

## “洋岛民”看海南

人吃五谷杂粮,哪能不生病?但在国外看医生,语言就成了一大障碍。因此,在海南的老外朋友圈中,来自美国的“洋医生”Timothy Noel Stephens(中文名沈义扬),就成了极受欢迎的人。

2013年,拥有医学博士学位的沈义扬放弃美国高薪工作,带着“发展海南全科医学服务海南人民”的一腔热血,拖家带口来到了海南工作。在这里,他从一名普通的全科医生做起,如今已成为海口市人民医院(中南大学湘雅医学院附属海口医院)全科国际门诊的“掌门人”。来琼5年,他和妻子Crystal Stephens(中文名 柯晶)还迎来第三个儿子的诞生,获得事业和家庭的双丰收。

精通多国语言的沈义扬,不但为生活在海南的外国人提供了就医便利,让他们找到了异国生活的亲切感和归属感,也成为海南医疗国际化的一张“名片”,彰显着这座海岛特有的人文关怀和温度。

# 『洋医生』晋升『洋主任』——海南，不再是他乡！

文\海南日报记者 侯赛 通讯员 全锦子



沈义扬(左)在与病人沟通。 海南日报记者 侯赛 摄

## “洋医生”的粉丝不止外国人

沈义扬科室里的同事都亲切地喊他Tim哥。Tim哥是个土生土长的美国人,“沈义扬”这个中文名是同事帮他起的,“沈”是为了纪念他来到中国访问的第一个城市沈阳,跟他的姓氏发音也相似,“义扬”则与他致力于当一名无国界医生,传扬义行的抱负相关。

2005年,沈义扬毕业于美国堪萨斯大学医学院,2008年在塔夫茨大学完成了家庭医学住院医师培训。之后又在美国马萨诸塞州坎布里奇市从事家庭医疗工作,曾担任塔夫茨大学医学院、哈佛大学医学院和塔夫茨大学住院医师社区轮转的临床师资。

他的到来,为海南的中外患者提供了高水准的全科医疗健康服务,同时也带来了全科医师的规范化培训。

“我们所习惯的大医院看病过程基本是在3-5分钟内结束‘战斗’,而Tim哥看一个病人一般要聊上15至20分钟左右,有时候甚至更长。”全科国际门诊护士长告诉记者,随着来找沈义扬看病的人越来越多,他的中文也越发练得炉火纯青,如今,不仅外国人找他看病,很多海南本地人也从最开始挂个“洋医生”的号“新鲜”一下,慢慢成为这个“洋医生”的铁杆粉丝。

## 海南的变化天翻地覆

5年来,在这个“洋医生”眼中,海南的变化可以说是天翻地覆,尤其是对他所从事的医疗行业,他更是感触颇深。

首先,从一位“洋医生”在海南行医的“地位”变化便可窥之一二。中国的“洋医生”并不稀奇,稀奇的是,沈义扬已经从一位“洋医生”变成我省三甲

医院的一位“洋主任”,这一点连他自己都惊讶,“迄今为止,我也就知道我一个外国人,在中国的三甲医院担任行政主任职务,这得益于医院和海南的患者对我的信任。”

事实上,这一切皆与海南近年来不断大力推进医改向纵深发展,将国外先进的全科医学理念引入海南的坚定决心息息相关。让沈义扬感触颇深的是,5年前,他刚来到海口市人民医院时,医院的全科医生一共才4人。5年过去了,如今海口市人民医院的全科医生队伍已经达到59人。

在这短短的几年间,沈义扬还见证了我省住院医师规范化培训正越来越靠近国际化标准,不同地区、不同级别医院医疗水平差距在不断缩小,不同等级医院之间双向转诊制度日益完善,老百姓的就医越来越方便了。

“如今,大医院的预约服务做得越来越好,开通微信支付服务,病人排队时间少了,取消药品加成,老百姓看病便宜了,这些改变,相信每一个人都实实在在感受到了。”沈义扬细数这几年海南医疗的改变,他认为,海南政府对医疗的投入力度大,对外国医生的重视程度高,一定会吸引越来越多的外籍医生到海南行医。

## 海南,不再是他乡!

采访中,当记者问沈义扬的大儿子沈黎明,“更喜欢住在美国还是更喜欢在海南?”,沈黎明用带着海南腔的普通话,奶声奶气地回答:“美国和海南我们都喜欢,都是我们的家乡!”

从孩子发自肺腑的回答中,记者已经感受到,对于他们来说,海南,已不再是他乡!

可不是嘛!沈义扬一家初到海南时,大儿子沈黎明只有3岁,二儿子沈竭诚也只有1岁半,现在他们

都已经上小学了,而且跟海南的普通小孩一样,上的是家附近的公立小学。最小的三儿子棉棉在海南出生,如今也已经3岁了,五口之家,在海南的日子越发美满幸福。

“去年圣诞节我们回了一趟美国,孩子们都有点吃不惯美国食物了,悄悄告诉我,还是海南的米饭和海鲜好吃。”沈义扬笑道。

说到海南的美食,妻子柯晶也兴奋起来:“海南的水果太多了,我们每天至少要吃四五种。”“清补凉也是我们的最爱,夏季傍晚,在室外,点上一碗冰爽的清补凉,吹吹风,那感觉太舒服了。”

身为家庭主妇的柯晶,也从日常购物中发现了海南这几年的喜人变化。她告诉记者,5年前刚来海南的时候,家乐福、大润发很多大超市的进口商品比较少,比如家人最爱吃的蓝莓,就很难买得到,而现在,大超市不光进口商品多了,价格也便宜了。

这5年来,海南的发展涉及方方面面,但让柯晶印象最深刻的还是数字化和电商的发展步伐。特别是随着微信支付、支付宝、银联支付的出现,现在出门都不带现金了,可以随时随地用手机完成支付。“现在我回到美国,出门有时候需要带现金的时候,就觉得比较老土。这一切变化都是近几年内发生的。”她说。

另外一个让他们感触颇深的变化就是海南基础设施的大大改善,环岛高铁的开通,让他们去海南西部旅行更方便了。国际化的高端酒店也越来越多的,而且价格要比国外便宜很多。

“现在我们身边选择留下来生活的外国人也越来越多了。”沈义扬告诉记者,他们有的外国朋友在海南学习中文后,留下来开了咖啡馆,还有留下开巴西柔道馆的,是海南美好的自然风光、淳朴民风 and 开放包容,让他们选择留下来。

## “洋岛民”说

## 沈义扬:期待每个居民都有健康“领路人”

文\海南日报记者 侯赛 通讯员 全锦子

沈义扬来海南从事医疗工作已有5年时间,当记者问及在海南当医生有什么感受时,沈义扬坦言:“在这里,很多人的就医习惯不怎么好,来到医院就一定要点滴,一定要影像检查,一定要开药,好像不检查,不开药,医生就没好好看。”他经常看到一个患者拿着一大叠各个医院不同医生的诊断单。

其实,沈义扬来海南的“野心”并不是做一个全职的“开药医生”,而是把美国家庭医生理念植入过来。在沈义扬看来,家庭医生不仅可以为政府节省医疗支出,同时也能缓解医患关系,赢得患者的信任。

“在美国,除非是急诊、手术等涉及生命危险的病情,人们生病了首先想到的不是去医院,而是去找自己的全科医生。”沈义扬说,美国的全科医生是初级和二级医疗系统之间的“守门人”,他们提供了超过80%的医疗服务。他们以病人为中心,综合地、整体地看待病人,每个人都有一个自己的全科医生,很多时候甚至就是接生你的那个人。

在沈义扬看来,国内全科医生除了技术和技巧需要提高之外,对患者也要有更多的人文关怀。全科医生要站在患者的角度理解疾病对患者生活和心理造成的影响,共同协商解决办法,连续全面地为社区居民做好全身心的健康服务。

他告诉记者,每一个病人都有着自己的需求,需要一个健康的“领路人”,如果有一位全科医生恰好熟悉病人,那么医生深入老百姓家中,为社会实现个性化诊疗,满足病人多样化需求,减轻就医负担将有可能实现。



一家人在一起很幸福。 海南日报记者 袁琛 摄

## 老外名片

姓名:蒂默西·诺艾尔·史蒂芬斯(Timothy Noel Stephens)  
国籍:美国  
职业:海口市人民医院(中南大学湘雅医学院附属海口医院)全科国际门诊科主任  
在海南居住时长:5年