

# 创新推出旅游产品,从严治旅,全力做好服务保障工作 三亚春节黄金周“人财”两旺

接待游客 **96.69** 万人次,同比增长 **1.01%**  
旅游总收入达 **97.02** 亿元,同比增长 **7.03%**  
**12** 家海鲜广场7天迎客 **46.81** 万人次



## 从严治旅

出动旅游、工商等执法人员 **1.24** 万人次  
检查各类涉旅商家、场所 **9927** 家次  
游客投诉回访满意度达 **100%**

制图/陈海冰

本报三亚2月22日电 (记者林诗婷)春节黄金周落下帷幕,三亚呈上亮眼“答卷”:接待游客96.69万人次,同比增长1.01%;旅游总收入达97.02亿元,同比增长7.03%,实现人财两旺。新春佳节,三亚景区、酒店等涉旅企业创新推出系列旅游产品,各部门工作人员奋战第一线全力治旅,贴心服务八方宾朋,助推三亚旅游取得“开门红”。

除夕之夜,三亚亮相央视春晚舞台,琼岛的旖旎风光与民俗文化通过电视直播走进全国千家万户。今年春

节,一系列迎新“贺礼”还不止于此:世界上第三家亚特兰特蒂斯酒店三亚揭幕,8.6万尾“海洋精灵”欢乐起舞;来自太阳马戏的史诗级剧场演出秀《阿凡达前传—魅影骑士》、大型椰海青春实景影画《红色娘子军》实景剧等演出纷纷亮相,2018首届中国体育庙会启幕,“文化+体育”带来别样体验;凤凰海鲜广场节前开业,12家海鲜广场7天迎客46.81万人次……

旅游推“新牌”,市场反响显著。春节黄金周7天假期,三亚南山、天涯

海角等八大景区接待游客量同比增长6.77%。其中,以迎新撞钟、琼剧表演等一系列特色文化产品为“主打牌”的南山景区,接待游客量30.63万人次;滨海游、自驾游受热捧,玩海等深度体验项目成热门,天涯海角景区创新推出海上旅游产品,7天揽客逾3万人次。

春节期间,数以万计驻扎一线的三亚干部、各行工作者、志愿者奋战在第一线,做好旅游服务保障工作。三亚警察全员上岗迎“大考”,化身“路长”分布全市123条主要道路、八大景区、

高速公路、演出活动现场等区域,多警联动保障道路畅通、维护社会稳定。2月15日至2月20日,三亚共投入警力2.67万人次,刑事警情同比下降30.4%,治安警情同比下降2.6%。

全方位保障游客权益,三亚“一二四”旅游治理体系系统联动、快速反应,12345政府服务热线和12301旅游服务热线24小时受理旅游咨询、投诉、举报,工商、旅游、交通、食药监、物价等各相关部门下沉一线,对以海鲜排档、水果店、旅游购物点“三大行业”

为主的旅游市场欺客宰客等行为实行“零容忍”监管。据不完全统计,春节期间,三亚共出动执法人员1.24万人次,检查各类涉旅商家、场所9927家次,游客投诉回访满意度达100%。

治旅从严,服务暖心。节前,一批“城市服务驿站”亮相三亚街头,为游客提供旅游信息咨询、手机充电等贴心服务;节中,近万名环卫工人、绿化养护工人全天候保洁,上千名志愿者深入火车站、机场、景区等地,用真情服务温暖游客新春旅途……

## 乡村游自驾游成热点 琼海春节黄金周 接待游客43万余人次

本报嘉积2月22日电 (记者丁平 通讯员李欣)今天,记者从琼海市旅游委了解到,2018年春节黄金周期间,琼海市共接待游客43.6万人次,实现旅游总收入2.34亿元,乡村游、自驾游成热点。

琼海市旅游委相关负责人介绍,春节期间大量省内外自助游客和自驾团队涌现,该市乡村旅游一派生机。春节期间,博鳌镇、潭门镇等地自驾游游客较多,从嘉积镇前往博鳌镇的嘉博路上,每天行驶着许多贵、渝、赣等地车牌的外地车辆。春节期间,北仍村、龙寿洋田野公园、七星伴月景区、会山加脑村等乡村旅游点仍是琼海的热门旅游景点。

此外,潭门镇的休闲渔业项目不但吸引众多游客前来体验,也有效带动了当地渔民转产转业,促进了渔民增收。

## 游客进乡村寻“年味” 文昌春节黄金周 接待游客39万余人次

本报文城2月22日电 (记者张期望 特约记者黄良策)记者今天从文昌市假日旅游协调小组办公室获悉,2018年2月15日至2月21日春节黄金周期间,文昌全市共接待游客39.47万人次,旅游收入1.96亿余元,同比增长3.1%。

据了解,2月15日至21日,文昌全市共接待游客39.47万人次,同比增长3.3%。其中,一日游29.8万人次,同比增长3.8%。过夜游客9.67万人次,同比增长2.1%。全市旅游收入1.96亿余元,同比增长3.1%。其中,一日游收入1.28亿余元,同比增长3.7%,过夜游收入6817.35万元,同比增长2.1%。

今年春节,文昌推出了一系列丰富多彩的传统民俗活动。春节寻“年味”成了一家老少春节出行的首选,大量城市居民前往乡村,民俗特色突出和年味浓的地方体验不同特色的春节文化。

## 多项特色活动吸引游客 万宁春节黄金周 旅游揽金1.4亿元

本报万城2月22日电 (记者张期望 通讯员卓琳植)2月22日,记者从万宁市旅游委获悉,2月15日至21日,万宁全市共接待游客22.5万人次,同比增长19.05%;旅游总收入1.41亿余元,同比增长22.17%。旅游市场平稳有序,全市未发生旅游安全事故和重大旅游投诉。

春节期间,万宁天气晴好,游客和市民出游热情高涨,万宁全市各旅游景区张灯结彩,纷纷推出各类优惠产品,并举办了丰富多彩的活动,众多优惠措施和活动吸引了大批国内外游客。万宁东山岭文化旅游区推出除夕传灯祈福撞钟迎新盛典活动、兴隆热带植物园推出“狗年旺气到·夺礼齐欢笑”春节主题活动,深受广大市民游客喜爱。

今年春节期间,万宁滨海旅游区热闹非凡,在日月湾、石梅湾、神州半岛,随处可见正在嬉水游玩的游客。

## 特色美食受青睐 临高春节假期 酒店入住率达到70%

本报临城2月22日电 (记者刘梦晓 通讯员蔡炬)记者今天从临高县旅游委获悉,今年春节假期期间,临高县共接待游客15.19万人次,实现旅游总收入7625万元。临高通过大力宣传和推介,积极打造临高特色乡村旅游品牌形象,前往临高的亲友团、自驾车团、家庭团、旅行团等络绎不绝,临高乡村特色美食和乡村旅游景点受到一日游游客青睐。

春节假期期间,临高新兴旅游景点——皇桐镇古银瀑布,在春节前完善基础设施建设后,大大提升了旅游接待能力,春节期间人潮涌动,日均接待游客6000人次以上,带动了周边居民收入。临高辖区内酒店平均入住率达到70%以上,各个乡村农家乐、海鲜店、饭店等宾客盈门,火爆的游客潮直接拉动了临高住宿业和餐饮业等服务行业的收入,取得了较好的经济效益和社会效益。

## 春节黄金周 海南离岛免税市场火爆 美兰机场免税店“揽金”超7900万元

本报海口2月22日讯 (记者杨艺华 通讯员曾虹)春节黄金周期间,海口美兰机场出境31.6万人次,出港客流量井喷式增长带动了离岛免税销售。春节期间,海口美兰机场免税店内不少国际大牌商品销售额超7900万元,同比去年春节黄金周增长27%。

旅游过节逐渐成为新时尚,海南离岛免税品作为高端旅游产品受到离岛旅客的热捧,春节期间,海口美兰机场免税店内不少国际大牌商品销售火爆。为了让旅客享受海南离岛免税购物的优惠,春节期间美兰机场免税店推出高达万元的新春刮刮卡,1元换购全球大牌巧克力等让利活动。

海口美兰机场免税店相关负责人表示,随着离岛免税购物政策的不断完善,海南离岛免税产业展现出更为广阔的发展前景。海口美兰机场免税店将以消费者需求为导向完善管理及服务,进一步提升海南离岛免税购物吸引力。

## 琼岛春来早 海风惹人醉

春节黄金周期间,大批游客在陵水黎族自治县分界洲岛景区海滩休闲游玩。

本报记者 武威  
通讯员 童国强 摄



# 春节假期我省空气质量总体优良 部分市县仍因燃放烟花爆竹出现污染

本报海口2月22日讯 (记者原中倩)记者今天从省生态环境保护厅获悉,今年春节假期全省18个市县(不含三沙市)空气质量优良率为93.7%,全省SO<sub>2</sub>、PM<sub>10</sub>、PM<sub>2.5</sub>平均浓度分别为7、46、33微克/立方米,均优于国家二级标准。

监测数据表明,我省除夕夜PM<sub>10</sub>、PM<sub>2.5</sub>、SO<sub>2</sub>的峰值浓度分别同比下降3.5%、4.5%和51.2%,尤其是SO<sub>2</sub>峰值浓度同比下降51.2%,峰值浓度明显下降主要是因为排放强度减

弱,这说明我省今年开展烟花爆竹燃放管控起到了良好的效果。由于烟花爆竹燃放管控系列措施的实行,2月16日(初一)我省重点城市海口和三亚PM<sub>2.5</sub>平均浓度较去年降低4%。

监测数据表明,全省初二至初六空气质量较好,绝大多数市县空气质量保持优级水平。受除夕夜烟花爆竹燃放影响,全省初一空气质量相对较差,有8个市县空气质量超标,首要污染物以PM<sub>2.5</sub>为主,其中万宁、陵水2个市县空气质量为中度污染,保亭、昌

江、乐东、东方、琼海、琼中6个市县空气质量为轻度污染;海口、三亚、文昌、临高、定安、屯昌等10个市县管控有力,空气质量良好。受除夕夜烟花爆竹燃放影响,万宁、陵水、昌江、东方、儋州等市县出现了空气质量监测站点小时AQI指数达到500的情况。

据省环境监测中心站分析,与去年春节同期相比,今年春节期间我省空气质量超标市县有所增多,PM<sub>10</sub>和PM<sub>2.5</sub>平均浓度也分别同比上升15.0%和17.9%,这主要是由于今年

除夕夜我省风力较小,湿度大,气象条件不利于污染物扩散,同时部分市县烟花爆竹燃放管控力度不足,造成部分监测站点污染物达到高浓度后,难以短时扩散。

省环境监测中心站有关专家表示,预计今年元宵节将会再次出现烟花爆竹集中燃放的情况,为保障节日期间的空气质量,建议各市县政府和相关部门,严格落实省政府《关于冬春大气污染防治工作的通知》中关于加强春节等节假日期间

烟花爆竹燃放管控的工作要求,严禁在建成区燃放烟花爆竹,特别是除夕夜AQI指数较高的有关市县,须加大烟花爆竹燃放监管力度,引导公众转变观念,尽量不燃放或少燃放烟花爆竹,共同维护我省优良的环境空气质量。

省生态环境保护厅负责人表示,将依据《海南省党政领导干部生态环境损害责任追究实施细则(试行)》向省政府建议,对相关市县领导干部启动问责。

持邮轮母港和旅游配套服务功能定位的基础上,进一步完善凤凰岛项目区域有关规划和具体项目手续。整改工作要尊重历史,统筹考虑各方面因素,防止问题整改过程中简单的“一关了之”、“一停了之”、“一拆了之”。

另外,凤凰岛项目业主要主动与三亚市政府对口职能部门对接好,依法依规推进凤凰岛一期后续项目建设,并尽快完善凤凰岛二岛用海和竣工验收等相关手续。下一步,三亚市政府将尽快将凤凰岛二岛纳入“多规合一”,完善定位、功能、布局等规划编制工作。

## 我省强化跟踪整改工作

# 三亚凤凰岛项目细化整改措施和方案

### 中央环保督察整改进行时

本报海口2月22日讯 (记者周晓梦)三亚凤凰岛项目是重点整改项目之一。记者今天从省环境保护督察整改工作领导小组获悉,省市有关部门对该项目强化跟踪整改,多次同

项目单位企业等细化整改措施和方案,做到“一项目一案”,确保整改取得实效。

据了解,在后续整改工作中,三亚凤凰岛项目将加快生态修复,聘请权

威机构科学评估论证项目对生态环境的影响,依据专家意见,尽快开展生态修复工作。依法分类整改。在审批手续齐全、合法合规的前提下,凤凰岛一期已建成酒店从2018年2月12日起可以全面恢复对外经营;凤凰岛一期其它项目,可以依法按规划和有关政策恢复审批、建设和经营。凤凰岛二

期填岛工程中涉及到的道路等基础设施、涉及到岛屿安全及岛屿周边生态环境所需要的维护工程等,可以依法恢复建设。同时,凤凰岛项目后续整改工作要根据《海南省海洋功能区划(2011—2020年)》《海南省总体规划》《三亚市总体规划(2015—2030)》以及周边生态环境保护相关要求,在坚

## 定安罗温村坚持过文化年,连续多年聘戏班唱琼剧 “这样过年更有文化范”

## 新春走基层

■ 本报记者 邓钰 特约记者 司玉  
通讯员 王伦

“赶紧赶紧,演出已经开始了。”2月21日晚上,定安县定城镇罗温村,新月初上,戏台上乐曲已经响起。伴随阵阵鼓乐声,村民们打着手电筒,拿起塑料凳,匆匆赶到村中广场看琼剧。

戏台上,一场精彩的琼剧正在上演。身着粉蓝衣裙的曼妙女子,手拿手帕,三寸金莲步慢慢走向台中央。一场眉、一甩袖、一挪步,溪水般清澈的曲调从她口中流淌而出。她唱道:“东风一夜春如绣,雨露添花竟日游……”

这是由海口市琼剧团编演的新编古装琼剧《红丝错》,根据同名越剧剧目改编,讲述双胞胎姐妹悬念迭起,妙趣横生的爱情故事,深受广大戏友欢迎。

戏台下,早已围满了里三层外三层的观众,有的坐着,有的站着,还有孩子坐在爸爸的肩膀上,伸头张望。他们目不转睛地看着,唯恐错过任何一个精彩的细节。

“听说了吗,今晚来的演员个个是名角。”村民李家畅如数家珍地介绍着当晚的演出人员,“吴叙勇、陈彩妮、吴海燕……说出来都是响当当的名字,这些演员能来村里演出,实在太荣幸了。”

“过年演琼剧是村里的保留项目,已经坚持十余年了。”罗温村村委会副主任王守生介绍,每年春节,是村里青壮年打工归乡团聚之时,以前村里没有太多

娱乐活动,村民们过年习惯喝酒、打牌,文化生活很单调。直到外出创业的村民李钟飞掏腰包聘请戏班,在每年春节期间为全村村民免费送上一场琼剧演出。此后,春节看琼剧,就成了村民们最喜爱的文化娱乐活动。

琼剧进村,不仅丰富了村民们过节期间的文娱活动,还点燃了大伙过文化年的热情。“琼剧具有移风易俗的作用,精彩的演出不仅是一场视听盛宴,更让村民爱上集体文化活动所营造的特殊年味。”王守生说,现在村里过年,不仅看琼剧,还组织了拔河比赛、乒乓球比赛和写春联等各类文体活动,提升了村民的精神面貌。“每次组织文体活动,村民们都踊跃报名,大伙都说,这样过年更有文化范!”

(本报定城2月22日电)



2月21日(大年初六)晚,新编琼剧《红丝错》在罗温村上演,为村民送来文化大餐。  
本报记者 邓钰 通讯员 王伦 摄