

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新气象新作为

我省出台河道采砂现场监督管理规定 疏堵结合治无序采砂“顽疾”

本报海口3月14日讯（记者孙慧 通讯员邹小和）今天中午，春雨绵绵，在琼海市中原镇雅寨村的万泉河采砂疏浚点，一辆辆印有数字编号的黄色运砂车来来往往，每辆载着河砂的卡车都用帆布盖住车斗，确保运输中不洒落、不滴水，不对环境造成破坏。

河道无序采砂往往会造成河床变低，河岸崩塌下陷；采砂车超载运输时会产生扬尘、漏砂、带泥、损坏路面等

问题。长期以来，我省一直对非法采砂行为保持高压打击态势，但由于种种原因，却陷入了“治理—反弹—治理一再反弹”的怪圈。

据了解，2015年《海南省河道采砂管理规定》正式施行，明确了采砂规划编制要求，同时制定了开采规划，限定可采区、禁采区以及保留区范围，明确年度采砂控制总量，规定按许可开采范围、开采量及作业方式采砂。

近日，省水务厅又印发了《海南省河道采砂现场监督管理暂行规定》(以下简称规定)。规定提出，每个采砂点都要在河道岸边明显位置设立公告牌，公布采砂许可证号、采砂单位或个人名称、开采范围、开采量、采砂船舶证号、联系方式等，接受社会监督。

规定还提出，各市县水行政主管部门要根据每个砂场的河道采砂许可证来核准日开采量，核定砂场船只数

量，对船只实行编号管理，砂场业主不得擅自增加采砂船只。有条件的采砂场，还需要在采砂船只上安装定位设备，实行有效动态监控。

对于采砂场的采砂量和销售量都要进行统计，采砂场业主要建立采砂、销砂的台账，主管部门会加强对台账的抽检。采砂规模在300立方米/日或10万立方米/年以上的采砂场，会派驻现场监督管理人员，加强采砂、销砂行为监管。

省水务厅相关负责人表示，《海南省河道采砂管理规定》限定了合法采砂的范围，依法采砂保证建筑市场供应，但在落实中需要进一步细化，为此我省又制定印发了《海南省河道采砂现场监督管理暂行规定》，在合法采砂、运砂和销砂等各个环节进一步规范管理和监督，建立健全监督管理机制，督促河砂市场运作规范合理，以从源头上杜绝非法采砂行为。

我省首次赴乌兹别克斯坦推介旅游 进一步开拓中亚入境游市场

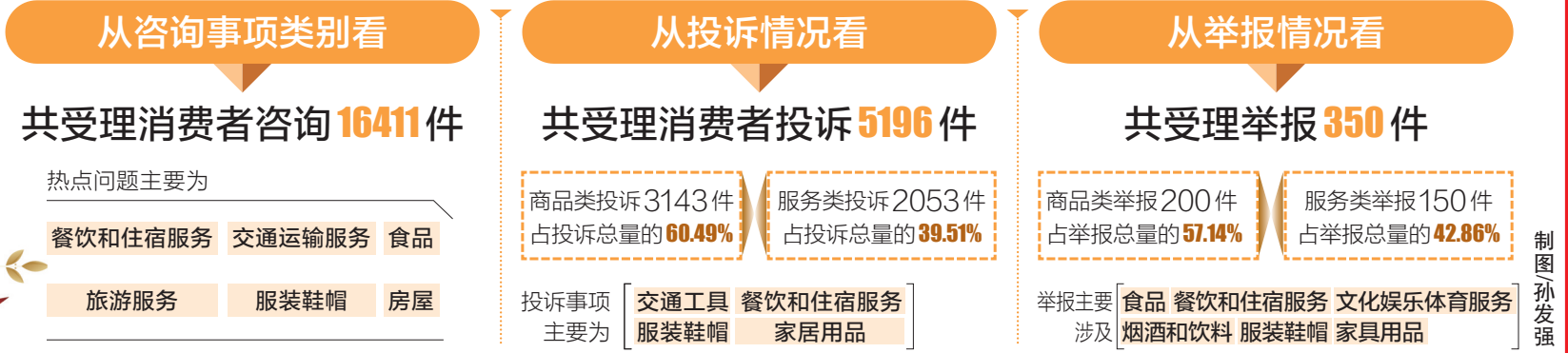
本报海口3月14日讯（记者赵优 通讯员刘彦池）当地时间3月12日下午，乌兹别克斯坦塔什干海南旅游推介座谈会是在塔什干举行，这是海南省旅游委首次赴乌兹别克斯坦开展旅游宣传。

乌兹别克斯坦地处内陆，民众喜欢滨海旅游产品，目前比较热衷的滨海旅游目的地是土耳其和泰国，以一周到两周的家庭出游较多，喜欢购物旅游。乌兹别克斯坦国家旅游发展委员会副主席Shakhrukh Sharakhmetov表示，目前中乌旅游交往最大的瓶颈在于签证和航空交通，尤其是签证问题，希望双方能共同致力于为双方游客提供更加便利的签证政策和交通航路。乌方旅行社普遍关心签证程序和邀请函问题，建议海南可以联合北上广等城市开发“一程多站”旅游产品，满足乌游客对滨海度假和购物等多种旅游需求。会上，盛达国旅还与乌兹别克斯坦航空公司就开通琼乌包机进行了商讨。

据了解，接下来，海南将继续开拓乌兹别克斯坦市场，探索开发“一程多站”产品及开辟新航线，推动海南入境旅游更进一步发展。

关注3·15国际消费者权益日

我省两个月受理消费诉求达21957件 日常衣食住行投诉居多



本报海口3月14日讯（记者宗兆宣）2018年“3·15国际消费者权益日”的消费维权主题为“品质消费 美好生活”。记者今天从海南省“3·15”新闻发布会获悉，今年1至2月份，我省通过全国12315互

联网平台、省政府综合服务热线12345等各种方式受理的消费者诉求达21957件。其中咨询16411件、投诉5196件、举报350件，咨询、投诉和举报的法定时限办结率均为100%。为消费者挽回经济损

失927万元，有效地保护了消费者合法权益。

省工商局相关负责人介绍，今年工商部门将进一步完善消费者权益保护法配套法规规章，建立消费者权益保护工作部门联席会议制度，开展

“放心消费在海南”创建活动，推行消费投诉信息公示制度，畅通消费者诉求渠道，加强推进12345、12315“诉转案”工作，开展“红盾质量维权行动”，并与媒体合作开办“12315消费维权直通车”。

省工商部门提醒，广大消费者要在消费过程中养成索要并保存发票的良好习惯，当与商家发生纠纷无法协商解决时，及时拨打12345热线投诉，也可以直接拨打12315热线，工商部门将第一时间进行协调处理。

省食药监部门去年接收投诉举报信息6997件 食品药品重大案件线索超三成来自举报

本报海口3月14日讯（记者宗兆宣）省食品药品监督管理局相关负责人透露，省食品药品投诉举报中心三年来共接收投诉举报信息6997件。受理数量较去年增长3.7%，共130件。全年共发放举报奖励31件，奖

励金额56369元。

从投诉产品类别来看，普通食品的数量最大，共3368件，占受理总量的91.3%，其次为药品、化妆品、保健食品、医疗器械。从反映的问题来看，普通食品类主要反映

卫生不符合规定、食品中有异物、非法添加、无证生产经营以及销售假冒伪劣和过期产品等问题；药品类主要体现在流通环节，其中销售伪劣药、违规销售处方药、销售过期药为反映主要问题。

据统计，近一年我省查处的货值金额较大、社会影响恶劣的食品药品重大案件中，有超过30%来源于投诉举报线索，投诉举报已成为稽查案源重要渠道。如海南某公司涉嫌生产销售假冒

伪劣胶原蛋白案，抓获犯罪嫌疑人林某，当场查获假冒胶原蛋白97盒，货值金额120余万元；儋州某药店销售曹氏伸筋壮骨胶囊等假药案，已依法吊销该店的药品经营许可证。

消费时避开这些“坑” ——省工商局公布2017年度消费维权十大典型案例

■ 本报记者 宗兆宣 通讯员 严勋

2018年“3·15国际消费者权益日”到来之际，省工商局公布了2017年度我省消费维权十大典型案例，加大对不法商家的震慑力度，促使经营者不断提升产品和服务品质，让消费者在便捷安全放心的消费环境中逐步提高幸福感和获得感。

- 案例 1

称量海鲜时作弊“增重”

9月29日，消费者投诉：三亚凤凰小眼镜海鲜渔港涉嫌缺斤少两、商业贿赂。经工商部门调查，当年4月以来，三亚凤凰小眼镜海鲜渔港采取作弊手段使过称的海鲜重量比实际重量高1.5倍。同时，当事人以现金支付的方式，账外暗中付给拉客到店消费的出租车司机回扣。查实后，三亚市工商局对当事人作出罚款20万元、吊销营业执照的行政处罚。
- 案例 2

拒绝商品质量监督检查

9月5日，消费者姜女士投诉：在三亚集亿首饰金行购买的18K金紫玉髓吊坠，经检验为普通玉石，她与商家协商退货遭拒。三亚市工商局联合三亚市质量技术监督局、三亚市天涯区物价局等部门，依法对商家销售的商品抽检时，商家指使员工通过故意抢夺抽样的商品、拒绝签字确认等方式阻碍检查。三亚市工商局对其作出吊销营业执照的行政处罚。
- 案例 3

涂料穿上“马甲”变名牌

5月4日，根据投诉举报，儋州市工商局对白马井重庆城三期工程项目工地进行检查，发现施工现场存放标称某品牌的外墙漆，共有632桶以及已使用的空桶若干。经该品牌的打假人员鉴定，上述外墙漆为假冒其商标产品。由于这些涂料已大量用，且违法行为案值较大，涉嫌犯罪，儋州市工商局已将该案依法移送儋州市公安局处理。
- 案例 4

虚构企业名称对外经营

10月10日，琼海市工商局接到消费者举报，经调查，海南积谷年华休闲产业服务有限公司在飞猪网、携程网上以“琼海积谷年华宝莲城养生度假基地”的虚假名义销售客房，并在给客户的服务卡上使用了“积谷年华养生文化村”的虚假名称，虚构企业形象，欺骗消费者。查实后，琼海市工商局对当事人作出罚款人民币1万元的行政处罚。
- 案例 5

销售冒用商标商品

2月10日，根据海南省烟花炮竹厂的投诉，文昌市工商局执法人员依法对文昌文城和和商行进行检查。经查，当事人2017年初购进的好日子牌礼炮系侵犯他人注册商标的产品。查实后，文昌市工商局作出没收当事人上述商品和罚款人民币20.5万元的行政处罚。
- 案例 6

买二手车无购置税完税证明

12月14日，消费者傅先生投诉：其在保税区某二手车行购买的一辆二手车没有购置税完税证明，提出退车退款要求，遭到商家拒绝。海口市工商局保税区局调查证实，某二手车行明知没有购置税完税证明，仍将车卖给傅先生。经执法人员调解，该车行现场将15.3万元购车款退还傅先生。
- 案例 7

网上预订酒店入住时间难改

8月18日，消费者彭女士反映在网上预定了分界洲岛某酒店房间，后因行程改变请求酒店退款或更改入住时间，但酒店却称不能退款或更改入住时间。酒店负责人称已在网站预定页面注明“一旦订房成功不能退款”。经陵水工商局执法人员调解，最终酒店同意消费者更改入住时间。
- 案例 8

电商拒绝承担退货运费

3月15日，王女士向白沙黎族自治县工商局投诉，称在淘宝网上购买的电视柜，存在严重的质量问题，她提出退货，而商家要求她承担一半运费，双方没有达成一致。经执法人员调查，王女士所购买的商品确实存在质量问题。经调解，店家同意退还王女士货款340元，电视柜不再寄回。
- 案例 9

商家拒处理问题三轮摩托车

3月14日，屯昌县工商局接到消费者许女士投诉，称其在某车行购买的三轮摩托车一直出现质量问题，已因同一个原因维修过两次，现要求退换货遭到拒绝。屯昌县工商局执法人员查实后，经调解经营者同意给消费者许女士更换一辆价值5000元的新摩托车。
- 案例 10

托运物品丢失索赔遭拒

11月24日，消费者李先生称其委托琼中某物流公司托运三箱货物，但托运过程中一箱货物丢失，李先生要求全额赔偿货物金额遭拒。工商执法人员查实后，经调解物流公司同意补偿丢失货物全款3454元。（本报海口3月14日讯）

琼中桑葚熟方好 采摘游玩正当时



桑葚采摘季节，琼中乡村的桑田吸引游客前往采摘。

通讯员 盘志强 朱德权 摄