

## 新时代的奋斗者

文昌特教老师符致明17年引领陪伴聋哑、智障学生成长  
甘当无声世界的领路人■ 本报记者 张期望  
特约记者 黄良策

3月29日上午，在文昌市特殊教育学校的一间教室里，6名十五六岁的少年正围着一张大桌子剪纸。教室很安静，纸张的断裂声都能听得清清楚楚，42岁的特教老师符致明正比划着双手指导孩子们剪纸。孩子们不时微笑着抬头看老师一眼。

文昌市特殊教育学校，位于文昌实验高中和海南外国语职业学院中间，和两侧的学校相比，除了铃声一样清脆响亮外，显得无比安静。这所学校很小，只有一栋教学楼，学生也很少，共有48名学生，不能和旁边两所有着数千名学生的学校相比。

就在这所小而安静的学校里，符致明坚守了17年，教育了一批又一批聋哑、智力障碍学生，从无半点怨言，他享受着这份工作带给他的快乐。

倾心特教17年  
落下“职业病”

“在我们学校，眼睛和双手是最重要的，一切交流离不开它们。”24岁就开始在文昌市特殊教育学校任教的符致明在进行语言交流时，显得有些木讷，手会不由自主地比划几下，普通话里总会不时蹦出几个当地方言词汇。但当他用眼睛盯着学生，快速地舞动着双手，学生也同样快速舞动着双手回应的时候，你能感觉到他们都是健谈者。

1997年，符致明从南京特殊教育师范学院毕业回到家乡，成为文昌市东郊镇的一名小学老师。2001年，文昌市特殊教育学校筹建期间，符致明被文昌当地教育部门抽调过来，从此走上了特教老师的岗位。2002年秋季学期，文昌市特殊教育学校开始招生，那一年学校一

共招收了14名聋哑学生。此后，学校招生人数越来越多，最多的时候学校有64名学生。

“17年了，我每天都在学校，绝大部分时间是用手语跟学生沟通，所以跟正常人交流时，也会不自觉地加上手势。”符致明打趣地说，担任特教老师之前，他并不是这样的。这种习惯是在文昌市特殊教育学校任教两三年后才逐渐形成的。因为吃住都在学校，经常要跟聋哑学生交流，他的这种习惯不但无法改正，而且在环境影响下逐渐加强。

“我跟别人开玩笑说这是一种特教职业病，但我不会因此懊恼，因为我收获也不少。”符致明乐呵呵地说，帮助这些特殊的孩子打开学习知识的窗户，为他们点亮人生之路，他每天都过得充实。在他的悉心培养下，文昌市特殊教育学校走出了又一个又一个优秀的学生。2008年，白翠红同学被评为文昌市“三好学生”，黄丹梅同学获得海南省残疾人运动会200米跑第一名的好成绩；2009年，林帅同学被评为文昌市“三好学生”；2016年，患有感音神经性耳聋的白云鹤被“聋人界哈佛”——美国加劳德特大学录取……

耐心付出  
赢得学生灿烂笑容

“由于听力障碍，无法正常跟人沟通，有些孩子的心理很脆弱。”符致明说，在文昌市特殊教育学校，是听不到训斥声的，你能见到最多的是老师、学生脸上的微笑。要做到这一点，需要老师有充足的耐心，去反复跟学生交流。

“比如在课堂上，你教正常孩子一个成语，可能三五分钟就教会了，但是教聋哑学生，可能需要10多分钟，甚至半个小时。”符致明说，由于手语在表达方面

多少存在欠缺，老师用手语解释词汇的时候，会受到一些制约，你要针对不同的学生，用不同方式作出解释。如果遇到学生犯了错，老师先要想好教育的方式，然后根据每个人性格特点，想出一套教育方法才行。“有的孩子有点自卑，方式不当很容易让他们接受不了。”他说。

符致明骄傲地说，在文昌市特殊教育学校工作17年，他几乎没有对学生发过脾气，“不是我没脾气，而是我不能发脾气。”正是耐心的付出，让他在学校很受学生欢迎，学生生活中也最爱“麻烦”他。“宿舍的灯坏了、教室里的桌椅坏了这些小问题，只要碰到我，他们总会找我去修。”

在学校，符致明没事也会跟学生开玩笑。“其实，他们是懂事的。”符致明说，由于这里的学生大部分是寄宿生，每次学生生病了都是他送去医院。当躺在病床上的学生用手语和微笑表达谢意的时候，他能感觉到，学生把他当成亲人一样看待。

“他们无法用语言表达，但是老对着你微笑，用手比划心形送给你，这样的场景让我觉得所有的付出都值得。”符致明说，这种无声的微笑，最能打动人心，也让他感觉到自己从事的工作非常有意义。

“我们这群老师很特殊，外界关注的也少，但是我很安心。”符致明告诉记者，尽管特教老师的工作很辛苦，但他很享受这份职业给自己带来的快乐。“我们从事的是让弱者有力的职业，心中要充满爱，用爱去温暖他们的心灵。当我看到原本自卑的聋哑学生走在街上，微笑着跟人点头打招呼时，我就感到非常欣慰。”他说，自己很喜欢看到学生的笑脸，因为那代表着一种阳光、积极向上的生活态度。

(本报文城4月2日电)



3月29日，符致明在教学生剪纸。 本报记者 张期望 摄

## 记者手记

■ 本报记者 张期望

在采访符致明老师的过程中，记者问他，从什么时候开始爱上特教老师这份工作的？符致明坦诚地说，当年是听从父辈的安排，去南京特殊教育师范学院学了特教专业，刚开始文昌没有特教学校，毕业回乡后就当了一名小学老师。后来，文昌市特殊教育学校成立，他听从组织安排，干回了“本行”，开始跟这群特殊的孩子接触，

## 无声的付出最动人

发现他们确实需要帮助，就开始踏实地工作，总想着让聋哑学生多学一些知识，多懂一些生活的技能。交谈中，符致明很少谈自己为孩子们付出了多少，只是说干一行就要爱一行，并一直强调自己也很享受孩子们把他当家人，喜欢看到孩子们对他微笑。

符致明工作的特殊教育学校，平时很少受到关注，一到上课时间，校园里尤其安静。符致明和其他特教老师，付出比普通教师更多的努

力，挥洒更多的汗水，只为让这些特殊的孩子拥有更阳光的心态，学到更丰富的知识，掌握更全面的技能，让这些孩子在未来拥有同样出彩的人生。

他们远离聚光灯，但正是因为有了许多像符致明一样敬业的默默无闻的特教老师的付出，聋哑、智障学生的人生之路被点亮，获得了更多发展的可能。

(本报文城4月2日电)

## 专题

值班主任：朱和春 主编：林容宇 美编：王凤龙

## 传统民宿搭上共享经济快车，乡村旅游再现新模式

## 共享住宿：让旅游不仅是游山玩水

当传统民宿遇上互联网化的共享经济平台，一个乡村旅游发展的新“引擎”正在提速。

事实上，民宿经济已经不是新鲜事物。在过去，乡村民宿的发展受限于房屋品质参差不齐、配套服务和设施有待完善等因素，未能形成大规模的“裂变效应”。然而，共享住宿平台的加入，正在让情况发生改变——闲置的房屋资源、人力资源被盘活；成熟的平台体系，不仅保障房东的住宿体验，更为个体房东的经营提供便利，孵化更多个性化的特色房源。

在创建全域旅游示范区的大背景下，海南乡村旅游迎来了新的发展机遇，而以小猪短租、爱彼迎为代表的共享住宿平台也纷纷发力乡村市场。共享经济模式下的乡村民宿正蓄势待发。

千人千面  
共享住宿成出游新潮流

据悉，国家信息中心发布的《中国共享经济发展年度报告(2018)》指出，2017年，我国共享住宿市场交易规模为145亿元，同比增长70.6%。共享住宿平台的发展也保持高速增长。海外专业短租巨头爱彼迎近日公布，其中国房源在2017年增幅达到100%；本土代表企业小猪短租，在过去两年内交易额增幅更是达到了12倍。

伴随消费升级的浪潮，“景点打卡”式游玩正在被深度体验游所取代。越来越多的游客选择具有当地特色的民宿，甚至选择与房东住在同一屋檐下，在日常点滴中感受当地人的生活。艾瑞咨询的分析也指出，共享住宿模式正在走入人心，尤其受到年轻一代的欢迎。随着“80后”“90后”成为主流消费力量，未来我国共享住宿的前景将更加广阔。

共享住宿具有极强的个性化特点，每套房子从装潢到布置，都体现着



小猪短租“乡村美宿”特色民宿。

房东的生活理念。对乡村旅游而言，住宿更是游玩体验的重要载体。卸下烦恼，带上惬意，住进宁静的山水田园间，正是人们向往度假生活。小猪短租CEO陈驰向记者介绍，“乡村美宿”是小猪最受欢迎的特色项目之一，随着赏花季的到来，房源订单量和咨询量也迎来了小高峰。

规范发展  
绿色模式激活美丽乡村

清新的自然风光，别样的民俗风情，构成了海南的美丽画卷。绿色是海南发展的底色，开发乡村资源、发展绿色旅游是必然之选。以“盘活社会存量资源”“打造多元化居住体验”为核心的共享住宿模式，与此

不谋而合。海南旅游具有淡、旺季明显的特征，而酒店巨大的建设和运营成本，使得其难以成为农村旅游住宿的主力军。而共享住宿根据当地的人文、景观等特色，将现有的闲置房屋进行设计、改造，不仅避免了大兴土木，也保留了更原汁原味的“生活气息”。海南省旅游发展委员会相关负责人表示，充分发挥海南青山绿水、文化多元等资源优势，避免千村一面、千景一面的情况。有魅力的民宿还有助于将旅游转换为“旅居”，提升游人在目的地的停留时长和再次造访的意愿，非常符合海南作为度假圣地、疗养圣地的定位。

过去几年，虽然有大批农家乐涌

现，但由于房东缺乏专业的知识和经验，往往不能满足游客的体验需求，从而陷入经营困境。拥有成熟体系的共享住宿平台的深度介入，无疑将改善农家乐“野蛮生长”的状态，使乡村民宿更趋规范化。“非标准化的房源，标准化的服务，这源于我们在多年运营中的积累。”陈驰表示，除了为房东和访客提供安全、信用方面的保障，小猪还搭建了智能设备、保洁管家、运营助手等服务体系。

艾瑞咨询数据预测，到2020年，我国将有300万家农家乐。如果与共享住宿平台深入合作，借助专业的装修、运营和品牌营销，将传统农家乐升级为更高品质、有品位的发展，必将进一步促进美丽乡村美宿。

以点带面  
打造乡村经济新增长点

近期，乡村振兴成为备受关注的课题。如何通过旅游实现扶贫富民、增加个人收入、解决人员就业等，也是各界讨论的重点。

依托于共享经济模式，对个体的赋能也是共享住宿平台的优势之一。个人房东利用闲余的时间和资源，通过互联网平台的专业服务，与房客实现连接并创造收入。记者了解到，2017年国内共享住宿平台上的个人房东最高收入达到数十万元。据悉，小猪短租平台上已孵化出不少个人房东的自有民宿品牌，甚至有房东已经建立团队并成功融资。

平台不仅连接着房东和房客，也连接着业余保洁、管家、设计、摄影等。作为业内最早推出标准化保洁和摄影服务的企业，小猪短租CEO陈驰透露，目前有超过1500人通过平台实现灵活就业。随着房东对保洁、房源拍摄需求的增加，这个数字还在不断上升。此外，通过与装修设计、餐饮、娱乐、艺术、文创等产业的相互联动，民宿也无疑将成为推动全域旅游和美丽乡村建设的撬动点。

国务院办公厅发布的《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出，到2020年，全国乡村旅游年接待游客将超过20亿人次，受益农民将达到5000万人。2016年，海南吹响建设美丽乡村的号角，旨在整合、盘活散落在全岛各地的乡村资源，打造乡村经济新增长点。

“共享住宿市场成长迅猛，且平台体系日趋成熟。在海南打造共享民宿将是一个双赢的举措。”省旅游委相关负责人说。陈驰表示，我国共享经济在全球范围内不断引领新潮流，正是因为中国有极好的创新土壤和环境，小猪相信共享住宿能够为海南的乡村旅游发展做出贡献，并期待与各界一道展开创新。

国内共享住宿 代表企业

## 小猪短租

小猪短租成立于2012年，是国内最早依托于共享经济，为用户提供短租民宿服务的互联网平台。目前，小猪已成为我国共享住宿领域的领先品牌，市场占有率和增速均处于行业领先地位。小猪短租致力于挖掘潜力巨大的房屋闲置资源，搭建一个诚信、安全的平台，让个人与个人得以连接，并提供有别于传统酒店，更具人文情怀、更高性价比的住宿选择。

目前，小猪短租平台房源总量已超过25万套，覆盖国内384个城市和海外超过100个目的地，平均每天会有1500套左右房源量的增加。为了更深度地服务用户，小猪短租在全国20个城市设有本地运营团队。此外，小猪还建立了以共享住宿为核心的平台大生态体系，包括管家保洁、智能门锁、摄影等业务。目前，全国有超过1500名业余保洁和业余摄影师，利用自己的业余时间，通过小猪平台创造个人收入。

本版策划/易建阳 撰文/容虹虹  
图片由小猪短租提供

小猪短租“乡村美宿”特色民宿。