



我与海南 30年

海南建省办经济特区 30 周年

大型主题活动

海南日报报业集团
复星集团

联合主办

核心提示

郑兴杰每天都很忙，忙到电话微信响个不停，时刻要惦记着一些需要帮助的人，一些需要办的事儿，有时候会分不清哪个是生活，哪个是工作；郑兴杰似乎也不忙，很长时间以来，他没有从事一份“稳当的工作”，而是把志愿服务当成毕生的事业来追求。

今年春节期间，雾锁琼州海峡，数万名旅客因大雾滞留海口。省志愿服务联合会副秘书长、海口市龙哥哥爱心社社长郑兴杰和众多志愿者一样，连续几天放弃休息，走上街头，为旅客提供服务，温暖他们的回家路。

不止今年，连续19年来，郑兴杰的志愿服务一直在进行，他有一个被许多人熟知的名字——“龙哥哥”。“有事就找‘龙哥哥’”的信任和支

持使他成为海南志愿服务界的标杆人物。

“人的一生能有多少个19年？”郑兴杰慨叹地说，自己的青春时光都奉献给了公益事业，也有幸参与和见证着“海南志愿之花”处处开。

文明新风清润人心，形式多样的志愿服务滋养着社会文明建设，激发向善力量，折射出无数琼岛儿女文明友善的社会美德。

码上读

扫码听一听郑兴杰讲他与海南的故事



郑兴杰接受记者采访。
海报集团全媒体中心记者 刘洋 摄



编导 王旭
摄像 陈元能 冯程

“乐于助人”犹如一颗种子埋在心里，生根发芽。

“虽然仍有许多人不明白，我究竟为什么要投入全部精力到志愿服务中去。”郑兴杰说，早些年自己整天忙日忙夜，也没有固定收入，老爸看不过去，说他是“四不像”：官不像官、商人不像商人、工人不像工人、个体户不像个体户。但是，越来越多志愿者的守望相助、市民的支持理解、受助者的感激感恩给了他无限动力和希望。2010年，郑兴杰成立了海口市龙哥哥爱心社，救助老弱病残、抗灾救灾、参与海口“双创”，用丰富的志愿服务项目积极拓展党建带团建，参与社会治理。

19年的坚守与成长，郑兴杰愈发明白，志愿服务活动不是一次热心、一时热闹，只有以制度化的组织、规范化的管理、科学化的运作护航，才能行稳致远。



二〇〇六年，郑兴杰为东方市东河中心学校捐赠图书的情形。

在“龙哥哥”郑兴杰的影响下，志愿者队伍不断壮大 志愿服务19载 见证海南大爱

■ 本报记者 王玉洁



海南省志愿服务联合会执行副秘书长、海口龙哥哥爱心社负责人郑兴杰。
海报集团全媒体中心记者 刘洋 摄

3

志愿服务 激发向善力量

一方有难，八方支援，常态化的志愿服务，涵养着海南岛善言善行的气质。

2008年5月12日，当四川汶川地震的噩耗传来，悲痛之余，琼岛志愿者们纷纷加入到救灾募捐的队伍中来。当年，海南分两批派出55人奔赴四川汶川灾区开展医疗救治、卫生防疫和心理干预等志愿服务。

在共青团海南省委的支持下，郑兴杰也以最快的速度发布为灾区同胞募捐活动的通知。仅一天时间，就有100多名在琼四川籍大学生报名参加，他们沿着海口宾馆附近的5条街道进行募捐。

“当时海口市民还没见过那么多人抱着箱子在街上‘讨钱’，募捐第一天就有人报了警。”郑兴杰说，当时他刚从三亚回来，穿着看上去并不严肃的短裤向警察解释活动的合法性。

即便如此，一个个感人至深的温情时刻不断地温暖着郑兴杰和志愿者们：捐款电话被114查询电话收录，也被想捐款的爱心市民打爆了；环卫工人揣着一元两元、一百元两百元找到志愿者们；海口南大桥底下的农民工把一沓沓褶皱的钱塞到志愿者手里……15天时间里，椰城大爱涌动，志愿者们辛苦奔波的汗水和感动的泪水无数次交织。

同年，北京，100名海南志愿者齐聚首都，为北京奥运会、北京残奥会服务。活跃的海南志愿者身影、丰富多样的志愿服务项目、井然有序的志愿服务活动，不断推进全省志愿服务工作迈向规范化，而这一年也被称为“中国志愿者元年”。

一年后，《海南省志愿服务条例》审议通过，从此以后，海南明确了政府责任和社会责任，也规范了志愿服务组织的法律地位、志愿服务行为，为志愿服务提供了保障机制。海南国际旅游岛建设越来越离不开志愿者的奉献和付出。

也有许多志愿者把2014年视作“海南志愿服务元年”，从超强台风“威马逊”到台风“海鸥”登陆海南，短短2个月，我省民间志愿者们迅速行动，参与救灾工作，奉献、友爱、互助、进步的社会氛围日益浓烈。

郑兴杰发现，海南的志愿者们已然形成默契，筑起了文明风景线。大家齐心协力，抗击灾害，筹集救灾物资，除掉脏乱差，共建美好家园。

每当郑兴杰接到受助对象感激的电话，看到越来越多的人加入志愿者行列，听到施助者感谢自己让他们的爱心有了出口时，他这样告诉自己：“我做志愿服务工作，源于热爱，忠于责任。我收获的，是巨大的精神财富！”

（本报海口3月19日讯）

（本版照片除署名外均由受訪者提供）

1 “学雷锋 做好事” 种下奉献的种子

郑兴杰是土生土长的海口人，儿时住在玉沙村。读小学时，每天从家到学校短短两公里的路程常令他感到苦恼，“我小时候很瘦弱，不太会骑自行车，从家到学校每天往返4趟，都是搭载学长学姐的‘便车’。”他说，回过头想想，虽然那时居住的环境破旧，但孩子们之间的互相帮助就是一道温暖和靓丽的风景线。

海南建省办经济特区早期，雷锋精神如春风般润整个海南岛，“学雷锋 做好事”活动吸引了许多学生加入其中。郑兴杰常常和同学们一起义务植树、清理卫生、看望孤寡老人。也是从那个时候开始，郑兴杰渐渐开始懂得何为雷锋精神，也逐渐明白想要带给别人温暖，不必非要惊天动地，发自内心的小小善举足以温暖人心。

“乐于助人”犹如一颗种子埋

在心里，生根发芽。

1995年，郑兴杰北上求学，恰好赶上了互联网发展大潮，颇有生意头脑的他一边读书一边依靠互联网打工赚钱。遇到一些家庭贫困或碰上麻烦事的同学，热情大方、仗义豪爽的他常施以援手。

但郑兴杰不知道的是，就在自己离家求学的这一年，奉献、友好、互助、进步的志愿服务春风正吹拂在琼州大地上——家乡成立了海南省青年志愿者协会，各市县的志愿者协会也相继成立，学校、社区、街道、企业等也建立起了基层服务组织。

1999年，天涯社区创办。也是在这一年，郑兴杰大学毕业回到海

口，常“泡”在天涯社区论坛上的他给自己取了个网名“龍哥哥㊗㊗㊗”。两年后，他担任天涯社区海口城市版主。这也是为何大家总爱称郑兴杰为“龙哥哥”的原因。

“为何不利用丰富的网络资源发起公益活动呢？”很快，郑兴杰在论坛上发布的志愿活动收到不少网友的响应，大家一同去献血、去看望孤寡老人、去孤儿院给孩子们送衣服和奶粉……

就这样，郑兴杰开始以网络资源为依托，组织志愿服务活动，这也是海南建省办经济特区后最早一批自发组织公益活动的志愿者。不过，这时的他还不知道，未来自己将会为此付出全部精力和心血；他也不知道，自己在志愿服务中找寻到了别样的人生价值。

2 身体力行 许多人从受助者变成参与者

在海南从事志愿者工作的人不少，但像郑兴杰这样，一天24小时除了吃饭睡觉就在忙公益，并且还掏腰包的志愿者并不多，“别人叫我一声龙哥哥，找我帮忙，我不能辜负他们。”郑兴杰的想法很简单。

刚开始的时候，郑兴杰组织的志愿服务活动还比较松散，一个月一两次的活动形式也大多只是献血、参加一些环保工作，以及节假日到福利、养老院等地送“温暖”。

海南志愿者注册工作全面开展是在2005年。当时“志愿者为老服务金晖活动”“维护社会治安志愿者筑城行动”“青年志愿者禁毒宣传活动”“法律志愿者服务计划”等多种多样的志愿服务项目逐步得到社会认可，参与服务的志愿者最多可达到一年30万人次。

看到志愿服务项目如雨后春笋般进入大众视野，郑兴杰觉得自己到了系统做志愿服务项目的时候

了。于是，2006年，郑兴杰通过网络募捐筹集书籍，计划在全省贫困地区建立50家“捐一本书建爱心图书室”。

想干好一件事不容易，人力、物力、财力和时间等都要不断协调。想要建图书室，没有钱怎么办？郑兴杰咬咬牙，把经营酒吧赚来的钱都投了进来。那两个多月，真是累！联系当地教育部门、社区、学校，去看现场，讨论建图书室相关事宜，他都要亲力亲为。

“也挺好，密集地下乡，高强度地筹备工作，‘没收’了我的节假日，倒让我成了‘专职’的志愿者。”郑兴杰很骄傲，这个项目成了！他们募集到的10万余册图书送到了全省52间图书室，“比计划的图书室还多了两家，看到孩子们的笑脸，累和辛苦不值一提！”到现在，“捐一本书建爱心图书室”志愿服务项目已在全省建了400多所爱心图书室。

慢慢地，郑兴杰发现，在海南，

越来越多人对志愿服务的态度悄然改变。从不理解变成理解，许多人从受助者变成参与者。

“虽然仍有许多人不明白，我究竟为什么要投入全部精力到志愿服务中去。”郑兴杰说，早些年自己整天忙日忙夜，也没有固定收入，老爸看不过去，说他是“四不像”：官不像官、商人不像商人、工人不像工人、个体户不像个体户。但是，越来越多志愿者的守望相助、市民的支持理解、受助者的感激感恩给了他无限动力和希望。2010年，郑兴杰成立了海口市龙哥哥爱心社，救助老弱病残、抗灾救灾、参与海口“双创”，用丰富的志愿服务项目积极拓展党建带团建，参与社会治理。

19年的坚守与成长，郑兴杰愈发明白，志愿服务活动不是一次热心、一时热闹，只有以制度化的组织、规范化的管理、科学化的运作护航，才能行稳致远。



2006年，郑兴杰与早年帮助的孩子们比身高。