

我省多措并举创新机制 营造竞争有序的市场价格环境



海口多措并举，稳定菜价。

水木摄

近两年来，海南价格监管与反垄断工作连续3次在国家发改委组织的全国会议上作为典型经验进行介绍，连续3次被国家发改委表扬表彰。从个人到集体，从基层到省直机关，一批批在涉企收费检查和反垄断调查工作中涌现出来的优秀个人，一项项成为典型案例的“海南经验”，都展示出了我省在价格监管与反垄断工作上的成果和荣誉，为积极打造价格监管和反垄断的“海南样本”打下坚实的基础。

特别是自2017年以来，省物价局认真贯彻落实中央经济工作会议精神，深入学习贯彻党的十九大精神，紧跟经济发展新常态，着眼价格监管新问题，主动作为，依靠大数据和“互联网+”新思维，加强市场价格监管和反垄断执法，扎实推进涉企收费和电价专项检查等各项工作，开创了市场价格监管和反垄断工作的新局面。

据统计，2017年全省共查处价格违法案件108件，实施经济制裁金额13796.72万元，切实有效地减轻群众及企业负担，激发市场主体活力，规范市场价格秩序，为经济社会发展营造了竞争有序的市场价格环境，为加快建设美好新海南作出积极贡献。



近年来，三亚创新海鲜排档市场监管方式，将网络信息化以及电子技术手段融入市场监管，餐饮消费环境得到了明显改善。 武昊 摄



三亚乐天城农贸市场应用“物联网+互联网”的技术手段打造智慧农贸市场，营造公平公正放心的购物环境。 武昊 摄



我省重点加强商场、超市、农贸市场群众节日所需物品的价格行为管理。图为市民和游客正忙着购买瓜果。 乐凯 摄

A 主动作为 不断提升监管成效

近年来，海南以“强化担当、服务发展”为主线，着眼新常态，砥砺前行，为进一步推进行政体制改革和简政放权，改善投资服务环境，降低制度性交易成本，切实减轻企业负担，促进实体经济发展，维护公平竞争市场价格秩序和促进国际旅游岛建设发挥积极作用。

省物价局作为国家发改委授权的反垄断执法机构，坚持主动面对新常态，开创新方式，依靠大数

据和“互联网+”新思维谋求新成效；同时，加大力度，为强化市场监管机制，推进经济社会稳定、持续、快速发展作出贡献。

在行动上，省物价局敢于碰硬、善于碰硬，扎实推进涉企收费和电价专项检查、商品房销售价格行为联合交叉检查，深入整治价费秩序。2017年，依法查处各类违规收费行为，查出涉嫌违规收费金额1.35亿元，目前在陆续处理中。

在机制创新上，省物价局完

善信息化执法手段，开发“执法通”APP，建设移动政策法规“一个库”，完善全省执法人员联络“一张网”，推出执法现场照片、视频等证据采集“一平台”。此外，结合海南国际旅游岛建设实际，加强价格监督手段信息化建设，完成“海南省旅游景区价格监管系统”建设运行，从而进一步加强我省旅游景区景点价格监管，进一步规范景区门票及其他收费服务的明码标价行为，进而营造良

好的旅游市场价格环境，精准、快速处置价格欺诈、哄抬价格、低价倾销等不正当价格违法行为。

同时，充分做好12345政府热线与12358价格监管平台的对接工作，形成监管合力，实现受理举报、综合分析、热点预警、移动执法、信息公开等功能，切实做到执法为民。据统计，2017年全省共受理价格举报、投诉、信访、咨询12731件，办结12296件，办结率高达96.6%。

B 多措并举 强化市场价格监管

市场价格监管效果。

一是抓好节假日价格监管工作。在元旦、春节、国庆和中秋等节假日前组织旅游市场巡查暗访，做好节中应急处置，重点加强商场、超市、农贸市场群众节日所需物品的价格行为管理。

二是关口前移，强化服务。在

主要节假日、重大活动、专项检查、开学、台风来临等时机，抓好宣传，组织相关企业开展价格法律法规培训，提醒告诫社会各界增强价格守法意识，注意诚信经营，共同营造良好的价格环境。

三是不断完善明码标价工作。推动市县加强农贸市场明码标

价，推行统一悬挂便捷美观规范的标价牌。加强对企业的明码标价监制，规划二维码标价签，扫码可进入12358(海南)微信公众号进行举报。四是配合国家发改委开展对海口、三亚旅游市场的调研工作，对出台餐饮业、旅游业两部行业价格行为指南提出海南意见。

C 关注民生 服务经济发展大局

扎实开展涉企收费检查，切实减轻实体经济负担。降成本是供给侧结构性改革的五大任务之一，清理涉企收费是降低实体经济运行成本的一项重要内容。

省物价局在省委、省政府的领导下，根据省委、省政府进一步简政放权、规范涉企收费工作安排，近几年来扎实推进开展涉企收费检查，落实涉企收费目录清单制度，严厉查处不执行优惠减免政策、扩大范围重复收费、对已取消的项目继续收费等违规行为，重点查处电子政务平台、行政审批中介服务、行业协会等领域违规收费行为。同时，纠正一些行业协会“红顶”中介收费或转嫁费用等一批违法违规收费行为，从而切实减轻企业负担，降低实体经济运行成本和制度性交易成本，激发各类市场主体活力。

一分耕耘一分收获。我省涉企收费检查工作获得了国家发改委的肯定和表彰，并在全国会议上作为典型经验进行介绍。与此同时，在我省的涉企收费检查工

作中涌现出了一批先进个人和单位，获得了国家发改委的表扬。

持续推进反垄断执法，维护竞争公平有序的市场环境。近年来，省物价局连续开展了一连串反垄断调查，从三亚市3家水晶销售店垄断案到海口市酒店布草洗涤行业垄断案件，再到全省5家加气砖行业垄断案，罚款金额高达千万元。通过对涉嫌垄断行为及时启动反垄断调查，力求查处一家企业，规范一个行业，保护市场公平竞争，维护消费者合法权益，不断开创反垄断执法工作新局面。

其中，海南省鱼饲料生产企业纵向垄断案是我国反垄断执法历史上一个里程碑式的案件。经过历时2年的调查，2017年2月海南省物价局对参与海南省鱼饲料销售价格纵向垄断案件的7家鱼饲料生产企业分别处以10万元至20万元不等的罚款，共计罚款110万元。其中，海南省裕泰科技饲料有限公司因不服省物价局对其作出的罚

款20万元的处罚提起了行政诉讼。经过一审、二审，海南省高级人民法院作出了“琼价监案处(2017)5号《行政处罚决定书》程序合法，认定事实清楚，适用法律正确”的判决，支持了省物价局作出的行政处罚决定。

省物价局在与海南裕泰科技饲料有限公司纵向价格垄断行政诉讼案中的获胜，不仅保障了广大人民群众的切身利益不受到侵害，更重要的是有效打击了市场中的垄断行为，保护了市场公平竞争，提高了经济运行效率。与此同时，该案件的审理判决体现了司法机关对执法机关就纵向价格垄断协议所秉持的“原则禁止+个案豁免”处理思路的认可，将对我国反垄断执法与司法实践及企业合规产生深远影响。

开展环保电价专项检查，为我省生态文明建设增添助力。良好的生态环境是海南的立身之本，优美的生态环境是美好生活的组成部分。环保电价作为推动发电企业进行降低大气污染

物排放改造的重要措施，在调动企业积极性方面起到了巨大作用，但也应该警惕部分不法企业边享受环保电价优惠边污染大气的行为。

为规范发电企业行为，我省环保电价检查目前已成为常态工作。2017年，省物价局完成对全省3家燃煤发电企业2016年环保电价执行情况检查和处理工作，共计没收、处罚环保电价款575.07万元，全部收缴省国库。

关注民生热点，努力解决民生热点价费问题。省物价局开展商品房价格行为专项检查，查出12家楼盘以及2家销售门店涉嫌存在价格违法行为，进一步规范房地产市场价格秩序；开展教育收费专项检查，查处幼儿园、中学、大学等一系列违规收费问题，切实规范教育收费行为，保障广大学生和家长的合法权益；查处了汽车销售领域一系列价格欺诈案件，有力整治了汽车销售价格违法行为，规范了整个汽车销售行业，保护了广大消费者切身利益。

相关链接

2017年价格监管 平台分析报告

12358价格监管平台是国家发改委运用现代信息技术手段建设的四级联网的价格监管平台，是落实中央“放管服”要求进行的一项重要创新。

2017年，我省充分做好12345政府热线与12358价格监管平台的对接工作，形成监管合力，及时处理群众的价格举报、投诉、政策咨询等事项，不断提升应急处置能力，依法从严从快查处相关举报投诉，积极回应群众关切，在维护消费者和经营者合法权益方面发挥重要作用。

2017年
全省价格监管平台共受理
价格举报、投诉、信访、咨询**12731**件
同比上升**79.7%**
受理件数首次年度突破万件

其中——	价格举报	价格投诉	价格咨询	信访
	6781 件	3467 件	2433 件	50 件

价格举报办结**12296**件
办结率**96.6%**

举报途径

- ▶12345政府热线成价格举报投诉最大渠道共**8055**件，占受理总数的**63.3%**
- ▶12358人工座席来电受理**4230**件，占受理总数的**33.2%**
- ▶全国网上举报平台**239**件，占受理总数的**1.9%**
- ▶来信**134**件，占受理总数的**1%**
- ▶其他渠道受理**59**件(其中微信20件、传真11件、手机APP8件、其他20件)
- ▶来访**14**件

举报热点行业

平台受理的热点行业前五位依次为
停车收费 3809 件，占比 29.9%
其他 2947 件，占比 23.2%
物业管理 2439 件，占比 19.2%
资源价格 695 件，占比 5.5%
商品零售 679 件，占比 5.3%