

开展消费维权宣传 现场处置消费投诉

# 不想买车订金遭扣 工商调解全额退还

## H 关注3·15国际消费者权益日

本报海口3月15日讯(记者宗兆宣 通讯员陈永颖)“真是太感谢了！没想到工商部门这么给力，当场帮我要回3000元订金。”消费者张永城感慨道。今天，2018年“3·15国际消费者权益日”纪念活动在海口市明珠广场举行，省工商部门组织成立了两支应急执法队伍随时待命，第一时

间处置消费者的现场投诉举报。

据了解，张永城于2018年1月9日支付3000元订金给海口市琼山大道某汽车销售有限公司，但因某些原因无法购车，要求商家退回订金遭拒，遂于3月15日向工商部门投诉，请求协助处理。接诉后，工商部门立刻派员前往现场，经调解，商家当场同意退

还订金3000元。

活动现场，省食药监局、省商务局、省烟草局、省质监局、省消防总队、省物价局、省城管局等28个职能部门联合宣传消费维权法律法规，现场接受咨询投诉，并邀请了佳奋进食品公司、椰岛集团、中国联通、格力空调等81家企业开展品牌咨询、辨别假冒伪劣商品等活动。除明珠广场外，省工商部门还在海口秀英时代广场、椰海大道新城吾悦广场、凤翔东路万家惠超

市广场设置了3个分会场。

在三亚市“3·15国际消费者权益日”纪念活动现场，三亚市工商局联合三亚市烟草专卖局、北京大学宝石鉴定中心三亚分站和部分名酒生产厂家设立假冒伪劣商品鉴别台，摆放了真假烟、酒、玉石等商品，向消费者介绍如何鉴别真伪，吸引了大批群众前来咨询。“我在生活中离不开烟酒，也喜欢收藏玉石，今天在活动现场学到不少辨别知识。”三亚市消费者陈天宇高

兴地说。三亚市工商局今天还对该局2017年罚没的16个品种约1.27万件的假冒伪劣物品进行销毁。

今天，全省工商部门联合相关监管部门，在全省各市县同步开展了形式多样的“3·15国际消费者权益日”纪念活动，现场发放宣传资料62628份，接待群众来访34541人次，接受群众咨询5017人次。现场接到投诉15件，当场调解了5件；现场接到举报1件，目前正在积极调查处理。

海口琼山助力农户销售番石榴  
3天卖出8万多斤

本报海口3月15日讯(记者叶媛媛 通讯员吕晶亮 林先锋)“两天卖出去了7000多斤果，现在地里没有果了！”3月14日上午，在海口市琼山区三门坡镇文蛟村，果农蔡军高兴地说。

蔡军所在的文蛟村共有500亩番石榴，是三门坡镇番石榴种植最为集中的村庄。他个人种植番石榴的面积达到20多亩，是文蛟村种植番石榴最多的种植户。

就在前不久，受市场行情低迷因素影响，番石榴的收购价从年前的每斤1元多，最低跌到每斤只有0.5元。这样的困境一度让三门坡镇的番石榴种植户发愁。

得知果农困难后，连日来，在海口市琼山区政府的引导下，家乐福超市、琼山区特色农产品O2O体验店等超市、电商的水果采购负责人组成爱心帮扶组走进文蛟村，以每斤1.0元—1.2元的收购价格大量收购番石榴。

据悉，从3月12日至14日，仅用了3天时间，家乐福超市、琼山区特色农产品O2O体验店等超市、电商便帮助三门坡果农销售了8万多斤番石榴，有效解决了当地番石榴销售问题。而蔡军地头里的成熟番石榴也卖了个“精光”，收入7000多元。

海南家乐福超市热带水果供应商张岳玄介绍，此次活动属于助农公益帮扶，“以往番石榴在超市价格一般约每斤3元。此次帮扶组帮助果农收购助销，加上打包、运输、分销等中间成本，到了超市也仅以每斤1.98元价格销售，这也是为了号召更多爱心市民参与帮扶。”

琼山区农林局局长李茂顺透露，目前，三门坡镇此轮采摘的番石榴已经基本收购完毕，接下来该区将继续发挥牵线搭桥作用，引导一些企业改为收购大坡等周边镇的番石榴，持续加大番石榴等农产品销售力度，扩宽销售渠道，帮助农民增收。

## 海口演丰 举办创新创业系列活动 搭建大学生创业就业平台

本报海口3月15日讯(海报集团全媒体中心记者容虹虹)海口市演丰创新创业服务中心日前举办了“搭乘演丰大学城公交专线，培训赋能助力创新创业”系列活动，深化演丰互联网产业小镇与桂林洋大学城的合作领域，构建了大学生创业实习平台，为大学生创业就业开辟了新渠道，实现教育与产业的融合快速发展。

据介绍，此次活动的举行为大学生和演丰互联网产业小镇企业提供了交流、互动的平台，多名学生与泽印物联网、海南龙翔信源、云宿网络等公司达成了就业实习意向。该活动拉开演丰创新创业服务中心与桂林洋大学城开展深度合作的序幕，也将推动演丰互联网产业小镇进行产业升级，形成发展新格局。

## 洋浦实现 行政村4G信号全覆盖

本报洋浦3月15日电(记者曾毓慧 通讯员叶燕青)“4G网络网速飞快，无论是手机玩游戏还是微信通讯等都十分便捷。”近日，洋浦市民刘先生拿着手机对记者说。统计数据显示，截至2017年底，洋浦共建设135个信号发射基站，已实现行政村4G信号全覆盖，公共场所、政务中心和高档酒店均已开通热点 WLAN 网络。

据悉，自2015年起，洋浦开展信息基础设施建设三年行动计划，狠抓信息基础设施建设。为了让三都区办事处居民，尤其是贫困户上网信号畅通，跟上时代的步伐，近年来，洋浦经发局协调铁塔公司联合电信、移动、联通三家对三都辖区的网络基站进行优化调整。去年，电信公司还为建档立卡贫困户所在的46个自然村开通了光纤网络，目前，大多数贫困户已经享受到了宽带和网络电视服务。

值得一提的是，在洋浦4G网络建设中，联通已经达到每秒300M的下行速率，宽带完成全光网改造端口达到1.3万，家庭宽带速度全部可满足每秒100M下行速率。接下来，铁塔公司还将联合移动公司在洋浦建设5G微站试点，为用户提供高质量稳定的网络、提高用户体验。

## “候鸟”美术家 与陵水书画人才交流

本报椰林3月14日电(记者李艳玲 通讯员陈思国)近日，陵水黎族自治县组织“候鸟”美术家和当地书画人才走进英州镇走所村，开展“建设美丽陵水，文艺进乡村，美术采风写生”主题书画交流活动。

活动现场，贵州省美术协会主席、国家一级美术师李昂与当地画家一道以走所村为背景，现场写生，用画笔描绘美丽乡村。上海张大千风堂特聘书画师时宏国为该县书法协会会员讲授了篆刻知识与技法，共同感受传统艺术的魅力。

近年来，陵水高度重视“候鸟”人才工作，通过出台一系列人才政策规定，建立“候鸟”人才基地及服务站，打造“候鸟”美术名家工作室等方式引导鼓励更多“候鸟”人才在健康养生的同时更好融入陵水、服务陵水，努力营造“候鸟”人才落地生根的最优环境，提高“候鸟”人才的归属感。

谢晋倾向记者讲述当年编撰史书的故事。 通讯员 陈欢欢 摄



份来不得半点马虎的工作，谢晋倾压力很大。他说“就像县志序言所说，盛世修志，志载盛世。缺少历史资料，编纂工作浩繁。”

为了了解县志的编纂要点，谢晋倾和其他县志办同事深入乡镇找资料，查看《琼州府志》《琼山县志》《定安县志》等等，一笔一划书写“琼中历史”。1996

年，84万字的《琼中县志》终于面世。

“有些事情你不做就没人做了，有些事情再不做就没机会做了。”在谢晋倾看来，能为后辈留下些珍贵资料，也算“这些年没白喝琼中的水”。

退休后的21年间，谢晋倾先后创作完成《琼中教育史》《琼中军事

志》《琼中体育活动简史》“白沙起义纪念馆”陈列方案、“琼崖革命23年红旗不倒纪念馆”陈列方案等多部书籍资料。

情到浓时是故乡。谢晋倾以编撰史书传承琼中历史文化的方式，诠释着自己对琼中的热爱。

(本报营根3月15日电)

## H百姓难题 政府帮忙

# 利用抽奖方式欺骗性销售饰品 琼海一饰品店被罚5万元

本报嘉积3月15日电(记者宗兆宣)消费者经常会遇到这样的情景，某些饰品店以各种名目开展抽奖活动，抽中后可获得一件饰品或者获得优惠券用于购买饰品。可是，有奖销售的抽奖券却暗藏猫腻，奖券数量和中奖概率与商家标示的不符，目的就是为了让消费者购物。

近日，琼海市工商局就查处了一起商家对中奖概率、中奖数量作虚假不实宣传的案件，并对商家处罚款5万元。

据了解，琼海市嘉积镇东凤路6号宝真购物广场1F105商铺的“琼

海嘉积仟兴饰品店”经营者徐某某，自2017年起在宝真购物广场内，向消费者发放“抵用券”宣传单，“抵用券”背面右下角处有刮奖涂层用于开展有奖销售活动，活动提供2000元、1000元、500元的中奖面额，用消费者在其店内购买商品时抵扣相应金额。

琼海市工商局执法人员2018年1月接报后检查发现，经营者在开展有奖销售过程中，未向购买者明示中奖概率等事项，其行为涉嫌违反《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》，遂立案

调查。

工商部门最终认定，徐某某行为违反了《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》第6条：“经营者举办有奖销售，应当向购买者明示其所设奖的种类、中奖概率、奖金金额或者奖品种类、兑奖时间、方式等事项。属于非现场即时开奖的抽奖式有奖销售，告知事项还应当包括开奖的时间、地点、方式和通知中奖者的时间、方式。经营者对已经向公众明示的前款事项不得变更。在销售现场即时开奖的有奖销售活动，对超过五百元以

上奖金的兑奖情况，经营者应当随时向购买者明示。”还违反了我国《反不正当竞争法》第10条：“经营者进行有奖销售不得存在下列情形：(一)所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额或者奖品种类、兑奖时间、方式等事项。属于非现场即时开奖的抽奖式有奖销售，告知事项还应当包括开奖的时间、地点、方式和通知中奖者的时间、方式。经营者对已经向公众明示的前款事项不得变更。在销售现场即时开奖的有奖销售活动，对超过五百元以

上奖金的兑奖情况，经营者应当随时向购买者明示。”还违反了我国《反不正当竞争法》第10条：“经营者进行有奖销售不得存在下列情形：(一)所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额或者奖品种类、兑奖时间、方式等事项。属于非现场即时开奖的抽奖式有奖销售，告知事项还应当包括开奖的时间、地点、方式和通知中奖者的时间、方式。经营者对已经向公众明示的前款事项不得变更。在销售现场即时开奖的有奖销售活动，对超过五百元以

## H热线咨询

### 河里漂死鱼 为何不清理？

陵水黎族自治县一群众拨打省政府综合服务热线12345反映：

在陵水椰林镇陵水河面上漂浮大量死鱼，一直未有人进行清理，该现象已持续半个月，希望相关部门及时处置。

12345陵水分平台回复：

陵水椰林镇陵水假日小区前的陵水河面上漂浮死鱼情况属实，为上游漂浮死鱼流入陵水河内。陵水水务局已监督外包公司每日开展卫生清理工作，由于漂浮死鱼到处流动，清理难度大，工作人员坚持每天用船只打捞，目前已把漂浮的死鱼清理完毕。

### 拒绝购房被扣1万元 定金合理吗？

澄迈县一群众拨打省政府综合服务热线12345反映：

自己2017年1月在澄迈县火山岩泉小镇小区准备购买房子，当时向销售部的经理交了定金2万元。自己后来决定不买房了，但该经理只退还1万元，并拒接电话，希望相关部门介入调解。

12345澄迈分平台回复：

工作人员接报后赶到被投诉地点，经与房地产销售部经理沟通，最终该经理同意将剩余1万元定金退还投诉者。目前该经理已有投诉者的账号，承诺一周时间内转账退还定金。

### 刷卡购车为何 额外收取手续费？

海口市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映：

自己3月6日在南海大道上海大众4S店购买机动车，当时刷信用卡支付车款，却被商家额外收取手续费546元，商家拒绝提供任何票据，希望国税部门介入处理。

海口国家税务局回复：

国税工作人员第一时间与投诉者联系了解情况，随后与被投诉的海南信兴汽车销售有限公司财务负责人取得联系，得知由于汽车销售人员业务不熟，导致多收费用。税务人员已责令该公司将多收的款项退还给购车者，公司已同意把546元退还给投诉者。

### 环卫车挡路 谁来管？

海口市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映：

在海口市美兰区群上村路口，每天20:00—22:00时间段，美兰区的环卫车经常会停在路面，导致过往车辆无法正常通行，希望环卫部门予以解决。

海口市美兰区环卫局回复：

经与使用环卫车辆的京兰公司了解，群上村路口两边经常停满私家车，清运车无法靠边，每次需要停在路面作业。今后将清运时间再压缩，快速清完，减少对周边群众的影响。

(本栏目由宗兆宣整理)