



大爱

市民游客点赞海口“紧急假”

■ 本报记者 刘贡

“明智之举！”

22日(初七)，原本为春节后第一个工作日，海口市人民政府却给全市放假，将节后的第一个周日(25日)与22日调休。当市民、游客提起这一举措时，纷纷称赞。

“我还在想上班要提前一个小时出门，翻地图找车停在哪里再走去单位。”22日晚上接到放假调休的通知

时，海口市秀英区工作人员王春感觉心里卸了块大石头。

身怀六甲的王春，春节黄金周回娘家石山镇小住。18日(初三)在朋友圈看到海口车辆出岛压力渐增，一直持续关注。但车辆滞留的情况几乎没有缓解，王春开始担心起来。先是时常在手机上查看秀英大道和秀华路等交通状况，然后开始设计去上班的路线。

“一方面不希望自己的出行给这

个片区添堵，另一方面又不想上班迟到，真的很纠结。”此时，她的很多同事已计划在上班路的“最后一公里”，骑共享单车。

市民李伟得知海口放“紧急假”的消息时，立刻拍手称政府“果断”。李伟分析，因为海口市政府的主要办公地点就在西海岸，平时上下班至少有一半车辆途经滨海大道，如果海口市府不放假，势必造成更大的拥堵。

“虽然也造成公交车空运等损失，

但科学评估今日出岛车辆情况后，显然两相权衡其轻。”李伟认为，这样一来，对依然战斗在一线的公安等部门留出了空间，对志愿者们的服务也留出了时间。

听说为了确保滞留车辆安全顺利出岛，海口市政府果断决策继续放假，调休一天，已经等候了一夜的辽宁游客曲斌觉得又被感动了：“这个城市很温暖，处处充满宽容和理解。”

由于事出突然，海口仍安排政务

中心等一线服务岗位的部分工作人员，22日正常上班接待办事群众。海口市政务中心主任吴秋云表示非常支持：“我们宁可多加班一天，也希望城市充满温情，显得有序。”

北京游客程光的朋友圈如此点评海口“紧急假”：用行动代替指责与谩骂，用温暖融化心中寒意，无论是政府还是市民，都在用心维护这个美丽小岛。

(本报海口2月22日讯)

■ 本报记者 周晓梦

又来了一艘客滚轮。从徐闻海安港驶来的“腾胜宝昌”号，稳稳停靠在秀英港码头6号泊位上，准备装载作业。此时是下午近5时，雨停了，风在呼呼地吹。

“有风好，起风了，雾才散得快。”海口港区海事处执法人员刘欣左肩上夹着执法记录仪、迈着大步，向6号泊位走去，他身后是刚检查完的“双泰11”号客滚轮。

“检查一艘船平均要花1小时左右，一般都是他们边装船，我们边上去检查。”刘欣走路快，说话也快。参加工作以来，他有19个春节是在岗位上度过的。

海口港区海事处负责执法检查的

泊位共有三组，分别是6号-8号、11号-12号和16号-17号。平时一组泊位只需两名执法人员，但这几日因滞留旅客和车辆多，三组泊位不同作业面都临时增派了人手。

“我们都是24小时值班，保障疏运工作。”海口港区海事处负责人张明海说。起雾无声无息，可能前一分钟还觉得天气不错，后一分钟雾就从天而降。

踏上“腾胜宝昌”号，海事执法人员的一项项检查工作正式开始。

载着安全 驶向对岸

——记为滞留旅客和车辆护航的“海事人”

“驾驶人员精神状态如何、是否出现密集值班疲劳状态、人车有没有分流、有没有超载现象、消防安全通道有没有预留等等，都是要关注的问题。”从海口海事局派来增援的杨旭有着丰富的执勤经验，他和刘欣一同上了“腾胜宝昌”号驾驶室，手上拿的执法记录本夹着今天下午他们检查过的6艘客滚轮记录单。

船长林湖新站在驾驶室内，和海事执法人员一一核对船舶最低配员

表、装载记录、航海日志等信息。“安全是第一，‘小心驶得万年船’嘛，浓雾历来是船舶航行安全的‘大敌’。”他说，“我跑船跑了21年，像今年这种雾天影响，少见。”

春运、高峰、浓雾，让林湖新、刘欣一样的“海事人”连日来都忙匆匆的，工作节奏和说话语速都不约而同“加速度”。

林湖新说，气象条件良好的情况下，从秀英港到海安港海上航行大约

需要90分钟。“腾胜宝昌”号今天在这条航线上跑了3艘次，昨天跑了5艘次，而每次，不同时间段的海事执法人员都会执行检查。

半个多小时过去，驾驶室内检查工作在进行的同时，“腾胜宝昌”号船舱内一辆辆小轿车正排队依次驶入，随行的旅客登船走上甲板台阶。而一旁的8号泊位上，已经检查完毕的“双泰11”号客滚轮，载满旅客正缓缓驶离港口。

(本报海口2月22日讯)

我省警方多措并举服务滞留旅客车辆

本报海口2月22日讯 (记者良子 特约记者宋洪涛 通讯员王坤)2018年春节期间，全省公安机关忠诚履职，全力开展安保维稳工作，确保了节日期间全省社会大局稳定。

针对近日海口秀英港、新海港、南港三大港口因大雾天气导致大量车辆无法出岛的情况，海南交警部门通过媒体、微信、微博等发布环岛高速公路、海文高速公路前往海口三大港口返程路线温馨提示，主动引导自驾游车辆有序、安全返程。

港务公安局启动应急预案，在海口市公安局的大力支援下，组成治安维护、交通保障、船舶保卫、巡逻查控等多个工作小组，设立治安卡口8处，增设交通岗哨4处，全力维护港区治安秩序、交通秩序和船舶装载安全。同时，在码头、车站等重点部位设置便民服务点2个，科学引导过海旅客、车辆通行，主动帮助行动不便的老人、妇女及儿童提携行李，安全上船。

协助港航企业在客运广场增设了过海旅客临时排队通道和绿色通道，及时应对出岛高峰期时的人流疏导，配合港航企业为滞留旅客、司机发放食品、饮用水，组织民警在夜间加强码头待渡停车场的治安巡逻，确保在码头停留过夜的司机旅客生命财产安全，及时向过海旅客、司机发布船舶通航信息及情况，解决求助群众困难，认真安抚部分旅客过激情绪。

全省交通系统900多名志愿者奔赴春运一线

本报海口2月22日讯 (记者孙慧 通讯员潘彤彤)记者昨天从省交通运输厅了解到，从2月12日起，全省交通系统已经陆续派出了900多名志愿者，在港口、火车站、汽车站等交通重点区域开展志愿服务，为旅客提供出行服务保障。

据了解，今年春节较去年晚了19天。受此影响，春节黄金周及元宵节后，返校学生与返岗务工人员的客流相互叠加，节后客流高峰将更为突出。为保证春运顺利进行，除了正常的值班、轮班外，省交通厅以及下属单位从2月12日起就陆续派出志愿者奔赴到春运一线，引导旅客购买车票以及做好交通一线环境卫生，以身作则做好服务表率。

这几天，由于大雾天气造成了大量的自驾车辆拥堵在海口南港、新海港和秀英港三个港口，省交通厅加大了对这三个港口的志愿者服务力度，除了方便面、八宝粥、矿泉水等日用食品外，还专门配备了婴儿车、奶粉、尿布等儿童用品，给停滞在车道上的儿童旅客提供爱心服务。



2月22日，海口市滨海大道秀英港出口处，民生燃气公司的抢险摩托车队正在帮忙运送食品、矿泉水等物资。
本报记者 王凯 摄



2月22日，海建集团志愿者们在为滞留游客提供志愿服务。
本报记者 张杰 通讯员 吴荣融 秦天 摄

用爱温暖回家路



2月22日傍晚，海口城建集团的党员突击队来到新海港附近服务旅客。
本报记者 陈元才 摄

爱心路上的摩托车队

■ 本报记者 孙慧

近两天来，罕见的持续大雾让琼州海峡被迫封航，上万辆自驾车、数万名旅客滞留海口。在滨海大道、丘海大道等长达十几公里的拥堵车道上，有一支黄色摩托车队穿梭其中，持续为布置在道路、港口上的爱心志愿点，运送应急物资和接送旅客，他们的行为频频被旅客和志愿者们点赞。

据介绍，这支黄色摩托车队是海南民生管道燃气有限公司的摩托车抢险车队，春节期间一直在值班出警，保障海口市民用气。

车队队长刘德通说，21日得知有大量车辆滞留在海口，车道拥堵，很多爱心物资无法输送出去，海南民生燃气有限公司立即安排抢险车队参与志愿服务。

刘德通说，从21日中午，车队就一直持续奔波在路上，义务帮助相关部门将社会各界捐助的物资运送到各个志愿服务点，两天来总共已经运送了近1吨的爱心物资。

“从昨天中午就一直骑着车给各个点运送东西，说实话挺累人的，不过这也是为了让旅客回家路上别挨饿受冻，我们是身累心不累。”车队队员郑启盛说，运送物资是为了给大家提供方便，他们也感到很自豪。

“他们昨天就已经陆续给我们送了好多趟物资了，真的是非常感谢他们，不然这些物资都没办法运过去。”共青团海口市秀英区委书记张云对记者说。

(本报海口2月22日讯)

与其趴窝在港口不如海口一日游

本报海口2月22日讯(海报集团全媒体记者石祖波)受大雾天气影响，大量出岛游客滞留。与其在港口苦等，还不如到海口周边景点游玩，来趟海口一日游。各景区(点)最新售票信息显示，市民游客提前在网上预订门票将有优惠。

- 1线 骑楼老街——凤翔湿地公园——万绿园游园赏灯
- 2线 火山口——人民骑兵团——海口观澜湖旅游度假区，夜游电影公社观民国风情
- 3线 海南热带野生动植物园——冯塘绿园
- 4线 新坡冼夫人纪念馆——仁台——赋腾——赋腾村午餐——潭丰洋湿地
- 5线 鹤舞九湖——东寨港红树林自然保护区——连理枝吃饭
- 6线 海南国际花卉产业园——海南花卉大世界——琼洲美食风情街
- 7线 海口天鹅湖动物园——香世界庄园

制图/陈海冰

“堵车路上，心态很重要”海口滞留旅客“堵”中有乐

■ 本报记者 计思佳

春节返程高峰碰上连续大雾，海南出岛车辆在海口大量滞留。长时间堵在路上，自然让人心焦气躁。但记者采访中发现，滞留旅游中不乏淡定一族，他们通过移动“茶摊”、车盖“野炊”、家庭扑克等方式“堵”中作乐，用平和的心态应对漫漫回家路。

今天下午5时，海口南港外的机动车排了两公里，几位来自广东汕头的游客看车流“蠕动”太慢，索性下车蹲在路边煮茶喝。“我们汕头人爱喝功夫茶，其他地方的茶喝不惯，所以出门旅游、出差车后备箱一定要带一套煮茶的器具。”游客林敏看自己煮茶引发不少人好奇围观，不好意思笑笑说：“潮汕人，茶瘾犯了，没办法。”

记者注意到，林敏和朋友煮茶的器具虽然简约，但小巧精致，一个茶壶、三个茶杯，还有专门从网上买的小煤球罐、烧水壶、小灶台。“泡茶一定要用烧开的沸水，所以这些东西我们随身带。”林敏说。

虽然是蹲在路边“品茗”，但林敏对泡功夫茶的步骤仍极为讲究。烧水、煮沸、温茶、泡茶、浇壶、温杯、品茶……所有煮茶动作一气呵成，举手投足间都显示出对茶的浓浓情意。

茶泡好后，林敏还热情地邀请周围的游客一同品尝。见一位老人刚吃完泡面，林敏举着茶杯递给他：“功夫茶解油腻，你一定要尝尝。”

一个小时后，天色已黑，记者重新来到南港，发现林敏的“茶摊”还在地上，但往前挪了几百米。“我们是移动‘茶摊’，跟着车往前挪。车到哪，喝到哪！”

“我们是海南人，春节回家探亲，现在要回深圳上班。”何先生一家同样堵在南港外，饭点一到，他们在车盖上摆上了盘盘美食，猪脚、文昌鸡、酱鸭……开启了车盖“野炊”模式。

何先生一家5口一边谈笑风生、一边享用大餐。何先生说，朋友知道他们堵在路上，专门骑电动车送来了美食。“我每年春节都要往返琼州海峡，这样的大雾确实罕见，出现拥堵也是可以理解的。”

车流中，北京侯方任家的车中不时传来阵阵欢笑，记者经过时发现，一家4口人在车里打起了扑克。

“堵车路上，心态很重要。”侯方任说，天气因造成回家路受阻，耽误上班、上学，谁都不高兴。但大家已经看到了海南各级政府的努力，应该将心比心，多一份理解和包容，也把自己的回家之路更顺心。

(本报海口2月22日讯)

灯不灭，路常亮，人心暖

——南方电网海口供电局全力做好过港滞留车辆的电力服务保障工作

■ 本报记者 陈雪怡 通讯员 叶姗娜

2月22日，伴着小雨，夜幕降临，在海口市新海港和南港之间的新海片区棚户区拆迁空地上，一个新建的临时停车场和一条新辟的入港通道却灯火通明。有不少旅客发现，头顶上的“路灯”有点不一样——那是一个个的应急照明灯，挂在一根根电线杆上。

三四百米的距离，竖着约二十根电线杆，挂着约三十个应急照明灯，映着交警、环卫工人、志愿者，还有电网人员的忙碌身影。架好梯子，一人在地面固定把

稳，一人顺梯而上检查线路，工作人员腰上的一圈橙色安全带是夜幕降临前最亮眼的颜色。南方电网海南海口供电局长流供电所营业班长冯一先说，2月20日下午，他们就是这样两人一组，挂接好了这条路上的照明用电，保障临时停车场和临时通道的夜晚照明。

“路灯”亮起，长流供电所副所长林小武眼眶下的黑眼圈更加明显，但眼神却如灯火般依旧明亮。他说：“2月20日下午2点半左右，接到要在新海港和南港附近开设临时停车场的通知后，我们立即开展现场勘察、制定应急方案、准备相关材

料，并组织12名工作人员为临时停车场接线照明用电，6点左右就完成了保供电工作。

大风掀起沙土，吹湿了工人们的面容，却吹不灭他们脸上的笑容，以及那一盏盏“路灯”。那晚，林小武还从临时停车场徒步到海南国际会议展览中心，沿线检查路灯、高压线情况，直至凌晨3点多才回家。

据悉，春节期间，海口供电局有近300名值守人员在岗值班，应急发电车及相关应急物资也全部准备到位。

为做好海口“三港”离岛车辆滞

留的保供电工作，海口供电局于2月20日至22日多次对相关的18条10kV线、25台配变开展特巡测温，出动特巡抢修人员171人次，出动巡视抢修车辆83车次，全力做好过港滞留车辆的电力服务保障工作。

“大雾阻碍了我们回家的步伐，但看到这么多人在为让我们尽快踏上返乡路而共同努力，感觉非常温暖。”临近港口，海风渐大，仍有旅客忍不住摇下车窗，拍下了那一盏盏特别的“路灯”。

“路灯”简陋，光亮不减，既照亮了旅客们的回家路，也温暖了旅客们的返乡心。

(本报海口2月22日讯)

大雾封航 通信保航

——海南移动全力做好春节通信保障服务

本报海口2月22日讯(记者杨艺华 通讯员欧燕燕)2月19日，春节假期接近尾声，大量自驾赴海南的游客纷纷踏上返程之路，因琼州海峡出现十年未遇的罕见连续大雾天气，多次短暂停航导致港口过海旅客、车辆出现大量滞留。海南移动快速启动应急预案，组织成立逾100人跨部门的应急保障队伍，提前结束春节假期，

第一时间投入到大雾封航下的春节返程高峰通信服务保障中。

大雾封航之初，海南移动1天内即紧急开通了1辆卫星通信应急车、1辆大型通信应急车和2个应急配站，为拥堵区域暴增的通信用户提供畅通的网络服务。同时，网络保障队伍前后台“里应外合”，指挥调度中心后台全天候对用户数、话务量、流量等指标进行监

控，及时疏导分流用户较多小区，前台据此进行实时验证，并优化传输保证带宽及峰值带宽，对保障区域实施不间断巡航，以确保所有线路没有安全隐患。

据悉，早在春节前，海南移动即已按照人冬漫游海南游客的业务需要制定了春节保障应急预案，提前进驻核心局楼、基站、骨干及汇聚节点并做好值守，全省近200支保障队伍共近千名通信保障人员24小时待命，逾300辆应急抢修车辆、350台油机提前准备待调度。截至22日15时，海南春节返程重要保障点海口三港、海口和三亚机场以及周边拥堵路段无断站。期间，海南移动还配合向省内及全省驻留漫游客户发送保障信息逾1000万条，更新路况信息16次。