

海南党政代表团各团成员畅谈学习心得： 发扬特区精神 用足用好中央政策

学习金点

中国(重庆)自由贸易试验区两江新区片区设立自贸区行政审批服务专窗
为企业和办事群众提供“一站式”高效服务

■本报记者 金昌波

“凡涉及两江新区直管区的自贸审批服务均可在专窗现场办理，企业注册登记审批时限从20个工作日压缩至2个工作日。”今天上午，重庆两江新区政务中心主任邓科向前来考察学习的海南党政代表团介绍说。

两江新区是中国(重庆)自贸试验区的核心区，为全面有效推进自贸试验区两江新区片区行政审批制度改革，两江新区建立了自贸区行政审批服务专窗。邓科介绍说，两江新区自贸区行政审批服务专窗探索了“一窗受理”“限时办结”“否定请示”等服务内容。其中，“一窗受理”打破了“条块分割、上下对口”工作格局，在自贸区审批区域设立专办窗口，专办窗口与审批业务窗口分离，主要完成审批件的接收、传送和发放，做到“专栏宣传、专人引导、专窗服务”，确保落实“一口受理、同步审批”的“一站式”高效服务模式。

专窗接件的同时启动审批计时以及业务窗口限时办结工作模式，对超过审批时限事项，系统自动默认审核通过，审核结果由审批职能部门负责；对确需补充申报材料的，在审批时限内由审批职能部门通知并帮助服务对象提供。

尤其值得一提的是，专窗还打破现有服务理念，启用“否定请示”服务。“我们推行业务窗口无否决权，接件窗口‘只说 Yes 不说 No’，对企业申报事项进行否定的，必须向上级请示报告。由此，倒逼服务水平高效升级。”邓科说。

专窗设立以来，两江新区营商环境得到进一步优化。据悉，截至2017年，两江自贸区新增市场主体3674户、资金总额443.2亿元。两江自贸区政务中心成立以来共接件2.5万件，接待群众3.3万人次，行政审批件办结率达到100%，服务对象满意率超过98%。（本报重庆4月18日电）



深读自贸区

如何创造跨境电商的“南沙速度”—— 聚焦制度创新 推动贸易投资便利化

■本报记者 彭青林

挂牌建设自由贸易试验区3年来，中国(广东)自由贸易试验区广州南沙新区片区外贸进出口总额年均增长18.6%，从2014年的1291.4亿元提升到2017年的1951.7亿元，其中最抢眼的是跨境电商：贸易额从3000万元迅速提升到72亿元，创造了跨境电商发展的“南沙速度”。

这是海南党政代表团来到南沙新区考察学习的前一天，中国(广东)自由贸易试验区广州南沙新区片区口岸通关改革发布会发布的信息。搭上自贸区的风帆，近年来蓬勃兴起的跨境电商在南沙新区发展得如火如荼。

在南沙港，海南党政代表团成员们看到，一排排高大的塔吊正不停地

忙碌着，装载着奶粉、服饰、生鲜等全球商品的集装箱，在自贸区迅速完成通关检验等手续，再转运到全国乃至世界各地。在港口和自贸区高效运转的背后，是南沙新区积极开展的一系列制度创新成果，极大促进了贸易投资便利化，推动了市场要素和市场主体向自贸区集聚。

“自贸区不是政策洼地，是制度创新高地，是国家扩大开放的压力测试场，主要任务是形成可复制可推广的改革创新经验。”广东省委副书记、广州市委书记任学锋对中国(广东)自由贸易试验区推进制度创新情况的介绍，让代表团成员、省交通运输厅厅长林东感受很深，很受启发。他说，广东这种敢为人先、敢闯敢干的精神让人们深受鼓舞。中国(广东)自由贸易试验

商品抵达口岸后，检验检疫机构通过溯源体系实施精准监管、快速验放；商品进入流通环节后，消费者、企业及监管部门可快速查询全链条溯源信息，同时可进行咨询、举报或投诉，动员全社会参与大质量管理。

“运用全球质量溯源体系后，市场采购出口商品查验率大幅降低90%，跨境电商平均通检时间为105秒。”据介绍，99%的跨境电商商品在系统中实现自动审结，随后“7×24小时”智能验放区，最终到消费者手上的时间大幅度减少。目前该体系共发放溯源码5331万个，溯源商品货值达535亿多美元。精准科学的监管，不仅极大提升了贸易便利化水平，也在推动价值贸易生态环境的营造。

一项关键领域的创新，往往带来

的是产业链条的连锁反应和产业发展的质变：京东、唯品会、美赞臣等180多家知名企业家主动进驻南沙并加入工厂级溯源，已有542万多人次消费者进行溯源查询，遍布全国所有省区市、港澳台以及亚、欧、美、大洋等四大洲，直接推动南沙港区新增39条国际航线，南沙跨境电商保税网购进口业务量占全国的20%。

代表团成员纷纷表示，广东在跨境电商监管模式等领域的制度创新，对推进海南自由贸易试验区建设和离岛免税产业发展等方面很有启发意义。大家要更好地发扬敢闯敢试的特区精神，推动海南更多制度创新，通过改革大力促进贸易投资便利化，吸引来自全球的市场主体。

(本报广州4月18日电)

上海自贸试验区在制度创新方面取得丰富成果 从制度创新中破解发展瓶颈

■本报记者 罗霞

近两日，在中国(上海)自由贸易试验区的考察学习中，海南党政代表团成员们对“制度创新”这几个字深有感触。

举两个与海南产业发展相关、值得学习借鉴的例子，从中可见制度创新的魅力——

第一个例子与免税商品有关。海南离岛免税店内的化妆品广受消费者热捧，消费者关心化妆品价格等情况，也关注新品多不多。然而从全国来看，因为审批因素，新品进入国内的时间得数月，消费者难以同步体验到全球最新上市的产品。上海自贸试验区

解决这个问题，得益于去年3月起在上海自贸试验区试点的“非特”化妆品进口“审批改备案”改革，化妆品进口迎来了第一次流程革命，大幅节约了新品上市的时间，从过去快的需2个月、慢的要5个月，缩短到如今的5个工作日。

另一个例子则与农产品、食品有关。海南热带特色农产品品质好、口碑佳，然而在产品保鲜、打造品牌、走出国门等方面仍面临不少尴尬。而于2015年在上海自贸试验区金桥片区注册挂牌的美安康质量检测技术(上海)有限公司，通过认证和研发服务，帮助不少食品企业解决了在产品出口、品牌打造等方面的难题。

“我们非常愿意参与海南的发展，以国际化的标准守护海南农产品的安全品质，帮助海南农产品扩大市场。”美安康公司执行总裁斯榕说。

“大胆试、大胆闯、自主改”“以国际化视野推进自贸试验区建设”……上海自贸试验区的这些发展理念，给成员们留下了深刻印象。

上海自贸试验区创造了第一张与国际接轨的外商投资负面清单、第一个符合国际规则的国际贸易“单一窗口”、第一个联通境内外资本市场的自由贸易账户、第一份打破玻璃门弹簧门的“证照分离”改革清单等一系列的“第一”，形成了100多项向全国复制

推广的制度创新成果。

上海自贸试验区确立了以负面清单管理为核心的管理制度，形成与国际通行规则一致的市场准入方式；确立了符合国际高标准贸易便利化规则的贸易监管制度；确立了适应更加开放环境和有效防范风险的金融创新制度，形成与上海国际金融中心建设的联动机制；确立了以规范市场主体行为为重点的事中事后监管制度，形成透明高效的准入后全过程监管体系。

“在制度创新方面，上海自贸试验区取得的成果丰富，值得海南认真学习借鉴。”成员们这样表示。

(本报上海4月18日电)

考察心语

省人社厅副厅长赖泳冰：

四川省在推进自由贸易试验区建设过程中，按照企业需求进行改革创新，这方面值得我们学习。在人才制度创新方面，四川出台了人才新政，针对高层次人才、青年人才、产业人才等，分级、分类精准实施，符合发展实际，不讲“高大上”，接地气。海南在谋划推进自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设进程中，人才是关键。我们要持续发力、大力推进，在人才引进、培养、使用中大胆创新，吸引更多的国内外人才，为海南发展提供人才支撑。

（林诗婷 整理）