

继往开来

新时代新税貌：海南国地税持续优化营商环境

■ 本报记者 王培琳 通讯员 刘碧波 吴芳玲

亮点

融入国家“一带一路”建设
优质税收服务先行
省国地税助力
我省企业“畅出”国门

■ 本报记者 王培琳
通讯员 吴芳玲 刘碧波

“在企业‘走出去’的过程中，税务部门及时提供政策辅导为我们省下了真金白银，企业发展更有底气，也提升了国际竞争力。”谈及企业走出国门的过程，海南华信国际控股有限公司副总经理邓国池对我省税务部门的服务赞不绝口。

作为国家“一带一路”建设的重要支点，海南大力推动与沿线国家和地区的港口、航空交通基础设施互联互通，加快建设临港澳空经济区，支持有实力的本土企业“走出去”。

据了解，在“走出去”过程中，税收风险始终是企业在经营过程中面临的重要问题。省国地税部门不仅按税法要求做好相关管理，还通过编制国别税收指南和“走出去”税收指引、走访、座谈、举办培训会、发放调查问卷等方式服务企业，努力帮助企业降低“走出去”的税收风险，促进企业稳健经营。

总部位于海口的某油气股份有限公司是我省一家上市石油公司，目前该公司已在哈萨克斯坦收购了两块大型油田，是我省“走出去”的典范之一。据了解，该公司在2017年取得了一笔约1000万美元的股息所得，由于不了解中哈两国避免双重征税的税收协定，没有按照协定规定向哈萨克斯坦国内税法申报，被哈萨克斯坦税务机关要求按照20%的预提所得税税率缴纳税款，企业即将面临重大的税收风险。

省地税局所得税处了解到该情况后，迅速与该公司相关负责人取得联系，并对其取得股息所得应予享受的协定待遇优惠政策进行了指导。企业将我国税务机关的意见向哈萨克斯坦国税务机关进行了转达，哈萨克斯坦国税务机关对此十分重视，认真研究了协定相关条款，最终同意该公司该笔股息所得减按5%的税率征收预提所得税，使该公司享受了150万美元的税收优惠。

2017年初，一汽海马调整出口产品结构，筹划出口海马汽车S5产品KD件，遇到流程复杂、退税延迟、外汇结汇损失等诸多不利因素。省国税局在收到企业反馈后，及时为企业打通了出口退税的“绿色通道”。

针对大多数“走出去”企业不熟悉境外所得税抵免、外派员工个人所得税扣缴申报、关联交易申报及同期资料准备等税务问题，省国地税系统举办专场培训会，对实操问题予以详细讲解，帮助纳税人了解和解决“走出去”的税务疑难。此外，针对企业的需求，省国地税部门正积极构建同步服务和快速响应机制，为大型企业“走出去”提供更具针对性的个性化服务，帮助企业用好各项国际税收政策，不断提高企业国际竞争力。

据了解，我省将加强主要出口国家税制研究，为企业“走出去”保驾护航；加强与海关、银行等部门联合服务力度，持续提供更加优化和贴心的出口退税服务，让我省高资信企业能够享受更加高效便捷的通关退税服务。

(本报海口4月9日讯)

回眸



税务部门组织开展“税法进校园”宣传活动。(据于1997年)



税务人员深入企业调研，帮助解决涉税问题。(据于1998年)



税务人员向渔民发放税收宣传资料。(据于2000年)



税务人员向个体工商户宣传税法知识。(据于2002年)

(本版供图：省国地税部门)

曾经，我省纳税人若要办税必须要亲自来到办税大厅，填表办理。现在办税，则大多时候是数据网上“跑”，纳税人少走走路。

看似平常的办税行为变化，也是时代车轮滚滚前行、税收服务不断优化的有力印记。

尤其是近年来，我省的纳税服务“一年一个台阶”不断提升，全省国地税系统戮力同心，便民办税春风吹遍琼州大地，海南营商环境得到持续优化。

优化办税服务 推出“最多跑一次清单”

“现在办税，很少排长队，很多事情都可以一次搞定，有些事项还能网上办，方便多了。”经常到税务窗口办事的海口某公司财务人员冯丽十分满意目前的纳税服务。

据了解，2017年以来，为了给纳税人提供更好的办税体验，省国地税部门进一步拓宽办税渠道，加快电子税务建设，完善网上办税功能，最大程度方便纳税人；推出5大类20项便民办税措施，纳税人总体办税时间压缩60%以上；提供15项微信便民特色服务，推出71项“全程网上办”事项……这些措施让纳税人感受到了实实在在的方便，也为海南税务系统赢得了市民的好评。

2018年，海南国地税部门以“新时代·新税貌”为主题，以深化“放管服”改革、优化税收营商环境为主线，连续第5年开展“便民办税春风行动”。自2018年4月1日起，在国家税务总局106项办税事项的基础上，结合我省实际，海南省国地税部门推出“最多跑一次”清单，共计5大类142项业务。

同时，省国地税部门进一步扩大了全省通办的业务范围，纳税人依申请的6大类234项涉税业务全部实现全省通办。此外，“一窗一窗一机”工作机制也持续为纳税人提供便利。截至2017年底，全省国地税部门互办业务268万余笔，涉及税款74亿元，为纳税人节省了大量的时间成本和办税成本。

实现24小时国地税联合自助办税，让纳税人变“等待”办税为“自主”和“自助”办税；持续扩大和优化网上办税的范围和功能……目前，通过网络办理涉税业务的纳税人已达到了90%以上，全省网上申报率达96%，“走网路”办税方式已经逐步代替“走马路”。

在办税业务量较大的海口、三亚等市县，国地税部门还通过微信公众号和手机APP等移动互联网向纳税人提供预约取号、手机零申报、查询涉税信息和最新政策文件等功能，并实时提供各办税服务厅当前排队信息，节约办税人的等待成本。

落实减税政策 放管结合优化营商环境

在落实减税政策方面，海南国地税部门及时融通，主动为符合减税政策的企业进行减税业务辅导，让企业最大程度享受到政策红利。

海南第一物流配送有限公司自2017年开始享受减税政策，每年可减免税款45万多元。该公司财务总监鲁剑峰说：“政策出台后，海口国地税部门及时对我们进行了宣传，还派工作人员辅导我们公司办理减免备案手续，让我们很快就享受到税收优惠，能够有更多资金投入经营。”

据统计，2017年我省地税系统共减免税款118.1亿元，国地税系统减税146.2亿元。

“申报表填写真简单，办税时间省了不少。以往申报，需要填三张表，现在一张表就好了。”近日，屯昌泽深黑猪养殖专业合作社办税人员陈泽深办税时如是说。陈泽深点赞的申报表，正是屯昌国地税部门深化“放管服”改革、简并优化涉税申报表的创新举措。

自全面推行审批制度改革以来，海南税务部门将快捷办税作为简政放权的当务之急，不仅取消了全部非行政许可审批事项，还针对取消事项实行税务行政审批目录化管理。目前，海南国地税系统仅保留7项审批事项，与省发改委、住建厅等26个相关部门共建信息交换平台，2017年至今，已通过该平台共享涉税信息2000余万条，通过风险核查、纳税评估等方式加强监管，增强了部门协作和后续管理的针对性。

为了让纳税信用良好的企业可以通过税银平台融资贷款，近两年，省国地税部门做好纳税信用评价工作，对外公布A级纳税人名单，鼓励纳税人以“纳税信用”换“融资额度”，助力企业健康发展。截至目前，我省银行金融机构借助省地税“贷贷通”平台和省国税“税易贷”平台不断扩大授信范围，已为480余户小微企业发放银税贷贷款共计8.4亿元。

此外，省国地税部门大力推行实名办税，减少资料报送，办税人员只需提供一次身份信息，无需每次核验各类证明材料，便可无缝畅享优质办税服务；通过

减税降负服务发展



数据联动综合治税 满足纳税人“个性化需求”

近年来，省税务部门与省公安厅等单位开展税收违法“黑名单”联合惩戒工作。被列入失信“黑名单”的企业“一处失信，处处受限”，在行政审批、招标投标、市场准入等方面将受到多部门联合惩戒。同时，税务部门通过公务员招聘、政府购买服务等方式聘用双语导税员，为少数民族纳税人提供个性化服务。

目前，我省已在洋浦国地税联合办税服务厅试点推行新办纳税人“套餐式”服务：将新办纳税人登记信息确认、财务会计制度及核算软件备案、纳税人存款账户账号报告等10个常见办税事项整合成一个“套餐”，一套综合表格，依托网上办税服务厅这一平台，集中处理涉税事项，实现新办纳税人法定义务事项和首次领用发票相关办税事项一次性办结。据悉，该项服务今年年内将在全省范围全面推行。

据介绍，我省国地税部门将进一步落实“便民办税春风行动”“放管服”改革和减轻税负的各项举措，努力营造稳定公平透明、可预期的税收营商环境。(本报海口4月9日讯)

人物

海口市地税局世贸东路办税服务厅主任许开武 以过硬业务能力 提供优质税务服务

“在新时代，纳税服务工作的要求和标准都越来越高，作为税务工作人员，只有不断提高自己的业务能力，才能更好地为纳税人服务。”在海口市地税局世贸东路办税服务厅的每日早会上，主任许开武经常会对办税服务厅的工作人员这样说。作为一名办税服务厅主任，许开武认为熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。他这样要求自己，也这样要求办税服务厅的工作人员。

为了提高业务水平，他努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级相关业务科室，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策。在办税服务厅，与纳税人沟通是最平常不过的事，无论纳税人有什么税收业务问题，他都尽量用最通俗易懂的语言，动之以情、晓之以理地给予耐心细致的解答，让纳税人满意而归。

担任海口市地税局世贸东路办税服务厅主任以来，许开武怀着对税收事业的满腔热情，认真做好各项服务工作，为广大纳税人提供了优质的税收服务。特别是2015年

10月金税三期上线、2016年5月1日“营改增”、2016年7月国地税全面深化合作这几个重大事件的前后数月，办税服务厅面临着新系统上线磨合、纳税人和业务量迅速增长、服务厅搬迁及规范化建设管理等问题。面对各种困难，他牺牲休息时间，加班加点连续奋战在一线，带领大厅全体工作人员及时更新知识储备，迅速熟悉系统操作，主动探索如何提高办税效率，顺利完成了各项工作。

2018年，因在办税服务厅主任这一岗位上的工作成绩突出，许开武受到国家税务总局通报表扬。此外，他先后荣获海口市地税局等单位授予年度评优优秀、“优秀共产党员”“优秀党务工作者”“在2015年金税三期推广应用工作中表现突出”先进个人、“十佳纳税服务之星”、两次三等功等荣誉。他所带领的世贸东路办税服务厅集体近年来先后荣获市级和省级2015年“三八红旗集体”、2016年“海口市巾帼文明岗”、2015—2016年度“海南省青年文明号”和“全国青年文明号”、2017年“海口市文明服务窗口”等荣誉。

(材料提供：海南省地方税务局)

海口市国税局滨海办税服务厅主任陈起智 把办税效率和纳税人满意度 作为工作标准

2013年8月，“营改增”在全国推开试点后，国税部门的纳税人猛增，纳税服务工作的压力也随之增大。2014年，陈起智当时所在的海口市国税局海南办税服务厅恰好处于装修阶段，更是让原本就热闹非凡的办税服务厅变得更加拥挤。为了缓解办税厅的压力，身为办税服务厅主任的陈起智每天从早到晚坚守在工作岗位上，并主动放弃了国庆假期，积极配合做好海南办税服务厅的装修改造工作，使办税服务厅的拥堵状况明显得到了改善。

2014年12月，陈起智负责滨海办税服务厅的全面工作。2016年5月，“营改增”全面推开进入最后的攻坚阶段，陈起智带领滨海办税服务厅的全体人员加班加点，在“营改增”期间他几度累到失声，但仍然毫无怨言，继续坚守岗位，助力“营改增”平稳过渡。

在日常工作中，陈起智把办税效率和纳税人满意度作为评判工作的标准。他注

重科学管理及创新管理，在滨海办税服务厅全面推行专业导税、分区办税策略，科学设置办税服务厅的窗口优先级别，有效分流纳税人，大大缩短了纳税人的等候时间，办税服务厅的办公秩序和拥堵问题得到了明显的改善。有时，办税服务厅难免会接到纳税人的投诉建议，陈起智本着对每位纳税人负责的态度，对每件投诉都逐一进行回访，并且记录好纳税人的意见。同时，为了更加充分地了解纳税人的真实需求，他还制作了“优化纳税服务调查问卷”，在税收宣传活动中发放，根据汇总后的意见建议改进办税服务厅工作，使纳税人满意度得到显著提升。

“不忘初心，牢记使命”，这是陈起智对海口市国税局滨海办税服务厅全体税务人员的要求，更是他一直以来始终坚守的信念。在陈起智看来，纳税服务工作没有终点，他还将不断加强学习，努力提高业务水平，为促进征纳关系和谐发展继续贡献自己的力量。

(材料提供：海南省国家税务局)

动态

环保税开征

4月3日，全省各市县市区地税局陆续开出环保税完税凭证，标志着环保税开征顺利，完成了资料交接及纳税人识别工作，全省识别认定环保税纳税人545户。

为确保环保税在我省顺利实施，省地税局积极推动省政府成立贯彻落实环境保护税法工作领导小组，该项工作被列为海南省政府2018年重点工作任务。

我省第五屆人大常委会第三十三次会议表决通过海南省应税大气污染物的适用税额为每污染当量2.4元，应税水污染物的

适用税额为每污染当量2.8元。全省各级地税、财政、环保部门密切配合，完成了资料交接及纳税人识别工作，全省识别认定环保税纳税人545户。全省地税部门在办税服务厅增设了环保税申报专柜，绿色通道，开通环保税咨询热线，逐户进行电话指导填写申报表等多种方式进行纳税辅导，有序受理纳税人的申报，确保了环保税法的顺利实施。(材料提供：海南省地方税务局)

制图/杨薇