

省农信社： 聚焦提质增效 走内涵式质量效益型发展道路

■ 本报记者 王培琳 通讯员 袁国华 齐尧友 李明镜

H 金融热点

打开海南农信手机银行APP，点击“贷款”申请一小通自助贷款，经过填写信息、人脸识别等流程后，不出一分钟，2.8万元的贷款就进入了乐东黎族自治县佛罗镇佛中村村民林方俊的社保卡账户里。让农民及时享受到移动金融的便利，确保金融服务提质增效是新时代省农信社的中心任务。

通过大力度清收，去年全年实现清收不良贷款24亿元（其中本金21亿元），是省农信社成立后三年清欠风暴的总和，有力提升了农信资产质量。

省农信社去年全年收入117亿元，实现净利润16.88亿元，增幅10.06%，缴税10.85亿元，是我省的利税大户。

这些成绩的取得，是新时代农信社倾心倾力支农支小、聚焦提质增效的真实写照。

科技引领 全国首创“扫码取款”

作为哈密瓜种植户，林方俊的收入来源是种植收入，为了扩大生产，他利用海南农信手机银行APP快速申请到了2.8万元的生产贷款。

利用海南农信的手机银行贷款并不是新鲜事。2017年，海南农信社启动“数据驱动”战略，通过大数据手段降低运营成本、增强风控能

力的同时创新业务发展。林方俊在申请贷款时，“大数据”平台通过调用行内数据和外部数据，对其进行审批决策，确定贷款额度，实现秒批秒贷。其中人脸识别有效防范了客户被冒名贷款的风险。

“数据驱动”正成为海南农信社新的核心竞争力。“大数据自动审批上线前，初审人员人均每天审

批107件，终审人员人均每天审批88件；系统上线后，初审人员人均每天审批143件，较系统上线前效率提高34%，终审人员人均每天审批155件，较系统上线前效率提高77.13%。”省农信社相关负责人说。

除了审批系统强大起来，省农信社在科技引领方面的成绩单也足够亮眼：推出全国农信系统第一

家、全国银行第18家上线的手机银行APP，在全国首创“扫码取款”，手机银行客户只需用手机在ATM机上扫码，即可完成无卡取现。上述负责人还表示，“海南农信社坚持推动移动金融战略，成效显著，去年的电子渠道交易替代率已达到81%，在全国农信系统均处于领先水平。”

调优结构 “555工程”服务百镇千村建设

提质增效从调优结构做起。

“农信系统要做大做强，决不能只爱大的嫌弃小的，调优结构就是要做小、做实，向零售业务要效益，实现长久地可持续发展格局。”省农信社相关负责人表示，打造学习型现代零售银行是新时期海南省农信社的追求目标。

这其中依托的是海南农信系统的460余个基层网点。

同时，省农信社全力推进“50万元以下、500万元以下、5000万元以下贷款”的“555工程”，重点是服务“三农”、服务“小微”、服务商户、服务美丽海南百镇千村建设。

围绕“555”工程，全省农信系统深挖潜力，因地制宜在服务和产品创新上狠下功夫。如海口农商银行积极推广“专业化、标准化、流程化”信贷工厂模式，引进德国IPC

微贷技术，开发“盛业贷”“宏业贷”等产品，有针对性的开发“花卉贷”“生蚝贷”等标准化特色产品，累计为4000余家小微企业发放贷款195亿元。文昌农商银行和东方联社等稳步推进“两权”抵押贷款试点，琼中联社大力推广“一小通”小额贷款支农模式，儋州联社推动实施“企业+农信社+合作社+农户”产业带动农民增收致富的贷款模式。

2017年，是海南农信系统实施“555”工程成效最为突出的一年，全省农信系统50万元以下贷款增加72亿元，500万元以下贷款增加129亿元，5000万元以下贷款余额621亿元，增加132亿元。这也意味着，省农信社贷款做小做实成果显现，调优结构成效明显。

立足“三大金融” 670个站点搭起金融服务网

提质增效要时刻立足为服务目标提供更贴切的服务。眼下，发展“三大金融”（普惠金融、绿色金融和蓝色金融），是新时期海南省农信社立足社情、省情和转型发展作出的抉择，也是金融回归本源，服务实体经济职责所在。

“服务站建立后，办理小额存款直接在站里就可办了，就连社保卡和健康卡还可以在这里开通，少跑了不少路程，村民还在这里了解到不少金融方面的知识。”儋州市南罗村党支部书记老梁说。

据介绍，建设村级金融服务站，是省农信社推动普惠金融的一

大举措，更是落实把金融资源配置到农村社会经济发展的重点领域和薄弱环节的具体体现。截至今年4月末，全省已建立起670余家金融服务站，实现了全省贫困村的全覆盖。

省七次党代会召开后，省农信社成立绿色金融发展委员会，指导协调全省农信系统发展绿色信贷，支持绿色经济发展。“中部几个市县行社，从2017年起就一律禁止给房地产开发项目进行贷款了，要大力发展绿色金融支持绿色低碳环保产业，比如新型农业经营业态、旅游业等生态环保产业。”保亭

联社信贷部负责人表示。

此外，海口农商银行等市县行社创新解决种植户无固定资产又无抵押物的绿色信贷产品，海口农商银行推出的“花卉宝”受到花农的热烈欢迎，迄今已解决花农融资需求2000余万元。

海南打造海洋强省，农信系统也迅速跟进服务，在三亚、临高等地成立海洋特色支行，为专业服务海洋经济。除此之外，海南农信社还积极引进海洋专业人才，推出海域使用权和船舶抵押贷款等产品，加大向造船、捕捞、海产品养殖等海洋产业的信贷资金投放。

筑牢风控生命线 三级稽核促稳健发展

行稳方能致远。

2017年，省农信社在风险防控上主动出击，尤其是重点防范信贷风险，形成了每年均对上年贷款开展全面排查的惯例，对排查出的风险问题实行入系统，即查即改即纠。从上到下，加大对不良贷款的多举措清收与核销处置力度，从严五级分类，真实反映风险程度，加强风险监测实时预警。

儋州西联的老客户是农信社的老客户，他感慨道，农信社现在的服务态度好多了，可也讲规矩多了，缺少少西办业务不好使了，但客户感觉安全多了。

这就是农信社持续开展合规建设所带来的正效应，此外，农信社的三级稽核体系也功在其中。

每天海口农商行世贸支行审核员王愈婷来到工作岗位上的第一件事就是打开稽核审计系统，做完稽核工作才开始做自己的业务。每天要进行每一笔撤销交易的分析审核，对行内账户的审核，并进入后督系统查看是否有差错。而全省农信系统，有450余个基层兼职审核员跟王愈婷一样，每天进行稽核工作，为全省农信系统进行风险防控。

而基层审核只是全省农信系统

风险防控的最后一级稽核，全省目前已构建了三级稽核体系，稽核检查实现全省各个业务条线和所有基层网点的全覆盖。

面对海南改革开放新形势，省农信联社党委书记、理事长利光秘表示，“海南全岛建设自由贸易试验区，逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设为海南农信社的改革发展提供了历史机遇，我们要牢牢抓住这一重大契机，找准重点和突破点，抓紧补齐国际和外汇业务、高端金融人才、离岸金融等方面短板，要争创金融领域改革开放的生动范例。”



海南省农信社去年全年收入
117亿元

实现净利润16.88亿元
增幅10.06%
缴税10.85亿元
是我省的利税大户

通过大力度清收

2017年实现清收不良贷款24亿元
(其中本金21亿元)



是省农信社成立后
三年清欠风暴的总和
有力提升了
农信资产质量

制图/许丽

海南银行业竞速“智能化”

先生在智能柜台上轻轻一点，很快便开好了卡。3分钟办理开卡，5分钟办理挂失和结售汇，1分钟打印交易流水……现在的银行网点早已不是当年的模样。

2015年，海南工行率先在海口国贸支行见到了正在忙碌的该行客服经理王汝。由于地处海口核心商圈，王汝每天都会接待大批客户，而与以往不同的是，很多客户走进大厅会直接前往智能服务专区，王汝则专门负责指引客户。“网点智能转型后，很多传统业务只要动动手指在智能柜台屏幕上简单操作，客户就可以自助完成，我们工作内容就渐渐从传统大堂经理转变为客服经理。”王汝说。

海南工行只是个缩影。海南银行业正不断加速与大数据、人工智能等科技的深度融合，“智慧银行”“智能网点”和“智慧柜员机”如雨后春笋般涌现。

在海南中行，自2015年“智能银行”旗舰店在中行海口海甸支行亮相以来，到今天该行实现了全行智能化转型。“从投产网点交易量来看，智能



柜员机办理业务。
邮储银行工作人员
指引客户通过智能
柜员机办理业务。
汪慧 摄

柜台可迁移传统柜台85%的个人非现金业务，办理速度较传统柜台提升3倍。”海南中行相关负责人说。

海南农行、海南建行通过投产

“超级柜台”和“智慧柜员机”，几乎涵盖了大部分个人非现金业务。

与此同时，股份制银行的智能化转型也激战正酣。平安银行海口分

行开设了世贸支行和海甸支行两家智能银行。在招商银行、中信银行、兴业银行和光大银行等位于海口的分支行，智能设备亦随处可见。

工行国贸支行营业部负责人麦浪称，从传统到智能，是网点从“交易处理型”向“营销服务型”转变。“智能银行上线后，客户可以自助处理业务，银行人员负责对客户进行指导、营销，真正实现以客户为中心。”麦浪认为，银行网点智能化背后是降低成本、提高效率和改善客户体验。

“未来，一个个分隔的柜台将越来越少，取而代之的是现场服务员。”多位业内人士表示，银行与客户的交流逐渐从“隔窗相对”变为“肩并肩”交流；未来银行网点还将更关注互动服务感受，将成为资源流通共享的平台。

H 金融资讯

中行海南省分行
将举办中银私享留学荟

本报海口6月13日讯（记者王培琳 通讯员王珏）记者今天从中国银行海南省分行获悉，6月24日下午，中国银行海南省分行将在海口中银大厦举办主题为“放眼世界 梦想起航”中银私享留学荟活动，与多家知名出国服务机构联手为海南广大市民朋友带来一场出国金融服务盛宴。本次展会活动将免费向市民开放。

如何提前开立境外银行账户？留学贷款怎么办理？国际汇款是否有更划算更快捷的方式？去哪个国家留学更适合自己的孩子？美国常春藤名校/主流英语国家的最新招生政策趋势是什么？如何申请，面试环节该如何准备？办理申请、签证时应该注意哪些事项？……这一系列问题都能在中国银行的中银私享留学荟活动中找到答案。

据介绍，中国银行依托覆盖全球的服务网络和丰富的国际业务经验，以系统化、专业化的海内外联动的跨境金融服务为平台，充分发挥外汇品牌和海内外资源优势，面向有出国留学需求的客户推出优质“出国金融服务”，减少从出国前到回国后的各环节琐事烦忧，全面满足客户的各类需求。

活动当天，中国银行海南省分行将派出中行优秀跨境讲师与大家分享最新的个人出国金融产品与服务；特邀知名机构、美国顶尖名校面试官、国际教育专家等行业专家，现场传递最前沿的留学理念、揭秘藤校申请之路、详解各国留学规划。

展会现场还将提供一对一咨询服务，为客户“私人订制”最适合的配套产品和服务，同时还提供与藤校面试官进行一对一模拟面试的机会。

我省四家商业银行网点
可打印个人信用报告

本报海口6月13日讯（海报集团全媒体中心记者汪慧）“刷脸就可以打印，整个过程仅10多秒，点赞！”日前，卢先生在海口农商银行省府支行的个人信用报告自助查询打印机打印完征信报告后开心地说，以前查询个人信用报告需要通过人民银行柜台，现在通过银行营业网点的自助查询机也能查询了，真的非常方便。

2017年，海南首家个人信用报告自助查询指定机构在海南银行总行营业部揭牌，同年，两台个人信用报告自助查询机落户海口农商银行省府支行。目前，海口农商银行一台机具每月查询量近400笔。

除了上述两家网点，海南银行儋州分行、兴业银行三亚分行也落地了个人信用报告查询机。

我省今年全面推广
社会治安保险

本报海口6月13日讯（海报集团全媒体中心记者洪佳佳）日前，记者从人保财险海南省分公司获悉，今年将在全省范围内推广社会治安保险，进一步健全我省社会治安风险防范化解体系。

据悉，2017年儋州、琼海、陵水黎族自治县、临高、屯昌、保亭黎族苗族自治县等6个市县已成功试点社会治安保险。目前试点工作覆盖我省11.86万户约45万居民，通过建立社会风险转移机制，为群众治安灾害事故及时提供经济补偿，截至目前赔付金额为350万元。

初步建立起覆盖全省市县、涵盖社会治安、矛盾纠纷化解、见义勇为、特殊人群服务管理的社会治安综合治理保障机制。其中，见义勇为无记名意外保险自2016年推行以来，已为11名见义勇为人员赔付660万元。

初步建立起覆盖全省市县、涵盖社会治安、矛盾纠纷化解、见义勇为、特殊人群服务管理的社会治安综合治理保障机制。其中，见义勇为无记名意外保险自2016年推行以来，已为11名见义勇为人员赔付660万元。

H 金融消费扫一扫

农行推世界杯visa信用卡

本报讯（海报集团全媒体中心记者汪慧）近日，中国农业银行联合Visa国际卡组织，在2018俄罗斯世界杯前夕全新推出农行My Way系列之世界杯visa信用卡，实现了金融支付、境外旅行与热点赛事的结合。

海南农行工作人员介绍，农行世界杯visa信用卡设计精美，拥有俄罗斯世界杯定制珍藏卡面。同时，配套推出了很多优惠活动，比如可享免年费、免1%货币转换费优惠和境外返现和境外旅游类优惠活动。

目前，农行信用卡My Way系列包含My Way信用卡、emoji主题卡、世界杯visa信用卡，今后还将在此系列下推出运动、卡通等不同主题卡，通过不断的金融创新、跨界合作，不断丰富信用卡的功能权益，为更广泛的年轻客户提供全方位金融服务，助力多彩生活。



农业银行更多内容
扫二维码

本报策划/洪佳佳