

加快产业转型升级,推动区域联动发展,积极融入国际大舞台

鹿城旅游昂首挺进“世界级”



2017 年12月8日,海天盛筵-2017 第八届中国游艇、航空及高端时尚生活方式展在三亚启幕。

日前,俄罗斯游客克拉芙基娅·安德列耶芙娜时隔7年再访鹿城,欣喜地看到这座旅游城市发生的变化:“经过7年的发展,三亚旅游环境越来越好了,境外游客越来越多了,更精、更美、更国际化了!”

坐拥得天独厚的自然、区位优势,近年来,三亚大力推动旅游业转型升级,旅游新业态发展欣欣向荣,“大三亚”旅游经济圈实现联动发展,旅游环境不断优化,服务水平逐渐与国际接轨,国际市场竞争力进一步增强。国内外游客切身感受着这座滨海旅游城市发生的可喜变化。

如何当好建设美好新海南的排头兵,实现建设世界级滨海旅游城市的发展目标? 站在我国改革开放40周年和海南建省办经济特区30周年的新起点上,三亚旅游承托重任、砥砺前行,聚焦发展的热点和痛点问题,经过深入调查研究,于今年初进一步补充完善了《三亚市建设世界级滨海旅游城市行动方案》(以下简称《方案》),具体通过实施“十大行动”,加快推进世界级滨海旅游城市建设,助力海南国际旅游岛建设。

入境游客多了,服务水平提高了

三亚旅游尽显国际吸“睛”力

正值4月,三亚气候宜人,风光旖旎,在亚龙湾海边,一些俄罗斯游客正在阳光下逐浪戏水;在南山景区,国际语言服务标识系统日渐完善,入境游客已成为该景区的重要客源;三亚中医院内,诊室古朴,药香萦绕,金发碧眼的游客正在体验特色中医诊疗服务……随着世界级滨海旅游城市建设步伐的逐渐加快,这一组组生动剪影,已成为三亚旅游市场的常态化景观。

一组数据直观反映了三亚入境旅游市场的发展势头:2017年,三亚接待入境游客69.3万人次,同比增长54.4%,创下历史新高;旅游外汇收入5.3亿美元,同比增长108.3%。

与快速增长的旅游数据相呼应的是,三亚举办的众多国际赛事,吸引了众多外国游客前来参与。“ISY 三亚国际音乐节期间,来自世界各地的顶级DJ 与乐迷汇聚一堂,为三亚带来了不少国际客源。”该音乐节主办方相关负责人说。

入境旅游人气颇高,三亚国际旅游呈现“人财”两旺的局面,三亚银泰阳光度假酒店副总经理陈丽华从事酒店境外旅游接待10多年,对此感受颇深,“今年我们酒店接待的入境游客明显增多,越来越多涉旅企业意识到面向国际游客提供精细化服务的重要性,开始提供个性化餐饮住宿服务。”

入境旅游持续增长,涉旅产业活力倍增。“自2011年离岛免税政策实施以来,截至今年2月,三亚国际免税城接待顾客人数超过1900万人次,购物人数超430万人次。”三亚国际免税城总经理刘静说。

“通过对标国际提升旅游服务水平,开拓国际客源市场,三亚旅游的国际竞争力进一步增强,三亚对国际游客的吸引力也进一步增强。”三亚市委主要负责人说。

《三亚市建设世界级滨海旅游城市行动方案》

“十大行动”

- 1 提升城市国际化水平行动
- 2 旅游产业提升行动
- 3 千亿级产业园区建设行动
- 4 “双修”升级版行动
- 5 乡村振兴行动
- 6 智慧城市建设行动
- 7 幸福民生行动
- 8 人才“海绵城市”建设行动
- 9 强区扩权行动
- 10 强基固本行动

区域联动,凝聚旅游发展合力

琼南旅游资源丰富,如何创新发展思路,促进市县之间的旅游合作?《方案》在“旅游产业提升行动”中,提出要推动“大三亚”旅游经济圈建设,包括先行开展互联互通工作,开通旅游公交线路,谋划第二绕城高速公路项目。同时,琼南各市县通过整合资源,开发旅游产品,强化旅游营销、旅游监管等方面的合作。

琼南旅游资源丰富,如何创新发展思路,促进市县之间的旅游合作?《方案》在“旅游产业提升行动”中,提出要推动“大三亚”旅游经济圈建设,包括先行开展互联互通工作,开通旅游公交线路,谋划第二绕城高速公路项目。同时,琼南各市县通过整合资源,开发旅游产品,强化旅游营销、旅游监管等方面的合作。

琼南旅游资源丰富,如何创新发展思路,促进市县之间的旅游合作?《方案》在“旅游产业提升行动”中,提出要推动“大三亚”旅游经济圈建设,包括先行开展互联互通工作,开通旅游公交线路,谋划第二绕城高速公路项目。同时,琼南各市县通过整合资源,开发旅游产品,强化旅游营销、旅游监管等方面的合作。

“我们下一步还将探索开通三亚至龙栖湾、尖峰岭景区等旅游线路,联动市县旅游资源,实现区域联动发展。”三亚市政府相关负责人说。

“1+1>2”的旅游“加法”,亦

体现在产业融合发展中。细翻《方案》,三亚未来的产业布局令人期待: 三亚将推进一批“旅游+”示范基地建设,推动“旅游+健康”“旅游+体育”等产业发展;推进文化与旅游深度融合,深入挖掘和传承黄道婆文化、崖州民歌、黎族打柴舞等历史文化遗产,打造文化演艺品牌和旅游文化展示基地……

“此次三亚国际音乐节共吸引了20多万观众参与,文旅融合产品受到热捧。”ISY 三亚国际音乐节刚落下帷幕,活动主办方相关负责人白穆迪尝到了文旅融合的“甜滋味”。

积极“走出去”融入国际大舞台

国际化征程的号角。

旅游业态再升级,三亚积极推动海棠湾亚特兰蒂斯项目,推动海昌梦幻不夜城建成营业,极引进大型旅游综合体项目;综合环境强建设,三亚推进全域旅游标识标牌的国际化改造,加快建立与国际通行规则相衔接的旅游服务标准体系,加强旅游从业人员、城市服务人员、年轻公职人员外语能力建设,提升国际化语言环境;“老牌”景区促转型,三亚统筹改造提升鹿回头等传统景区景点,推动天涯海角、

西岛等旅游景区创建5A 级景区;城市品牌美名扬,三亚持续开展“走出去、引进来”活动,力争做到“航线开通运营到哪里,旅游市场开发推介就延伸到哪里”,创新开展国际招商,以最好的资源吸引最好的投资……

与此同时,建设世界级滨海旅游城市,三亚还积极优化国际交通网络,吸引更多国际客源。“目前,三亚共有22条国际航线,国际航空网络优化,将促进境外游发展。”三亚市旅游委主任樊木说。

强化考核,“十大行动”落到实处

体部署,也明确提出,要通过推进千亿级产业园区建设、“双修”升级版、乡村振兴、智慧城市建设、人才“海绵城市”建设等方面工作,全方位提升城市内涵与颜值,让“世界级”城市既有“面子”更有“里子”。

今年初,《方案》进一步优化调整后,各项发展建设任务可量化、可考核、可评价是一大亮点。

具体而言,在涉旅产业提升项目中,优化后的《方案》明确提出三亚要每个月至少举办一项有重大影响力的赛事活动,并在中心城区规划建设小吃一条街、酒吧一条街等5条特色街道;在乡村振兴行动中,提出推进“十镇百

村”建设,完成亚龙湾玫瑰风情小镇、海棠湾水稻公园小镇等8个省级特色产业小镇建设,同时推动建设博后村、南山村等一批美丽乡村,到2020年建成100个美丽乡村;在“双修”升级版行动中,提出要推进33个受损山体修复项目,五年建成19个公园和绿道,推进35个棚改旧改项目等;而在民生保障方面,提出要新建、改扩建公办幼儿园及中小学,扩大优质教育资源总量,构建“15分钟基本医疗卫生服务圈”,实现主城区“出门500米即可乘坐公共交通,5分钟内可换乘”的公交都市目标,还要建设3万套保障性住房妥善安置人才……任务分工到人,

责任具体明确。

“《方案》的出台非常必要且及时,建设世界级滨海旅游城市不是务虚口号,要摒弃‘孤岛思维’,在国际化视野下先行先试,形成一套目标明确、措施具体的系统,狠抓落实促进目标达成。”省旅游发展研究会会长王健生说。

值得一提的是,为加快建设世界级滨海旅游城市,三亚专门成立工作领导小组,并明确各区、各相关部门职责,同时将“十大行动”纳入重点督查内容,对于推进不力、督而不改、推诿扯皮,造成严重后果的相关责任人,将严肃处理问责。



三亚海事局执法人员在开展“大三亚”旅游经济圈跨区域巡航。



2017年12月6日,UT725航班(莫斯科至三亚)降落三亚凤凰国际机场,228名俄罗斯游客慕名来到三亚旅游。

(本版策划/苏静 撰稿/林亨 图片均由武昊拍摄)

制图/陈海冰