

中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区转变政府管理服务方式——

# 精诚做好“三化”服务 全面提升营商环境

■ 本报特派记者 刘操 郭萃  
郭景水 李磊

“随着自贸区挂牌成立，一系列提高通关效率的创新制度陆续出台，让食品货物流转速度大幅提升，给我们企业节省了时间。”5月9日上午，在大连港毅都冷链二期项目场地上，大连忠进国际货运有限公司报关员乔彦峰仅用10分钟就完成了一批澳洲进口冻羊肉的通关检查，对中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区(以下简称自贸区大连片区)贸易便利化创新举措赞不绝口。

自贸区大连片区挂牌一年多时间，构建政府管理新体制、实施投资体系新规则、打造贸易竞争新优势、探索金融开放新模式、开拓结构调整新路径、搭建“一带一路”新平台，投资自由化、贸易便利化、金融国际化改革成果初显，吸引外商投资19.8亿美元，企业进出口贸易额实现1461亿元，新注册企业7154家。

扫描二维码看中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区全面提升营商环境三精诚做好“三化”服务

视频拍摄:张茂

视频剪辑:李玮竞

## 推进投资自由化 衔接国际通行规则

5月8日下午，大连一家外贸企业负责人朱天宇来到自贸区大连片区综合服务大厅，办理企业注册手续。“以前需要挨个窗口递材料，现在一个窗口就能办；以前需要三天办完的手续，现在只需一天，真是太便捷了！”窗口的办事效率让朱天宇赞不绝口。

朱天宇口中的“一个窗口”是指政务服务“单一窗口”。去年6月，自贸区大连片区综合服务大厅在东北率先推行政务服务“单一窗口”制度，取消各职能部门窗口，只设统一接办的综合窗口，涉及企业的246项行政服务事项均可在一个窗口办理完成。

加快简政放权的脚步，自贸区大连片区挂牌一年多来，制定了一批管长远的改革保障措施，首创企业注册微信核名制度，实现企业注册“最多跑一次”。实施《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施(负面清单)(2017年版)》，对境外投资一般项目实行备案制。实行企业登记简易注销制度，企业注销审批时间压缩三分之二。如今，在自贸区大连片区注册企业一个工作日即可完成，其他审批事项办理完成时间一律压缩到法定时限的40%。

大连市自贸办专职副主任李汉国介绍，过去一年多来，自贸区大连

片区研发了全国首个智能出口退税综合服务平台，退税效率提升47%，相继取消调整了1626项市级行政审批事项。

在自贸区大连片区综合服务大厅负责人赵英虎看来，解决企业“办事难”问题，关键要看是以方便企业为出发点还是以方便行政机关内部管理为出发点。如果站在企业的角度去思考，所有问题都可迎刃而解。作为自由贸易试验区，就是要按照国际化、法治化、便利化的目标塑造全程透明的一流营商环境。

作为改革开放的前沿阵地，自贸区大连片区还把创新创业作为带动

产业升级的重要引擎。5月8日，在日前成立的自贸区大连片区国际双创园暨东北亚青年培训基地内，大连双D高科产业发展有限公司创业中心副主任王宠表示，双创园通过对科技、金融、贸易、产业进行高效整合，形成从创客空间，到孵化器、加速器，再到产业园的创新创业服务体系，为东北亚创业青年提供帮助。

王宠举例说：“以前企业聘请外籍员工，由于国籍原因外籍员工在国内停留时间受限，影响了用人效率，自贸区新政出台后，外籍高层次人才可申请办理外国人永久居留证，大大方便了企业引进人才。”

## 强化功能集成 优化贸易便利化服务模式

5月9日，在自贸区大连片区建设的核心承载区大连港内，车来船往，一派繁忙。去年以来，大连港结合自贸区政策优势，大力推进港口保税和国际中转等相关业务，港口作为对外开放窗口的影响力进一步增强。

“通过贸易便利化增添了老工业基地对外开放的新动能。”李汉国表示，自去年4月10日揭牌以来，自贸区大连片区推出了一批具有大连

特点的制度创新成果，在通关、检验、外汇、退税等多个方面形成了63项贸易便利化措施。

自贸区大连片区通关流程进一步简化，实现“提前申报、无纸化报关、货到自动验放”，80%检验项目实现网络报关报检即审即放，通关成本平均降低10%，国际贸易线下手续时间缩减三分之一；形成了“海关归类智能导航”“三互大通关”、保税混矿监管、进境粮食全流程监管、

记者获悉，大连海关作为海关

总署有关工作试点单位，目前正积极探索构建“海关归类智能导航”服务体系，并为自贸区大连片区量身打造“智能导航自贸区企业专用申报通道”，该系统建立的智能导航数据库，覆盖大连关区95%以上进出口商品，通过打造便捷查询引擎、搭建智能申报平台，全面提升海关关区归类统一执法和企业合规申报水平，极大地缩短企业通关时间，使口岸竞争力和吸引力更加显著。

## 大胆改革创新 构筑服务实体经济金融体系

5月8日下午，在自贸区大连片区综合服务大厅，前来办理业务的企业工作人员高恒正在开立企业一般户，同时开设网银，大约不到一小时，他便办理完所有的业务，“这要在以前，没有3个工作日肯定办不完的，通过自贸金融在线服务平台办业务，方便多了。”

高恒所说的“自贸金融在线服务平台”是自贸区大连片区围绕服务实体经济的目标探索推出的金融创新举措：新注册企业的人民币结算账户开立业务和机构信用代码证

办理业务，在审批要件齐全、合法的前提下，立等可取。

以往企业在办理人民币结算

账户开立业务时，需首先向商业银行提交营业执照、法人身份证并填写申请书，商业银行核查后将材料由专人报送至当地中国人民银行，中国人民银行进行审核。办理机构信用代码证时，也需经过向开户行申请、人工报送材料、中国人民银行核准等步骤。”中国建设银行大连自贸大厦支行行长李世龙告诉记者，自

自贸金融在线服务平台上线后，这些流

程中涉及的企业基础信息、申请信息、审核信息、办理结果等，都可通过网络平台实时在线查询。目前，企业只需填一次申请、准备一次材料，就可办结这两项业务。

自贸区大连片区挂牌以来，深入推进金融改革创新，加快完善金融服务体系。李汉国介绍，为服务实体经济，自贸区大连片区着力构建金融支持政策体系，支持保险机构和保险资金服务自贸区建设，推出跨境电子商务贸易融资便利化10项措施。目前，自贸区大连片区多家商业银行推

(本报大连5月13日电)

## 亮点聚焦

大连小窑湾国际商务区华丽转身——  
“招商”变“选商”

本报大连5月13日电 (特派记者郭景水 刘操 郭萃 李磊)“一年来，我们商务区的企业由500家猛增至4000多家。”5月8日下午，说起中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区对自身发展的影响，大连小窑湾国际商务区管委会经济发展服务中心主任牛小丹列出了一组数据。

2008年底，大连小窑湾国际商务区正式破土动工。“商务区一次招商主要是引进区内建设用地的项目主体，二次招商主要是引进实体企业。”牛小丹向记者介绍，目前该商务区集聚的4000多家企业大部分是实体企业。

牛小丹说，商务区不仅看重企业数量的增长，更重要的是要让更优质、更有发展前景的企业进入。“可以说，在自贸区政策的影响下，我们商务区招商工作实现了‘招商’到‘选商’的转变。”

据介绍，小窑湾国际商务区总体规划用地20.33平方公里，其中建设用地13.22平方公里，总建筑规模1500万平方米，规划就业人口32万，居住人口12万。园区由港航服务区、行政办公区、创意创智区、中央商务区、生态居住区、滨海休闲区、中央商业区7个功能区组成。

“在自贸区政策的带动下，商务区一定可以实现更好的发展。”牛小丹介绍，小窑湾商务区定位是大连新市区的中心区、大连市城市副中心、东北亚国际航运中心港航服务核心功能区、区域性金融中心聚集高地、生态宜居新城。

## 人物访谈

大连大学经济管理学院院长霍云福：  
**自贸区政策和本地资源结合推动高质量发展**

本报大连5月13日电 (特派记者郭景水 刘操 李磊)“自贸区把区域经济体系、劳动生产力的空间放大了。”5月8日下午，大连大学经济管理学院院长霍云福谈起中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区挂牌一年来的推进效果时表示。

霍云福认为，自由贸易试验区就是要在国际贸易、制度和技术等几个领域进行创新，突破物流成本和交易成本对国际贸易的制约。物流成本中占比最大的是人力资源和交通运输成本，影响交易成本最大的是关税和贸易壁垒。在国际贸易中，主要的运输形式是以集装箱为主体的远洋运输。“大连位于东北三省以及内蒙古自治区东部区域的前端，区位优势得天独厚。”

霍云福介绍，国际贸易始发地和目的地两侧的通关、检验检疫环节要占用大量的流通时间，成本也较高。如果这些因素影响太大，生鲜产品等很多商品就很难完成国际贸易。在大连，自贸区政策在之前跨境电商政策的基础上，逐步实现通关便利化，最大程度减少通关检验检疫时间、降低成本，为企业开展国际贸易带来便利。

霍云福说，地区经济的发展不能单靠政策，更重要的是政策和本地资源、内驱力在耦合基础上产生综合作用，从而实现高质量发展。

## 数说

大连片区挂牌一年多来  
在通关、检验、外汇、退税等多个方面形  
成了**63**项贸易便利化措  
通关成本平均降低**10%**

实现企业注册“最多跑一次”  
注册企业一个工作日即可完成  
其他审批事项办理完成时间一律  
压缩到法定时限的**40%**



制图/王凤龙



5月9日，高空俯瞰中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区大连港。

本报特派记者 张茂 摄

**大连港如何成为中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区建设的核心承载区——**

## 优化监管流程 提高通关效率

■ 本报特派记者 郭萃  
郭景水 刘操 李磊

5月9日上午，大连港集装箱泊位码头一派繁忙景象，国内的货物经此发往世界各地。与此同时，矿石码头2号转水泊位，正在进行矿石转水装船作业，以保税方式从巴西淡水河谷运来的不同品位的铁矿石在这里进行混配后，将发往中国台湾地区。

作为中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区建设的核心承载区，大连港相继实施了“国际物流通道建设”“大力发展转口贸易”、国际

贸易“单一窗口”“海关特殊监管区域间保税货物流转”等30项自贸区政府政策。

“结合自贸区政策优势，大连港在国际混矿业务、中欧班列业务以及冷链物流业务等方面取得了重大突破。”大连港集团党委工作部副部长刘显峰告诉记者，去年大连港的混矿业务全年总量突破1000万吨，较上一年度翻一番，并开始向国际市场进军，混矿产品成功打入日本、韩国市场。

“大连对外开放水平进一步提高，吸引越来越多国家和地区的进出口集装箱汇集于此，从大连港奔

赴‘一带一路’沿线国家，这为中欧班列的开通及新线路的开辟提供了货源保障。”刘显峰说，目前，大连港已成功开通中欧班列线路6条，形成连通日、韩、东南亚与欧洲国家之间的双向国际海铁联运大通道，2017年完成过境集装箱量3.5万TEU，增幅94%。

自贸试验区的建设发展不仅给国际中转业务带来便利，还为水果、水产品、肉类的进出口业务带来新的发展机遇。在大连港冷冻冷藏法检货物查验中心，记者看到，商检和海关的工作人员正在同时对从澳大利亚进口的冷冻肉品进行查验，“以

前冷链商品到达港口后必须分散到各个分检查验中心，同时海关和商检要分别查验，非常耽误时间，现在可以进行一站式查验，两个部门工作人同时到场将重复的环节合并完成，大大提高了通关效率。”大连港毅都冷链有限公司市场部副经理仪丽婷说道。

“大连港一年来业务取得的突

破得益于海关监管便利化。”大连

(本报大连5月13日电)