

回访习总书记考察海南走过的地方·海南省政务数据大厅

全省政务信息系统贯彻落实习总书记考察时的重要讲话精神

# 做到“心中有数” 打造智慧岛屿

■ 本报记者 王玉洁

走进省政务数据大厅，一张巨幅显示屏迎面而来，屏幕前方，工作人员正在一台台电脑前忙碌着。全省500多个部门和领域的信息系统的政务数据，正是在这里汇集、共享，畅通运行。

这里涵盖了进出岛管控、“多规合一”、互联网+防灾减灾、全域旅游监管服务、精准扶贫、不见面审批、椰城市民云、三亚旅游监管服务平台、省政府“网上督查室”等9个子系统，共享率达到100%。

“各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫，推进政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数。”4月13日上午，带着对海南大数据服务政务、经济、民生发展的关切，习近平总书记考察了海南省政务数据大厅，对各级党委和政府提出了更高要求，希望海南继续在大数据建设上积极探索，创造更多经验。

“总书记的嘱托，是对海南信息化建设的重视与期待，是对900多万海南人民的深切关怀。”省工信厅厅长王

静说，我们定将不负总书记嘱托，强化互联网思维，继续以问题为导向，以应用为中心推进大数据应用，不断完善系统，推进海南建成数据岛、数字岛、智慧岛、智能岛，为建设美好海南提供信息化支撑。

## 用好大数据促发展惠民生

“考察那天，数据大厅内有那么多台电脑，总书记一眼就注意到了三亚‘管好一条鱼、半斤虾’的监管工作，主动询问我们是否‘管住了’。”三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司总经理朱熹锋回忆起当天的场景仍觉感动，“总书记看似不经意地询问，体现的却是对大数据是否真正惠及百姓的关心。”

朱熹锋将总书记“要把三亚海鲜管好”的叮嘱牢牢记在心里，“在三亚市委、市政府的引导下，三亚放心游消费监管系统覆盖了三亚12家海鲜广场，227家海鲜排档，三亚海鲜宰客现象得到了控制。接下来我们将加强系统推广使用，将水果店等游客消费场所全部纳入进来，借助大数据管好三亚旅游市场，让游客和市民放心、舒心。”

海南是热带风暴以及台风多发地区，海南人民抵御台风的安全问题也

让习总书记十分牵挂。省水务厅厅长王强回忆说，察看互联网+防灾减灾，综合信息平台时，总书记仔细询问了海南是怎么利用大数据完成台风防、躲、救的问题，询问了去年和今年的台风登陆情况，一再叮嘱大家要把这套系统用好、用实，确保海南人民的人身和财产安全。

“压力与动力并行。”习总书记的指示让王强心中有了数，信息化、大数据就是一种重要的工作手段，他说，“总书记多次要求把这套系统用好、用实，正是不断提醒我们用科技的力量代替经验，真正为民服务，保民安全。”

不只是防灾减灾、旅游市场监管，精准扶贫、不见面审批、网上督查等与政务、企业、百姓息息相关的各项服务都被纳入了海南政务信息系统，为提高政府服务效能和现代化社会治理提供了覆盖面最广的大数据支持。

## 下好全省大数据“一盘棋”

虽然岛屿与外界交通不便，但通达的互联网却能打破地域限制。“海南在这方面走在了全国前列。”王强回忆说，在省政务数据大厅，习总书记的这句肯定的话语落在了大家心里，让人备受鼓舞，干劲十足。

海南推进大数据建设，打造全省政务信息数据平台不是一蹴而就的，既有源自本土的基因，又乘国家战略的东风。

“20多年前，刚刚建省办经济特区不久的海南就成为全国首个开通全省公共信息网络的省份，同时提出建设信息智能岛的战略目标，率先设立海南省政府信息化办公室。”亲历海南信息化建设和互联网发展的王静说。

在加快建设数字中国的方略下，在省域“多规合一”改革的推动下，我省各部门以时不我待的紧迫感，打破信息壁垒，下好全省政务公共数据“一盘棋”，加快推进全省政务信息数据平台建设。

信息化时代，信息化手段越来越重要。“信息化、大数据、云平台应用越广泛，老百姓受益就越多，产生的效果越好。”王静清楚记得，临上车赶去下一个考察点前，总书记一再叮嘱我们一定要强化互联网思维，以问题为导向，以应用为中心推进大数据应用，真正提高政府行政效能，方便企业和群众，下好全省大数据“一盘棋”，推动政府治理体系和治理能力现代化。

## 持续积极探索大数据发展

“心中有数”，不仅是心中有互联网

思维，有大数据，更要有规划、有方向。

去年我省启动政务信息整合共享行动，打造大数据平台，是为了解决政务信息系统建设“蜂窝煤”问题。在“把海南岛作为一个大城市来统一规划、建设和管理”先进理念的引领下，如今我省大数据健康快速发展，所有非涉密信息系统接入省信息共享交换平台，信息系统共享率近100%，达到全国先进水平，实现省级政府部门无纸化办公100%覆盖，企业和群众少跑腿、好办事、不添堵。

推进大数据建设，是政府治理和公共服务的改革需要，是利企便民的大工程。“总书记的殷切嘱托为打造智慧岛屿建设注入了动力，提供了方向。”王静说，海南不光要建国际旅游岛，更要建智慧岛，持续在大数据建设上探索、创造经验是我们不懈的追求。

牢记嘱托，心中有“数”。下一步海南将在深化互联网+政务服务、互联网+海南特色产业上下功夫，以人民为中心，立足创新，在市场监管、口岸国际贸易“单一窗口”、生态环保、财政税收、智能交通、城市管理等重点领域加强大数据应用，为服务海南建设自由贸易试验区和自由贸易港搭好智慧骨架。

(本报海口4月18日讯)

## “零跑”让群众享便利 “极简审批”让企业抢先机

■ 本报记者 刘操

在全流程互联网“不见面审批”推行前，负责特种作业操作证(电工证、电焊工证)办理的海口美兰强洲职业技术学校工作人员唐若文，每次去办证都要抱着厚厚的材料去窗口，然后取号排队，获得受理单。如果材料不齐全还要退回补充，需要再跑几次。而审批结果出来后，唐若文还要来拿，整个事项的办理过程非常耗时耗力。“不仅办事时间只能在工作日，有时候遇到窗口办件量大，还要等待!”

如今，不管是凌晨，还是周末节假日，唐若文都可以随时在网上申请办理相关行政审批业务。“‘不见面审批’审批提供24小时业务申请办理，并将政务服务延伸到申请人的办公室和家里。”唐若文说。

为推动改革落地，释放发展活力，2017年初，省委、省政府作出了加快“放管服”改革和推进“互联网+政务服务”的重大决策部署。去年7月10日涉及15个部门48个项目的“不见面审批”事项正式对外上线办理。

“现在可以选择到窗口去取证件，也可以通过邮寄的方式取件。”南海出版公司总编室副主任王正说，他们公司每天都要办理数十次国外引进版图书版权登记、印刷委托书行政审批业务。如今的全流程互联网“不见面审批”让自己多了一种选择。

与此同时，我省加快探索“极简审批”，也为企业带来了诸多便利。“我们一个生产车间项目，审批事项由18项精简到2项，创造了开工到建成不到100天的奇迹。”齐鲁制药(海南)有限公司总经理刘文民点赞说，“放管服”改革大大降低了制度性交易成本，帮企业抢得市场先机。

“改革推动园区发展，成效有目共睹。”海南生态软件园投资发展有限公司总经理杨淳至也对此赞不绝口。过去一年，生态软件园新增企业1000多家，是过去8年入园企业的总和。

(本报海口4月18日讯)

## 全省政务信息系统

在省政务数据大厅，**500**多个部门和领域的信息系统相继接入全省政务信息共享平台

省级信息系统共享率达**100%**

实现省级政府部门无纸化办公**100%**全覆盖，走在了全国的前列

## “一张审批网”

目前，我省已建成全省四级联动资源充分共享的**“一张审批网”**，**100%**覆盖省、市县、乡镇和村，打通审批“最后一公里”，并实现与“多规合一”信息平台有效对接

“一张审批网”在全省  
**52**个省级部门  
**19**个市县(除三沙市外)  
**214**个乡镇  
**3028**个行政村 **100%**全覆盖  
全省**19723**项审批事项**“一网通办”**

## “不见面”审批

今年，我省将在省级**552**项政务服务事项实现“不见面”审批基础上，继续扩大范围，按照《海南省推行全流程互联网“不见面审批”实施方案》，要在2018年6月和2018年底，省、市县、乡镇政务服务事项分步实现“不见面审批”**70%**和**80%**的目标

制图/杨薇



海南省政务数据大厅内，大屏幕实时更新着各领域政务数据。本报记者 张茂 摄

## 我省大力推进“互联网+政务服务” 让数据“多跑路”群众“少跑腿”

■ 本报记者 刘操

2018年伊始，“椰城市民云”应用就火遍了海口市民的手机。点开应用，100多项行政服务轻松实现。市民享受便捷服务的背后，是繁杂艰难的政务信息整合共享改革。在省政务数据大厅，500多个部门和领域的信息系统相继接入全省政务信息共享平台，省级信息系统共享率达100%，实现省级政府部门无纸化办公100%全覆盖，走在了全国的前列。

近年来，省委、省政府高度重视“互联网+政务服务”，启动了政务信息整合共享专项行动，加快推进政务信息系统整合和政务信息资源共享，努力实现突破性进展。从去年开始，我省还积极开展审批系统和其他部门业务系统对接，实现审批数据共享，真正做到让数据“多跑路”，群众“少跑腿”“不跑腿”，切实增强群众和企业对改革的获得感。

## “一张审批网”服务全域覆盖

去年，国务院办公厅通报了全国互联网政务服务平台检查情况，海南等7个地区平台搜索、注册、咨询等功能可有效运用的比例在80%以上，受到表扬。这是我省加快推进政务信息整合和政务信息资源共享，消除“信息孤岛”，提升政务服务和社会治理能力的一个缩影。

每个行政村(社区)一个代办点、

一名代办员、一台电脑、一个电话、一个制度、一本台账“六个一”形成一套办事体系。村民不用出村，就能办理生育证、流动人口证明、贫困证明等12个事项，这是东方市推进“一张审批网”向基层延伸所带来的便利。

“要敢闯敢试、敢为人先，让海南行政审批制度改革走在最前沿。”省政府副秘书长、政务中心主任郑锋表示，在实现全省“一张审批网”覆盖100%市县乡镇、村的基础上，逐步向产业园区延伸，实现网上审批和服务全域覆盖；扩展网上办事大厅功能，提升智能化水平，增强用户体验，促进网上办事更加“便捷化、个性化、精准化”；推进政务服务平台与国家部门平台互联互通，打通与上级部门物理隔绝，让行政审批真正做到“一网通”。

此外，我省将推进电子证照库建设和应用。加快推进电子证照库三期建设，完成与海口市等电子证照库系统互联互通，分批向市县推广应用，实现全省覆盖。扩大电子证照库在公共资源交易领域应用。依托省电子政务外网，实施交易数据大集中和信息资源充分共享，全省统一交易平台和交易系统，实现交易服务、交易业务、交易监管“一网通”。

## 推动政务服务数据整合共享

从去年开始，我省积极开展审批系统和其他部门业务系统对接，实现审批数据共享，真正做到让数据“多跑

路”，群众“少跑腿”，切实增强群众和企业对改革的获得感。

梁女士从事餐饮行业多年，以往办理食品经营许可证需要到工商部门办理营业执照，再到食药监部门办理食品经营许可证，来来回回跑好几趟窗口，递交材料后，经历现场核查等环节，要花20个工作日才能把证办下来。如今，受益于我省推动的政务服务数据整合共享和“不见面”审批改革，梁女士的办证时间大大缩短。

去年，国务院办公厅印发了《关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》，要求以最大程度利企便民，让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵为目标，加快推进政务信息系统整合共享。省委、省政府贯彻落实中央精神，出台了《海南省政务信息整合共享专项行动实施方案》，解决部门之间“各自为政”“条块分割”等问题。

省政务服务中心副主任马万荣介绍，从去年开始，我省加快政务信息整合共享，建成全省四级联动资源充分共享的“一张审批网”，省、市县、乡镇和村四级全覆盖，打通审批“最后一公里”，并实现与“多规合一”信息平台有效对接。

在推动审批系统和其他部门业务系统对接、实现审批数据共享方面，省政务服务中心先后对接了省直16家单位的23个业务系统，包括省公安厅、省卫计委、省金融办等部门的人口基础信息、企业统一社会信用代码信息等。目前，省卫计委、农业厅、住建

厅、人社厅等部门已将相关数据共享到“一张审批网”，省交通厅已使用“一张审批网”开展政务服务工作，国家部委系统已完成质监、林业、海关等部门部委业务系统的对接。

省政务服务中心副主任符礼伟表示，部门间信息打通后，可根据办件流程需要，从数据库中调取申请人相应数据进行匹配审核，实现了数据“多跑路”，群众“少跑腿”，让办事群众比以往大大节省了办事时间，提升了获得感。

## 审批“面对面”变成“不见面”

“以前几乎每个星期都要往返省政务服务中心好多次，确实麻烦。”吴梓铭是中国石化海南石油分公司的工作人员，负责为全省300多家中石化加油站办理危险化学品经营许可证延期换证的工作。

“提交材料要跑一趟，取证还要再跑一趟，如果材料不齐全，补齐材料又要多跑一趟。”吴梓铭说，从去年7月10日开始，他的工作量发生巨大变化。海南推行全流程互联网“不见面审批”后，他坐在办公室，就可以网上办理延期换证业务了。

“在线递交申请材料后，相关法律法规文书实时传送到省安监局审批后台集中审批，传至省安监局审批人员第一时间通过短信告知办理证件的进度。”吴梓铭享受着“零跑”审批改革带来的便利。

2017年初，省委、省政府作出了

加快“放管服”改革和推进“互联网+政务服务”的重大决策部署，把推行全流程互联网“不见面审批”作为其中一项重点任务。全流程互联网“不见面”审批，将传统的政务服务大厅窗口申报、现场柜台受理方式“搬”到互联网，并将审批办理结果邮寄给申请人，真正做到让数据“多跑路”，群众“少跑腿”，切实增强群众和企业对改革的获得感。

截至2018年3月，海南全省可纳入“不见面审批”政务服务事项平均占全省事项的75%(其中省级905项，占省级政务服务事项总数85%，市县平均占比达75%)，网上办结184万余件。

省政务中心审改处处长洪毅介绍，全流程互联网“不见面审批”是“最多跑一次”审批后的升级版，让网络数据“跑”取代人工“跑”，此举大大提升了办事效率。另一方面，全流程互联网“不见面审批”实现了审批全部在互联网上完成。申请过程中，每个项目所需环节，每个环节所需要要素，全部可以在互联网上体现。同时，审批过程的每一步都可以在互联网上查询。

洪毅表示，全流程互联网“不见面审批”正朝着大数据运用的方向迈进，有效解决鉴别材料真伪度等问题。目前已经可与多个相关部门连通查询申请人相关信息，包括工商“一证一码”、餐饮服务许可证、食药监部门的注册药师执业证、住建部门可查的多个证件信息等等。(本报海口4月18日讯)



海南省政务数据大厅。我省积极开展审批系统和其他部门业务系统对接，实现审批数据共享，做到让数据“多跑路”，群众“少跑腿”。

本报记者 张茂 摄