

全国最佳志愿服务组织、海南大学苍鹰支教队9年风雨无阻开展志愿服务 “苍鹰”振翅，托起孩子的梦想

HK 学雷锋志愿服务“四个100”先进典型

■ 本报记者 陈蔚林
海报集团全媒体中心记者 张佳琪

海南大学苍鹰支教队和海口市苍西小学的孩子们有一个美好的约定：每周四，队员们都要到学校为他们开启“第二课堂”。

4月26日，是约好的日子，可天公不作美，窗外雨势由小转大，街道上的积水很快漫过了脚踝。

“还是要去，不然孩子们一定很失望！”披着雨衣，队员们骑上单车向学校进发。当他们挂着一身雨水抵达学校时，早在校门口等着的孩子们就雀跃着跑来，和还来不及脱去雨衣的他们，扑了一个满怀。

坚持不懈，风雨无阻。支教队指导老师杨智伟说，这8个字就是苍鹰支教队获得“全国最佳志愿服务组织”的“制胜法宝”。

匠心独运打造“第二课堂”

杨智伟还记得支教队多年前第一

次来到苍西小学时的情景。当时，这所位于海口城乡结合部的学校发展十分缓慢：硬件条件不好——部分学生不得不在临时搭建的铁皮屋里听课；软件条件也差——没有专职的体育、音乐、美术教师，无法给学生提供专业的美育教育。

然而，在这里就读的学生大多是农民工子弟，学校几乎是他们培养兴趣爱好、习得一技之长的唯一途径。

支教队到来后，每个学期初，孩子们都会收到一份表格，可以在百余门课程中选择喜欢的几项，得票数高的课程会出现在本学期的“第二课堂”上。

“最受欢迎的课程有足球、篮球、滑轮等等。”支教队队长文茜艳告诉记者，这些课程大多是海南大学的选修课，队员们可以将自己在学校学到的知识，重新编排成小学生易于接受的版本再教给孩子们，很大程度地降低了教学成本，提升了教学质量。

因为独具匠心，这些课程很受欢迎。文茜艳举例，在影视鉴赏这一课

程中，支教队邀请留学生同学到校，一边推介其所在国家的经典影片，一边介绍该国的风土人情、历史文化等，拉近了原本遥远的国度与孩子们的距离。

多管齐下提升专业化水平

这种“点单式”服务模式，是支教队多年探索得来的经验。

2009年苍鹰支教队刚刚组建时，队员们怀着一腔热情去某敬老院开展志愿服务，没想到却被老人拒之门外：“你们来搞志愿服务，还不如直接送油送米。”后来，他们向经验丰富的志愿服务团队请教才知，每逢节假日，这些老人都要做好“接待”志愿者的准备，有的老人一天要被洗好几次脚，有的老人一天要被剪好几次头发，倒不如冷下脸来图个清静。

于是，后来每每计划志愿服务活动，队员们都会特别注重了解服务对象的需求，对第一次接触的服务对象不仅事前开展调查，还要事后收集反馈，力争达成供需的平衡。

杨智伟说，支教队向着“专业化”

迈进的脚步不止于此。他要求，团队成员必须全员注册成为“海南青年志愿者”并定期接受集中培训，团队骨干必须考取《社会工作者职业水平证书》，参与特殊教育支教活动的队员还要尽可能考取《教师资格证》《心理咨询师资格证书》《普通话水平测试等级证书》等。

“报考这些证书不仅没有挤占学习时间，还为我们走向社会打下了更坚实的基础。”文茜艳说，支教队的队员们都说，他们通过“助人”获得了“自助”，通过“乐人”实现了“乐己”。

悉心打开服务对象心扉

多年连续不断的支教服务，让志愿者与服务对象结下了深厚情谊。

杨智伟回忆，在儋州市东城镇的书村小学支教时，由于当地条件有限，队员们打着大通铺在水泥地上一睡就是十几天。校长很感动，硬是把自家养的鸡隔天一只杀了煮好送来。离开前，队员们特地买了几只小鸡送回校长家：“您帮我们养着，明年我们还来！”

那一刻，校长的泪水夺眶而出——在生源不断向城市集中的今天，一所又一所乡村学校渐渐被人遗忘、自然消失，支教队的这声承诺给了他坚守乡村教育的力量。

2009年到2018年，一个又一个散落在乡野田间的小学，就这样被支教队的脚步连成线、结成网。截至目前，队员累计达3000余人的支教队，已经在十余个小学设立了志愿服务基地，定期定点向乡村学生、留守儿童、残疾儿童、农民工子弟等提供服务。

文茜艳说，通过耐心、悉心的沟通，就连起初反应过激甚至狂躁的自闭症儿童，都渐渐向队员们敞开了心扉。这些孩子，不擅长说感谢的话，只是每次都早早地在校门口等着，每次都远远地目送“哥哥”“姐姐”离开，每次都叮咛万嘱咐：“下个星期，你们一定还来……”

坚持不懈，风雨无阻。杨智伟说，这只“苍鹰”不会停止翱翔，它要扇动有力的翅膀，把孩子们的梦想托向苍穹。

(本报海口5月3日讯)

五指山市纪委监委创新方式
20名扶贫领域“一把手”
携配偶接受警示教育

本报五指山5月3日电 (记者贾磊 通讯员汪洋 王润森)近日，五指山市扶贫领域的20家单位主要领导与配偶一起，走进海南省反腐倡廉警示教育基地，通过参观警示教育图片展、听服刑人员“现身说法”，“零距离”接受警示教育。

“这是五指山市开展扶贫领域‘惊雷行动’的一个重要环节。2018年是五指山市‘脱贫攻坚’的关键之年，开展扶贫领域警示教育，通过组织与扶贫工作密切相关的部门领导干部与配偶一起接受警示教育，切实提高配偶在家庭助廉中的重要作用。”五指山市纪委、监委相关负责人介绍。

海口公布3月“净化”工程考核“红黑榜”

本报海口5月3日讯 (记者计思佳)记者今天从海口市相关部门获悉，该市日前公布了3月“净化”工程考核“红黑榜”。根据考核结果，海口市秀英区综合排名第一，龙华区综合排名倒数第一。同时，在海口建成区25个镇(街)中，龙华区中山街道退步名次严重且排名在后十名。

据了解，在39家农贸市场考评中，排名前三的为美兰区龙舌坡市场、秀英区海盛市场、琼山区合农贸市场，排名倒数三名的为美兰区振兴市场、龙华区国贸标准化菜市场、美兰区白龙综合市场。

儿童虹膜防丢网络平台进入海南

本报海口5月3日讯 (海报集团全媒体中心记者 容朝虹)中国儿童虹膜防丢网络平台日前宣布正式进入海南，并首次将先进虹膜识别技术应用于儿童安全领域，将科幻电影中的黑科技带入老百姓的生活之中，用高科技来保护儿童安全，给每个孩子留一把回家的“金钥匙”。

据介绍，中国儿童虹膜防丢网络平台创新性地将虹膜识别运用于儿童安全领域，为0-12岁的儿童录入虹膜信息，只要在平台录入虹膜，通过虹膜比对都可以非常快速地确定其监护人和家庭住址等信息，从而提高失踪儿童被找回几率。

未来，该平台儿童虹膜数据库建立后，还将陆续向我省公安、教育、民政等部门开放数据比对端口，实现主动找回失踪儿童。

值班主任：朱和春 主编：王红卫 美编：孙发强

万宁禁毒专项行动见成效 13个镇区“无毒单位”创建全覆盖

HK 掀起禁毒新高潮

本报万宁5月3日电 (记者李佳飞 通讯员卓琳植)记者今天从万宁市获悉，自开展禁毒专项整治行动以来，万宁禁毒成效显著，3年累计破获毒品犯罪案件899宗，全市13个镇区开展“无毒单位”创建活动，覆盖率达100%，禁毒形势明显好转。

为抓手禁毒工作，万宁市把禁毒

工作专项经费纳入全年财政预算，3年共投入3512万元，作为市、镇(区)、村(居)三级禁毒机构人员配备及打击整治、禁毒宣传、收戒收治、表彰奖励等经费，为全市禁毒工作顺利开展提供有力的经费保障。

据统计分析，开展禁毒三年大会战，万宁呈现出“三多二少”等特点。“三多”：一是抓获涉毒犯罪分子多，共抓获405名涉毒犯罪分子，同比增

加55.21%，有效打击了涉毒犯罪分子；二是缴获毒品数量多，缴获各类毒品近13公斤，同比增加330.48%，有效减少了毒品市场供给量；三是收戒收治的吸毒人员多，收戒收治吸毒人员1154名，同比增加3.04%，特别是收治病残吸毒人员155人，扭转了病残吸毒人员抓了放、放了又抓严重影响政府形象和社会稳定的不利局面。

“二少”：一是新增吸毒人员数同比减少，2017年新发现吸毒人员402名，同比下降39.55%；二是毒品危害减少，2017年侵财案件发案率明显下降，共发生侵财类案件608起，与上一年同期832起相比，下降26.92%。

与此同时，万宁全市13个镇区全面开展“无毒单位”创建活动，村委会一级基层单位开展创建“无毒单位”活动率达到100%。全市达到“无毒单

位”标准的村委会(社区)18个，村民小组(连队)497个，学校87个，机关单位144个，无毒家庭户126722家。当前在全市各镇、区及重点中学建立禁毒教育展馆16间。

为进一步加大毒品打击力度，万宁市还制定出台《万宁市打击毒品违法犯罪奖励办法》，坚持落实破案奖励、举报奖励等规定，共兑现奖励金额388.8万元。

专题

海南省肿瘤医院以患者为中心提供优质、高效、人性化服务 设备“高大上” 收费很平民



海南省肿瘤医院。(本版图片由海南省肿瘤医院提供)



海南省肿瘤医院定期到各社区、乡镇医院开展义诊活动。



一位患者对海南省肿瘤医院的医生点赞。

间，房颤治疗效果理想。在发现王阿公还有心理疾病，总是处于焦虑抑郁状态后，急诊科主任张洁在繁忙工作之余还会抽时间到病房为老人做心理疏导，缓解老人压抑的情绪，引导他保持良好的心态。患者家属称赞，“经常一聊就是半小时，很少遇到这般耐心的大夫。”

68岁的冯大叔是海口琼山区云龙镇的五保户。多年以前，其发现颈部生长了一个肿物，并接受过手术治疗。不幸的是，肿物复发了，越长越大，不能抬头，严重影响其正常的生活。在政府的帮助下，冯大叔日前被送到海南省肿瘤医院就医，被确诊为颈部巨大脂肪瘤，并接受了手术治疗。与此同时，冯大叔被查出右肺肿瘤，在医生的建议下接受了胸腔镜手术切除，阻止肿瘤的进一步

发展，为他争取到早诊早治的机会。冯大叔住院期间，海南省肿瘤医院院长徐秀玉来到病房探望慰问他，送去关怀。

据悉，两年多以来，海南省肿瘤医院收到大量患者赠送的锦旗、感谢信。这背后隐藏着一个个和谐的医患故事，也是患者对医护人员的肯定。

不少肿瘤患者经过挑选，最终把信任交给海南省肿瘤医院，慕名到这就医、养病。

医院环境舒适、就医便捷

这所花园式、酒店式的现代化医院，门诊不需长时间排队，办理住院手续高效快速，不出岛就能找到国内知名大专家看病。就医的便捷，赢得患者信赖。

医院精心设计，充满人性化。

走进医院，感应门自动开启，在门诊大厅暖色调的灯光映照下，有种进入酒店般的舒

适感。导医、护士微笑服务，时刻让患者感受到爱心。无障碍通道让行动不便的患者坐上轮椅就能进出医院所有地方。

医院专门设立有外宾食堂、咖啡厅、便民药房、发廊、小型超市等生活配套场所，极大地方便了住院患者和家属的需求。

不少肿瘤患者经过挑选，最终把信任交给海南省肿瘤医院，慕名到这就医、养病。

小黎患有神经母细胞瘤，累及腹膜后重要血管，手术切除风险高、难度大，曾到上海、广州等地大医院就诊，都未能切除肿瘤。她最后来到海南省肿瘤医院求助邵永孚、李锋教授，经过肝胆胰外科、肿瘤内科、介入中心等科室专家努力，先经综合治疗使肿瘤缩小后，完整切除了肿瘤。

近日，一名年过六旬的肝癌患者从黑龙江省远赴海南省肿瘤医院求助李锋教授。

李锋专家团队为该患者成功实施手术治疗。患者家属点赞，“肝部手术属于大手术，老人年龄又大，我们对这个手术非常担心，惊喜的是李医生医术高超。术后第四天老人就下床活动了。”

环境，容易影响心情。透过病房洁净的玻璃窗，一片翠绿的植物映入眼帘，显得生机勃勃，肿瘤患者张阿姨心情舒畅了许多，“这里环境确实不错，对养病有帮助！”

在距离海南省肿瘤医院病区稍远的活动区，一群身穿病号服的患者在音乐的伴奏下，舞动起身姿。患者说，跳舞愉悦了身心，使他们增强了康复的信心，轻松的氛围有效舒缓了压抑的情绪。

作为海南省大型、专业的肿瘤防治机构，这里不仅拥有优质的就医环境、先进的医疗设备和高水平的医护队伍，更加注重的是“一切为了患者”的服务理念，从预防、治疗、康复及持续病情管理，全程、全方位地为肿瘤患者服务。

收费“平民化” 援助贫困癌症患者

海南省肿瘤医院是一家集医疗、教学、科研为一体的三级肿瘤专科医院，已形成完善的肿瘤学专业学科体系，集聚了一批国内顶尖肿瘤学科带头人。该院拥有高级别分子影像中心和分子病理中心，配置了正电子发射层成像(PET/CT)、高端磁共振扫描仪(MRI)、Revolution CT、EDGE直线加速器以及肿瘤实验室检测仪器等先进的肿瘤诊断治疗设备，可完全满足诊断、治疗、康复等临床需求，有效提高诊断的准确率和治疗水平。

“医院外观豪华、气派，医疗设备先进，是不是收费会很高？”一些患者初见海南省肿瘤医院时，会有这样的疑问。

事实上，在海南省肿瘤医院发生的医疗费用，都是根据物价部门制定的医疗收费标准执行。虽然医院设施“高大上”，但收费却平民化。比如，普通双人间的住院病房，床位费每天仅80元/张。

据悉，海南省肿瘤医院是全省医保、新农合定点医疗机构，海南民政肿瘤大病救助指定单位和中国人寿、平安保险等大病商业保险医疗机构，跨省异地就医结算定点医疗机构。

为帮助贫困肿瘤患者，日前，由海南农信慈善基金会、海南成美慈善基金会共同捐资200万元设立的“生命援手—肿瘤救助基金”项目在海南省肿瘤医院启动。该项目由海南省肿瘤医院负责执行，对贫困肿瘤患者在获得新农合保险、城镇医疗保险、民政大病救助等医疗保障后的个人承担费用部分进行救助，争取最大程度达到让肿瘤患者治病有保障、有病敢看病的目的。

(策划/王润 撰文/王润 徐善应)