

窗外翠竹掩映、繁花萦绕,店内咖啡氤氲、音乐轻柔,四处摆放的手工艺品和画作让咖啡店显得清新淡雅。在靠窗的位置坐下,阳光从竹帘筛进来,在地板上洒下满地的斜阳。一段音乐,一缕阳光,一本小说,一杯咖啡,时光在这里也慢下来了。

这是位于海口美兰区和平大道的福杯咖啡厅,也是海南首家“无声咖啡馆”,因聘用的6名员工全是残障人士,这几天获得了大量媒体的关注,俨然成为了“网红店”。

咖啡馆由来自山东的张志强夫妇创办,已经经营了9个月。点餐台的提示牌上写着“员工是经过培训的残障人士,可自助点餐。语言交流受阻,可能要练习您的书法”。虽然点餐和收银速度有些慢,但因口耳相传,咖啡店每天都吸引了不少顾客慕名而来。

张志强说,希望通过“无声咖啡馆”搭建起残障人士同外界交流的桥梁,让他们学会一门技术,有一份有尊严的工作,在这里获得归属感和成就感。



咖啡师王钧在制作咖啡。



烘焙师王康鸿很注意自己的形象,做烘焙前都要照照镜子,他的梦想是去世界各地学习烘焙。



咖啡师吴曼哲在制作咖啡饮品。



『无声咖啡馆』的员工们。

6名残疾人用微笑为大家提供服务 这家“无声咖啡馆”有点暖

文/海南日报记者 计思佳 图/海南日报记者 袁琛

“无声”的咖啡世界

“福祝他人,我杯盈溢。”张志强说,福杯咖啡(Full Cup)的含义就是夫妻俩创办这家店的初衷。“听障人士在生活中遇到的困难比我们想象的要大很多。我们在三亚认识一对夫妻,妻子严重烧伤,丈夫是聋哑人。接触后发现,妻子还能出去打工,但丈夫因为无法和人正常交流,很难找到工作。”

张志强说,经过十几年的发展,盲人按摩师已经被社会接受,听障人士能否也走进其他行业?所以他们夫妻俩想创办一家咖啡馆,尝试给听障人士提供一份有尊严的工作。夫妻俩从朋友手中盘下了这家店,并于2017年9月开张。陆续招聘了6位员工,其中5位有听力障碍,另外1位有智力和肢体障碍。

有了现代科技的支撑,员工培训、顾客点餐都不再是难事。为了让员工得到最专业的咖啡培训,从事咖啡贸易的张志强定期邀请世界精品咖啡协会SCA的咖啡师对员工进行指导。“主要是现场教学,大家用微信打字沟通,其中还有来自美国的咖啡师,微信也可以进行中英文翻译。”

咖啡馆配有自助点餐系统,有中英文两个版本,客人在屏幕上点击想要的饮品、西点,选择冷、热、加冰,微信、支付宝直接结算。员工根据打印小票来给客人制作咖啡饮品。如果有加冰、少糖、打包的特殊需求,可以直接用纸笔或者手机和员工沟通,整个过程默然无声。

除了轻柔的音乐,店内几乎没有说话的声音,“无声”也成了这家咖啡店最大特色。吴春丽是店里的老顾客,每周六都会来福杯咖啡坐一个下午,她喜欢这里优雅的布置、可口的下午茶、静谧的环境,“这里成了我每周放松心情的好地方”。



工作之余,吴曼哲(左)和谢焕文(右)在交流。

咖啡馆成了残疾人的家

咖啡店内6个员工年龄从19岁到30岁不等,各有分工。扎着小辫的店长吴曼哲是个帅气的小伙,脸上总是挂着微笑,他也是店里技术最好的咖啡师。“我很喜欢喝咖啡,成为咖啡师是我的梦想。”吴曼哲通过微信打字告诉记者,之前他换过10份工作,来咖啡店后,学会了手冲咖啡、拉花等技术,很有成就感。

“我珍惜并且热爱这份工作。”吴曼哲还经常把自己做咖啡的视频传到网上,以鼓励更多听障人士勇敢追求自己的人生。

王康鸿是店里的西点师,一直跟着张志强的妻子赵翠琼学习烘焙。咖啡店位于海甸岛,外国顾客较多,赵翠琼希望能为顾客做出最地道的点心,所以对技术要求很高。“做咖啡、西点,湿度、温度,黄油、奶酪比例的控制是靠经验和手感,语言不太好表达,这对听障人士确实是个劣势。而且声音是人类很重要的记忆手段,所以有些教学内容,听障人士很容易忘记,需要不断提醒。”

令赵翠琼欣慰的是,经过大半年的努力,王康鸿各种糕点都做得有模有样,并且得到了很多顾客的称赞。“能达到这样的水平,需要比健全人多付出好几倍

阳光的笑容,都会带给他们安慰。“吴曼哲有次用手语告诉我,回家时注意安全,不要着急;谢焕文每次都会提前到店,把卫生收拾好,风雨无阻,从不迟到……”

和员工交流后,还能发现他们心中其实有很大的世界。吴曼哲说,他最大的愿望是在海南创业,制作拍摄手语加字幕的视频。“其他省份已经有专门研究手语的创业公司,我以后也想开一家这样的公司,让更多海南人了解听障群体,了解我们。”

徐应龙是这个月刚刚入职的员工,他说想早点学会技术,到澄迈老家开一家咖啡馆。王康鸿的梦想则是“诗和远方”。在咖啡馆厨房的外墙上,有一张世界地图,他每天经过都会仔细看看。“还有很多地方我都没有去过。”

这些梦想也是最让张志强欣慰的。“做咖啡是一个需要高度专注的事情,稍有误差就会影响咖啡的口感,听障人士在这方面则更有优势。经过近一年的尝试,也证明他们是值得被培养的。”他说,自己的初衷是建立一个残障人士咖啡师培训基地,让这些员工学成后,再去教别的听障人士,他们直接沟通会更加有效率。

徐应龙说,他身边的听障人士,很多都是在工厂、印刷厂、药厂打工,或者从事扎花、串珠的手艺活,这些特定工作场所局限了大家和外界的交流。“咖啡店只是个开始,相信未来我们会有更广阔的天地。”

HK 码上读



视频制作
吴文惠
视频拍摄
袁琛

他们心中藏着大大梦想

令张志强夫妻感动的是,员工们总会给他们很多惊喜,一个贴心的手势,一个轻轻的动作,