



59国人员入境旅游免签政策,让境外游客游海南更加便利。
本报记者 袁琛 摄

5月1日零时40分许,三亚凤凰国际机场,韩国济州航空7C8601航班的飞机缓缓降落。机上的166名乘客中,有141位旅客享受59国人员入境海南旅游免签便利。

这是海南正式实施59国人员入境旅游免签政策后,首个到达海南的免签旅游团。

作为首批游客之一,韩国游客刘柱尚带着一家12口人,从5月1日起,开启了他们为期4晚6天的“海南行”。抵达海南后,刘柱尚的感受如何?他们一家的免签游是否顺利?免签新政出台背后有哪些故事?旅客可以享受哪些便利……带着这些问题,记者进行了相关采访。

壹 7C8601 航班抵达

“啊尼啊塞呦!(韩语:您好!)”

5月1日凌晨1时许,刘柱尚牵着6岁儿子的手,走出三亚凤凰国际机场的国际/港澳台到达大厅,和等候多时的导游权明哲打招呼。

将时间拨回,大约5个小时之前,这位来自韩国首尔的年轻爸爸,还在用手机查询出发地和目的地两地天气和温差;而5个多小时之后,他和此次一同前来的12位家人,便实实在在感受到了三亚扑面而来的“热浪”。

四五个小时的航程不算漫长,下飞机、过关检、拿行李……刘柱尚和同机的另外100多名乘客一起,轻松入境海南。

“新的免签政策很有吸引力,虽然我这次只在海南待6天,但知道59国人员免签政策可以入境30天,以后有机会肯定还会带家人再来。”刘柱尚说,自己是第一次来海南,恰好遇到了59国人员来琼旅游入境免签新政实施首日,成了首批入境的免签游客,感觉好幸运。

实际上,刘柱尚和家人到海南旅游的计划,是在4月25日定下的。

当天,他们在首尔当地一家名为黄气球的旅行社报名,然后商量确定行程,提交个人身份证件资料等,顺利定好出游计划。“我们办理的过程只花了50多分钟,免签真的非常方便。”刘柱尚说。

就在刘柱尚一家确定行程的一周前,4月18日,公安部在北京召开新闻发布会,国家移民管理局在发布会上通报,从2018年5月1日起,在海南省实施59国人员入境旅游免签政策。这意味着海南打开大门,欢迎更多的境外游客来做客。

怎么来?其实,境外游客办理免签入境来琼手续并不复杂,但也并非拿着护照就能来。

省公安厅出入境管理局有关负责人解释,像刘柱尚一样,所有希望免签入境海南的游客,必须要通过国外的旅行社向海南旅行社提供自己的身份信息和行程安排,由海南旅行社向公安机关和边防检查机关申报。

和当地旅行社定好出游计划后,刘柱尚没有再操心签证的事儿。在海南方面,负责对接他们一家人行程的海南高丽假期国际旅行社有限公司(以下简称“高丽旅行社”),很快将相关的身份信息、离岛购票等数据信息,录入公安机关和边防检查机关专用的电子系统,进行统一申报;并安排导游权明哲负责带团。

“4月27日,我们的系统里就收到了来自高丽旅行社的预申报资料。”海南省公安厅出入境管理局外管科负责人简海武说。该系统可为境外游客免签在线申报等提供多方联动的服务与管理。

一切都按原定计划顺利进行。5月1日很快到来。

“我们是晚上8时50分(首尔时间)左右上的飞机,到达三亚后,一下来,第一感觉是‘好热’。”凌晨时分,站在机场大厅里的刘柱尚并无困意,他笑哈哈地说,“今天是值得放在记忆里的一天”。

外国游客刘柱尚一家的免签游

■ 本报记者 周晓梦 良子 赵优

融媒·延伸



扫一扫看H5产品
“说走就走的海南游”

59国人员入境旅游
免签政策落地海南

你的任何疑问
也许都能在这里找到答案

如何入境?

能否前往中国其他地区?

如何延长逗留时间?

59国之外的朋友,能否享受签证便利?

新政之于海南
挑战与机遇并存

进一步展示海南对外开放形象
提升国际知名度
提高旅游经济收益
助推社会服务提档升级

66 重要提醒

境外游客办理入境免签来琼手续并不复杂,但也并非拿着护照就能来。希望入境免签海南的游客,必须要通过国外的旅行社向海南的旅行社提供自己的身份信息和行程安排,由海南的旅行社向公安机关和边防检查机关申报。

总策划:黄娟 程旺 蔡潇
执行总监:齐松梅 许世立
美编:张昕

H5设计制作:许世立
视频拍摄:袁琛
视频剪辑:李伟竟

贰 海南欢迎您

彼时彼刻,和刘柱尚一样,站在三亚凤凰国际机场里的海南省公安厅出入境管理局局长张凤祥,也无困意。

“很激动!”张凤祥见证了59国人员入境免签新政策出台背后的故事,和很多人一样,他为在海南实施这项“含金量”极高的人境旅游免签政策感到由衷高兴和自豪。

早在2000年,我省便实施21国人员团队入境旅游15天免签政策,并于2010年进行了优化,将入境免签政策适用国家增加至26个。而此次的免签新政,是对海南入境旅游免签政策的再次升级优化。

“放在全国来看,这是一项海南独有的政策。”海南省公安厅政治部主任江伟介绍说,这也是迄今为止我国最便利、最开放的入境政策。

“请出示您的护照!”“请按双拇指”……伴随着济州航空7C8601航班旅客们办理通关过检手续的提示音,张凤祥回忆道,从2015年我省启动优化海南入境旅游免签政策工作,到今年4月18日公布消息,再到今年5月1日正式实施,59国人员入境免签政策落地海南前后共用了3年时间,新增了33个免签国家。

“这是一项涉及多部门、多岗位的工作,就像走路一样,是大家一步一步走出来的。”

张凤祥说。

副省长、省外国人服务管理工作领导小组组长范华平表示,59国人员入境免签政策是国务院对海南改革开放和国际旅游岛建设的关怀,我们一定要用好政策促进发展。

这系列工作带来的变化,在59国入境免签游客到来过程中,都可找到相应的“蛛丝马迹”。

“比如,以前旅行社需要纸质旅游团名单报表、每日报送免签游客行程等,现在不需要了。”权明哲当了3年导游,一直以来带的都是韩国游客,他说,免签新政实施后,会改变他们原有的工作模式。

张凤祥介绍,这是根据入境免签政策调整变化,对2010年颁布的《外国人免签证来琼旅游团服务和管理办法》进行了修订,为开展免签来琼外国人服务和管理工作提供了有力的政策依据。

此外,省旅游委制定《加强免签证来琼旅游外国人服务和管理工作措施》,对旅行社、旅游饭店、导游接待免签证来琼旅游外国人提出具体工作要求,实行全流程的服务和管理。

已正式实施的新政策,让境外游客进入海南更加便利,只为更好地向入境免签游客们说“海南欢迎您”!

叁 30秒左右速验通关

对于刘柱尚而言,从4月25日他在首尔当地旅行社报名、订下机票的那一刻起,就已经开始享受这样的多方联动、全流程服务与保障。

跨越经纬,当济州航空7C8601航班还在飞行时,海南负责提供服务与保障的工作人员已经开始忙碌。

三亚海关、边防检查实时接受来自航空公司免签证来琼旅游外国人的购票信息,进行预检查;机场设立“59国人员入境海南旅游免签”边检专用通道,与相关部门实行联动服务和管理,为入境游客们提高通关速度。

“我们对免签团的速验系统进行了升级,并增设了多台指纹采集的前置机,开设多语种音视频宣传栏,基本上能保证一名旅客通关时间控制在30秒左右。”三亚凤凰边检站政治委员骆阳介绍说。

朗朗夜空下,济州航空7C8601航班顺利抵达,停在机场。张凤祥看了看手表,记下“零时39分”这一时刻。

下了飞机后,刘柱尚掏出护照,与同机的大多数乘客一起,依次通过卫生检验检疫、边防检查和海关。

“指纹采集、入境卡采集、护照盖章放行,

我们的验放流程并不复杂。”三亚凤凰边检站执勤业务二科正连级检查员陈友浩说,当晚有70多名旅客的验放手续是由他办理的。

顺利通关的刘柱尚,和家人一起井然有序地到行李转盘处等着拿行李。在他们一旁,有的游客带走自己的高尔夫球杆,有的游客掏出人字拖鞋换上……

远道而来的他们,对免签新政的期待,来自于其施行后带来的“升级版”入境便利。

与之前在海南实施的26国入境免签政策相比,此次免签新政带来的变化在于一是将来琼免签的国家名单从26国扩大到59国,增加了33个国家;二是将免签游客的人境停留时间从15天或21天,统一延长至30天;三是在保留旅行社邀请接待模式的情况下,由团队免签放宽为个人免签。

高丽旅行社部长闵财星认为,对于享受免签政策的境外游客而言,这不仅意味着可以享受更多的“海南时间”,还可以打破出行人数限制,不用再“拼团”。

“像今天这趟济州7C8601航班,约有100人是我们公司的旅客,其中有88人选择自由行,其余的选择团队游。”闵财星说,免签新政更能满足游客对停留时间、出行人数的新需求。

肆 “4晚6天”的行程已开启

虽然选择团队游,但来海南之前,刘柱尚还是做了一些“功课”。

“我们这次来,除了看三亚滨海风光以外,还想去欣赏千古情演出,并去陵水猴岛玩一下。”刘柱尚说。

这几处刘柱尚一家想要“打卡”的目的地,权明哲都安排进了他们4晚6天的行程里。

“1日去了大东海,今天我们去了了槟榔谷、看了千古情演出,明天是自由行程,后天到陵水南湾猴岛。”5月2日下午,权明哲带着刘柱尚一家出游结束回到酒店后,正忙着安排明后两天的行程。

这其中也有规律可循。简海武介绍,近年来,26国免签团游客在外国游客中的占比大幅上升,拉动了海南入境旅游市场。过去3年内,入境免签外国游客在入境外国人的占比由33%提高

到去年的78%。免签游客入境后,游玩的目的地主要集中在三亚、海口、万宁、陵水等市县。

省公安厅出入境管理局提供的一份数据显示,从2010年至2018年4月,26国免签团来琼旅游共909846人次,占比前五的分别为俄罗斯、韩国、哈萨克斯坦、马来西亚和印度尼西亚。其中,2017年26国免签团游客为318598人次,同比上升了256%,占比前五的分别是俄罗斯、韩国、哈萨克斯坦、马来西亚和印度尼西亚。

59国人员入境免签政策实施后,截至5月2日16时,已验放59国入境航班数为9个,游客主要来自韩国、印度尼西亚、哈萨克斯坦、俄罗斯等,入境外国游客为1042人次。目前来看,免签新政实施后,首先吸引的还是海南的“老朋友”。

多家旅行社表示,对旅游企业而言,入境免签政策的执行,可有效降低入境游客的旅游费用成本,提升本地旅游目的地在世界范围内的性价比和竞争力。

从另一角度看,扩大入境免签国家是对外国游客开了一扇更大的门,但游客们来不来,来了后会不会再来,还取决于更多的因素。

(本报海口5月2日讯)