

继往开来

聚焦航空主业助力海南发展,服务国家构筑“一带一路”空中桥梁

海航:助推海南新腾飞



4月10日,海航集团董事长陈峰在海航集团与奥地利企业合作项目启动仪式上致辞。



海南航空787客机翱翔蓝天。

■ 本报记者 符王润

4月10日晚,海南航空在海南博鳌举行新航线发布会,宣布将于2018年10月开通深圳直飞“世界音乐之都”维也纳航线。这是继布鲁塞尔、马德里之后,海南航空今年宣布的第三条深圳直飞欧洲的国际航线。奥地利总统亚历山大·范德贝伦莅临发布会现场,见证了这一历史时刻,他表示:“奥地利和中国自1971年建交以来,在旅游、经贸和文化等多个领域达成了合作,取得了长足的进步。深圳—维也纳航线的开通,将吸引奥中两国游客互访,令奥中两国联系更加紧密。”

海航航旅运营总裁、海南航空董事长包启发表示,深圳=维也纳航线的开辟,连同今年海航在深圳开通的直飞布鲁塞尔、马德里、西哈努克等国际航线,将进一步助力深圳推进粤港澳大湾区经济建设。“海航将始终聚焦航空主业,紧跟党走,在秉承五星服务的同时,用创新驱动打造世界级航空品牌,进一步推动我国民航向绿色化、安全化、智慧化的发展。”

1993年4月13日,海南航空迎来第一架波音737飞机。25年来,海航乘着我国改革开放的春风,抓住了海南建省办经济特区后迎来的新机遇,从一架飞机、一条航线,一路腾飞,不断创造新的高度。海航的诞生和成长,成为这个波澜壮阔的大时代中发展与机遇的最好见证。它用激情和梦想书写了一家企业在新时代背景中不断开拓创新的精彩注脚。

如今,海航航线网络遍布中国,覆盖亚洲,辐射欧洲、北美洲、大洋洲,开通了国内外航线2300余条,通航城市280余个。

25年过去了,当初从海口启航的海航,早已飞出海南、飞向世界。25年过去了,海航人不忘初心,牢记社会责任,回馈成长的沃土。从推动海南旅游经济发展、提升海南对外形象,积极参与社会慈善事业,25年来,海航一直全力付出,助力海南新的腾飞。

海南,是一片充满生命力的沃土,在这里,众多企业迅速生根发芽。海航,就是这众多企业中的佼佼者。经过20多年的发展,海航成功跻身世界500强,2017年位列170位,成为海南的一张名片。

自海航诞生之日起,这家企业的命运就与海南的命运紧密联系,息息相关。建省办经济特区之初的海南,坚持大力推动非公经济发展,积极打破经济发展中的瓶颈,为海航等一大批企业营造公平、高效、透明、国际化、具有竞争力的营商环境,大力支持企业做强做大。历届海南省委、省政府都对海航寄予厚望,并全力支持海航的发展。海南的发展为海航提供了展翅高飞的广阔天地,而海航的发展,则为海南铺下了不断走向辉煌的铺路石。

从1988年仅有17条航线,年航班起降总量仅为5090架次,年旅客吞吐量仅48万人次,到2017年拥有境内外440条航线,年航班起降总量达28万架次,旅客吞吐量超过4200万人次。这一组数据的背后,是30年间海南民航事业的跨越式发展。

在这30年里,首航从海南起飞的海航,也已经成为中国民航界的翘楚。在海南民航事业的发展历程中,海航一路相伴。

多年来,海航每一条新航线的开通,都为海南的旅游经济发展注入多一份活力,开拓一次新的机遇,为海

南搭建更广阔的对外交流平台。

长期以来,海航聚焦航空主业,追求高质量发展。截至目前,海航集团在海南累计开通18条国际及地区航线,通航8个国家及地区,其中2017年新开通航线7条。海航旗下航空领域包括了海南航空、首都航空、天津航空、西部航空、北部湾航空等19家航企。其中海南航空已七度蝉联SKYTRAX五星航空公司,成功跻身“SKYTRAX全球最佳航空公司TOP10”。海航发展的成就,也是海南民航30年发展成就的一个缩影。

为了进一步促进海航在航空领域的发展,海航先后收购了世界最大的机场地面服务公司Swissport、瑞士航空配餐公司Gategroup、航空维修服务公司SRT等国际上领先的航空上下游企业。通过深度的业务整合,海航打造和丰富了航空全产业链,引入了国外企业优秀的管理模式和经验,与自身主业形成了良好的协同效应。

包启发表示,为支持海南省的全方位开放,海航将积极落实省委、省政府的各项部署,计划未来五年分三个阶段,在省、市两级政府的政策和资金支持下,将海航在海南地区的国际航线提升至58条,助力海南地区国际航线达到100条,将海口打造为面向日韩和东南亚国际门户枢纽,并搭建欧美澳等主要入境旅游客源通道,完

善航空产业链布局,做大做强航空培训、飞机维修、航食等相关产业。

“安全”作为航空服务的核心,也是海航永恒的承诺。自开航以来,“安全第一”是海航运行的首要理念。海航始终将安全视为航空事业的生命线、高压线和不可触碰的红线。

在实现高速发展和保持持续安全的双重压力下,海航尤其注重对飞行员的培养,倾力建设“思想红、作风硬、技术精”的王牌飞行队伍,采用国际航协先进的基于能力的训练/基于事件的训练(CBT/EBT)理念、加强飞行关键岗位人员资质管理、不断优化更新培训系统。

2005年,海南航空作为中国民航第一家SMS试点单位,率先引进进行了SMS安全管理经验。通过多年的实践,海航建立了一套具有自己特色的安全管理体系。海航充分利用SMS体系中的信息评估机制,形成了信息驱动的安全管理模式,为民航业内企业在安全运行提供了借鉴经验,为企业发展作出更大的贡献。

目前,海南航空累计安全运行超过630万飞行小时,保持连续安全运行25年的优秀记录,被看做全球最安全的航空公司之一。

作为一种现代化的重要运输方式,民航业的发展,直接反映了一个国家和地区的经济水平。民航业的发展,不但直接满足了民众日益增长的出行需求,同时在旅游业的发

展以及促进对外交流方面,发挥着至关重要的作用。作为与海南省共同成长的民航企业,海航扎根海南,了解海南,为海南搭建了更广阔的对外交流平台。近五年来,海航旗下海南航空在海南地区每年旅客运输量平均增长率为15%,由2013年的1071万人次增长至2017年的1880万人次。海航让越来越多的旅客有机会领略“国际旅游岛”的旖旎风光。

25年来,海航在不断壮大的同时也在助推海南社会经济快速发展。截至2017年年底,海航集团实现年收入近7000亿元,为社会提供就业岗位逾43万个,资产规模近1.5万亿元,累计为国家纳税逾610亿元;海航集团在海南共有企业92家,员工逾3万人。

一家成功的企业,不但要实现商业上的追求,同时还要将满足社会需求和解决社会问题作为追求的信仰。以现有的价值,创造出更大的社会价值,也是海航多年来的孜孜追求,体现了一家企业高度的社会责任感 and 崇高的家国情怀。

在海南众多的扶贫、慈善工作中,都少不了海航的身影——与联合国开发计划署合作,在五指山市水满乡毛脑村建成世界首个SDGs示范村;持续开展海航光明行、海航·宝岛助学金等公益慈善项目;兑现为海南缺水地区人民打100口至善井的承诺,使30余万缺水地区群众受益。

海航业务概览

(截至2017年12月31日)

- 1 总资产逾15,000亿元人民币
- 2 年度总收入约7,000亿元人民币
- 3 累计为国家纳税逾610亿元人民币
- 4 年旅客运输量近1.3亿人次
- 5 海航集团运营管理飞机逾1187架
- 6 国内外通航城市数量280余个
- 7 国内外航线数量逾2,300条
- 8 管理运营及合作机场数量16家
- 9 商业门店逾1,000,000家
- 10 境外员工约270,000人
- 11 提供就业岗位逾430,000个
- 12 旅游门店300余家

制图/陈海冰

聚焦主业 民族企业从海南走向世界

围绕中心任务 开拓创新勇当时代弄潮儿

出发、前往国际二线航点,或是为国内二线航点与国外一线城市之间开通直航,这些都成为保障资源相对充裕、市场需求不断增长的蓝海。

“不日新者必日退”,海航作为“民航改革的旗帜,特区精神的代表”,一直以来积极推动自身在航空安全、服务、运营等方面的改革、创新。永不停步的探索,让海航创造出中国民航业的多“第一”。

早在最初成立之时,海南航空就尝试新的发展模式,将法人股在全国证券交易自动报价系统正式上市交易,成为中国大陆航空运输企业中的第一家上市公司。不同于其他航空公司传统的发展模式,海南航空在90年代紧跟国家发展浪潮,先于他人走股份制发展道路,为企业发展创造了更多的机会,也为当时正在改革路上的航空公司做出优秀的示范。

1999年,海南航空通过了中国进出口商品质量认证中心ISO9002 质量标准注册审核,获得了该中心颁发的ISO9002:1994 质量标准注册证书,成为中国民航第一家全面通过ISO9002 质量标准认证的航空公司。

除此之外,海南航空还是第一家开放机上PED设备使用,第一家试点客舱运输宠物服务,第一家执飞生物燃油跨洋航班的国内航空公司。对创新的执着已经融入了海航人的血液,不断的尝试和革新助力海航整体发展

迈上新的台阶。敢为天下先的特区精神推动海航一次次创造历史,在建设民航强国的征程中始终发挥着排头兵的作用。

党的十八大以来,中国进入了波澜壮阔的新发展进程,迎来了复兴路上的重要节点。作为民族企业,海航听党指挥跟党走,始终紧跟国家发展的步伐,在时代的大潮中屹立潮头。

2013年,国家提出共建“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”(以下简称“一带一路”)的重大倡议,让海南迎来了新的发展契机。

大数据显示,积极参与“一带一路”建设以来,海南省航空、港口服务能力进一步增强,其中,民航已成为海南进出港旅客最主要的交通方式。

发达的民航业,让海南在参与“一带一路”建设中更有底气。这些年,海航以积极和主动的姿态参与其中。作为民族企业,海航致力成为“一带一路”“空中支点”的服务者。

包启发介绍,海航在“一带一路”沿线关键节点和重要城市,积极布局区域航空公司,构建推动沿线互联互通的“空中大通道”。海航不但完善了欧洲、非洲、大洋洲、南美区域航空网络和,还通过收购土耳其货运航空公司和机务维修公司股权,打造“一带一路”国家空中货运中转支点。在国内“一带一路”重点区域,海航也拥有乌鲁木齐航空、福州航空、北部湾航

空、桂林航空、长安航空等航空公司。其中,乌鲁木齐航空、长安航空将助力打造中国至中亚国家和地区的航空枢纽,福州航空将助力打造海峡两岸的航空枢纽,北部湾航空和桂林航空将助力打造中国—东盟10国的航空枢纽。沿着“一带一路”,一个完善的航空网络正在逐步搭建成形。这一切,为海南更进一步的改革开放奠定了基础。

改革和开放,是海南与生俱来的基因。这是海南发展的需要,也是生存的需要。省政府工作报告中指出,未来五年,海南要深度参与“一带一路”建设,按照产业互补原则,拓展友城布局,利用侨务资源,扩大国际“朋友圈”。而这其中,发达的航空网络是海南未来扩大国际“朋友圈”中不可或缺的一部分。作为扎根海南的民航业龙头,海航也将进一步构建航线网络,推动与“一带一路”沿线国家和地区全面通航,搭建“一带一路”空中丝绸之路,实现“一带一路”沿线国家的互联互通。

在中国改革开放和海南建省的时代背景下,海航迅速成长。25年来,海航始终紧随国家步伐,敢为人先,砥砺前行。未来,海航将继续与时代脉搏共振,与国家发展同行,为加快建设美好新海南、实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈奋斗!

(本报海口4月10日讯)