

开展消费维权宣传 现场处置消费投诉

不想买车订金遭扣 工商调解全额退还

关注3·15国际消费者权益日

本报海口3月15日讯(记者宗兆宣 通讯员陈术颖)“真是太感谢了!没想到工商部门这么给力,当场帮我协调退回3000元订金。”消费者张永城感慨道。今天,2018年“3·15国际消费者权益日”纪念活动在海口市明珠广场举行,省工商部门组织成立了两支应急执法队伍随时待命,第一时

省农信社开展主题宣传 提升市民防范金融诈骗意识

本报海口3月15日讯(记者王培琳 通讯员李明镜)为进一步加强消费者权益保护工作,提升金融消费者的自我保护意识和风险防范意识,今天,省农信社组织19个市县行社开展以“权利、责任、风险”为主题的“3·15金融消费者权益保护”宣传活动。

据了解,在今天的活动中,省农信社全省19家市县农信社、农商行向新老顾客提供金融知识普及宣传和服务,超过200名农信社工作人员,在热闹的社区、街区给大家发放宣传资料超过1万份,解答金融知识超过5000人次。

消防产品也有假 官兵教你辨真伪

本报海口3月15日讯(记者计思佳 通讯员杨宇鑫)今天,海口消防宣传人员分别在新城吾悦广场、明珠广场、时代广场、万家惠广场等人员密集场所设置宣传点位,通过发放消防宣传资料、接收市民咨询、宣讲消防产品辨别知识等方式,向市民群众详细介绍消防产品真伪辨别、初期火灾扑救逃生、正确报警方法和安全隐患举报方法等消防安全常识,对市民群众进行宣传教育。

据统计,此次宣传活动共发放各类宣传资料5000余份,向相关人员发送消防安全提示短信2000条,接受解答市民问询300余人次,受教育市民群众达两万余人。

三亚重拳销毁 假冒伪劣产品 总价值47万余元

本报三亚3月15日电(记者林诗婷)今天,三亚工商局将去年罚没的约1.27万件各类假冒伪劣物品集中进行填埋销毁,总价值47万余元。

据悉,为进一步优化市场环境,三亚市工商局自本月起便在三亚主要路段、购物广场等人流密集区域利用LED屏播放消费维权有关宣传口号,营造宣传气氛,并印制了《消费者权益保护法》和《侵害消费者权益行为处罚办法》系列漫画解读,通过召开企业座谈会、通报消费投诉主体情况及投诉热点难点问题,并就投诉量多的市场主体进行行政约谈,要求企业及时进行整改等方式,切实维护消费者的合法权益,净化市场环境。

我省消防安全形势稳定 61家重大火患单位 整改销案

本报海口3月15日讯(记者良子 通讯员钟坚)记者今天从省公安消防总队获悉,去年我省火灾形势持续稳定,连续11年没有发生重特大火灾事故。

据了解,去年全省以“一高(高层建筑)二电(电气火灾、电动自行车)三屋(出租屋、群租屋、简易棚屋)四大(大型化工企业、大型活动场所、大型人员密集场所、大跨度建筑场所)”为重点,部署开展夏季消防检查、冬春火灾防控专项行动和“六大”专项治理,重拳整治火灾隐患,61家重大火灾隐患单位、5处区域性火灾隐患整改销案,消防安全形势持续稳定。

省公安消防总队加强“一高一低一大一化工”灭火救援技战术研究,组建高层建筑、城市大型综合体、石油化工等5类专业队伍,开展泡沫灭火剂效能测试、跨区域实战拉动和超高层建筑、石油化工企业、城市大型综合体灭火救援实战演练,部队实战能力显著提升。

还订金3000元。

活动现场,省食药监局、省商务局、省烟草局、省质监局、省消防总队、省物价局、省城管局等28个职能部门联合宣传消费维权法律法规,现场接受咨询投诉,并邀请了佳谷食品公司、椰岛集团、中国联通、格力空调等81家企业开展品牌咨询、辨别假冒伪劣商品等活动。除明珠广场外,省工商部门还在海口秀英时代广场、椰海大道新城吾悦广场、凤翔东路万家惠超

退休干部谢晋颀踏遍琼中山山水水： 编撰史书讲述琼中“古往今来”

发现琼中之美

■ 本报记者 郭畅 通讯员 陈欢欢

要想快速了解琼中黎族苗族自治县的“古往今来”,查阅《琼中县志》和《琼中乡镇行政村地名志》是个不错的选择,而这两本书都是由谢晋颀主编。“单单是编写《琼中县志》,就用了10年的时间,为此我跑遍了琼中的山山水水。”谢晋颀说。

作为一个文昌人,谢晋颀在琼中一呆就是66年,早已把这里当做自己的第二故乡。如今已经81岁高龄的他依然坚持每天读书看报,关注琼中县域发展现状。他感叹道,看着琼中越来越美,农民越来越富,打心眼里高兴。

上世纪50年代,谢晋颀被分配到琼中山区任教。回忆起初到琼中的日子,谢晋颀打开了话匣子:“别说教学条件了,连最基本的生活物资都十分短缺,隔两个月才会有外地人挑担来卖香烟和日用品,理发就用剪刀,自己估摸着剪。”

而现在,“大山深处的村级小学都有了塑胶跑道、人造草坪,琼中教育发展速度突飞猛进。”谢晋颀告诉记者,以前去偏远乡镇采风,土路坑坑洼洼,有时候路上耽误了时间,还需要在村里过夜……如今琼中农村路网越织越密,就算到50公里外的吊罗山乡,也能在半天时间里打个来回。

1986年10月,谢晋颀被调到琼中县志办编纂《琼中县志》。面对这



谢晋颀向记者讲述当年编撰史书的故事。 通讯员 陈欢欢 摄

份来不得半点马虎的工作,谢晋颀压力很大。他说“就像县志序言所说,盛世修志,志载盛世。缺少历史资料,编纂工作浩繁。”

为了了解县志的编纂要点,谢晋颀和其他县志办同事深入乡镇找资料,查看《琼州府志》《琼山县志》《定安县志》等等,一笔一划书写“琼中历史”。1996

年,84万字的《琼中县志》终于面世。

“有些事情你不做就没人做了,有些事情再不做就没机会做了。”在谢晋颀看来,能为后辈留下些珍贵资料,也算“这些年没白喝琼中的水”。

退休后的21年间,谢晋颀先后创作完成《琼中教育史》《琼中军事

志》《琼中体育活动简史》“白沙起义纪念馆”陈列方案、“琼崖革命23年红旗不倒纪念馆”陈列方案等多部书籍资料。

情到浓时是故乡。谢晋颀以编撰史书传承琼中历史文化的方式,诠释着自己对琼中的热爱。

(本报营根3月15日电)

百姓难题 政府帮忙

利用抽奖方式欺骗性销售饰品 琼海一饰品店被罚5万元

海嘉积仟兴饰品店”经营者徐某某,自2017年起在宝真购物广场内,向消费者发放“抵用券”宣传单。“抵用券”背面右下角有刮奖涂层用于开展有奖销售活动,活动提供2000元、1000元、500元的中奖面额,用于消费者在其店内购买商品时抵扣相应金额。

琼海市工商局执法人员2018年1月接报后检查发现,经营者在开展有奖销售过程中,未向购买者明示中奖概率等事项,其行为涉嫌违反《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》,遂立案

调查。

工商部门最终认定,徐某某行为违反了《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》第6条:“经营者举办有奖销售,应当向购买者明示其所设奖的种类、中奖概率、奖金金额或者奖品种类、兑奖时间、方式等事项。属于非现场即时开奖的抽奖式有奖销售,告知事项还应当包括开奖的时间、地点、方式和通知中奖者的时间、方式。经营者对已经向公众明示的前款事项不得变更。在销售现场即时开奖的有奖销售活动,对超过五百元以

上奖金的兑奖情况,经营者应当随时向购买者明示。”还违反了我国《反不正当竞争法》第10条:“经营者进行有奖销售不得存在下列情形:(一)所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额或者奖品等有奖销售信息不明确,影响兑奖。”属欺骗性有奖销售行为。

鉴于事实,琼海市工商局责令经营者立即停止违法行为,并对经营者作出人民币5万元的处罚。据悉,这是新的反不正当竞争法实施后,海南工商系统查处的首例反不正当竞争案件。

热线答询

河里漂死鱼 为何不清理?

陵水黎族自治县一群众拨打省政府综合服务热线12345反映:在陵水椰林镇陵水河面漂浮大量死鱼,一直未有人进行清理,该现象已持续半个月,希望相关部门及时处置。

12345陵水分平台回复:陵水椰林镇陵水假日小区前的陵水河面漂浮死鱼情况属实,为上游漂浮死鱼流入陵水河内。陵水水务局已监督外包公司每日开展卫生清理工作,由于漂浮死鱼到处流动,清理难度大,工作人员坚持每天用船只打捞,目前已把漂浮的死鱼清理完毕。

拒绝购房被扣1万元 定金合理吗?

澄迈县一群众拨打省政府综合服务热线12345反映:自己2017年1月在澄迈县火山岩龙泉小镇小区准备购买房子,当时向销售部的经理交了定金2万元。自己后来决定不买房子了,但该经理只退还1万元,并拒接电话,希望相关部门介入调解。

12345澄迈分平台回复:工作人员接报后赶到被投诉地点,经与房地产销售部经理沟通,最终该经理同意将剩余1万元定金退还投诉者。目前该经理已有投诉者的账号,承诺一周时间内转账退还定金。

刷卡购车为何 额外收取手续费?

海口市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映:自己3月6日在南海大道上海大众4S店购买机动车,当时刷信用卡支付车款,却被商家额外收取手续费546元,商家拒绝提供任何票据,希望国税部门介入处理。

海口国家税务局回复:国税工作人员第一时间与投诉者取得联系,随后与被投诉的海南信兴汽车销售有限公司财务负责人取得联系,得知由于汽车销售人员业务不熟,导致多收费用。税务人员已责令该公司将多收的款项退还给购车者,公司已同意把546元退还给投诉者。

环卫车挡路 谁来管?

海口市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映:在海口市美兰区群上村路口,每天20:00-22:00时间段,美兰区的环卫车经常会停在路面,导致过往车辆无法正常通行,希望环卫部门予以解决。

海口市美兰区环卫局回复:经与使用环卫车辆的京兰公司了解,群上村路口两边经常停满私家车,清运车无法靠边,每次需要停在路面作业。今后将清运时间再压缩,快速清完,减少对周边群众的影响。

(本栏目由宗兆宣整理)

海口琼山助力农户销售番石榴 3天卖出8万多斤

本报海口3月15日讯(记者叶媛媛 通讯员许晶亮 林先锋)“两天卖出去了7000多斤果,现在地里没有果了!”3月14日上午,在海口市琼山区三门坡镇文蛟村,果农蔡军高兴地说。

蔡军所在的文蛟村共有500亩番石榴,是三门坡镇番石榴种植最为集中的村庄。他个人种植番石榴的面积达到20多亩,是文蛟村种植番石榴最多的种植户。

就在前不久,受市场行情低迷因素影响,番石榴的收购价从前年的每斤1元多,最低跌到每斤只有0.5元。这样的困境一度让三门坡镇的番石榴种植户发愁。

得知果农困难后,连日来,在海口市琼山区政府的引导下,家乐福超市、琼山区特色农产品O2O体验店等超市、电商的水果采购负责人组成爱心帮扶组走进文蛟村,以每斤1.0元-1.2元的收购价格大量收购番石榴。

据悉,从3月12日至14日,仅用了3天时间,家乐福超市、琼山区特色农产品O2O体验店等超市、电商便帮助三门坡果农销售了8万多斤番石榴,有效解决了当地番石榴销售问题。而蔡军地头里的成熟番石榴也卖了个“精光”,收入7000多元。

海南家乐福超市热带水果供应商张岳玄介绍,此次活动属于助农公益帮扶。“以往番石榴在超市价格一般约每斤3元。此次帮扶组帮助果农收购助销,加上打包、运输、分销等中间成本,到了超市也仅以每斤1.98元价格销售,这也是为了号召更多爱心市民参与帮扶。”

琼山区农林局局长李茂顺透露,目前,三门坡镇此轮采摘的番石榴已经基本收购完毕,接下来该区将继续发挥牵线搭桥作用,引导一些企业改为收购大坡等周边镇的番石榴,持续加大番石榴等农产品销售力度,拓宽销售渠道,帮助农民增收。

海口演丰 举办创新创业系列活动 搭建大学生创业就业平台

本报海口3月15日讯(海报集团全媒体中心记者容朝虹)海口市演丰创新创业服务中心日前举办了“搭乘演丰大学城公交专线,培训赋能助力创新创业”系列活动,深化演丰互联网产业小镇与桂林洋大学城的合作领域,构建了大学生创业实习平台,为大学生创业就业开辟了新渠道,实现教育与产业的融合快速发展。

据介绍,此次活动的举行为大学生和演丰互联网产业小镇企业提供了交流、互动的平台,多名学生与洋印物联、海南龙翔信源、云宿网络等公司达成了就业实习意向。该活动拉开了演丰创新创业服务中心与桂林洋大学城开展深度合作的序幕,有助于培养大学生的创业思维和行动热潮,也将推动演丰互联网产业小镇进行产业升级,形成发展新格局。

洋浦实现 行政村4G信号全覆盖

本报洋浦3月15日电(记者曾毓慧 通讯员叶燕菁)“4G网络网速飞快,无论是手机玩游戏还是微信通讯等都十分便捷。”近日,洋浦市民刘先生晃着手机对记者说。统计数据显示,截至2017年底,洋浦共建设135个信号发射基站,已实现行政村4G信号全覆盖,公共场所、政务中心和高档酒店均已开通热点WLAN网络。

据悉,自2015年起,洋浦开展信息基础设施建设三年行动计划,狠抓信息基础设施建设。为了让三都区办事处居民,尤其是贫困户上网信号畅通,跟上时代的步伐,近年来,洋浦经发局协调铁塔公司联合电信、移动、联通三家公司对三都辖区的网络基站进行优化调整。去年,电信公司还为建档立卡贫困户所在的46个自然村开通了光纤网络,目前,大多数贫困户已经享受到了宽带和网络电视服务。

值得一提的是,在洋浦4G网络建设中,联通已经可以达到每秒300M的下行速率,宽带完成全光网改造端口达到1.3万,家庭宽带速度全部可满足每秒100M下行速率。接下来,铁塔公司还将联合移动公司在洋浦建设5G微站试点,为用户提供高质量稳定的网络、提高用户体验。

“候鸟”美术家 与陵水书画人才交流

本报椰林3月14日电(记者李艳玫 通讯员陈思国)近日,陵水黎族自治县组织“候鸟”美术家和当地书画人才走进英州镇走村,开展“建设美丽陵水,文艺进乡村,美术采风写生”主题书画交流活动。

活动现场,贵州省美术家协会主席、国家一级美术师李昂与当地画家一道以走所村为背景,现场写生,用画笔描绘美丽乡村。上海张大千大风堂特聘书画师时宏国为该县书法协会会员讲授了篆刻知识与技法,共同感受传统艺术的魅力。

近年来,陵水高度重视“候鸟”人才工作,通过出台一系列人才政策规定,建立“候鸟”人才基地及服务站,打造“候鸟”美术名家工作室等方式引导鼓励更多“候鸟”人才在健康养生的同时更好融入陵水、服务陵水,努力营造“候鸟”人才落地生根的最优环境,提高“候鸟”人才的归属感。



服务读者需求
改善读者体验
欢迎扫描
关注海报读者俱乐部