



大爱

# 过海旅客点赞海南贴心服务—— “海南山美水美人更美！”

■本报记者 侯小健

雨丝，飘飘洒洒；海风，轻轻拂面。2月23日下午，准备过海的自驾车在海口秀英港排起了长龙。

“帅哥，你好！我的车没油了，急死我了，你们能否帮帮我？”16时50分，准备过海的广东自驾车车主梁晓急匆匆跑到设于海口秀英港14号泊位旁的海南港航志愿服务点向志愿者求助。

“没问题，马上解决。”16时51分，在服务点的海南港航控股海口港务分公司生产业务部调度室业务主管陈亮立马骑着电动车去仓库找来一个油桶，紧接着又拉着车主到约600米远的海口港加油站加了100元汽油，将油拉到梁晓停车的待渡车道，将汽油注入油箱。

**海南海事局与湛江海事局  
加强协作  
确保返程旅客  
安全过海峡**

本报海口2月23日讯（记者周晓梦 通讯员何志成 汪蓓）记者从海南海事局获悉，海南海事局采取多项举措力保琼州海峡节后雾季离岛高峰通航安全，确保海航船舶安全畅通。

针对琼州海峡东西向过峡船舶，海事部门加强监视并适时提醒避让客滚船；派出海巡艇在航道关键节点进行值守，确保过峡航道清爽，派出执法人员加强现场巡查，确保船舶适航不超载、船员适任无酒驾、危险货物不夹带；加强电子巡航，充分利用VTS、AIS、CCTV等非现场监管手段，强化船舶监控，及时提醒船舶采取避让措施，防止事故发生。

此外，海南海事局还主动加强与地方政府和湛江海事部门的沟通协调。与海口市政府成立临时指挥部，及时对从海南各地不断涌来的客、货车进行分流，小汽车主要安排在秀英港，货车安排在粤海铁南港和新海港出港；与湛江海事局加强协同协作，协调进出港船舶的放行和监管，优化交通组织，优先安排客滚船进出港。

**中石化海南分公司启动油品  
保供应急预案  
保障滞留车辆  
不断油**

本报海口2月23日讯（记者陈奕霖 通讯员朱晶）“实在是太感谢你们了。”昨天下午，在海口新海港外的排队待渡车流中，来自重庆的车主谢达铁握住中石化海口广场加油加气站工作人员李忠的手，连声道谢。上午从文昌开车到港口准备出岛，等候数个小时，“油表已经快见底，而车子也出不去。”谢达铁说，工作人员顶着寒风送来汽油，着解开了燃眉之急。

“为保障旅客不受缺油影响，我们从20日凌晨就开始采取紧急措施。”中国石化海南石油分公司琼北公司经理朱凯说，该公司一方面在堵车路段周边的海口广场加油加气站统筹安排配送油品，另一方面，安排海口地区加油站站长轮流值班，增派工作人员，专门设立爱心救援小分队，全力做好油品应急配送和安全服务工作。

截至昨天13时，中石化海南分公司共向滞留车辆输送油品22769升，提供紧急救援服务436次。

**海口12345热线：  
积极协调处理  
过海车辆故障求助**

本报海口2月23日讯（记者曾毓慧）“您好，我在丘海大道熄火了，能安排汽修厂过来修理吗？”“我车堵在快到新海港那里，快没油了，能安排人手过来加油吗？”……连日来，12345海口市民服务智慧联动平台接连受理多起过海旅客车辆故障或燃油耗尽求助，并第一时间协调相关部门、企业人员赶赴现场解决了旅客的燃眉之急。

据12345海口市民服务智慧联动平台有关负责人介绍，统计数据显示，2月15日至22日，该平台共接到过海旅客反映燃油救助问题338件，反映车辆故障需要维修共24件。

“帅哥，太感谢你了，你帮了我一个大忙，要不我都没法上船了。”梁晓紧握着陈亮的手连连道谢。

17时10分，陈亮刚骑车回到服务点，又有一位来自四川的自驾车车主何运平前来求助：“先生，我的车电瓶没电了，打不着了，你们能帮我想办法吗？”何运平心急如焚。

“别急，别急，我们帮你。”陈亮笑答。说完，陈亮又骑着电动车前去作业区叫来一部装有应急电源的叉车，开到何运平轿车停放处，叉车师傅给轿车电瓶搭线，不一会儿，何运平的轿车顺利启动了。

“没想到你们的服务这么周到，多亏你们，解了我的燃眉之急，请问工费多少？”何运平问。“举手之劳，不要钱，赶紧准备上船吧。”陈亮笑着和何运平道别。

“这几天港区每天都有10多位

类似的车主前来求助，幸好我们备好了油桶和应急电源，要不自驾车车主真的会干着急。我的电动车就是专门为急上火的旅客服务的。”陈亮说。

记者在位于14号泊位旁的海南港航志愿服务点看到，10多名工作人员正忙着给过海旅客发放矿泉水、饼干等食品，旁边还备有两大桶开水。

海南港航控股海口港务分公司党委副书记金洋介绍说，为方便过海旅客，秀英港从大年初三开始设志愿服务点，目前服务点达7个，由省有关厅局及海口市各有关单位和港口工作人组成的200多名志愿者服务旅客，志愿者实行三班倒，24小时不间断为过海旅客服务，为他们提供开水、泡面、糕点、饼干、八宝粥等。早上还为旅客提供瘦肉粥、鸡蛋等。“我们每天都要煮8大桶肉粥。每天为旅客提供

热粥、鸡蛋1500份至2000份。还有馒头、饼干等食品。”

金洋说，为确保进港旅客的基本食物供给，公司的采购车每天要到超市采购食品，有一天将一超市的八宝粥全部买空。同时，公司还联系琳琅满糕点店，紧急订做面包、糕点。

17时35分，只见一辆厢式货车将面包、矿泉水等物品运抵志愿服务点。

“这两天下雨，海风也比平日大些，但大家都顶风冒雨坚守岗位，毫无怨言。”海口港务分公司企管部经理李莉说。

17时40分，来自湖北的自驾游客曾玉玲和女孩来到服务点领了两份泡面，两瓶矿泉水。“大姐，边上开水上，你可以用泡面。”志愿者林兵提醒曾玉玲。

“哦，谢谢！你们服务太周到太贴

心了，事事都为我们着想，让人感到很暖心。”曾玉玲感慨。

曾玉玲说，今年春节来海南旅游，收获不小，既欣赏了海南的美景，又感受到海南人民的热情。“雾天，让我们的行程受阻，但海南人民的热情却让我们心里暖暖的。”

曾玉玲告诉记者，近几天她每天都上网看海南新闻，听收音机，感觉海南人太善良了。一路走来，看到有那么多人加入到志愿者服务行列，有老人，还有几岁的孩子，为过海旅客免费送食品。志愿服务，已成为海南另一道风景线。

“海南好人真多啊，他们乐为旅客奉献爱心，让人感受到满满的正能量。海南，山美水美人更美！我要为海南人民点赞！”曾玉玲竖起了大拇指。

（本报海口2月23日讯）

**海口民政24小时值守救助点  
向滞留旅客  
发放御寒衣物**

本报海口2月23日讯（记者李佳飞 梁君穷）根据海口市委、市政府要求，海口市民政局随即制定应急方案，组织应急队伍，准备应急物资，开展了一系列救助活动。在南港码头救助点，民政局将系统内工作人员重新排班，每天24小时轮值值守。

据统计，截至今天18时，海口民政系统投入人力663人次、车辆331台次，发放矿泉水29050箱、八宝粥20980箱、饼干5075箱、方便面31870箱、热馒头4200个、面包29900个、蛋糕16550袋、应急快餐15500份，其他饮料3350箱，共计157800人次得到救助。

此外，为应对阴雨天气，救助站还准备了20把雨伞、300件雨衣，为旅客发放棉被1700床。

**海口多措并举提供医疗卫生保障服务  
守护滞留旅客的健康**

■本报记者 梁君穷

“堵在路上，既前进不了，也无法后退。最害怕的就是家人突然生病，人生地不熟悉，不知道走多久才能到医院。”等待过海的江西旅客陈顺成道出了许多旅客的担忧。

海口以不停歇的行动给出了回答，为滞留旅客提供全方位的医疗保障服务：截至今天下午，共设置医疗点16个，出动医疗车辆230车次，医疗应急队员795人次参与应急保障工作，诊疗服务5345名旅客，发放退热等药品共计3963盒，发动167人次急救志愿者上街巡查。

2月22日中午，上了客滚轮的河南旅客陈晓红给海口市卫计委负责人发来短信：“我代表我的家人向帮助过我们的所有人鞠躬。”

就在前一晚，陈晓红76岁的父亲陈运祥在新海港登船时出现胸闷、心悸、头晕等不适症状，陈晓红赶紧找到乘务员求助。

不到5分钟，救护车赶到现场，随车医护人员立即进行了处理，然后转送到附近的海南省肿瘤医院，医护人员迅速反应，为病人进行吸氧、心电监护、补充葡萄糖……陈运祥情绪稳定下来，身体也开始恢复。

“第二天早上我们决定回家治疗，相关部门为我们安排了绿色通道，由救护车将我父亲送抵港口直接上船，还准备了路上用的急救药。”陈晓红说，海口人美景更美，他们全家一定会再回来。

“出现滞留情况以来，我们从丘海大道开始，沿南港方向增设医疗保障点，在滞留路段每隔2公里至2.5公里设一个医疗救治点或急救志愿服务点，同时安排120急救车沿途往返巡逻。”海口市卫计委相关负责人介绍，一旦出现医疗事件，患者可以第一时间得到救治。

在做好应急救助保障的同时，海口疾控、卫生监督等多个部门进行各港口及沿途的疾病预防控制、公共场所卫生、饮用水安全等工作。

从2月20日起，海口市卫生监督局工作人员连续赶往海口“三港”等重点场所，检查了售票处、乘客等候室的通风措施落实情况，开水供应情况，控烟措施落实情况，及公共卫生间保洁情况等。

2月21日上午，海口市疾控中心的公共卫生专业队伍来到国际会展中心，为约3万平米的滞留旅客安置点进行了消毒杀菌。同时，其他旅客临时安置点也都开展消毒杀菌工作。

（本报海口2月23日讯）

## 省交通运输系统积极抗雾保通 全力保障疏运 爱心温暖归途



2月22日，省交通运输厅组织900多名系统内职工志愿者，在港口为滞留旅客分发食物和水，协助疏导交通。

本报记者 张杰  
通讯员 潘彤彤 摄

短船舶装载速度。在省交通运输厅的积极协调下，广东海南两省港航企业进岛空航103艘次，极大地提高了疏运效率，减轻海口港区和道路拥堵压力。

在抗雾保通工作中，全省交通运输系统各职能部门始终保持着高效运转。省海办全体干部职工取消休假，积极协调广东省海办和琼粤两省企业，为加快疏运发挥了重要作用；省港航管理局进一步加强航道、航标的养护管理，确保航道安全畅通、航标处于良好技术状态，为夜间疏运工作顺利开展提供强有力的技术保障。

同时，省交通运输厅还积极组织省港务公安局、省交通规费征稽局、省港航管理局200多名干警和执法人员，分为多个工作小组，全力投入

秀英港、新海港码头生产运输一线，与交警等部门密切配合及时引导车辆排队有序通行，确保了滞留码头内的旅客、车辆秩序稳定。滞留期间，三大港区均没有发生重大案事件、人员踩踏事故和重大交通事故。

在海口市新海港售票大厅前，省交通运输厅志愿者张春宇正忙着给过往行人发放面包和矿泉水。他说：“作为一名海南交通人，尽微薄之力服务广大旅客，把路途中老百姓的心暖热了，情绪缓解了，这就是我们交通人的职责。”

连日来，滞留旅客状况也始终是全省交通运输系统上下关心的问题。

为此，省交通运输厅组织全系统志愿者900多人次，在三大港口道路进出口、购票厅、待渡场等地点、场所为过海车辆旅客提供咨询、帮助等义

务服务，并为旅客送去水和面包等食物，让旅客在堵中感受到交通运输人的关怀。

省交通运输厅厅长林东表示，下一步，该厅还将针对当前情况，继续密切关注车客流量及旅客滞留情况，靠前一线指挥，加强与有关部门的沟通协调，科学调度运力，争取最短时间疏运旅客，确保旅客尽快顺利过海，平安踏上归途。同时，全力做好旅客滞留海口期间的服务保障工作，用亲情服务，让广大滞留旅客切身体验到春运旅途的温暖。

此外，省交通运输厅还将积极总结本次抗雾保通带来的经验和教训，分析我省港口运输工作中存在的问题，在港口资源整合、购票和征稽信息化、增加运力和效率等方面认真分析，科学谋划。

## 海口海事局琼州海峡船舶交通管理中心： 值班员手术当天返回岗位值夜班

■本报记者 宋国强 通讯员 彭国庆

2月22日下午，省人民医院耳鼻喉科医院病房21床，李中刚拉着妻子的手等待手术通知。

一天前，正在值班岗位上的他突然出现了鼻血流不止的状况。“就一会儿，右鼻流出的血足足有大半杯子”，看到这情况，李中刚被送往医院。经检查，医生告诉他需要住院手术。

李中刚是海口海事局琼州海峡船舶交通管理中心一名VTS值班员。VTS是琼州海峡船舶交通管理中心船舶管理系统的简称，也被称为琼州海峡水上交通的“电子眼”，VTS值班员就是负责水上交通安全的管理员。

同事眼里，30刚出头的李中刚是一名副其实的山东大汉，一米八的个头，身体壮实，所以同事们都叫他“大刚”。

大刚突然出现这种状况，同事们颇感“意外”。但，这个“意外”很快被

同事们找到了答案——春节期间，大刚连续加班，太劳累了。

2月19日开始，琼州海峡浓雾频发，造成大面积车客积压滞留。恢复正常后，为保障琼州海峡上行驶的船舶安全高效运送滞留车辆，将每一位旅客安全送达码头。琼州海峡船舶交通管理中心的工作压力迅速加大，原本就很忙碌的指挥中心里，更是十分繁忙。

今天上午，李中刚已顺利完成手术并出院回家。就在记者发稿时得知，20时，大刚就回到单位值当天20时~24时的VTS值班工作。“我已在

这个岗位上工作了8年，当看到一艘艘行驶于琼州海峡的各类船舶在我和同事的调度指挥下，顺利出港、安全返回，特有成就感！”

记者了解到，为加强保障，琼州海峡船舶交通管理中心全体值班员放弃休假，全员坚守岗位。这其中，近几日不仅是大刚一人生病。他的



2月23日23时56分，在海口海事局琼州海峡船舶交通管理中心，李中刚正在值班。

本报记者 宋国强 摄

一名同事、VTS值班长张之强因连续加班，已高烧多日，但他“轻伤不下火

线”，现在还坚守在自己的岗位上。

（本报海口2月23日讯）

## 未来三天 琼岛局地有阵雨

本报海口2月23日讯（记者叶媛媛 通讯员符晓虹 程守长）记者今天下午从省气象台了解到，预计24日~26日，海南岛东半部的局部地区有阵雨，其余地区多云，交通运输气象条件和通航条件一般。

陆地方方面，预计2月24日~26日，全岛多云为主，东半部局地有小阵雨，气温回升。最高气温北部、中部和东部地区21℃~26℃，西部和南部地区26℃~28℃，最低气温18℃~22℃。

预计24日~26日，琼州海峡通航方面，琼州海峡风力5级，阵风6级，其中24日夜至25日早晨有雾，能见度较差，通航条件较差；全省主要路段方面，海南岛东线高速公路海口至万宁路段能见度一般，部分路段路面湿滑，对交通运输有一定影响；其余交通路段气象条件较好。

未来4天~7天，预计海南岛北部、中部和东部地区局部有小雨，其余地区多云为主，大部分路段交通运输气象条件一般，其中2月28日~3月1日北部局地早晨有雾，琼州海峡风力5级，阵风6级。

2月24日~26日



全岛多云为主，东半部局地有小阵雨，气温回升。

最高气温北部、中部和东部地区21℃~26℃

西部和南部地区26℃~28℃

最低气温18℃~22℃

制图/陈海冰