

注册用户数突破38万，整合50家单位、涵盖173项服务；社保查询访问次数最高 一图读懂“椰城市民云”半年成绩单

本报海口6月5日讯(记者计思佳 通讯员符骏斌)2017年12月14日，一款海口市政府专为市民打造的公共服务APP——“椰城市民云”正式上线。上线近半年来，“椰城市民云”从最初整合海口31个部门、涵盖96项公共服务事项，到如今扩大到50家单位、173项服务，功能不断完善，体验感不断提升。

“椰城市民云”信息内容涵盖生活的方方面面，包括社保查询、医疗档案、公积金、不动产、驾驶证、行驶证、预防接种、个人信用等。截至今年5月26日，“椰城市民云”APP注册用户数已经突破38万，占海口常住人口的17%。

为贯彻落实省委、省政府提出的“加快大数据智慧应用体系建设，提升城市信息化管理水平”“运用大数据提升治理现代化水平”，海口市加快智慧海口建设，制定了《三年行动计划》，除了“椰城市民云”，还打造“椰城创新云”“椰城政务云”两大云平台。

“椰城市民云”五次升级

■接入单位数 ■服务数



截至2018年5月27日

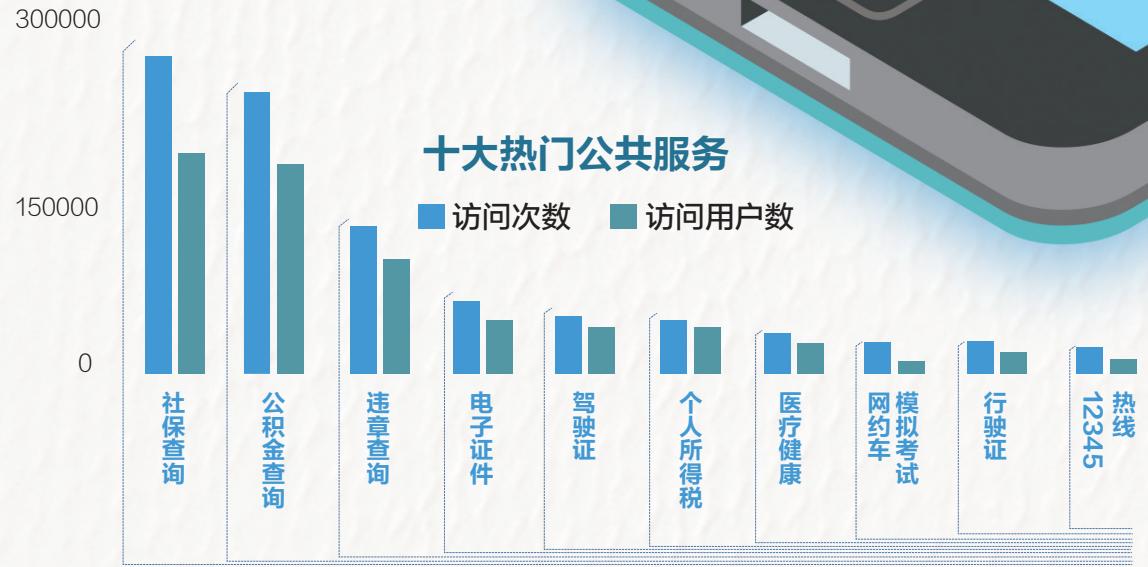
上线单位扩大到50家
服务数量增加到173项

目前“椰城市民云”
注册用户已突破38万
占海口常住人口的17%

“椰城政务云”
2017年9月15日正式上线，涵盖海口市政务信息系统97个，共享开放授权达100%，编目了56个市直单位的4685个信息项，汇集交换数据达3.6亿条。

“椰城创新云”
2018年2月4日正式上线，以科技创新为中心，打造“政、企、产、学、研”一站式科技创新综合服务平台，可提供科技资讯、政策法规、文献检索、专利检索、专家人才、知识产权等50项服务。

五项服务实现全省查询



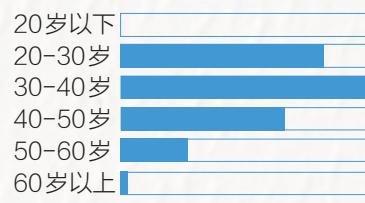
每周12345诉求(APP)

通过“椰城市民云”APP进行12345咨询统计，可以看出“椰城市民云”也在发挥着“连心桥”的作用。

■办件量



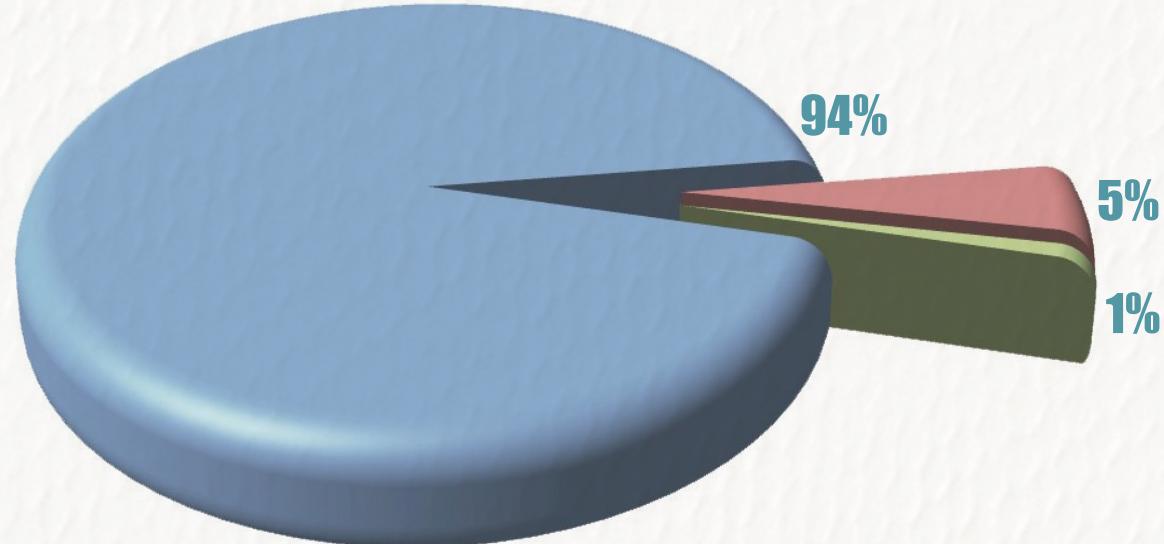
年龄分布



在省工信厅的帮助下，目前“椰城市民云”已实现公积金、社保、驾驶证、行驶证、车辆违章全省数据实时查询。

问题类型

■ 咨询 ■ 投诉 ■ 其他



“椰城市民云”和“椰城创新云”下一步计划

“椰城市民云”：

对接市民关注热点

- 车辆违章缴费
- 驾照扣分查询
- 手机乘坐公交

实现电子证照

- 居住证
- 缴纳社保证明

实时数据优化

- 个税、房产税、车船税实时查询
- 社区网格员实时查询
- 违章查询实时数据对接
- 电动车行驶证实时查询

“椰城创新云”：

提升互动性服务

- 政策法规推送
- 专利文献免费下载
- 专利到期提醒
- 科技成果转化

提升办事能力

- 提升通知公告、政策法规精准匹配
- 企业、高校、科研院所等机构用户的信息查询
- 科技活动在线报名

分享本版内容请扫二维码(见报当日八时更新)

数据整理/本报记者 计思佳

制图/张昕

