

## [人物访谈]

上海自贸区企业服务中心主任蒋红军：

### 政府部门要当“店小二”

■本报特派记者 苏庆明

日前，上海自贸区（浦东新区）企业服务中心主任蒋红军在向记者介绍上海经验时说，“优化营商环境，政府部门要当好‘店小二’。”

上海自贸区企业服务中心线上与线下平台，都推出了欢迎企业与民众“找茬”窗口。蒋红军说，通过这一机制，能听取企业与民众意见，不断优化审批部门工作流程与方式。

为服务好企业，该中心还建立了免费帮办机制，由工作人员辅导并协助企业在办事过程中的材料填写，提出合理建议。“出台这一举措，主要是考虑到企业与政府间存在信息不对称问题。尽管政府有办事指南，但它是从政府角度出发的，申请人不一定能理解得透彻。”蒋红军解释。

蒋红军说，正是考虑到企业视角和政府视角的差异，上海自贸区企业服务中心准备从企业视角出发，进一步优化企业办事服务，将于今年下半年推出主题套餐服务机制。“我们决定让企业说企业的话、政府讲政府的话。企业说要开家饭店，点菜；政府来配菜，告知你开个饭店要多少证照、什么部门来办理，为企业提供全方位周到服务。”

“企业服务是立体的，政府要提供精准服务。”蒋红军说，上海自贸区企业服务中心正在推行“一库共享”电子证照库，实现电子证照、信息数据的政府内部互认共享。目前，该中心已实施房产信息共享试点。下一步，“一库共享”也将为针对企业的主题套餐服务提供支撑。

（本报上海5月16日电）

## [亮点聚焦]

诺华集团把投资10亿美元的研发中心落户上海自贸区  
**改革创新助力新药研发**

■本报特派记者 孙婧

上海自贸区医药监管改革，摸索出了对生物医药研发机构的监管新模式，如“事前审批改事后监管”“对生物制剂和样品采取分类监管”等举措，实现与国际惯例的接轨，为药企发展大大松了绑。为此，世界三大药企之一的诺华集团，耗资10亿美元建设的全球第三大研发中心落户在上海张江高科园内。如今，全球排名前10名的制药公司中，已有8家在此建立研发中心，张江已发展为上海自贸区举足轻重的医药板块。

究竟上海自贸区系列改革创新举措，能多大程度为企业发展带来便利？记者5月11日采访诺华（中国）生物医学研究中心时得到的回答，或许可以“管中窥豹”。

“包括检验检疫部门在内的各个政府机构，对制度创新、流程改革的大力支持，对研发中心的顺利运营、研发项目的开展起到很大帮助。”诺华（中国）生物医学研究中心相关负责人表示，尤其在进出口生物样品检验检疫制度改革上，相关部门改革事前审批为事中事后监管，并对生物制剂和样品采取分类监管，有效压缩了检验检疫的审批环节，有些样品试剂的进口等待时间，从原来的20多个工作日缩短到3至5个工作日。

该负责人认为，政府如果展现较强的改革和服务意识、积极引进国际先进经营模式、与企业保持顺畅沟通，可以吸引更多的企业落户。（本报上海5月16日电）

## [数说]

上海自贸试验区内新注册企业  
累计超过50000户  
超过挂牌前20多年的总和

月均注册企业数量  
是挂牌前的5倍

新注册企业活跃度超过80%  
境外人才36000人  
引进海内外院士90人、诺贝尔奖获得者5人  
入选国家“千人计划”13批219人

# 优化营商环境助力企业“生”“长”

## [自贸区观察]

■本报特派记者 罗霞  
孙婧 陈彬 苏庆明

营商环境是重要软实力，也是核心竞争力。作为一项系统工程，改善营商环境的重点是什么？

世界银行发布的《2018年营商环境报告》中，今年的营商环境排名包括10个指标：开办企业、办理施工许可证、获得电力、登记财产、获得信贷、保护中小投资者、纳税、跨境贸易、执行合同和办理破产。

上海作为世界银行对中国内地营商环境评价的样本城市之一，在优化营商环境、降低制度性交易成本方面下了不少功夫。从其发展中，可以看出这些年来优化营商环境的重点变化。

“过去做开发区时，所谓的营商环境更多指招商引资返点税，土地便宜一点，资金给点优惠等等。但今天在自贸区的框架下优化营商环境，强调的是软环境、制度环境，核心是法治化、国际化、便利化，法治化排在第一位。”中国（上

海）自由贸易试验区管委会相关负责人说。

“在营商环境需求上，10年前的外资企业，更侧重于税收、土地劳力成本、市场空间等需求；现在的外资企业，更看重知识产权保护、行政管理透明度和稳定性、纠纷的国际化解决机制等。”复旦大学上海自贸区综合研究院秘书长尹晨说。

一些专家表示，改善营商环境不仅是提高类似于行政审批效率等政府服务水平，更重要的是提升政府诚信度、保持政策稳定性，营造透明、公平、可预期的环境。

对于“重点不是什么”“重点是什么”，上海自贸区用实践进行检验，发展中涌现出不少亮点。

企业从“生”到“长”，会碰见各种各样的问题，对营商环境的关注点各有不同。

从“生”的角度看，上海自贸区对新生事物的态度令人印象深刻。

四大会计师事务所之一的普华永道，去年宣布其设立在上海自贸区的独资公司——普华永道商务技能培训（上海）有限公司正式开业。这是普华永道在全球首次推出的创新业务，也是中国首家外商独资的

经营性职业技能培训机构。

这一“零的突破”，得益于上海自贸区“证照分离”改革。2013年，上海自贸区开放合资以及独资、营利性的职业培训，但按照原来的证照流程，企业要向工商部门预先申请营业执照，工商部门向人保部门咨询是否同意相关许可，但人保部门对于没有进行筹备的企业无法判断能否发放执业许可，企业申办陷入了死循环。2016年，上海自贸区启动“证照分离”改革。有了“证照分离”的“令箭”，普华永道先后申请了营业执照和筹办许可。

美安康质量检测技术（上海）有限公司是上海自贸试验区扩区后在区内设立的首家外资认证机构，是一个“自贸幸运儿”。过去，外资认证机构要进入中国市场，需满足有10名以上相应领域专职认证人员获得其所在国家或地区认可机构认可、具有3年以上从事认证活动的业务经历等“硬条件”。2014年，上海自贸试验区推出负面清单第二批次扩大开放的31条措施，其中就包括取消对外商投资进出口商品认证公司的限制。同时外资认证机构的审批从原来的核准制改为备案制，这不仅让美安康的

落户成为可能，还大大缩短了企业办理时间。

上海自贸区对标国际通行规则，制定和完善负面清单，开展了外商投资、境外投资管理和商事登记等方面的一系列制度创新，落地企业在涌现出一批首创性项目，包括中国第一家专业再保险经纪公司、第一家合资道路运输公司、第一家独资游轮设计公司、第一家独资国际船舶管理公司和第一家执行国际食品安全标准的独资认证公司。

在上海自贸区（浦东新区）企业服务中心服务窗口，一些牌子上面写着“说Yes不请示，说No要报告——对不属于本部门事项的，不设路障设路标；对不符合申请条件的，不打回票打清单；对法律法规不明确的，不给否决给路径”。

这一规定，就是要杜绝窗口人员不经请示，不经研究，就对新生事物、对吃不准的要求，一口回绝，一句否定，一下堵死，一棒打死。

从“长”的角度看，上海自贸区以国际化视野推进发展，吸引了国内外众多企业落地。然而，不同企业有不同的需求。外企更关注会计、法律、仲裁等专业服务，国企更

加关注政府办事效率，民企更加关注政府诚信度。针对这些需求，需要一并努力改善。

比如就不少企业关注的知识产权保护，上海成立了中国（浦东）知识产权保护中心，推动快速获权、快速确权、快速维权，发明专利审查从3年缩短到3个月，实用新型从1年缩短到1个月，外观设计从3个月缩短到1周，知识产权运维成本大大降低。

上海自贸区确立了符合高标准贸易便利化规则的贸易监管制度；围绕服务实体经济，以自由贸易账户为载体，促进投融资汇兑便利化，深入推进自贸试验区金融创新和上海国际金融中心建设联动，并建立完善金融监管和防范风险的机制；确立了以规范市场主体行为为重点的事中事后监管制度，形成透明高效的准入后全过程监管体系；深化跨境研发便利化，持续优化人才服务体系。

一位世界银行首席经济学家曾说，时至今日，全球在营商环境领域的进展令人鼓舞，但依旧大量存在的未做之事也足以让我们焦躁。打造一流的营商环境，在借鉴发展经验的基础上，仍需要我们付出更多的努力。

（本报上海5月16日电）



上海自贸区（浦东新区）企业服务中心。

海报集团全媒体中心记者 周达延 摄

## 持续优化人才服务，形成虹吸效应 “千里马”竞相“落户”

■本报特派记者 孙婧 罗霞  
陈彬 苏庆明

记者日前在上海自贸区采访时了解到，作为自贸区建设“领头羊”的上海，率先在浦东新区试点了多项人才新政，以甘当“店小二”的姿态持续优化人才服务，对高层次人才形成了虹吸效应。

### 人才政策不断突破 外籍人才便利进入

去年9月与今年4月，浦东新区先后发布了《浦东新区关于提高海外人才通行和工作便利度的九条措施》和《浦东新区关于支持人才创新创业促进人才发展的若干意见》（以下简称35条意见），分别针对外籍人才和本地人的发展给出对策，成为上海集聚海内外英才的金字招牌。

在35条意见中，多条政策带有“率先试点”色彩：上海自贸区顶尖科研团队外籍核心成员申请永久居留、允许外籍人才在上海自贸区兼职创新创业、外籍高层次人才

技术入股市场协议机制、持在华永久居留身份证件的外籍高层次人才在上海自贸区注册科技企业享受与中国公民同等待遇……

从创业、就业、兼职、生活保障上，上海自贸区为全球优秀人才敞开了大门，人才集聚效应显著而迅速：全国首张自贸区居住证、全国首张科学学历外国留学生工作许可证、持有永久居留证的外籍高层次人才设立科技型企业的首批营业执照陆续颁发……海外优秀人才在上海浦东创业就业真正获得了便利。

自贸区建设以来，至今年4月，浦东新区人才资源增长到137万人，其中境外人才3.6万人；引进海内外院士90人、诺贝尔奖获得者5人；入选国家“千人计划”13批219人。今年的35条意见颁布后，上海市浦东新区区委常委、区委组织部部长谈伟解读称，人才新政在总体设计上，以国际化和高能级为方向努力开创高层次人才集聚发展新局面，以甘当“店小二”的姿态着力加强和改

进人才服务。借助新政东风，浦东新区未来三年还将进一步完善人才投入保障机制，每年将安排不低于20亿元的人才扶持政策资金，用于支持相关政策和服务切实落地。

### 完善的全产业链 提供人才施展平台

海南自贸区（港）建设引起了广泛关注，作为上海自贸试验区后引入的首家全外资认证机构——美安康质量认证研发中心拿出了实际行动，注册落户海口。

“我们要借助平台合作的跨国研发团队、海外专家库等第三方资源，为海南带来更多国际化人才团队和培训分享，为海南人才建设作出积极努力。”美安康质量检测技术（上海）有限公司执行总裁斯榕表示。

在上海的美安康质量认证研发中心里，各个实验室里的年轻人尤其多。他们当中，硕士生以上学历的占85%。食品研发实验室产品经理詹俊杰就是其中之一。他

的工作内容，就是研发各类食品深加工产品，工作台上、展览柜中，葡萄味果汁软糖、坚果饼干、果味香口糖、芦荟燕窝水、黑莓口服液等样品产品琳琅满目。

“我只要打个电话，不论是从前端的水果原料，还是后端的包装材料，都可以很快地送到实验室里来，这样我们可以足不出户、高效率地开发出新品，快速看到研究成果。”詹俊杰认为，上海完善的全产业链和配套服务，为人才提供了施展和成长的平台，是吸引他来沪的重要原因。

斯榕对上海自贸区人才政策的便利感受更为深刻：“上海自贸区不仅将部分政府项目交给我们承办，对项目有资金扶持，还为我们提供了优惠住房，这些都有效地帮助企业人才在上海快速站稳脚跟。”

在美安康，詹俊杰等职员能以500元/月这样远低于市场价的费用租住员工宿舍。

35条意见中提出，围绕构建生态、生产、生活一体化，促进人才、技术、资本等各类创新要素的高效配置和有效集成，大力提升城市生活的丰富性和舒适度，以满意度和获得感为主标尺，营造更具吸引力的人才宜居宜业环境。

目前上海自贸区正在通过打造产业创新中心、人才港等大平台来实现这一愿景。比如人才港已经集聚了张江实验室、李政道研究所、国家量子中心等一批重点科研平台，以及中国商飞等知名企业。

根据35条意见，未来上海还将在自贸区内加大住房、医疗、教育、文化艺术资源的供给，全方位营造“聚天下英才而用之，让更多千里马竞相奔腾”的大环境。

（本报上海5月16日电）

制图/张昕

自贸区建设以来  
至今年4月  
浦东新区人才资源增长到137万人

至今年  
4月

浦东新区人才资源增长到137万人