继往开来

海南农信有一支懂农业、爱农村、爱农民的金融工作队伍

走千家访万户，把最灿烂的芳华献给农村

■ 本报记者 王培琳 通讯员 袁国华

从成立之初的3人发展到如今的600多人，从最初几乎一个月放不出一笔贷款到如今小额贷款累计达107亿元，惠及26万户，存量余额44亿元，从不良率高达99.6%到如今不到2%，从过去单一发放小额贷款服务到如今为农民找市场找信息综合性服务……

在海南，有这么一支队伍，被称为农民朋友急需农业生产资金的“及时雨”、助推农民朋友发家致富的“贴心人”、致力扎根农村广阔天地的“泥腿子”，他们就是成立于2009年1月的懂农业、爱农村、爱农民的海南农信小额信贷技术员团队。

农信社工作人员服务农户。

1 服务“三农”最大的优势是懂农业

每年海南省农信社面向社会选聘小额信贷技术员的公告中，总可以看到录取条件中有这样一条：农业技术等涉农专业同等条件考生可以优先录取。据了解，海南农信小额信贷团队成立以来，先后从高等院校中选拔了110名农学专业的大学生。

为什么要选择农学专业的大学生来做金融？

作为小额信贷团队的领头羊，现任琼中联社党委副书记、主任莫敏说：“农业是一个很艰苦的行业，尤其是海南的农业很多时候还是靠天吃饭，农民的生产信息也不畅，面临着利润低、风险高的窘境，很多人谈农色变，农信社之所以要优先考量学农的人来做农村金融，是更多考虑到只有懂农业才会更多认识和了解农民的辛苦，才能有本领帮助农民破解生产中的难题、指导农民生产。”

“我和同事这么多年发放小额贷款的经历，感触最深的一点是，农学专业让我在农村金融这条路上发挥了‘拐杖’效应。”谈到自己的专业时，小额信贷技术员张刚强这样告诉记者。海南省农信社小额信贷技术员的一个绝招就是进村入户，深入调查。他们在农民家里转一圈，就知道农民家底情况好不好，教育水平高不高，经营项目赚不赚钱。为此，他们在深入了解农户资金需求的同时，每一次都会通过这种走访，来对农户所经营的项目进行充分的评估，根据掌握的市场信息，结合农民家庭情况，来确定农户的贷款额度。

为确保农民贷款后能够真正走上致富路，贷前培训成了他们的必修课。“很多农民因为贷款的时候，心里都是七上八下的，老担心自己贷款后，种养殖业搞不起来。我们运用所长，开展贷前培训，帮助做好分析，让他们有了充分的信心。”屯昌小额信贷技术员梁其聪回忆起自己运用农学知识培训农民，帮助农民应对生产的点点滴滴，显得非常自豪。也就是这位看上去弱小但精通农业知识的姑娘，台风来了第一时间帮村民抽水抗灾，村民遇上了假种子、假化肥，会主动联系有关部门定损索赔，村民种植上有了难题，亲自指导，弄不懂起紧找县里的农技员来帮助解决。正因为有了梁其聪这样能干的信贷员，不少种植户运用小额贷款种植苦瓜、茄子、辣椒和槟榔等，盖上了新房子，过上了小康生活。

“多亏他们熟悉农情，否则我就亏大了。”三亚天涯区农户吉文看到别人通过小额贷款种植芒果发了财，心里痒痒的，也想跟风大干一场，而当他想想法告诉驻村的小额信贷技术员吴海虹时，却被泼了一瓢冷水。这位来自农村的小额信贷技术员通过自己的调研走访，告诉他地少，生长周期长，而他又不熟悉芒果品种和市场，干这个赚钱的机会不多，可以考虑搞罗非鱼的养殖，他可以帮助他联系养殖专家并找到销售的渠道。听从信贷员的建议后，吉文贷款10万元搞罗非鱼养殖，如今经营状况良好，所欠贷款早已结清，成为当地小有名气的养殖户。

2 扎根基层最大的动因是爱农村

让人想象不到的是，在海南农信小额团队600多人这个大群体中，有不少人拥有高学历，或家庭条件非常优越。作为“80后”“90后”的他们，本来可到大城市，或者留在家乡，而他们最终选择来到农村，服务农民，促进他们选择农村、农民最大的动因是什么？

琼中小额信贷总部党总支书记曾雪这样向记者解释，农信社姓农，农信人历来就有主动服务的意识，上世纪50年代，全国各地组建农村信用社时，海南农信的信贷员就背着帆布包，装上公章和票据，顶烈日冒风雨，走村串户吸收存款、发放贷款，支持农民发展农业生产，被称为“背包上的银行”。如今加入到海南小额团队的这一波人，骑着自行车，带上一大瓶水，走村串户，开展扫网式调查，贴身式服务，个个俨得黑黢黢，被称为“自行车上的银行”。

而能够这么做，在于这种“老黄牛”精神是代代相传的，在新时代的农信年轻人身上，并没有断层。

小额信贷技术员陈冠喜2009年7月毕业于海南大学作物栽培学与耕作学专业，硕士研究生。毕业那年，他没有丝毫犹豫，选择报考了小额信贷岗位，并成为了一名小额信贷技术员，他如今是临高小额信贷部副经理。“父亲正于一辈子的信合工作，尽管有多次机会可以调离农信社，但他始终没有离开服务三农的岗位。我看得出，他是太热爱农村这块土地了！”父亲的坚守，让从小在农村长大的他，下决心来做点助力老家发展的事情，为此当小额信贷员成了他的首选。

因为热爱农村这块土地，才会有一种毅然和专注。

小额信贷技术员邱晓鑫是农场子弟，出生在五指山，小学五年级那年，举家回迁广东汕头。2008年，作为宝鸡文理学院工业设计专业的毕业生，他凭着较好的专业功底进入到深圳一家设计公司任职，不到一年就成为了工业设计师，薪水相当可观。2009年，海南农信社的一则小额信贷员的招考公告吸引了他，出于对儿时出生地的眷念，他没有丝毫犹豫，选择来到海南农信工作，成为第一批小额信贷技术员，先后在五指山市、保亭黎族苗族自治县、乐东黎族自治县、儋州县等地区工作多年，成为基层群众深深喜爱的一名农信人。

3 选择当“小鹅”最大的缘由是爱农民

做小额信贷意味着要真正走干家，访万户，把人生最灿烂的青春芳华交给农村，与想象中在高大上的银行上班有天壤之别。选择了小额信贷这份职业，就意味着选择了忙碌，选择了奔波，选择了田间地头，选择了日夜兼程。

“农信社小额信贷技术员对我的帮助真是大啊！在我种植方向模糊的时候，是他们通过寻信息、作比较，为我指明方向。”莲江永发镇新吴村种植户李孙照对小额信贷技术员如此评价。而发放完贷款，小额信贷技术员们还牵线搭桥，为他的辣椒种植给予技术指导，在销路上帮忙出主意、想对策，“他们就像亲人一样值得信赖，真是我们农民兄弟的贴心人啊。”每每提到这群小额信贷技术员，李孙照的心里都是暖暖的。

曾经在小额信贷队伍历经3年熬陶的农信稽核员刘鑫心中一直默默念叨这样一句话：“时刻要有一种责任心，尽心尽力为农民朋友做好每一项工作，把农民的事情当做自己的事来对待。”他清楚地记得，2010年10月，文昌受台风影响，许多农户种植的辣椒苗、冬瓜秧被冲走，鸡棚、鸭棚通通都被洪水卷走……看到这一场景，他既紧张，又难受，他心痛农民兄弟的贷款投入，为他们下一步该怎么办感到焦急？而让他特别惊讶和意外的是，当他上门走访客户时，坚强的农民兄弟反而安慰他，让他宽心：尽管受灾了，但一定会想尽办法来偿还贷款。朴实的语言，让刘鑫感觉到农民兄弟就是最可爱的人。

做农民工作，距离要近，心更要近。

“他们不是我们的亲生儿女，却胜过我们的儿女，让我们非常感动。”屯昌县南吕镇东岭村村民陈烨如此说。让他们感动的事情到底是什么呢？原来是小额信贷技术员无私支持该村陈奕锋上学一事深深感染了父老乡亲们。陈奕锋因从小没有父亲，母亲改嫁，生活比较困难。在该村服务的小额信贷技术员看在眼里，记在心头，从2011年起，他们决定以团队力量支持陈奕锋两妹妹上学，一直到她们大学毕业。

一个很偶然的机会，重庆姑娘张咏在网上递交了自己的简历。经过笔试、面试、体检，她很荣幸地成为了一名小额信贷技术员。每当烈日当空，都可以看到一个瘦小的身影骑着自行车穿梭于陵水黎族自治县本号镇各个乡村，认认真真地给农户介绍小额贷款。因为不会海南话，所以她要用普通话跟农户反反复复讲很多次，直到农户完完全全明白。“每接触一个新的农户，都会全身心地去投入一段新的感情，心底有一种实实在在被信任的感觉。”张咏是家里的独生女，从小生活在城市，父母担心她吃不了这个苦，时常劝她：“如果累了，就回来，家里不缺钱。”而她每次都告诉父母：“我感觉这份工作意义重大，给我带来平淡而又真挚的感觉，与农民打交道是一种贴近人心的触动，我爱这里的人，在这里工作，我无怨无悔。”

海南农信小额信贷技术员团队用自己的真心真情赢得客户和社会各界的尊敬。省委、省政府对海南农信小额信贷支农做法高度肯定，要求海南农信社大力推广“一小通”小额信贷支农模式。农业部在2017年将海南农信“一小通”小额信贷支农模式作为全国十大金融支农创新模式之一，并向全国推介。

2013年，习近平总书记在视察海南时强调：“小康不小康，关键看老乡。”如今，海南正在大力推进乡村振兴战略，海南农信社这支懂农业、爱农村、爱农民的金融工作队伍，通过自己的努力，一定能够在促进城乡共同繁荣，实现资源整合等方面，发挥贴近三农、最懂三农的优势，成为农民朋友最信赖的人，谱写美丽海南建设新篇章。

（本报海口4月25日讯）

蓝色金融 海洋经济

海洋支行工作人员为客户提供服务。

农信社工作人员深入农民专业合作社走访调查。

农信社工作人员走访农业龙头企业了解生产情况。

一把手访谈

海南省农村信用社联合社理事长利光秘：

新时代开启 海南农信发展新征程

■ 本报记者 王培琳 通讯员 袁国华

在全岛建设自由贸易试验区、探索建设中国特色自由贸易港的帷幕已拉开，海南正面临前所未有的发展新机遇。

近日，海南省农村信用社联合社（以下简称“省农信社”）理事长利光秘在接受本报记者采访时表示，在海南迎来全面开放的新格局形势下，省农信社要深入贯彻新发展理念，以服务乡村振兴、美好新海南建设和自由贸易区、中国特色自由贸易港建设为总抓手，争创引领海南地方金融改革发展的生动范例。

“首先，要在服务乡村振兴战略中找准农信新定位。”利光秘说，省农信社将着力党建引领，进一步夯实基层党建工作，稳步实施支部建在网点工程，把农信社的每一个基层党支部都建设成振兴乡村的战斗堡垒。着力精准扶贫，把精准扶贫当作政治责任扛在肩上，积极帮助贫困户解决生产资金困难，发挥扶贫典型示范效应，强化产业扶贫项目带动作用，注重激发脱贫内生动力，着眼扶贫长效机制建设。着力全面激发基层网点活力，业务下沉、服务下沉、经营下沉、资源下沉，考核下沉，强化扁平化管理，全方位调动各方资源要素，把农信社的每一个基层网点都打造成振兴乡村的重要据点。着力抓好队伍，培养“农信工匠”，打造“双干”队伍，即干名“小鹅”（小额信贷技术员）和干名“小鸡”（基层信贷员），不断壮大懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队，为振兴乡村提供强劲有力的服务抓手。

同时，省农信社也将在服务美好新海南建设中发挥新动能。利光秘指出，省农信社将聚焦农民增收，发展普惠金融，大力推广以“一小通”小贷支农为典型的系列特色惠农产品；提质便民服务点效用，推动村级金融服务站、互联网金融平台为一体的多层次、综合化的普惠金融服务网络。聚焦生态立省战略要求，发展绿色金融，积极完善绿色金融制度体系、培育绿色信贷文化，全面支持绿色、低碳和循环经济等领域，创新绿色金融产品与服务体系，助推绿色企业发展，共同保护好海南的碧水蓝天。聚焦海洋强省建设，发展蓝色金融，推动沿海市县行社加快蓝色金融布局，引进专业人才，加快海洋特色支行建设，研究海洋产业规律，不断推出紧贴海洋产业发展趋势的金融服务和产品。

“要在服务自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设中展现农信新作为。”利光秘强调，省农信社作为全省资金规模体量最大、服务城乡最广的地方金融机构，在自贸区和自由贸易港建设进程中，要驰而不息地发挥农信人敢打硬仗、善打胜仗的作风与精神，全力联动境内外、岛内外两个市场，力争把省农信社建设成为服务自贸区和中国特色自由贸易港建设进程中的生力军。要在产品创新、服务创新、管理创新上下大功夫，在企业体制机制上做好文章，顺应海南全方位改革开放新格局，全面融入到自贸区和中国特色自由贸易港建设进程中，力争在自贸区金融服务上率先走出一条具有海南农信社特色的新路子。积极走出去、学习国内自贸区建设进程中的成熟机制和成功经验，消化吸收转为我用。引进精通服务业、金融业、尤其是对离岸金融、离岸贸易等有研究、有造诣、有实践的专业人才，为省农信社服务自贸区和自由贸易港建设储备金融专才。

利光秘表示，海南发展迈入新征程，这是省农信社转型发展千载难逢的历史契机。省农信社将以只争朝夕的紧迫感、责任感、压力感，谱写海南自贸区建设进程中的农信新篇章。

（本报海口4月25日讯）

（本版图片均由海南省农信社提供）

典型人物

黄海军（右）。

黄海军

“全国脱贫攻坚贡献奖”、“海南省五一劳动奖章”获得者，省农信社派驻琼中黎族苗族自治县湾岭镇岭门村第一书记，驻村两年多来，深入贫困户家中分析致贫根源，逐户制定帮扶措施；带领信贷员为农户办理贷款162笔，金额581.2万元，36户贫困户办理了小额贷款，金额78.6万元，帮助发展生产；协助39名贫困群众外出务工；引导全体贫困户加入合作社，引进畜牧龙头企业带动；利用微信等平台，帮助村民销售农产品；多方争取资源，筹集资金修建村中基础设施；想方设法激发贫困户脱贫内生动力，帮助“醉鬼”、“懒汉”走上脱贫之路。

王雅（右）。

王雅

她来自乐东黎族自治县，是一位“巾帼不让须眉”的小额信贷技术员。2010年7月入职海南农信社，瘦瘦小小的她被分配到了工作条件最为艰苦的五指山市，这里住宿环境简陋，工作条件差，且平均一笔贷款调查所需奔走的路、爬的坡，均比其他市县的小额信贷技术员要多得多。但她没有因困难退却，哪里农户有贷款需求，她就到哪里去。8年来，她走遍了五指山的山山水水，累放小额贷款499户，金额2700余万元，存量1500余万元。都说“女人可顶半边天”，王雅却自己撑起了自己的一片天空，她勤勤恳恳，为小额信贷事业奉献了自己的青春。

詹建星。

詹建星

生在农村、长在农村，他深深明白资金对于农民发展生产的重要性和紧迫性。2009年，海南大学研究生毕业后入了小额信贷队伍，他想通过自己，为农民做点事，詹建星回到自己的家乡临高，9年来，为农民服务他不曾停歇一步，帮助农民发家致富，帮助贫困户脱贫，累放贷款852户，金额3000余万元，是全省发放户数最多的小额信贷技术员，尤其是发放建档立卡贫困户贷款138万元，惠及65户。

2017年 海南省农信社成绩单

2017年海南农信社提质增效明显，在内涵式质量效益型发展道路上迈出坚实步伐

摘掉历年亏损帽子

全省剩余6家市县联社消化历年亏损**4.7**亿元，摘掉海南农信社20多年历年亏损帽子

数项指标创新高

全年清收不良本息**24.06**亿元（其中利息**3.2**亿元），核销不良贷款**7.86**亿元，计提拨备**23.52**亿元

发挥为农服务主力军作用

发放农民小额贷款**63**亿元，完成省政府任务**263%**；发放扶贫贷款**3.5**万户，**8.9**亿元，占全省投放**82%**；涉农贷款持续增长，余额**384**亿元，占全省**26.09%**；小微企业贷款“三个不低于”，余额**340**亿元，占全省**25.8%**

贷款结构不断优化

首次实现前三季度“**433**”均衡投放，**5000**万元以下贷款投放占比**83%**，是农信社“三五”工程实施以来成效最大的一年

制度管人管事管权

修订完善**280**个制度，新出台**20**个制度办法，优化业务流程**62**项

经营业绩

存贷规模位居我省商业银行首位，各项存款余额**1666**亿元，增幅**18.3%**，市场份额**16.5%**，提高**1.06**个百分点；各项贷款余额**1023**亿元，增幅**15.2%**，市场份额**12.1%**，提高**0.54**个百分点

我省利税大户

全年经营总收入**117**亿元，百元贷款收息率提高**0.06**个百分点，成本收入比下降**6**个百分点，净利润**16.85**亿元，增幅**10%**，缴税**10.88**亿元

制图/陈海冰