

注册用户数突破38万，整合50家单位、涵盖173项服务；社保查询访问次数最高

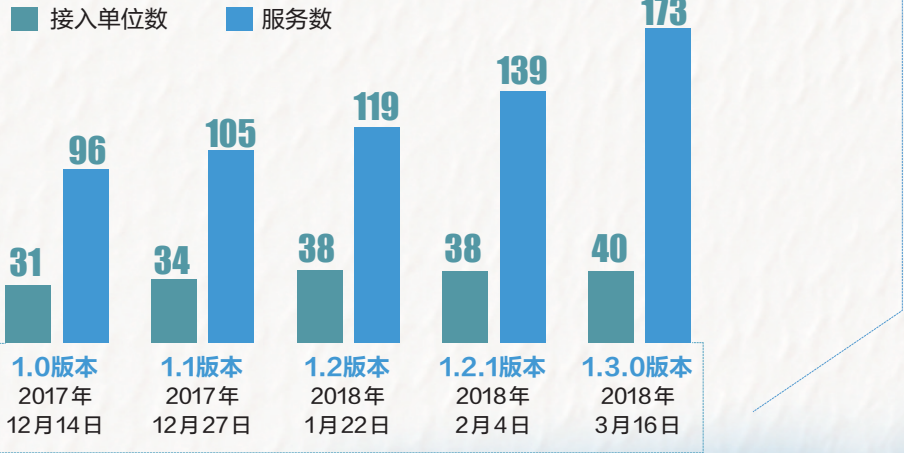
一图读懂“椰城市民云”半年成绩单

本报海口6月5日讯(记者计思佳 通讯员符骏斌)2017年12月14日,一款海口市政府专为市民打造的公共服务APP——“椰城市民云”正式上线。上线近半年来,“椰城市民云”从最初整合海口31个部门、涵盖96项公共服务事项,到如今扩大到50家单位、173项服务,功能不断完善,体验感不断提升。

“椰城市民云”信息内容涵盖生活的方方面面,包括社保查询、医疗档案、公积金、不动产、驾驶证、行驶证、预防接种、个人信用等。截至今年5月26日,“椰城市民云”APP注册用户数已经突破38万,占海口常住人口的17%。

为贯彻落实省委、省政府提出的“加快大数据智慧应用体系建设,提升城市信息化管理水平”“运用大数据提升治理现代化水平”,海口市加快智慧海口建设,制定了《三年行动计划》,除了“椰城市民云”,还打造“椰城创新云”“椰城政务云”两大云平台。

“椰城市民云”五次升级



目前“椰城市民云”注册用户已突破38万
占海口常住人口的17%

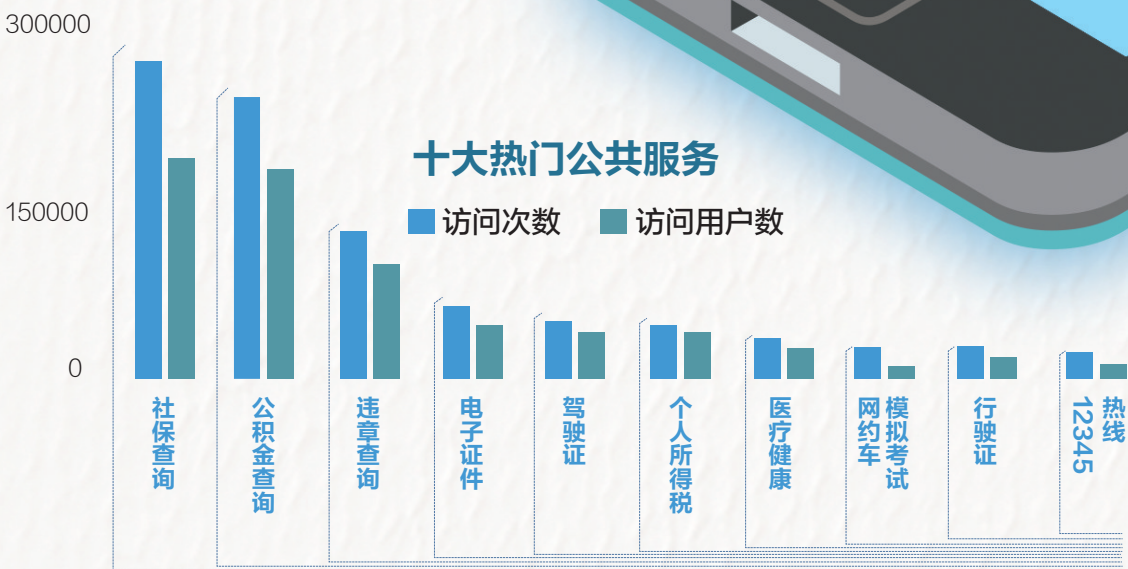
“椰城政务云”

2017年9月15日正式上线,涵盖海口市政务信息系统97个,共享开放授权达100%,编目了56个市直单位的4685个信息项,汇集交换数据达3.6亿条。

“椰城创新云”

2018年2月4日正式上线,以科技创新为中心,打造“政、企、产、学、研”一站式科技创新综合服务平台,可提供科技资讯、政策法规、文献检索、专利检索、专家人才、知识产权等50项服务。

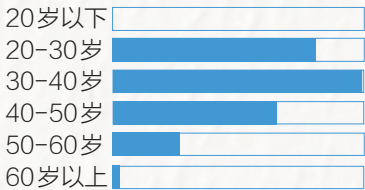
截至2018年5月27日
上线单位扩大到50家
服务数量增加到173项



五项服务实现全省查询



年龄分布

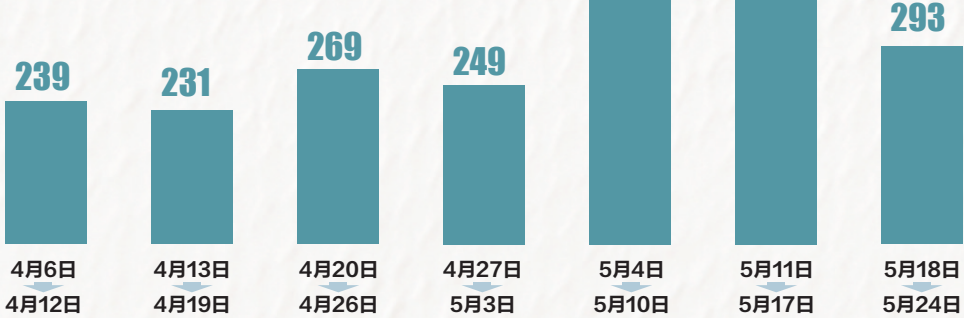


在省工信厅的帮助下,目前“椰城市民云”已实现公积金、社保、驾驶证、行驶证、车辆违章全省数据实时查询。

每周12345诉求(APP)

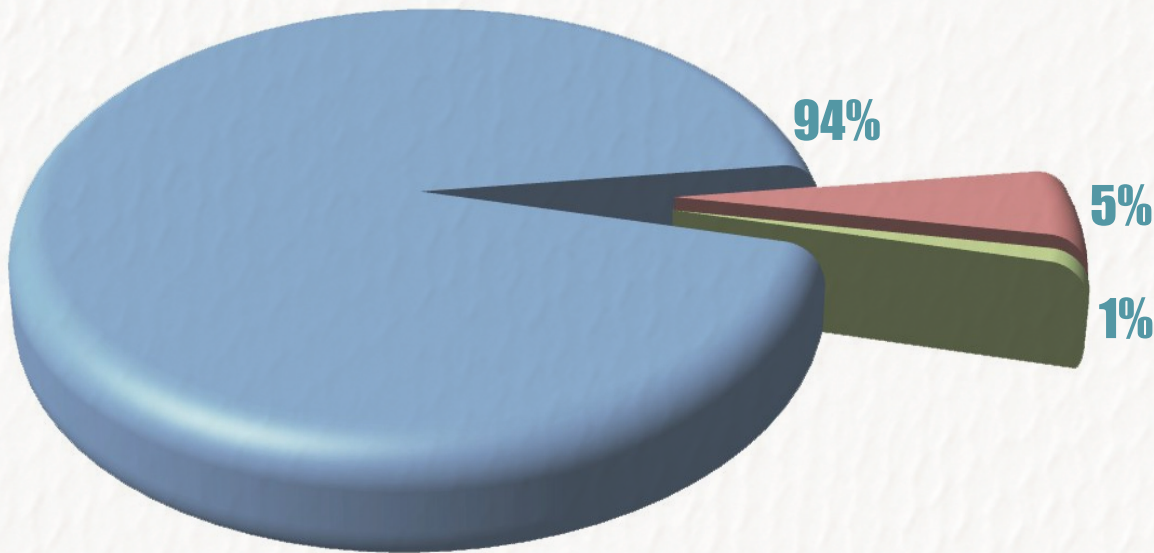
通过“椰城市民云”APP进行12345咨询统计,可以看出“椰城市民云”也在发挥着“连心桥”的作用。

办件量



问题类型

咨询 投诉 其他



“椰城市民云”和“椰城创新云”下一步计划

“椰城市民云”：



“椰城创新云”：

提升互动性服务

- ◎政策法规推送
- ◎专利文献免费下载
- ◎专利到期提醒
- ◎科技成果转化

持续迭代优化

提升办事能力

- ◎提升通知公告、政策法规精准匹配
- ◎企业、高校、科研院所等机构用户的信息查询
- ◎科技活动在线报名

分享本版内容请扫二维码(见报当日八时更新)
数据整理/本报记者 计思佳
制图/张昕

