

甘于奉献的民政人

省托老院院长高淑红：
拓荒海南养老服务

高淑红有着30多年的护理工作经验，一切从零开始，高淑红亲自编制了岗前培训手册，组织培训学习，使她们对养老服务有了初步的概念与认识。为了提高服务质量，高淑红每天都会备足了护理员，建立了一套完善的服务标准。

老人睡觉时会遇到意外情况，高淑红在院内每个房间的床头安装吸氧、吸痰等设备，以及呼叫铃，院里缺乏基础设施，服务方式单一，养老护理员得不到专业培训等问题一直制约着海南老龄事业的发展。高淑红说，养老服务刻不容缓，她决心用自己的专业技能和知识培养一批专业养老护理人员。

“齐全的医疗设备，专业的护理人员，是省托老院的最大特色。我们的目标是打造医养结合的一流托老院。”在高淑红的带领下，省托老院入住率不断提高，老人的幸福感、获得感、安全感不断增强。

海口市救助管理站站长王业元：
为流浪人员搭起温暖“港湾”

王业元

宽敞的宿舍，崭新的床铺，食堂、浴室、公厕、医务室一应俱全，这是王业元过去5年多时间为流浪人员搭起的温暖“港湾”。王业元2012年任海口市救助站站长以来，注重引进先进救助理念，主动拓宽救助范围，优化服务方式，真心实意地把受助人员、弱势群体当作自己的亲人，为他们办实事，解难事，做好事。

为了解决海口街头流浪乞讨人员增多的问题，他在救助站内成立了流动救助队，在天气寒冷的时候，他和手下海口市救助站工作人员前往码头、客运站，为滞留旅客提供临时救助服务，传递了海口的城市温度。

三亚市仙逸园管理所所长钟爱华：
守护生命最后的尊严

钟爱华

迎接生命的职业总是受到感激和欢迎的，因为每一个新生命的降临总是伴随着希望与喜悦。而为生命送行的职业却总与泪水与悲伤相连。正是在这个让人“歌”而“悲”的行业，三亚市仙逸园管理所所长钟爱华用一个共产党员的赤诚初心，冲破各种世俗偏见，毅然投身殡葬事业，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。

2016年，钟爱华面对三亚市殡仪馆陈旧的设施、设备，他不惧困难，勇于担当，积极争取各方支持，筹资在殡葬设备基础上增置1台高档火化炉、改造3间遗体告别厅、增设家属休息室，维修园区道路，推动三亚市仙逸园管理所丧葬环境大大改善，服务水平快速提升。

担任所长两年来，钟爱华以党建带业务，冲破世俗偏见，发挥党员先锋模范作用，引人才、扩队伍、强素质、重培训、增服务，策划举办殡仪职业技能竞赛，完善各类规章制度10多项，全面激发了职工的主动性和能动性。

钟爱华还大胆改革创新，树立殡葬行业新风。他认真借鉴其他省市殡仪馆的先进经验，2017年在全省率先举办殡仪公众开放日活动，引导普通民众了解殡葬行业，参与风俗相关行动，推广绿色环保的殡葬模式。

省民政厅扎实推进社会救助、防灾减灾、养老服务等各项工作

编密民生保障网 叩响百姓幸福门

继往开来

一把手访谈

省民政厅厅长苗延红：
推动民政惠民政策落到实处

本报记者 刘操

通讯员 王剑 刘小勇

近年来，面对民政事业改革发展的繁重任务，全省民政系统加大力度改革创新，坚持全面从严治党，加强基层民政和机关基础工作，民政事业实现持续快速健康发展，赢得了各级党委政府的支持和肯定，人民群众的信任和赞誉。”省民政厅厅长苗延红日前在接受海南日报记者采访时表示，海南即将迎来建省办经济特区30周年，全省民政系统要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，践行“民政为民、民政爱民”的工作理念，通过各级部门的共同努力，社会救助工作兜底保障有力，防灾减灾工作高效有序开展，养老服务体系建设成效显著，双拥优抚安置工作扎实开展，社会治理和专项社会事务管理创新突破，一项项惠民政策、措施的颁布和落实，形成一股暖流，流到老百姓的心里。

“当前，民政服务对象的需求呈现个性化、多样化、多层次发展的趋势，由主要解决生存困难扩大为关注人的发展的方方面面，诉求比过去任何时候都更为迫切，对美好生活的向往比过去任何时候都更为强烈。”苗延红指出，近年来，我省不断加大工作力度，民政公共服务水平有了明显提高，但与广大人民群众的现实需求相比，供求矛盾还比较突出，迫切需要通过高质量发展，解决“好不好”的问题。

苗延红表示，全省民政系统要积极主动适应我国社会主要矛盾发生的新变化和经济社会发展的新形势，顺应新期待，转变新思路，开拓新视野、谋求新发展，不断深化民政事业供给侧结构性改革，切实解决好发展不平衡不充分的问题，努力实现民政事业高质量、可持续、有效益的发展，不断满足广大人民群众对美好生活的需要，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

关键词

行政区划调整

根据省委、省政府的部署，省民政厅积极推动行政区划调整，先后完成了设立三沙市、三亚撤

● 农场社会管理职能属地化

贯彻落实省委、省政府关于农垦改革的决策部署，我省出台《海南垦区农场社会管理属地化改革的指导意见》，采取设

立农场社会管理机构

● 农村社区示范点建设

贯彻落实中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见精神，省委办公厅、省政府公开印

发《关于进一步推进农村公开

和民主管理工作的通知》《关于深

● 建立社会救助服务中心

在全省乡镇、街道普遍建立了

社会救助综合服务窗口，困难群

众救助更方便、更快捷。在一些

地方试行村（社区）级社会救助

● 搭建全省统一的信息核对平台

省民政厅与14家单位建立了信

息共享长效机制，并成功

搭建了省公积金管理中心等10家

家单位的20多项信息，全省各

市县各项救助业务均可通过省

民政厅的信息核对平台统一进行核

对，显著提升了社会救助的精

准度和救助时效。截至2017

年底，已核对低保对象35.15

万人次，预警信息12.41万条。

制图/王凤龙

（本报图片除署名外均由省民政厅提供）

继往开来

本报记者 刘操

通讯员 王剑 刘小勇

难得的发展机遇，牢固树立以人

民为中心的发展思想，围绕中

心，统筹谋划，坚持尽力而为、量

力而行，确保中央和省委的决策

部署落到实处，在服务全局中推

动民政工作不断发展。

党的十九大对保障和改善民

生，加强社会治理提出了具体要

求。苗延红表示，全省民政系

统必须认真研究、准确把握，

多角度、全方位审视新时代民政

工作的定位、特点和规律，将其作

为新时代民政工作的根本遵循

和行动指南，全面推进民政事业健

康发展。

“近年来，民政服务对象的需

求呈现个性化、多样化、多层次发

展的趋势，由主要解决生存困

难扩大为关注人的发展的方

面方面面，诉求比过去任何时候

都更为迫切，对美好生活的向

往比过去任何时候都更为强烈。”

苗延红指出，近年来，我省不

断深化民政事业供给侧结构性改

革，切实解决好发展不平衡不充

分的问题，努力实现民政事业高

质量、可持续、有效益的发展，不

断满足广大人民群众对美好生

活的需要，不断增强群众的获

得感、幸福感、安全感。

“我们充分认识新时代民政

工作新变化新要求，党的十九大

提出，永远把人民对美好生

活的向往作为奋斗目标，对民政

工作作出了一系列新部署、新要

求。今年，我省将施行新的市

县综合考核评价办法，民政工

作将更加注重社会效益、社

会治理效果、群众满意度等指

标，考核内容比以往更全面、更

深入、分值大幅增加，说明越来

越多的民政工作已成为建设美

好新海南的重要支撑。”苗延红

表示，全省民政系统一定要紧

紧抓住这一重大机遇，牢牢坚

持以人民为中心的发展思想，

围绕中心，统筹谋划，坚持尽

力而为、量力而行，确保中央和

省委的决策部署落到实处，在服

务全局中推动民政工作不断发

展。

“当前，民政服务对象的需

求呈现个性化、多样化、多层次发

展的趋势，由主要解决生存困

难扩大为关注人的发展的方

面方面面，诉求比过去任何时候

都更为迫切，对美好生活的向

往比过去任何时候都更为强烈。”

苗延红指出，近年来，我省不

断深化民政事业供给侧结构性改

革，切实解决好发展不平衡不充

分的问题，努力实现民政事业高

质量、可持续、有效益的发展，不

断满足广大人民群众对美好生

活的需要，不断增强群众的获

得感、幸福感、安全感。

“我们充分认识新时代民政

工作新变化新要求，党的十九大

提出，永远把人民对美好生

活的向往作为奋斗目标，对民政

工作作出了一系列新部署、新要

求。今年，我省将施行新的市

县综合考核评价办法，民政工

作将更加注重社会效益、社

会治理效果、群众满意度等指

标，考核内容比以往更全面、更

深入、分值大幅增加，说明越来

越多的民政工作已成为建设美

好新海南的重要支撑。”苗延红

表示，全省民政系统一定要紧

紧抓住这一重大机遇，牢牢坚

持以人民为中心的发展思想，

围绕中心，统筹谋划，坚持尽

力而为、量力而行，确保中央和

省委的决策部署落到实处，在服

务全局中推动民政工作不断发

展。

“当前，民政服务对象的需

求呈现个性化、多样化、多层次发

展的趋势，由主要解决生存困

难扩大为关注人的发展的方

面方面面，诉求比过去任何时候

都更为迫切，对美好生活的向

往比过去任何时候都更为强烈。”

苗延红指出，近年来，我省不

断深化民政事业供给侧结构性改

革，切实解决好发展不平衡不充

分的问题，努力实现民政事业高

质量、可持续、有效益的发展，不

断满足广大人民群众对美好生

活的需要，不断增强群众的获

得感、