的孩子。张女士拉着胡伟的手连声道谢。

“因为滞留港口的车辆和旅客比较多，我们凌晨两三点钟才回去休息，早上7点钟不到又赶回来。”胡伟告诉记者，不少交警干脆直接在自己负责的路段靠着大树或柱子稍作休息。

“快看快看，有旅客走出港口了，这说明有船进港，又能有一批车辆和旅客登上船回家了。”胡伟欣慰地笑了起来，“我现在最希望能有一场雨，赶紧把大雾压下去，让每位心急如焚的旅客都能早一天回到自己家中。”

据了解，自2月18日启动港口一级勤务机制以来，海口交警全员上路，实行24小时勤务，为自驾旅客提供医疗救助、送水、送餐、送油、帮助找回走失老人儿童、送孕妇婴幼儿就医急诊等服务逾980余人次。

（本报海口2月22日讯）

酒店

海口多家酒店提供爱心早餐获赞  
“你们的服务真贴心！”

■ 本报记者 邓海宁

“大家抓紧时间，今天6时半之前，我们要做出500多份早餐给港口滞留的旅客送过去。”今天凌晨2时刚过，海南宝华海景大酒店的厨房里就响起了工作的“交响乐”。

连日来，大雾天气导致琼州海峡间断性停航，海口各大酒店积极响应海口市委、市政府号召，想方设法克服所需物资的短缺等供应问题，为滞留在三大港口的旅客积极提供暖心服务，爱心早餐就是其中的一项。

“考虑到来海南的大部分是北方旅客，所以在爱心早餐的搭配上以热粥和包子、馒头等面点为主，并准备了鸡蛋以增加营养。”宝华海景大酒店餐饮部经理王斌告诉记者。

为了把热腾腾的早餐及时送到滞留旅客的手中，每天早上7时不到，宝华海景大酒店的义工队就将做好的早餐装车上路。

“我们早点过去，趁着路上车少，能快些送到，滞留的旅客也能早点吃上。”王斌说。

“大家快过来吃早餐吧，有粥、包子、鸡蛋，还给大家准备了热水。”早上8时，宝华海景大酒店准备的爱心早餐准时送到了新海港附近等待过海的滞留游客手中。记者在现场看到，早餐品种丰富，不仅有白粥和瘦肉粥，还有肉包、核桃包、奶黄包等。

“有热水就方便多了，像我这样家里有老有小，老人年纪大了喝不得凉水，孩子泡奶也需要热开水，你们的服务真贴心。”来自黑龙江的旅客林女士说道。

“你好，需要早餐吗？”为了能让更多的滞留旅客都吃上早餐，宝华海景大酒店义工队员还将打包好的早餐逐一送到不方便下车领餐的旅客手中。现场不少旅客纷纷拿起手机拍下这暖心的一幕，发到朋友圈点赞。

“游客出门在外，酒店就是游客的家，游客碰到了困难，我们帮助客人是义不容辞的事。”海口酒店协会秘书长王德余告诉记者，目前海口已有30家酒店参与爱心送餐行动的当中，仅21日当天就为滞留旅客提供爱心早餐5700份，爱心午餐和晚餐6250份。

（本报海口2月22日讯）



2月21日傍晚，海口市港爱路上，环卫工人正在对道路进行保洁。  
本报记者 宋国强 摄

志愿者



2月22日，在海口市新海港附近的滨海大道，8岁小志愿者钟海静给滞留旅客递送面包和水。本报记者 张茂 摄

小手递大爱



2月22日下午，海口新海港码头附近，小志愿者热情地为滞留旅客送上免费饮料干粮等。  
本报记者 张杰 摄

大学生志愿者  
骑车“快递”热饭菜

本报海口2月22日讯（记者计思佳）大雾锁城，车辆滞留。在海口南港附近，有一支由大学生组成的“流动”志愿服务队。他们牺牲寒假时间，骑着电动车、共享单车为滞留旅客送去热饭菜，也送上了海南人热腾腾的情谊。

今天下午5时，海口南港外两公里长的车流仍望不到头。2000份盒饭已陆续送到港口外的志愿服务点，距离近的车主可以下车领取，但对于距离较远的车主来说，则不太方便。

志愿者吴亚嫒和王瑞尾都是20岁不到的大学生。为了节省时间，吴亚嫒在车踏板上放了20份盒饭，后座的王瑞尾双手拎着10份盒饭。

骑了几百米，一位母亲抱着孩子拦下车。吴亚嫒递给她两份盒饭。此时，更多人围了过来，3分钟就发完了20多份盒饭。

发完后，两个人回到服务点，重新“满载”出发。碰上骑电动车、共享单车给游客送饼干、矿泉水的同伴时，大家摇响车铃，相视一笑。

“我们8个大学生，都是这次当志愿者认识的。”吴亚嫒说，虽然辛苦，但这样的寒假生活比窝在家睡懒觉更有意义。

志愿者高庆梅是儋州人，在西安读大学。为了加入“流动”志愿服务队，她牺牲了兼职打工的时间。

“很多游客还是理解我们的。”高庆梅说，好几次把水和食物递进车窗离开时，还能听到游客说一句“海南人真不错”，心里特别温暖。

3名特殊儿童的母亲坚守志愿服务点  
她们把得到的爱回馈给路人

■ 本报记者 李科洲 曾毓慧

她们是志愿者，也是母亲——特殊儿童的母亲。她们孩子是自闭症患者，多年来一直得到爱心志愿者的关心照顾，于是她们也成为海南爱心志愿者大家庭的一员。今天，她们带着孩子到位于海口市滨海大道与长滨北五路交叉口的志愿服务点，为路边焦急等待乘坐轮渡的旅客献出爱心。她们的名字分别是和鸿、李艳娜与叶婕。

“这盒饭真香，有小炒肉、青菜，还有土豆，赶紧过来趁热吃点再干啊！”今天下午3时45分，和鸿与李艳娜坐在小方桌旁，终于吃上了还带

着点儿热气的午饭。

今天早上7时多，她们出门前仅匆匆扒拉了几口汤面当早餐。在这大半天的时间里，她俩主要就做两件事：烧水、煮面。

此处距新海港约2公里，沿线鲜见小吃店或便利店。在爱心组织与企业的努力下，一大早，志愿者们搬来了煤气罐，支起了简易锅炉煮面条。

记者看到，这个志愿服务点共有3个炉灶。和鸿与李艳娜是“大厨”，叶婕等多名志愿者忙着摘菜、洗菜、端碗、盛面。空气中弥漫着一股香喷喷的面食味儿。

看到一拨又一拨的旅客吃上了

一碗又一碗热气腾腾的面条，她们说，心里感到很温暖。

“大道理我们不太会说，但我们要懂得感恩，回报这个社会！”和鸿说，这么多年以来，她家得到很多的爱心帮助，觉得理应回馈社会。从昨天起，她就在丽晶路志愿服务点为旅客派送面包、八宝粥以及矿泉水等。今天一大早，看到志愿海南爱心社的社长郑兴杰发出的倡议后，她就让丈夫在家带着孩子，自己骑车赶来了。而李艳娜、叶婕则把孩子随身带到了服务点。

“炉灶还是太少，人手还是不够！”“现在的面食估计只能撑到傍晚，深夜还会有更多人想吃点热面暖

海口一家人祖孙三代同当志愿者

“家味”面条贴心传递椰城情

边吃一边向周围的人们推荐。

桌面上的餐盒，是这家人自己掏钱买的。为了保温，每一个餐盒上都盖着塑料盘。掀开盖子，热腾腾的香气扑面而来，面条上堆满了胡萝卜丝、芝麻和肉酱。

“我们做的是北方的烩面。”小女孩的妈妈笑着说，自己也是北方人，平时特别喜欢吃面。得知此次滞留的旅客中也有不少北方人，这才萌生了自己做面的想法。“北方人都好这口热乎乎、劲道的面条，不说做得能有多好

吃，只想让远方的客人能在这里感受到家乡的味道。路堵心不堵嘛！”

“真好吃！”“这个面真不错！”午餐时分，来来往往的人络绎不绝，有的人竖起大拇指夸赞好吃，不少人表达谢意。

几十份面条很快送光了。“后面还有，不急的游客可以再等等，马上就送来了。”小女孩的妈妈安慰着没吃上的旅客。

不一会儿，小女孩的爷爷在小雨中一路小跑而来，手里拎着的菜篮里