

窗外翠竹掩映、繁花萦绕，店内咖啡氤氲、音乐轻柔，四处摆放的手工艺品和画作让咖啡店显得清新淡雅。在靠窗的位置坐下，阳光从竹帘筛进来，在地板上洒下满地的斜阳。一段音乐，一缕阳光，一本小说，一杯咖啡，时光在这里也慢下来了。

这是位于海口美兰区和平大道的福杯咖啡厅，也是海南首家“无声咖啡馆”，因聘用的6名员工全是残障人士，这几天获得了大量媒体的关注，俨然成为了“网红店”。

咖啡馆由来自山东的张志强夫妇创办，已经营了9个月。点餐台的提示牌上写着“员工是经过培训的残障人士，可自助点餐。语言交流受阻，可能要练习您的书法”。虽然点餐和收银速度有些慢，但因口耳相传，咖啡店每天都吸引了不少顾客慕名而来。

张志强说，希望通过“无声咖啡馆”搭建起残障人士同外界交流的桥梁，让他们学会一门技术，有一份有尊严的工作，在这里获得归属感和成就感。



咖啡师王钧在制作咖啡。



烘焙师王康鸿很注意自己的形象，做烘焙前都要照照镜子，他的梦想是去世界各地学习烘焙。



咖啡师吴旻哲在制作咖啡饮品。



「无声咖啡馆」的员工们。

6名残疾人用微笑为大家提供服务 这家“无声咖啡馆”有点暖

文/海南日报记者 计思佳 图/海南日报记者 袁琛

“无声”的咖啡世界

“祝福他人，我杯盈溢。”张志强说，福杯咖啡(Full Cup)的含义就是夫妻俩创办这家店的初衷。“听障人士在生活中遇到的困难比我们想象的要大很多。我们在三亚认识一对夫妻，妻子严重烧伤，丈夫是聋哑人。接触后发现，妻子还能出去打工，但丈夫因为无法和人正常交流，很难找到工作。”

张志强说，经过十几年的发展，盲人按摩师已经被社会接受，听障人士能否也走进其他行业？所以他们夫妻俩想创办一家咖啡馆，尝试给听障人士提供一份有尊严的工作。夫妻俩从朋友手中盘下了这家店，并于2017年9月开张。陆续招聘了6位员工，其中5位有听力障碍，另外1位有智力和肢体障碍。

有了现代科技的支撑，员工培训、顾客点餐都不再是难事。为了让员工得到最专业的咖啡培训，从事咖啡贸易的张志强定期邀请世界精品咖啡协会SCA的咖啡师对员工进行指导。“主要是现场教学，大家用微信打字沟通，其中还有来自美国的咖啡师，微信也可以进行中英文翻译。”

咖啡馆配有自助点餐系统，有中英文两个版本，客人在屏幕上点击想要的饮品、西点，选择冷、热、加冰，微信、支付宝直接结算。员工根据打印小票来给客人制作咖啡饮品。如果有加冰、少糖、打包的特殊需求，可以直接用纸笔或者手机和员工沟通，整个过程默然无声。

除了轻柔的音乐，店内几乎没有说话的声音，“无声”也成了这家咖啡店最大特色。吴春丽是店里的老顾客，每周六都会来福杯咖啡坐一个下午，她喜欢这里优雅的布置、可口的下午茶、静谧的环境，“这里成了我每周放松心情的好地方”。



工作之余，吴旻哲(左)和谢焕文(右)在交流。

咖啡馆成了残疾人的家

咖啡店内6个员工年龄从19岁到30岁不等，各有分工。扎着小辫的店长吴旻哲是个帅气的小伙，脸上总是挂着微笑，他也是店里技术最好的咖啡师。“我很喜欢喝咖啡，成为咖啡师是我的梦想。”吴旻哲通过微信打字告诉记者，之前他换过10份工作，来咖啡店后，学会了手冲咖啡、拉花等技术，很有成就感。

“我珍惜并且热爱这份工作。”吴旻哲还经常把自己做咖啡的视频传到网上，以鼓励更多听障人士勇敢追求自己的人生。

王康鸿是店里的西点师，一直跟着张志强的妻子赵翠琼学习烘焙。咖啡店位于海甸岛，外国顾客较多，赵翠琼希望能为顾客做出最地道的点心，所以对技术要求很高。“做咖啡、西点，湿度、温度，黄油、奶酪比例的控制是靠经验和手感，语言不太好表达，这对听障人士确实是个劣势。而且声音是人类很重要的记忆手段，所以有些教学内容，听障人士很容易忘记，需要不断提醒。”

令赵翠琼欣慰的是，经过大半年的努力，王康鸿各种糕点都做得有模有样，并且得到了很多顾客的称赞。“能达到这样的水平，需要比健全人多付出好几倍

的努力。”赵翠琼说，整个过程也让她变得更加耐心，更学会了真诚地称赞别人。

24岁的谢焕文是店里的“元老”，也是店内唯一可以说话的员工。他上学时被足球击中头部致左侧肢体偏瘫伴失语，造成他智力残疾，说话时也有严重口吃。因为做事踏实，所以谢焕文主要负责店内的打扫和后勤工作，每天早上7点半，下午4点准时赶到店内，并且负责去超市采购。

咖啡馆已成为员工们温馨的家。张志强夫妇对员工们非常信任，他们平时在店时间不多，每天清账由员工自己完成。员工之间也非常团结，每天中午、下午，大家会互相秀厨艺，做饭吃。“这里让人感到温暖、踏实。”吴旻哲告诉记者。

经过近一年的发展，福杯咖啡厅也慢慢成为海南残疾人的聚集地。有残疾人慕名来点餐，店里会定期召集残疾人来一起看电影，墙上还挂了很多残障人士的绘画作品。“希望充分利用现有的平台，帮助更多残障人士提高收入，改善生活。”张志强说。

他们心中藏着大大梦想

令张志强夫妻感动的是，员工们总会给他们很多惊喜，一个贴心的手势，一个轻轻的动作，

阳光的笑容，都会带给他们安慰。“吴旻哲有次用手语告诉我，回家时注意安全，不要着急；谢焕文每次都会提前到店，把卫生收拾好，风雨无阻，从不迟到……”

和员工交流后，还能发现他们心中其实有很大的世界。吴旻哲说，他最大的愿望是在海南创业，制作拍摄手语加字幕的视频。“其他省份已经有专门研究手语的创业公司，我以后也想开一家这样的公司，让更多海南人了解听障群体，了解我们。”

徐应龙是这个月刚刚入职的员工，他说想早点学会技术，到澄迈老家开一家咖啡馆。王康鸿的梦想则是“诗和远方”。在咖啡馆厨房的外墙上，有一张世界地图，他每天经过都会仔细看看。“还有很多地方我都没有去过。”

这些梦想也是最让张志强欣慰的。“做咖啡是一个需要高度专注的事情，稍有误差就会影响咖啡的口感，听障人士在这方面则更有优势。经过近一年的尝试，也证明他们是值得被培养的。”他说，自己的初衷是建立一个残障人士咖啡师培训基地，让这些员工学成后，再去教别的听障人士，他们直接沟通会更加有效率。

徐应龙说，他身边的听障人士，很多都是在工厂、印刷厂、药厂打工，或者从事扎花、串珠的手艺活，这些特定工作场所局限了大家和外界的交流。“咖啡店只是个开始，相信未来我们会有更广阔的天地。”

码上读



视频制作 吴文惠
视频拍摄 袁琛