

## 解读59国人员入境旅游免签政策

## 新政助推海南开放大门越开越大

■ 本报记者 周晓梦 特约记者 宋洪涛 通讯员 田和新 王坤



高含金量——海南入境旅游免签政策的升级

## 扩大、延长、放宽

59国、30天、个人即可免签……这项从2018年5月1日起正式实施的新政策，让境外游客进入海南更加便利，也见证着一个更加开放的海南。

“这项免签政策可以简称为‘扩大、延长、放宽’。”在对此次发布的人境旅游免签政策亮点进行介绍时，国家移民管理局副局长曲云海用了6个字，概括得简明扼要。

短短6个字的背后，是海南入境旅游免签政策时隔8年的再次升级优化。

曲云海介绍，2000年，为促进旅游发展，国务院批准在海南实施21个国家人员入境旅游15天免办签证政策。

2010年，为支持海南国际旅游岛建设，将免签入境政策适用国家增加至26个。近年来，人境免签政策的实施对开拓海南入境旅游市场、促进旅游产业发展发挥了积极作用。

从最初的21国免签到26国免签，再到如今的59国免签，海南入境旅游免签政策的变化，体现在不断突破免签国家数量、停留时限、出行人

数等方面限制上。

“这是迄今为止我国最便利、最开放的入境政策。”出席新闻发布会的海南省公安厅政治部主任江伟，见证了新政策出台背后的故事。同在场许多人一样，他为在海南实施这项含金量极高的入境旅游免签政策感到由衷的高兴和自豪。

据江伟介绍，59国免签政策和26国免签政策相比，主要有三个方面的升级：一是来琼免签的国家从26国放宽到59国，增加了33个国家；二是免签游客的入境停留时间从15天或者21天统一延长至30天；三是在保留旅行社邀请接待模式的情况下，由团队免签放宽为个人免签。

换言之，从5月1日起，有越来越多的境外朋友，不仅可以轻松入海南，给自己一场“说走就走”的旅行，还可以享受更长的“海南时间”。

施行59国人员入境旅游免签政策，将是海南对外开放的重大突破。站在新起点上，目前有哪些服务措施可以保障59国人员入境免签落地施行？

“国家移民管理局会同海南省公安厅进行了充分的准备，全面加强政

策实施的指导，进一步完善了海南省内相关部门的协作机制，细化了服务措施，强化了出入境管理及旅游从业人员的培训等。”国家移民管理局副局长级干部闵海云向记者介绍说。

海南省副省长、省外国人服务管理工作领导小组组长范华平介绍，为确保新的免签政策顺利落地，公安机关制定《免签证来琼旅游外国人服务和管理办法》，进一步规范了免签外国人来琼旅游入境、停居留和离境全过程服务管理，为服务管理免签游客提供了政策依据和遵循，构建完善的制度规范体系；完善协作机制，形成服务管理工作合力；加强基础建设，落实服务管理工作保障；并落实检查验收要求，做好免签新政落地准备。

对外开放——最便利最开放的入境政策落地海南

## 有基础、有机会、有期待

海南之所以成为此次实施新签政策的“幸运儿”，原因在于有基础、有机会，更能带来无限期待。

新闻发布会指出，习近平总书记在博鳌亚洲论坛2018年年会开幕式

主旨演讲中提出“中国开放的大门不会关闭，只会越开越大”，为认真贯彻习近平总书记重要讲话精神，以及《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》，公安部在近年来研究出台多项支持海南国际旅游岛建设的配套出入境便利措施基础上，经国务院批准，决定在海南实施59国人员入境旅游免签政策。

郭林直言，这是进一步支持海南对外开放，加快推进国际旅游岛建设步伐，不断提升海南旅游事业发展和国际化水平的重要举措。

“实施海南59国人员入境旅游免签政策体现了我们进一步扩大对外开放的决心和态度，展现了中国特色社会主义的自信与包容。”在曲云海看来，此次实施的入境旅游免签政策将有力地服务促进海南的开放发展、创新发展，提升海南旅游的国际化水平。

对海南而言，实施59国人员入境旅游免签政策既是现实所需，也是巨大机遇。

“这必将对海南经济社会发展起到良好的助推作用。”闵海云认为，新政策将进一步展示海南的对外开放形象，提升国际知名度。海南具有优

越的自然条件，多年来国际旅游岛的国家定位使海南在对外开放中发挥了重要的“窗口”作用。新的历史时期，在海南实施59国人员入境旅游免签政策，契合了海南新时代扩大开放需要，将吸引更多国际游客赴海南旅游，打造海南国际旅游胜地的名片，助推海南旅游业发展和国际化水平。

从另一个方面看，新的免签政策可提高海南的旅游经济收益。免签政策将提升国际游客进入海南的便利性，降低进入海南的经济成本。

据了解，近年来，26国免签团游客在外国游客中的占比大幅上升，拉动了海南入境旅游市场上扬。过去3年内，免签入境外国游客在入境外国人的占比由33%提高到去年的78%。“新的免签政策，将给海南入境旅游市场带来更为庞大的客流量，增加海南旅游产业的就业和税收，促进旅游产业的发展和当地居民收入的增长。”闵海云表示，并且，新的免签政策将提升海南对外国游客的社会服务水平，打造与国际接轨的社会公共服务，使海南对入境游客的服务更上一个档次。

(本报北京4月18日电)

我省旅游业界热议59国人员入境游免签政策  
“这是机遇，更是挑战”

本报海口4月18日讯（记者赵优）公安部今日在京召开新闻发布会，国家移民管理局在发布会上通报，经国务院批准，自2018年5月1日起，在海南省实施59国人员入境旅游免签政策，进一步支持海南全面深化改革开放。这一消息立刻在微信朋友圈“刷屏”，我省旅游业界为之欢呼热议，并就如何贯彻落实新政各抒己见。

## 我省旅游业迎重大利好

“59国人员入境旅游免签政策的落地，是习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上郑重宣布党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设，以及《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》发布后，海南旅游产业发展又一个利好政策。”省旅游委主任孙颖表示，这也是国务院赋予海南国际旅游岛建设优惠政策的进一步落实，是我省“用好国际旅游岛建设优惠政策”的新突破，海南可以借此促进入境旅游发展，吸引更多境外游客前来观光旅游，推动海南旅游国际化水平的提升。

驴妈妈集团总裁兼首席体验官方鹏飞表示，新政的推出将会进一步推进海南国际旅游岛建设，并将加速海南打造世界一流的海岛休闲度假旅游胜地。“旅游涉及吃住行游购娱等方方面面，是拉动经济发展的重要动力。海南省实施59国人员入境旅游免签政策，对拉动海南旅游发展乃至带动我国入境游发展都是大利好。”方鹏飞说。

在省旅游协会执行会长张会发看来，这项赋予海南的政策“含金量极高”，“入境签证手续是否便捷是影响游客选择出境旅游目的地的一大重要因素，新政降低了境外旅客来琼的门槛，有助于海南旅游扩大国际市场”。

孙颖表示，省旅游委将通过旅游推介、广告投放等，多媒体、多平台、多渠道对59国人员入境旅游免签政策进行广泛宣传，充分发挥政策效应。

## 亟需开辟更多国际航线

能够来，如何来？大力开辟更多赴琼国际航线成为业内人士的共识。据了解，包括6月有望开通的三亚—伦敦航线，此次入境免签的59个国家里只有11个国家拥有在飞海南航线，国际航线不足成为制约我省入境游发展的一大瓶颈。在此前我省旅游促销团走进德国、法国、西班牙3国开展的系列推广活动中，当地旅行商纷纷表示直航航线的开通对海南利用入境游免签政策来撬动欧洲客源市场具有至关重要的作用。

“免签政策将吸引更多境外游客前来观光旅游，其先决条件是提高海南的可进入性。”省旅游委国际与港澳台市场推广处处长王可告诉记者，与海南地缘相近的香港国际航线密集，59国中的绝大部分国家已开通直达香港的航班，在进一步扩大境外航线覆盖面的同时，省旅游委将与香港加强旅游合作，打造香港—海南的“双地免签、一程多站”的具有独特竞争力的旅游产品，让更多国际游客通过香港中转至海南。

记者注意到，新政放宽了免签人数限制，将团队免签放宽为个人免签，但仍保留旅行社邀请接待模式。在外国游客个人出行的主流消费方式为在线预订等情况下，我省如何利用好新政？王可表示，海南将继续加强与香港当地航空公司合作，推动我省旅行社与香港当地航空公司及旅游企业间的互联互通，在港琼旅游市场深度合作中，更好地保障和服务国外游客旅游需求。

## 练好内功提升旅游吸引力

我省实施59国人员入境旅游免签政策后，让入境游客获得更加便利的旅行服务和更高的旅行体验，将成为海南旅游下一阶段充分参与国际竞争的工作重点。

“这是机遇，更是挑战。”主营俄语市场的三亚昊利德国际旅行社有限公司总经理王海棠表示，我省旅游相关企业的服务水平需要进一步提升，包括接待水平、服务质量、导游素质等，以及提供更加便捷、多样化的酒店预订、机场接送服务等，该旅行社将积极挖掘境外游客旅游需求，开展个性化旅游服务。

“相对于国际品牌酒店，境外游客更喜欢老街和美食，海南吸引境外游客的一大法宝是本土风情和民族文化。”张会发建议，我省可根据客源地游客需求升级改造旅游产品，在国际旅游市场竞争中脱颖而出。

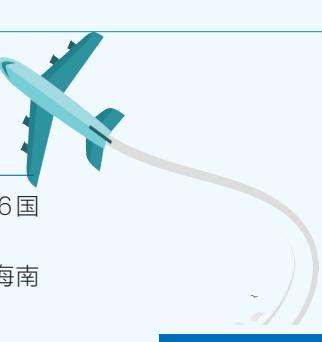
海口市旅行社协会秘书长麦伟文也表示，海口市旅行社协会将针对新政策对海口旅行社从业人员进行培训，近期将组织海口200多家旅行社展开文明礼仪、旅游英语、入境游免签政策解读等培训，提升从业人员的职业素质，为接待境外游客提供重要基础保障。

“新政实施后，在开发入境游和海南旅游国际化进程中，本地旅游企业的竞争力也将得以提升。”海南联合航空旅游集团有限公司董事长丁家斌表示。

## 这是迄今为止我国最便利、最开放的入境政策

## 三大特点

## 扩大



适用入境免签政策的国家由26国放宽到59国

有利于鼓励更多的外国人赴海南旅游，形成更加开放的新格局

## 延长

## 免签停留时间

免签入境后停留时间从15或21天统一延长至30天

促进入境旅游市场更加活跃发展

## 放宽

## 免签人数限制

在保留旅行社邀请接待模式的前提下，将团队免签放宽为个人免签

满足外国游客个人出行的需求

## 适用政策国家名单

俄罗斯	英国	法国	德国	挪威	乌克兰	意大利	奥地利	芬兰	荷兰	丹麦	瑞士	瑞典	西班牙	比利时	捷克
爱沙尼亚	希腊	匈牙利	冰岛	拉脱维亚	立陶宛	卢森堡	马耳他	波兰	葡萄牙	斯洛伐克	斯洛文尼亚	爱尔兰	塞浦路斯	保加利亚	罗马尼亚
塞尔维亚	克罗地亚	波黑	黑山	马其顿	阿尔巴尼亚	美国	加拿大	巴西	墨西哥	阿根廷	智利	澳大利亚	新西兰	韩国	日本
新加坡	马来西亚	泰国	哈萨克斯坦	菲律宾	印度尼西亚	文莱	阿联酋	卡塔尔	摩纳哥	白俄罗斯					

本版制图/杨薇

26国入境游免签政策实施8年——  
我省入境游发展实现阶段性突破

本报海口4月18日讯（记者赵优）海风轻抚，椰影婆娑，4月的海南正宜人。从三亚龙湾到大东海，再到三亚湾，三亚随处可见享受悠闲假日的俄罗斯游客。尽管俄罗斯与海南岛相距万里之遥，但对俄罗斯游客来说，多个城市直飞海南的旅游包机，尤其是海南针对俄罗斯游客的2人入境免签政策，让他们可以随时收拾行李，到海南岛享受一个阳光假期。

海南建省办经济特区30年来，国家陆续赋予各种优惠签证政策，使海南成为国内在入境游方面最开放的地区之一，也为海南打开一条通向世界旅游市场的便捷通道。

2010年8月，公安部批准海南在已有21国入境免签的基础上，先期增加芬兰、丹麦、挪威、乌克兰、哈萨克斯坦5国为人境免签国家，使人境海南免签证国家增加到26个。同时，对俄罗斯、韩国、德国3国旅游团组团人数放宽至2人以上（含2人），入境停留时间延长至21天。这成为海南国际旅游岛建设进程中具有重要意义的事件之一，使海南在吸引外国游客方面的国际竞争力得以提升。

特别是近两年，为充分发挥自身区位和资源优势，争当旅游对外开放排头兵，省委、省政府加快推进海南旅游市场国际化建设。2016年初，我省出台《海南省提高旅游国际化水平和促进入境旅游发展实施方案》，吹响了全省上下齐抓共管提升海南旅游国际化水平的号角。随后实施的人境旅游市场开拓扶持办法、民航客运财政补贴政策也大大激发了全省旅游企业投身入境市场的热情和信心。

为提高海南“能见度”，省旅游委坚持“航线开到哪里，促销就做

到哪里”的工作思路，积极开展“走出去”“请进来”的宣传促销工作，发力精准营销、加大广告投放力度、打造多语言版本海南旅游资讯网等一系列“组合拳”，大大提升了海南的人气值；

为便利游客入境，三亚凤凰边防检查站相继研发了“网上免签团圆报检系统”“团圆速检辅助系统”，实现了免签团游客随到随检、无需排队的“零等待”模式，提高了通关效率；

为提高旅游吸引力，我省针对境外游客市场消费者旅行习惯和文化背景差异，推出滨海度假、中医理疗、

山海户外、海岛挥杆、原味美食等十大境外旅游套餐，与此同时，一批国际化的新能源、新业态纷纷亮相，不断提升海南魅力……

近年来，入境免签的26国团队游客在海南国外游客中的占比大幅上升，带动了海南境外游客市场上扬。数据显示，2017年，我省全年接待入境游客111.94万人次，同比增长49.5%，旅游外汇收入6.81亿美元，同比增长94.6%，入境游提前3年完成接待百万万人次的目标，海南入境旅游发展取得阶段性突破。

总策划：黄娟 程旺 韩潮生  
执行总监：齐松梅 许世立  
视频拍摄：李庆芳  
视频剪辑：杨智 陈明初  
联合报道



## 怎样入境？

扫一扫二维码看  
海南省公安厅政治部主任江伟现场解答



## 延长时间？

扫一扫二维码看  
海南省公安厅政治部主任江伟现场解答



## 未来计划？

扫一扫二维码看  
国家移民管理局副局长曲云海现场解答



联合报道

总策划：黄娟 程旺 韩潮生  
执行总监：齐松梅 许世立  
视频拍摄：李庆芳  
视频剪辑：杨智 陈明初