

我省出台实施意见促进建筑业持续健康发展

# 支持大型建筑企业在琼“安家落户”

本报海口5月8日讯（记者孙慧 通讯员杨洲）省政府今天举行新闻发布会，解读近期出台的《海南省人民政府办公厅关于促进建筑业持续健康发展的实施意见》（以下简称意见）。省住建厅副厅长刘联伟解读意见时表示，将以“一带一路”倡议为引领，用好

政策优势，既要大胆组织建筑业企业“走出去”，同时也欢迎央企、大型企业乃至国外企业“走进来”。

刘联伟表示，我省将鼓励大型企业积极开拓省外建筑市场，逐步树立我省建筑业企业品牌，努力形成部分重点区域的规模市场。加快培育我省

对外承包工程企业，通过大企业带动中小企业积极有序开拓国际市场，发挥企业在专业精细领域的比较优势。支持央企、大型企业在琼设立具有独立法人的分支机构和区域性总部基地。政府部门将做好政策指导、风险提示、提供投资信息渠道等服务工作。

意见明确，我省将建立建筑品质、配套设施完备程度、群众满意度与新建项目土地供应及开发关联机制，严格工程质量责任追究；通过建立诚信黑名单制度，对黑名单企业实行“一票否决”制；通过强化对省外入琼建筑业企业监管，严格执行市场清出制度。

据了解，2017年，本省和外省建筑企业在我省完成增加值470.01亿元，同比增长5.2%，增加值占全省GDP的10.53%。但目前全省建筑业增长速度趋缓，存在整体偏弱、产业结构不合理等突出问题，亟待通过深化改革，推进行业转型升级，促进行业持续健康发展。

【关注第十届海南书香节】

## 为第十届海南书香节持续添“香” 全省新华书店 举办十大主题图书展

本报海口5月8日讯（记者尤梦瑜 实习生王娇）记者今天从第十届书香节承办方之一——海南凤凰新华出版发行有限责任公司了解到，为助力书香海南建设，全省新华书店将开展十大主题图书展。

- 十大主题图书展
- 习近平新时代中国特色社会主义思想系列出版物展
  - 海南建省办经济特区30周年出版精品成就展
  - 党建类读物展
  - 2017“中国好书”展
  - 中华优秀传统文化图书展
  - 生态文明类读物展
  - 书香节名人名家专著展
  - 少儿精品图书展
  - 中国出版集团、上海世纪出版集团、凤凰出版集团出版物展
  - 海口解放路书城配展及教育装备展

十大主题图书展将持续至5月底。值得一提的是，适逢海南凤凰新华书店成立十周年，5月9日，全省新华书店将推出惠民活动，读者购买除课本、教材及工具书外的图书可享7折优惠。

## 陵水11项系列活动 丰富全民阅读 活动持续至7月23日

本报椰林5月8日电（记者林晓君 通讯员符宗瀚 陈思国）日前，陵水黎族自治县“阅读因你而美·书香陵水你我共建”活动启动。该活动通过开展11项全民阅读活动，进一步提升“书香陵水”品牌，引导全社会共建热爱阅读的良好氛围。

此次活动包括“我和陵水的故事”主题征文暨演讲比赛、“我的乡村因阅读而美”主题阅读分享、领导干部荐书、陵水文化“绘”出手绘比赛、“每天阅读一小时”推广宣传等11项活动，活动将充分结合陵水特色，以阅读分享、经验交流、人物访谈、知识竞答、读书倡议、赠书等形式，倡导全社会爱读书、读好书。本次全民阅读活动从5月7日持续举办至7月23日。

记者了解到，这一系列的全民阅读活动不仅会走进机关、企业、学校，还将在乡镇农家书屋组织农民家长、孩子，围绕家教家风建设、传统文化传承等内容开展阅读分享，并分别在陵水11个乡镇开展赠书活动，以丰富多样的阅读活动营造“书香陵水 你我共建”的良好社会氛围。

## 洋浦公布第二批“不见面审批”事项目录

本报洋浦5月8日电（记者曾毓慧 通讯员叶燕菁）记者今天从洋浦经济开发区政务服务中心获悉，洋浦第二批全流程互联网“不见面审批”事项目录已于近日公布，共有222项，主要涉及社会发展局、交通运输局和海洋局、规划局、办事处等18家单位。

据洋浦政务服务中心工作人员介绍，此次增加“不见面审批”事项数量较多的单位为社会发展局，该局新增中小学学籍新生注册，公办中等职业学校的设立、变更和终止等54项。此外，交通运输局和海洋局新增港口经营许可、道路旅客运输经营许可等49项“不见面审批”事项。至此，洋浦“不见面审批”事项共有475项，约占审批事项总数的80.64%，其中行政审批事项326项，公共服务事项149项。

下一步，洋浦将进一步深化“放管服”改革，提高政府服务效率，方便企业和群众办事创业，激发市场活力和社会创造力。

## 海南银行业 着力提升文明服务 2个网点获评全国银行业文明服务百佳示范单位

本报海口5月8日讯（记者王培琳 通讯员张梦妍）2017年，海南辖区有2个网点获得中国银行业文明规范服务百佳示范单位，同时，琼中黎族苗族自治县农村信用合作联社获评2017年中国银行业农村合作金融机构支农支小服务示范单位。这是记者从近日召开的海南银行业协会2018年年会上获悉的。

据了解，2017年，海南辖区各银行软硬件齐抓，着力从多方位、多角度提高服务质量，提升服务效率。在全国银行业评比中，有2个网点获评中国银行业文明规范服务百佳示范单位，12个网点获评五星级营业网点单位，14个网点获评四星级营业网点单位，2个网点获评三星级营业网点单位，此外，有13人获得“明星大堂经理”称号，1人获得“微笑之星”称号，4人获得“优秀明星大堂经理”称号，琼中黎族苗族自治县农村信用合作联社获评2017年中国银行业农村合作金融机构支农支小服务示范单位。

2018年，海南银行业将继续践行党的十九大精神，一如既往地提升客户满意度，以制度建设为基础，将消费者权益保护纳入工作体系，树立行业服务标杆，提升行业服务水平，助力海南全岛建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设。

## 新时代的奋斗者

资深导游颜南雄用心服务游客，从业20年保持零投诉纪录：

# 游客的认可，是我成就感的最大来源！

■ 本报记者 赵优

45岁的颜南雄，在目前的海南旅游界，算是“元老级”人物了。当年同他一起入行的导游，大都已经做到管理层或者转行。风吹日晒雨淋，事无巨细操心，在许多人看来，导游是一个吃青春饭的职业。

“我就是热爱这个职业，即便人到中年，依然干得开心。”颜南雄在海南椰晖旅行社当导游已经20年，仍然保持着刚入行时的初心。

1995年，大学毕业后，颜南雄回到家乡海南，在海南第一投资股份有限公司做财务，有着一份令人羡慕的工作。直到1997年的一天，颜南雄参加了一个旅游团，导游刚好是自己的同学。看着同学神采飞扬地向来自五湖四海的游客介绍海南的自然地理和风土人情，颜南雄被深深触动了：这才是我向往的工作！

而那时的颜南雄，还有一点腼腆和内向，导游工作对他而言是一项挑战。但年轻人的冲劲怎么能拦得住？经过一段时间的跟团实习，1998年2月，颜南雄终于带了自己的第一个旅游团，成为一名真正的导游。

第一次带的团，是个教师团。“他们想通过旅游真正了解海南，我压力很大，紧张得说话都不流利。”让颜南雄十分感恩的是，团里的教

师们不但没有责怪，反而给了他许多的鼓励和安慰：没关系，人都是慢慢成长起来的。

“导游不仅仅是一份工作，更是一张代表海南旅游形象的名片，是一个游客了解海南的窗口。”正是基于心底对这个职业的敬畏和热爱，颜南雄靠着勤学 and 真诚，逐渐成长为一名成熟的导游。

海南的自然地理、人文历史，都是导游必须掌握的知识。如何在解说中潜移默化地让游客了解海南、爱上海南，颜南雄下了不少功夫。之前“愤怒的小鸟”游戏火爆时，颜南雄就引导游客想象自己像鸟儿一样俯瞰海南：蓝天白云之下，海南岛像一枚碧绿的翡翠，静静地躺在海洋之中，海洋的蓝色从深到浅，洁白细腻的沙灘是人们休闲嬉戏的好去处……曾经做过财务工作的他，甚至还独创了有关海南的数字解说。

从当初的紧张生涩到如今的游刃有余，颜南雄始终保持着服务游客的强烈意识。

2001年的一天，颜南雄像往常一样带团前往三亚。在旅游大巴车上，他发现一位老人脸色发白，满头大汗。颜南雄十分担心老人的身体，提前拨打了120。车一到三亚，救护车就赶到将老人送到了医院。“医生说，再晚一分钟就来不及了，因为老人有

冠心病史，还做过心脏搭桥手术，当天舟车劳顿导致病情复发。”颜南雄说，除了日常的嘘寒问暖，导游更应始终关注着游客的需求，“冬天老人多，暑假孩子多，导游不能放松”。

从业20年，最令颜南雄感到自豪的，是从事导游工作以来保持的零投诉纪录。

“在我眼里，没有不好的客人。只要你真诚地用心交流，把游客当成朋友，自然会得到客人的理解和尊重。”因为对工作的全身心投入，颜南雄常常被同事形容“像是打了鸡血”。“海南处处是美景，比如天涯海角的石头，要给游客讲出故事来；遇到天气、交通等客观因素影响行程，要及时真诚地向游客解释清楚。”在颜南雄看来，能保持零投诉纪录或许得益于他饱满的工作热情

“下次我要带父母来海南旅游，还跟您的团”“以后我们公司组织员工出游，必须是你带”……这些年来，越来越多的回头客找到颜南雄。“游客对我的认可，是我成就感的最大来源！”颜南雄开心地说。

作为资深导游，颜南雄也见证了海南旅游的快速发展：从当年的几家星级酒店到如今的品牌酒店密集入驻，从过去仅有几条旅游线路到如今的9大特色旅游产品、几十种游玩项目，不断丰富旅游产品供



身穿导游工作服的颜南雄。  
本报记者 赵优 摄

给，日趋完善的旅游治理和监管，逐渐增多的旅游厕所，大大提高了游客的满意度。

“虽然现在做新人培训占据了一部分带旅游团的时间，但我仍然很热爱并享受导游这个职业。”颜南雄说。（本报海口5月8日讯）



5月8日，三亚文华东方酒店的意大利籍员工金开多在酒店大堂门口欢迎宾客。

曾就读于上海复旦大学和瑞士理诺士国际管理学院的Ricardo（金开多）目前在三亚文华东方酒店担任宾客关系经理，主要负责宾客关系维护等工作。今年是他在中国读书和工作的第七个年头。“59国入境旅游免签政策的实施，为海南的旅游市场带来了很大的增长潜力。”金开多说，他非常喜欢三亚的自然风光和风土人情，在这里生活和工作是他的梦想。

海南省外国专家局统计的数据显示，自2017年4月1日至今，有来自约70个国家的1900多名取得《外国人工作许可证》的外籍人员在琼就业，他们主要来自美国、俄罗斯、英国、加拿大、法国、韩国、马来西亚、印度、泰国等，从事科教文卫、住宿及餐饮、旅游及商务服务、工业及信息技术等领域的相关工作。

本报记者 武威 摄影报道

# 我省谋划构建特色海洋经济体系

今年将新增深水网箱750口，新建3个大型智能化养殖渔场

本报海口5月8日讯（记者杨艺华 特约记者邓邵勇）记者从今天召开的2018年全省海洋与渔业工作会议上获悉，我省今年将系统谋划海洋与渔业经济发展，高起点发展海洋经济，构建海南特色海洋经济产业体系，打造新业态，大力发展生态网箱养殖，今年计划新增深水网箱750口，新建3个大型智能化养殖渔场。

据了解，2017年我省海洋经济生产总值1250亿元，同比增长9%；计划到2022年突破2000亿。今年，省海洋与渔业厅将策划一批升级改造海洋

渔业新项目，指导和支持海口市建设海洋经济创新发展示范城市，提出50个滨海旅游驿站选址建议，促进海洋旅游业态发展；大力发展生态网箱养殖，新增产能1万吨；鼓励发展贝藻类养殖等碳汇渔业。

省海洋与渔业厅今年还将组织开展省级水产原良种场考评，申报国家渔业种质资源场建设项目，鼓励水产养殖新品种研发，协助推进文昌会文—琼海长坡水产苗种产业带整治及转型升级，打造国家热带水产苗种繁育及供应基地。年内推动2个以上海洋牧场建设

项目进入礁体投放阶段，积极策划推进集生态修复、耕海牧渔以及信息化技术等功能于一体的现代化海洋牧场建设，打造国家级海洋牧场示范区，为渔民转产转业提供保障；加强水产品市场开拓，鼓励发展海产品精深加工，加强国内市场和“一带一路”沿线国家、泛南海国家水产品市场的开拓，组织企业参加大型博览会，组织企业与电商平台合作；鼓励企业研发精深产品，更新及引进先进加工生产线。

省海洋与渔业厅还将支持三亚、文昌、琼海、陵水、东方和儋州等市县

开展休闲渔业试点工作，鼓励部分内陆市县开展养生综合休闲渔业试点工作，开展2018年度全国休闲渔业品牌申报，制定省级休闲渔业品牌认定标准，认证一批省级品牌；开展全省休闲渔业数据监测与统计工作。

省海洋与渔业厅厅长王利生介绍，未来五年，我省将推动渔业实现“四大转变”：由捕捞为主向养殖为主转变、由近海养殖向远海养殖转变、由近海捕捞向深远海捕捞转变、由粗放的渔业生产向渔业全产业链模式转变。

## 海口：两架顺丰专机 确保荔枝顺利出岛

本报海口5月8日讯（记者叶媛媛）记者今天从海口市农业部门获悉，为打造海口火山荔枝品牌，近日，海口开通4条港口车道、两架顺丰专机，确保海口火山荔枝的快速运送。

港口方面，海口新海港划出4条车道和一块区域，便于荔枝运输车能顺利地进入港口排队。为了保障物流通畅，顺丰速运增加运力，安排了两架“荔枝专机”，保障海口火山荔枝的运输，“今年我们增加了波音757飞机，航空运力是去年的3倍。”顺丰速递公共事务部海南省总经理李晟哲介绍。

据介绍，为了确保海口火山荔枝的运输时效和保鲜质量，顺丰速运今年增加投入人力物力，“目前我们共投入了20台的冷链车，通过全程冷链来保障荔枝的新鲜度。”李晟哲说。