

划线价划掉的是原价? 电商价格猫腻您中招没?

打开手机购物APP,商品的“原价”2199元被一道横线狠狠“划去”,只需1799元即可购得,在此基础上还有“满200元减5元”店铺优惠。对于熟悉网购的消费者来说,这样的场景并不陌生。

然而,这道横线划掉的是商品原价吗?消费者真的享受到实惠了吗?日前,北京市第三中级人民法院发布报告,对电商价格呈现的问题进行梳理。

A

划线价划掉的不是原价

法院认定

电商价格构成欺诈

2016年3月,冯先生在某电商平台的一家数码专营店购买了4件台式电脑内存条。购买时,冯先生注意到,商品详情页面上标明:“价格 2199.00 元,促销价 1799.00 元。今日特价,本店活动满 200 元减 5 元。”在咨询平台在线客服 2199 元是否是商品原价并得到肯定答复后,冯先生付款 1794 元购买了内存条。

在购买商品并签收后,冯先生认为,“2199.00 元”并非商品原价,而是电商任意标注的价格。随后,冯先生以涉嫌价格欺诈为由向法院提起诉讼,要求退货、返还购物款并予以赔偿。

最终,一审法院北京市朝阳区人民法院判决认定数码专营店构成价格欺诈。该数码专营店上诉至北京市第三中级人民法院。经审理,法院维持一审判决。

“这是一种典型的电商虚构商品原价、对消费者进行价格欺诈的案例。”北京市第三中级人民法院民三庭庭长侯军介绍,根据我国相关法律法规,虚构原价是指经营者在促销活动中,标注的原价属虚假、捏造,并不存在或从未有过交易记录等情形。

侯军介绍,本案中,数码专营店主张其标注的 2199.00 元价格是“标牌价”“上货价”而非原价。然而,却并没有以该价格进行销售的实际交易记录,也没有在商品详情页面对标注的价格和促销价进行必要的解释说明。同时,在线客服回复也表明该价格是商品原价。最终,法院认定其属于虚构原价、虚假优惠,构成价格欺诈。



新华社发

B “标牌价”“上货价”“指导价” 电商价格标注有哪些花样?

那么,电商价格标注究竟有哪些花样?北京市第三中级人民法院民三庭副庭长刘建刚、法官助理张雅霖、法官助理高赫男结合已生效司法判决进行解答。

——直接在销售页面标注虚构的商品原价。“在一起案例中,我们看到,商家在商品页面上标注了‘原价+折扣价(现价)’的字样,而经过调查发现,本案中的原价是虚构价格。”刘建刚介绍,我国法律法规规定,原价是指经营者在该次促销活动前七日内在本交易场所成交,有交易数据的最低交易价格;如果前七日内没有交易,以该次促销活动前最后一次交易价格作为原价。在

中国裁判文书网发布的这起案例中,王女士在电商平台购买的手表显示原价为 7.2 万元,而销售记录显示在变为促销价 3.6 万元前最后一次交易价格为 5.76 万元。因此,这块手表的原价应为 5.76 万元,而非 7.2 万元,销售方构成欺诈。

——未对划线价做任何说明。张雅霖告诉记者,一些商家在销售页面标注了“划线价+未划线价”,然而对划线价却并未标注实际意义。“实践中,如果商家的销售页面未对划线价做出任何说明,我们一般倾向于将该划线价认定为原价。如果商家不能提供有效证据证明该划线价格确实为原价,那么商家就有可能构成价

格欺诈。”

——对划线价进行详细“说明”,规避价格欺诈责任。高赫男介绍,一些商家在产品介绍底端对划线价进行了“详细”说明。比如,“划线价:商品展示的划横线价格为参考价,该价格可能是品牌专柜标价、商品吊牌价或由品牌供应商提供的正品零售价等。由于地区、时间的差异和市场行情波动,可能会与您购物时展示的不一致,该价格仅供您参考。”“市场价格波动、参考价、品牌专柜标价……这些看似全面的表述,实际上并未将划线价指向的价格到底是什么描述清楚,不排除构成价格欺诈的可能。”

专家认为:

电商价格标注有待规范 平台应负起相应责任

“不公开、不透明、不真实的标价,给消费者设置了陷阱,对诚信经营的企业也造成伤害。”侯军介绍,结合北京三中院收案量来看,2015 年,此类案件收案量屈指可数,近两年,收案量明显增长。希望能引起关注,及时规范。

侯军介绍,日前三中院民三庭对近三年全国法院审理的涉电商价格欺诈类案件进行梳理,筛选了部分以划线价为代表的价格标注不规范引发的典型案例。这些案例中,消费者均以经营者虚构原价等构成价格欺诈为由起诉,被诉主体涉及多家知名电商平台及入驻平台的经营者。

侯军表示,目前对电商价格的规范主要是部门规章。考虑到电商的迅速发展,面对不断增长的诉讼实际,建议相关部门进一步完善法律法规,有力保障消费者合法权益,构建良好的市场秩序。

“划线价真假,消费者并不知情,维权时很难提供证据。”北京市法学会电子商务法治研究会会长邱昌宝认为,消费者维权存在证据搜集难、诉讼难等困境,有待引起关注。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,目前《中华人民共和国消费者权益保护法》等对平台责任仅要求其提供商家的真实名称、联系方式、地址等,在价格欺诈方面没有规定平台相应的责任。建议相关法律加大对平台的责任约束,督促平台承担对商家的管理责任,有效规范平台商品价格。

(据新华社北京 3 月 16 日电
记者熊琳 关桂峰 阳娜)

李嘉诚宣布退休安排

新华社香港 3 月 16 日电 香港著名实业家李嘉诚旗下四家上市公司 16 日同天发布业绩报告。发布会上,长江和记实业有限公司、长江实业地产有限公司主席李嘉诚宣布退休安排。李嘉诚表示他将在主持今年 5 月 10 日的股东大会后,正式离任集团主席的位置,今后将担任集团的资深顾问,并全力投入李嘉诚基金会的工作。

“民间炒股高手” 半年获利近 9 亿元

证监会查处操纵单只股票获利金额最高案

近日,一出由所谓“民间炒股高手”主演的“代客理财”大戏被揭穿。证监会调查发现,高某涉嫌操纵精华制药股票,在半年时间里非法获利近 9 亿元,创下证监会查处的操纵单只股票获利金额之最。

大戏“穿帮” 非法获利近 9 亿元

3 年前,精华制药股票曾在 2015 年出现了连续 9 个交易日涨停、涨幅高达 135% 的态势。而在这背后,有一位“高手”的影子。

经证监会查实,2015 年 1 月至 7 月期间,高某控制“时节好雨 7 号”、“黄某”等 16 个账户,集中资金优势在 1 月至 2 月大量买入,随即通过连续交易、盘中拉抬等方式拉高股价,精华制药涨幅达 66.67%。2015 年 2 月 25 日,精华制药因重大事项停牌,5 月 24 日复牌。证监会调查发现,高某为了让自己大量持有的精华制药股票价格上涨,连续 9 个交易日采用大额封涨停的方式操纵股价,导致精华制药连续涨停 9 个交易日,涨幅高达 135%。之后,高某大量卖出,最终经调查认定其非法获利近 9 亿元。

大戏唱得再好,违法违规的戏法也终会露出破绽。证监会有关调查人员介绍,高某涉嫌操纵精华制药案是证监会近年来查获的操纵单只股票获利金额最高的案件,也是一起通过“代客理财”方式筹集巨额资金、通过结构化资管产品放大杠

杆操纵市场的典型案件。

赚钱应有道 莫被“民间炒股高手”蒙了眼

这起案件涉案金额十分巨大,手法较为恶劣。所谓的“民间炒股高手”,聚集资金利用结构化资管产品实施操纵。同时,利用后委托的客户资金为较早的客户拉抬、接盘,形成“赚钱效应”,不断吸引更多委托理财资金加入,积累了较大的市场风险。

证监会有关部门负责人表示,将坚决严厉查处此类侵蚀市场运行基础、集聚重大风险、侵害投资者利益的违法行为,同时也提醒广大投资者,要提高警惕,增强自我防范意识,抵制赚钱快钱,赚大钱、“一夜暴富”的诱惑。

(据新华社北京 3 月 16 日电)

用“小事”凝聚“大家”

——交通银行做好员工身边的小事实事具体事

康小屋 60 家,共计服务员工 17365 人,服务量达到 139305 人次,服务覆盖机构(含经营网点)319 家,总计提供各类健康检测 94436 人次。同时,在北京、上海、广州、成都的 133 家三甲医院搭建员工重大疾病就医辅助绿色通道,共计实现员工及家属住院等的相关服务 77 例。此外,交行还开发设计了首套具有自主版权的工间操,全员学习、全员推广、全会员做、全员展示、全员受益,减轻员工各类职业病倾向。

对于生病员工,交行把送温暖作为关爱的主要途径。新年期间,交通银行监事长宋曙光一行前往苏州分行患病员工家中走访慰问,详细了解其工作和生

活情况,与员工及家属促膝交谈,亲切询问病情,感谢员工家属在背后默默无闻的奉献和坚定不移的支持。他反复叮咛,鼓励员工树立战胜疾病的信心和勇气,并亲手送上饱含着行党委及工会组织关怀的慰问信、慰问金。2017 年元旦、春节期间对基层单位困难大病员工 2159 人发放慰问款 768.85 万元。

健康小屋,提升了员工的健康意识,“送温暖”,解决了员工的燃眉之急。除此之

外,交行始终抱着多织一张安全网的目标,通过开发、优化互助会管理系统,为员工多装了一条“安全绳”。2017 年,全行共计 72742 人自愿加入交银互助会,共筹集互助金 663.824 万元。全年共有 604 人次困难大病员工得到了互

助金资助,发放互助金 548 万余元。病有所养,真正解除了员工的后顾之忧。让他们能够撸起袖子加油干,以更加饱满的热情投入到工作中去。

围绕吃住行,提升幸福指数

开门七件事,柴米油盐酱醋茶。无论岗位如何,无论身处何地,任何员工都离不开衣食住行。交行以此为抓手,围绕“吃、住、行”,提高员工幸福指数。

民以食为天。在吃的方面,交通银行信用卡中心通过美食周、厨艺大赛、大厨传授烹饪技巧等活动,丰富员工的业余生活,让“员工大厨”有施展空间,让“员工吃货”大快朵颐。四川省分行

各分支和有条件的二级支行配置和完善桌椅、橱柜、冰箱、电磁炉、抽油烟机等设备,目的就在于解决一线员工上班时间

喝口热水、吃口热饭的问题。

安居方能乐业。在住的方面,交通银行青岛分行向全体员工提供家政维修便民服务。在市内为员工提供上门家政维修便民服务,主要有空间设计、电路、水路、墙面、门窗维修等服务项目,给员工及家庭提供便利。交行卡中心为外地员工提供价格适中的租赁房源,让外地员工能“拎包入住”。交银金融学院则将学员宿舍放在心坎上,通过更新学员客

房设施设备,提升学员住宿体验,优化学

院 3 号楼学员客房设施设备,更新全部客房已使用 10 余年且损耗和老化严重的床垫,更换部分客房的破损窗帘,统一检修淋浴等设备,美化了学员住宿环境。

每个员工都要上下班,如何让他们出行更顺畅,更方便,交行各单位开动脑筋,为出行提速。交行各单位开动脑筋,为出行提速。

交通银行员工工时制度

如何处理这些看似不可调和的矛盾,如何引导青年人发挥优势、规避弱点,在繁重的工作压力下最大程度发挥团队优势,让青年员工有“获得感”,是南宁服务中心长期以来探求的目标。

“我们后台中心是青年人聚集地,对青年员工要做到宽严相济、严爱结合。”在南宁中心看来,青年员工是中心发展的关键,而培养青年员工的关键是坚持做到“三个一样”,即工作上像一支军队

一样,学习上像一所学校一样,生活上像一个家庭一样。在这一文化理念的引领下,近年来,南宁服务中心坚持把握员工成长规律,以挖掘、培育青年员工的闪光点和成长点为目标,因势利导,创新载体,为青年员工实现自身价值架梯子、铺路子,不断增强团队“存在感”,使员工的“获得感”更强,投身交行事业的劲头更足。

交行新疆区分行员工中,35 岁以下的年轻人占到全体员工的 50% 以上,为提高青年员工的工作技能,夯实经营管理提升人才基础,努力为员工创造事业发展的平台,新疆区分行全面开展各类劳动竞赛,使青年员工在赛中练,赛中练,快速提高各类业务技能水平;建立“高师带徒”后备人才培养库,由区分行相关部门领导和各业务骨干担任导师,建立定期轮岗、专题调研、论文汇报等培养机制,加快培养步伐。

通过一系列关爱员工的举措,一个充满人性化关爱的企业文化也构建起来,在交行新疆区分行各族员工一张张洋溢的笑脸上,可以看到对“幸福交行”的认可,而由此带来的则是该行各项业务发展源源不断的内在驱动力和外在竞争力。

“‘幸福交行’建设是我们的目标和共识,这绝不只是口头口号。”彭纯要求,总行要做好顶层设计,构建新时期交行员工福利体系,要把员工的职业发展、培训培养等职业生涯相关的福利和员工衣食住行息息相关的生活福利等都纳入福利体系。同时,还要从小处着手,继续做深做实做好“小事实事具体事”这篇文章,把实事做到员工心坎上,解决员工真正关心的身边事、具体事。

海南省海口市中级人民法院公告

(2018)琼 01 执恢 67、68 号

本院在执行申请执行人海南盛腾建筑工程有限公司与被执行人海南永升达投资有限公司建设工程施工合同纠纷一案,刘月云、施建龙、刘兴来申请执行海南永升达投资有限公司、林香仁民间借贷纠纷一案中,查封了担保人澄迈永升达置业有限公司提供担保的位于澄迈县老城经济开发区工业大道 0.6 公里处南侧“永升·滨海城”项目的在建下列房产:2# 楼 2 单元 206、306、406、506、606、706、806、906。

1006、1106、1206、1306、1406、1506、1606、1706、1806、1906、2006、2106、2206、2306、2406、2506、2606、2706、207、307、407、507、607、707、807、907、1007、1107、1207、1307、1407、1507、1607、1707、1807、1907、2007、2107、2207、2307、2407、2507、2607、2707、1301、1401、1501、1601、1701、1801、1901、2001、2101、2201、2301、2401、2501、2601、2701 房。对上述房产的权属有异议者,自本公告发出之日起 10 日内以书面方式向本院提出,逾期本院将依法强制执行。

特此公告

海南省海口市中级人民法院

二〇一八年三月十六日

琼中黎族苗族自治县湾岭镇人民政府 关于湾岭农副产品加工园第四、第五期用地范围坟墓迁移的公告

根据《琼中黎族苗族自治县人民政府关于同意调整湾岭农副产品加工园四、五期项目征地范围的批复》(琼中府函(2018)42 号)文件,湾岭农副产品加工园第四、第五期将征收位于海南中部(琼中)绿色产业基地管委会办公楼后面石头塘村的向阳岭的土地,用地面积 625.2915 亩。经调查,在用地范围内发现许多坟墓,为顺利推进项目建设,现就有关坟墓搬迁事宜公告如下:

请涉及征地范围内的坟主自本公告发布之日起至 2018 年 4 月 15 日之前与湾岭镇国土所联系,办理迁坟手续,尽快择日迁移,逾期不联

系或不办理相关手续的视为无主坟,将按无主坟处理。特此公告。

联系单位:湾岭镇国土所;联系电话:86305649 13876513450

琼中黎族苗族自治县湾岭镇人民政府

2018 年 3 月 13 日

海口市秀英区人民法院 公告

(2018)琼 0105 执 645 号

申请执行人夏国芳与被执行人龙芳、樊孝华民间借贷纠纷一案,执行依据为本院作出的(2017)琼 0105 民初 8983 号民事判决书。现因被执行人龙芳、樊孝华拒不履行生效法律文书确定的义务,本院拟将被执行人樊孝华名下位于海口市白水塘路 15 号锦地翰城二期 1 号楼 2 单元第 9 层 905 房(不动产权证号为 HK424728)房产评估拍卖,如对上述房屋权属有异议者,请自本公告刊登之日起十五日内向本院提出书面异议并提供相关证据材料,逾期本院将依法强制执行。

特此公告。

海口市秀英区人民法院

二〇一八年三月十九日