

海口三港待港车辆降至万辆以下

该市将启动新海港待渡区规划和智慧港建设

本报海口2月24日讯（记者刘赟 郭芊）在滞港应急一级响应第5天，海口秀英港、新海港、粤海铁南港三港今天全天待港车辆保持在万辆以下，市区交通得到缓解。据透露，海口即将启动新海港待渡区规划和智慧港建设。

据悉，23日20时至24日8时，海

口三港连夜运送1.2万辆汽车出岛。虽然全天陆续有新增车辆待港，但丘海大道、滨海大道等港口周边道路压力已开始减轻。至傍晚时分，丘海大道、丽晶路、滨海大道等路段明显畅通起来。据统计，从除夕（15日）至初九（24日）21时，三港共运送14.2万辆

汽车出岛。

海口气象台今天20时09分发布大雾黄色预警信号，随即新海港停航。海口市委、市政府要求各港继续做好海峡轮渡疏通应急工作；民政局、团市委、商务局做好物资供应保障，根据港口排队时间重点服务等待时间超

过6小时的港口以及货车司机。

公交部门目前途经秀英港的9条线路恢复正常，并临时开通了南港到市区的公交线路。海口公交集团还储备了50辆运力保障车作为秀英港至新海港，及新海港至汽车西站的临时摆渡。

据透露，海口要求规划局和新海

港规划单位启动新海港待渡区的规划，争取年内开始建设。此外，海口还将启动智慧港的开发建设，市科工信局将推出预约排号系统，根据手机号码和车牌号码进行排号。未来，旅客和车辆能根据排号预计等待时间，合理安排出行计划。

我省价格部门加强航空机票价格监管

经调查发现,所谓“天价机票”系消费者误解

本报海口2月24日讯（记者原中倩 通讯员任笑冬）我省物价部门加强春运期间航空机票价格监管,昨天约谈有关航空公司,要求规范价格行为。

春节假期返程高峰期间,琼州海峡海运因大雾天气导致海上运输受到影响,加剧航空旅客运输压力,离岛机票也从大年初三起便居高不下,网上报道和群众反映,“出岛机票不是售罄就是贵得吓人”。针对突发情况,海南省各级价格部门对出岛机票价格展开调查,发现在去哪儿、飞猪旅行、携程等多家机票销售网站上显示从我省海口、三亚飞广州、北京、上海等地的机票近几日价格均突破万元。经过进一步调查发现,由于我省出岛直飞各地航班经济舱位早已售罄,仅余少量公务舱、商务舱位,而所谓的“天价机票”大部分是由多段航班机票价格组合形成。例如,因海口飞广州的直飞航班已售罄,而“天价机票”价格组合是先从海口飞山东潍坊,再由山东潍坊飞广州;还有先从海口飞哈尔滨,再由哈尔滨飞广州。也有海口到北京的先从海口飞乌鲁木齐,再由乌鲁木齐飞北京,最后把两端航班价格加起来,故而出现了所谓的“天价机票”。

为此,省物价部门昨晚约谈海南航空公司、南方航空公司等多家航空公司,要求航空公司必须严格执行中国民用航空局、国家发展和改革委员会联合发布《关于进一步推进民航国内航空旅客运输价格改革有关问题的通知》的相关要求,同时要做到三点:一是严格自律,依法经营;二是明码标价,公平交易;三是诚实信用,禁止欺诈。各家航空公司均表示要严格执行相关要求,并立即对网上机票价格公示平台的不规范价格标示行为进行整改,避免引发消费者的消费误解。同时,为缓解出岛旅客滞留压力,航空公司表示将积极调配宽体机,增加宽体机过夜等方式,加大运力投放、提升可用座位数,协助更多旅客返程,全力做好航运服务,保障旅客及其他乘客顺利飞达目的地。

未来一周琼州海峡部分时段仍有大雾

本报海口2月24日讯（记者叶媛媛 通讯员符晓虹 翁小芳）记者今天下午从省气象台了解到,未来一周,琼州海峡和琼岛东北部沿海部分时段有雾,交通运输气象条件和通航条件一般。海口市气象台今天20时09分发布大雾黄色预警信号:海口已经出现能见度小于500米的雾且并将持续,请交通、航运等部门注意做好防范措施。

海洋方面,琼州海峡2月24日夜间~27日白天,阴天间多云有阵雨,风力5级、阵风6级。其中24日夜间到25日早晨有大雾天气,有雾时能见度差,其余时段能见度较好。

陆地方面



预计2月24日夜间~27日,全岛多云间阴天,东半部的局部地区有小阵雨。

五指山以北地区最高气温19℃~22℃,最低气温15℃~18℃

五指山以南地区最高气温23℃~26℃,最低气温18℃~21℃

本版制图/陈海冰

海口三亚增加出港航班保障旅客出行

海南航空预计将增加30个海口出港航班

分别为

- 海口⇌广州航班
- 海口⇌深圳航班
- 海口⇌长沙航班

2月24日至3月2日

三亚每天临时增加

- 3班 三亚⇌广州航班
- 1班 三亚⇌深圳航班



2月24日,三亚凤凰国际机场,旅客有序登机。

本报记者 武威 通讯员 王祯 摄

本报海口2月24日讯（记者邓海宁 通讯员高珏）记者从海口市旅游发展委员会获悉,2月20日以来,受春运高峰影响,海口美兰国际机场旅客吞吐量持续增加,离岛机票一票难求。对此,今天有关部门召开会议,协调各航空公司挖掘潜力,更换宽体客机,增加航班,提高运力,及时输送更多旅客离岛返乡,同时,做好服务保障工作,确保游客乘兴而来,满意而归。

据了解,今天至3月2日,海南航空预计将增加30个海口出港航班,分别为海口⇌广州、海口⇌深圳、海口⇌长沙,累计增加13000多个座位。2月26日至3月1日期间,天津航空的

海口⇌郑州、海口⇌揭阳航线机型调配为宽体客机,增加316个座位。

又讯（记者林诗婷 通讯员汤璐）记者今天从三亚凤凰国际机场（以下简称“三亚机场”）获悉,针对从海南出发热门航线票价高涨的情况,民航相关单位正积极协调航空公司增加运力,全力疏解“一票难求”的情况。2月24日至3月2日期间,三亚每天临时增加3班三亚⇌广州航班、1班三亚⇌深圳航班,多举措满足旅客出行需求。

根据数据统计,三亚机场在今年春节假期期间共运送旅客50.2万人次,保障航班2529架次,客流量同比增长6.4%,其中,部分国内热门航线

出港客座率达100%,飞往首尔、釜山、莫斯科、叶卡捷琳堡等地的旅游包机每班几乎满座。

记者通过在国内主流票务门户网站搜索得知,近期由三亚前往北京、上海、广州、深圳及国内主要省会城市的机票基本已售罄。为全力疏解“一票难求”的情况,海南航空将持续通过采用宽体机执飞、增加宽体机过夜等方式,加大运力投放、提升可用座位数,协助更多的旅客回家;南方航空于2月22日至2月24日临时增加6班出岛航线航班,新增1916个座位。此外,海航、南航等两家航空公司于2月24日至3月2日期间,每天临时增加3班三亚⇌广州航班、1

班三亚⇌深圳航班,金鹿公务机也适时推出“拼机”产品,通过多种方式满足旅客出行需求。

三亚机场相关负责人表示,目前,三亚机场针对旺盛的市场需求,正努力沟通协调航空公司尽可能安排宽体客机投放至三亚航线。截至2月23日,三亚机场春运期间运行宽体客机2217架次,同比增长31.3%;可用座位数较2017年增加7.86万个,同比增長4.85%;日均运行宽体客机96架次,同比增长23架次。

据预测,民航春运返程高峰还将持续一段时间。三亚机场提醒广大旅客,合理安排出行计划,提前购票,如条件允许,请尽量安排错峰出行。

省建设集团有限公司志愿者为滞留港口车辆提供暖心服务

雨夜里亮眼的“红马甲”

■ 本报记者 周晓梦
通讯员 吴荣融 秦天

天亮了,雾还没散尽。

今天上午,林威成准时出现在海南国际会展中心门前的志愿者服务点,和同伴开始忙活。服务点的三顶蓝色简易帐篷,就支在马路边上,紧挨着滞留车辆长龙,很显眼。

海南国际会展集团有限公

让他措手不及,“初六那天热的呀,像夏天一样,但这几天又冷了。”

天气变化,只是林威成关注的事情之一。

海南国际会展中心门前的志愿者服务点,负责为附近5公里范围内的滞留旅客和车辆提供服务。省建设集团有限公司团委书记杨渊说,在这5公里沿线,志愿者分散在两处固定服务点、三处移动服务点,连日来他们组织志愿者服务约600多人次。值守时,搬运发放物资,旅客需要什么样的帮助、如何提高服务效率等,都是林威成等志愿者们要关注的事情。

夜里冷,林威成等值守的“红马甲”们,一起搬运发放物资,叮嘱旅客注意保暖;凌晨时分为一位带着宝宝的旅客妈妈送去热粥;在服务点向旅

客无数次重复“这里有热水”这样的一句话……

“我们多走一点儿路,就能多发一辆车,多服务一些人。”在有5年志愿者服务经验的林威成看来,帮助别人累有所值,“是一种说不出的满足和高兴,就像我们穿梭发放物资时,有的司机会摇下车窗,给我们竖起大拇指。”

采访时,林威成总是“三心二意”:一会儿帮要步行到新海港的山东济南戴女士一家三口借来电动车,让其他志愿者载送到港口;一会儿接完电话后,就抱起数把雨伞,往移动服务点跑,遮盖物资避免雨林……就是这样的“三心二意”和来回穿梭,让林威成在这几日的值守里累计志愿服务时间超过60小时,单日徒步步数超过2万步。

除了徒步步数,林威成的手机里,还存着一张父亲发过来的截图。图片上是一则新闻报道,配的照片正是抓拍他的镜头,“一开始,我爸不知道我在这边做志愿者,他无意中看到这张照片后,打电话问了我才知道的。”照片中,林威成和另外两位志愿者在太阳底下,每人搬着两箱饼干矿泉水走在马路上,一脸的笑容。

临近中午时分,海南国际会展中心志愿者服务点前的车辆长龙,一辆跟着一辆地往前移动,志愿者们也都在各忙各的。

“车流在动,就是好消息。”林威成说,自己要在服务点继续和大家伙儿一起值守,“早点回家,这是我们的心情,更是旅客们的心情。”

（本报海口2月24日讯）

◀上接 A01 版

新春伊始正是各项工作展开的好时机,希望大家再接再厉、齐心协力把各项工作做得更好。

毛万春对省政协机关全体干部职

省政协召开机关全体干部职工大会

传达安排的重点工作,都是集体商量、反复沟通后形成的意见。这些意见工作目标实,工作思路实,工作措施实,工作成效实,要达到提出的目标必须狠抓落实。省政协机关全体干部职工要认真学习、分解、消化,迅速地开展工作。二是要提升站位,当好示范。中央巡视、党建述职等工作与政协机

商工作的重中之重,全政协机关都要重点给予保障,把工作做成精品。相信在海南海政协原来良好工作的基础上,在省政协七届一次会议使政协工作有了好态势、气势和趋势的基础上,经过大家的不懈努力,所确定的目标就一定能够实现。

省政协副主席马勇霞、李国梁、史贻云、王勇、吴岩峻、陈马林、蒙晓灵,秘书长王雄出席会议。

海口南港: 倾心服务 温暖旅客归途

本报海口2月24日讯（记者邵长春 通讯员 简锦瑶 李思琪 钟昌研）据广铁集团统计,自15日因大雾影响截至今天16时,海口南港发送和接收车辆3.25万辆,旅客13.38万人次。旅客顺利踏上回家旅程的背后,是铁路各岗位工作人员的奋力坚守和通力配合。

“您好,请提前准备好您的船票,不用着急,一个一个过,都能上船的”。海南铁路轮渡客运值班员邓灵辉拿着大喇叭有序地指挥着等待二楼检票的旅客。大批旅客已经登船,转身已不见她的身影,突然一楼又传来大喇叭的声音,“请大家拿出身份证和船票,往这边过安检。”邓灵辉还来不及喝水,不一会儿,熟悉的声音又从外场飘进来,“还有没有车已经上船、人还没上船的旅客来这边检票”。从春运开始,尤其是近期琼州海峡间断性停航,大批旅客车辆滞留港口,这样的话她每天要重复上百遍。

2月22日早上,琼州海峡的大雾依然封锁了整个港口。“您好,这里是海南铁路南港码头,现‘铁3号’船上有一名旅客突发疾病……”8时40分,“粤海铁3号”船上客运主任王海叶第一时间拨通了120电话。此时病人家属情绪激动,强烈要求开航返乡。这时,船上工作人员一边疏散周围的旅客给病人提供通风的环境,一边给病人家属做思想工作。9时10分,海口的120救护车赶到现场顺利将病人送去救治。

随着气温上升逐渐恢复通航,更多车辆开进港口待渡,汽车安检压力加大,作为车管安检员,沈朝面对这如潮涌般进入港口的车辆,仍要保持冷静,对大客车的行李厢和小汽车的后备厢行李逐件检查,在确认无夹带危险品后,才贴上“查”字标签。一天下来,早上接班时换上白色手套到晚上下班时就被抹黑磨破了,但他没有因超负荷的工作量而简化作业流程,为保证港口和船舶安全生产,一直默默地坚守在岗位上,忙碌的身影不停地车群中穿梭,切实把“三品”堵在港外、卡在船下。据统计,春运期间,仅沈朝一人就查获夹带危险品车辆9台,确保船舶安全生产和旅客生命安全。

本报记者探访海南海峡航运股份有限公司总调度室 抢渡！让旅客更快平安过海

■ 本报记者 郭芊 实习生 洪雨

“货车15辆、客车6辆,现在放进来。”海南海峡航运股份有限公司总调度室主任陈昌锋正向秀英港闸口下达指令。

一旁的工作人员紧盯电脑屏幕上的9个实时监控画面,观察着码头停靠船舶的卸载情况和车辆进入情况。

此时,电话铃声响起,“新海港闸口关闭了吗?怎么回事?要保证船舶尽快装卸!”陈昌锋大声说道。

刚挂了电话,对讲机中又传来“白石岭号”轮渡发船的情况汇报声音,陈昌锋边听边记录着:18时发船,装车235辆,载客932人,重504吨。他转身看了一眼窗外,16号码头已经空了出来,下一艘返程的船舶可以停靠进去。

……

今天18时,在海口海港大厦15楼的海南海峡航运股份有限公司总调度室,9名工作人员正各司其职紧张有序地忙碌着。

“我们这是整个码头生产的‘大脑’,负责着码头的生产组织工作,旅客、车辆从检票到登船,船舶从靠泊到启航都是由这里调度。”陈昌锋说。

记者看到,陈昌锋面色憔悴,嗓音嘶哑,眼睛里布满血丝,黑眼圈显得格外明显,“这几天,早上7时带着早餐来到调度室,一忙起来根本顾不上吃,这不,今天的早餐又没吃。”他指了指旁边早已凉透的包子。

为了统筹安排运力,让更多的车辆尽快登船,陈昌锋这几天每天早上眼睛睁开第一件事就是先打电话,询问港口的车流量,洗漱时脑子里便已在盘算如何调度运力,如何实现最优化的配置车辆,以最快速度让滞留旅客出港。

7时准时到达调度室他立即开始与徐闻港口进行沟通,待作出对南北岸进出流量预判后,便投入一天的正式工作。陈昌锋坦言,“看到大雾造成旅客滞留,我们心里一点儿都不好受,旅客堵在路上,他们是在堵在心里,一点就想趁着抢一点时间,让船舶多跑两趟,多运一点车辆。”

“要想让船舶多跑两趟就必须充分发挥不同作业区泊位特点优化泊位使用,从而提升装卸速度,达到最高周转效率。”在他心里有一套完整的应急预案,“每艘船停靠哪个码头,客车、货车、小车比例如何分配,要留出多少个散客的位置,这些都是要拿捏非常准确的。”

“一般来说,新海港车场宽敞且泊位多,大型车基本在那边上船,秀英港航程短泊位少,我们就会根据这些特点安排船舶船型和数量。”陈昌锋告诉记者,目前散客数量也有所增加,所以每艘船上散客定量200人——300人,货车定量12台——18台,客车定量6辆,这是目前最合适的一个车辆配比。

“现在船舶通行顺畅,车辆滞留情况也在慢慢缓解,我们仍然会在保证安全的前提下‘抢渡’,让更多的旅客尽快回家!”他坚定地说道。

（本报海口2月24日讯）