

让群众办事像“网购”一样便利

海南观察

张成林

政务服务如何更便民？近日，国务院办公厅印发方案，要求进一步深化“互联网+政务服务”，推动企业和群众办事线上“一网通办”，线下“只进一扇门”，现场办理“最多跑一次”，让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。眼下，网购已经走进寻常百姓家，相比于线下购物，网购方便、快捷、省事，只要有网，便可购物。让群众办事像“网购”一样便利，生动的比喻形象地透露出当前政务服务优化的方向所

在，对此，海南要抓住机遇，先行一步。对人们来说，网购最大的便利，就是足不出户便可愉快购物。只要身边有网，只需一键下单，隔几日甚至隔日，心仪的商品即可送到手边。而且下单之后，顾客根本无需操心出仓、配送、中转等各个环节，这些工作看似繁琐，自有相应的服务者有条不紊、协同完成，顾客只需在家坐等商品送达即可。试问，如此高效、便利的服务谁人不爱？网购何以如此便利，就是因为其牢牢把握住了互联网的时代脉搏，瞄准了顾客的现实需要，也正因此，网购数据近年来不断攀升。而反观我们的政务服务，却与此相差甚远。在过去很长一段时间，一提起

到政府部门办事，人们难免一阵摇头撇嘴，脑际总会浮现出几句话——门难进、脸难看、事难办。近年来，随着“放管服”改革的深入推进，以及服务态度、服务方式的转变，政务服务有了很大改观，但在一些地方依然存在不足，比如，办一件事情普遍要跑多个部门，而且不止跑上一次；一个问题有时几个部门解决不了；饱受诟病的奇葩证明现象一再出现……如此服务，倘若置于网购环境中，商家恐怕早已为市场所淘汰。可见，快捷、高效正是“网购”脱颖而出的一大“杀手锏”。在网络不断提速的当下，速度最快莫过网络。指尖一点，信息即可送达，网络之快可谓“独领风骚”。因此，让群众办事像“网购”一

样便利，首先要推动服务入网。政务服务，究其实质，无非是信息的传递，而这正是网络服务的基本功能。近年来，政务入网渐成潮流，例如海口打造了“椰城市民云”，三亚推出了“放心游APP”……网上服务得到各方充分认可。因此，服务者要有敢于革新、积极入网的魄力。网购之所以高效，除却搭上网络快车之外，还在于服务者的相互协作、紧密配合。纵观我们的政务服务，部门之间多缺乏协同，存在“信息孤岛”现象，导致百姓办事从一个部门跑到另一个部门，来来回回不断折腾。所以说，优化政务服务必须加强协同合作。各部门之间要打破壁垒，加强信息互联互通，积极落实中央所要求的

“一网、一门、一次”改革，由之前“几个部门办一件事”转变为“一个部门办多件事”，真正让信息多跑路，让百姓少跑腿，提高服务效率。利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。让政务服务像“网购”一样便利，我们有条件、有能力将其做好，关键看能不能及时转变观念，愿不愿拿出果敢行动。当前，海南面临着前所未有的发展机遇，各职能部门能不能因时革新，及时打造一流的服务环境，直接关系到百万人才进海南、百日大招商(项目)活动等各项工作的推进，因此，我们要积极行动，做好大数据建设，加快推进政务信息整合，用一流高效的政务服务造福广大群众，增强自身吸引力。

来论 农村“尬厕”尴尬了谁？

胡建兵

据新华社记者调查发现，中央高度重视并不断出台相关方案及措施的农村改厕，在山西娄烦县部分农村“变了味儿”，出现了一个个的半吊子“尬厕”——没墙、没顶，只有个蹲便器。近年来，各地投入大量的财力，轰轰烈烈开展“厕所革命”。然而一些地方特别是一些农村，在改厕过程中，“厕所革命”却走了样、变了味。就像山西娄烦县那样，部分农村20来户人家却有八九十个用不上的蹲坑。房前屋后、乡间路边、山坡沟里……没有围墙、没有顶棚、裸露在外的蹲便器随处可见，却没有几个可用的。之所以出现如此情况，是因为当地不顾实际，盲目搞“厕所革命”。当地农村改厕资金由市县两级财政各出1000元予以保证，市级财政能保证，但县级财力捉襟见肘，所以厕所只建成地面部分，围墙和顶子需要村民自己负担。再加上当时没有把政策宣传好，很多村民误以为改厕就应该由政府全部负担，结果，有的一家修了多个厕所，蹲便器到处都是。结果旧厕拆了，新厕又不能用，村民只能偷偷露天解决大小便。这样的“厕所革命”，不仅浪费了大量钱财，而且给民众添了乱，更影响了政府形象。实际上，类似的农村改厕问题在其他地方也多有存在。一些地方由于对厕所改造资金使用和材料采购及安装质量把关不严，导致基层干部从中套取补贴，克扣材料费；有的农村厕所改造后没有几天，就出现漏水情况；有的常常堵塞，搞得臭气熏天……原本深受农民欢迎的农村改厕，却成了民众的烦恼，不仅厕所卫生没有得到多大改善，还浪费了大量的资源。

农村“厕所革命”很有必要，但一定要根据当地实际循序渐进。首先一定要把资金落实好，如果资金暂时有困难，那就不要大面积铺开，根据资金多少，先选择几个乡村进行试点。当然，最关键的是要根据民众的实际需求。另外，各地要管好改厕资金，严格质量标准，严格监管制度，并落实到具体责任人，一旦发现问题，对相关人员进行严格追责。只有把改厕工作做扎实了，才能让民众踏踏实实地上个厕所，才能让农村改厕真正改到位、改到群众满意。



扫描二维码
关注“海南观察”

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnnrbpl@163.com

勾选梦想，赴时代之邀

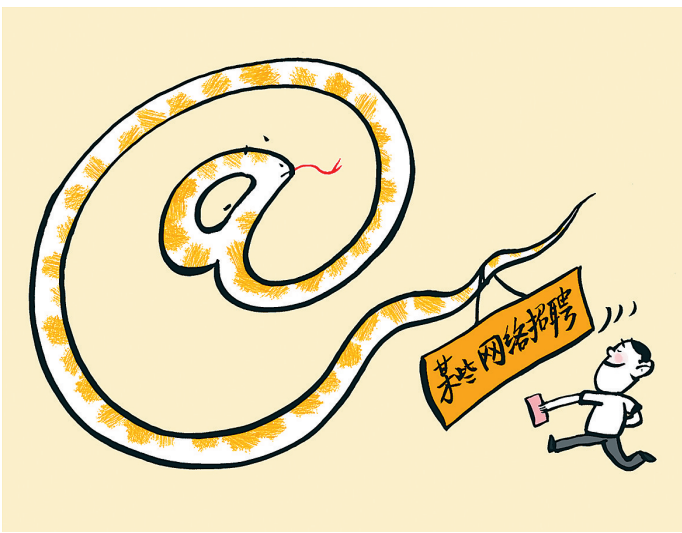
新华时评

刘敏

对很多人而言，这注定是一个不眠之夜。高考成绩陆续公布，你也将面临人生的第一个大选择——填报志愿。站在十字路口，挑学校还是挑专业？追随兴趣还是迎合热点？相信很多人带着憧憬也略感困惑。不妨先看看两位前辈的选择——上世纪初，一位青年深感弱国弱民备受歧视的悲哀，决心“救人精神，唤醒民众”，他是鲁迅先生；九一八事变爆发，一名刚入学三天的清华学子毅然更改志愿，立志改变国家落后面貌，他是“中国力学之父”钱伟长。“国家需要的，就是我的专业”，在那个风雨如晦的年代，一个个闪光的志愿挽国运于狂澜。时过境迁，沧海桑田，百年间祖国发生了翻天覆地的变化。从站起来到富起来再到强起来，你现在的每一步选择中，都有着祖国未来的模样——实现“两个一百年”目标，你既是见证者也是参与者；“实现中华民族伟大复兴的中国梦，广大青年生逢其时，也重任在肩。”祖国已经发出邀

请，你将以怎样的姿态作答？伴着新世纪曙光出生的你，必然被寄予时代的期望。作为中国互联网第一代“原住民”，获取着前辈们想都不敢想的“超级能量”，也具备了近距离观察时代的机会。听说，你看到“嫦娥”飞天，“蛟龙”潜海，会由衷自豪；祖国有了困难，也会心潮澎湃、决心暗下，那么何不立下鸿鹄志向，让最好的年龄在爱国爱家的情怀中绽放芳华？你将理想融入国家命运与时代乐章，就是我能想到的最好模样。时代不会亏待与它同行的奋斗者。尚显青涩的你，或许还不能完全参透“中华民族伟大复兴”的全部意义，面对现实与梦想，也会纠结和迷茫。但是贤贤曾告诉我们，少年智则国智，少年强则国强。不要小看一朵浪花的力量，你们每个人的每一次选择，叠加起来就足以掀起影响时代走向的澎湃巨浪，生命的意义也便在时代巨变中熠熠闪光。所以，希望你不育目随大流，亦不被功利心左右，笔尖勾选出的是青春无悔的理想；希望你坚定信仰，尽情去努力，尽情去奋斗，毕竟时代之大容得下任何腾挪，更何况如今的世界早已繁花似锦，遍地希望。

时事图说



服务网站别跑偏

据报道，从中国裁判文书网搜索到近年60起通过58同城、赶集网发布虚假招聘信息的诈骗案例中，248名被告人通过发布虚假招聘信息诈骗，超过5500名被害人受骗，诈骗金额近亿元，甚至有人落入卖淫窝点、诈骗集团。互联网时代，衣食住行都上了网，找工作等也不例外。可看看当前一些综合服务网站，看似提供了海量供需信息，可真正有价值者寥

寥，更不要说层出不穷的虚假信息了。60起案例，5500名受害者，还是冰山一角。诈骗者纵然可恶，可服务平台门槛过低、疏于管理，同样不可宽恕。这正是：服务网站门槛低，信息难辨实与虚；岂能为利失底线，沦为诈骗集中地？(图/王铎 文/张成林)

专题

聚焦目标，以严实细作风，全力推进“八严”工程 海口市龙华区禁毒工作取得丰硕成果

强化宣传 营造氛围 实施“严奖”“严责”工程

根据全省禁毒三年大会战“严奖”“严责”工程具体实施方案，龙华区制定印发了《海口市龙华区禁毒三年大会战“严奖”“严责”工程实施方案》，针对每个阶段会战事态和走向，适时研究、制定考评办法和推进措施，对各单位任务进行量化分解，精准实施考评，严格兑现奖惩，全年先后对235名举报毒品违法犯罪有功人员、大会战第一阶段23个先进单位和42名先进个人、在册吸毒人员摸底排查中表现突出的公安龙华分局和6个镇(街)及在“6·27”工程中成绩突出的12所学校实施奖励；对禁毒工作进展缓慢滞后、敷衍塞责的单位或个人，依照《海南省禁毒工作责任制规定》进行约谈、问责。通过精准实施考评，严格兑现奖惩，充分表明了龙华区委、区政府对禁毒工作务求必胜的态度和决心，促使“八严”工程各指挥部和各镇(街)的禁毒主体责任意识进一步开展，争先创优、比、学、帮、赶、超成为新常态。龙华区还坚持预防为主，防范为先，组织开展一系列形式多样、内容丰富的禁毒宣传教育活动，在全社会倡导“健康人生、绿色无毒”理念，形成浓厚的社会禁毒氛围。自禁毒三年大会战启动以来，龙华区组织1万多人次网上参观“中国数字禁毒展览馆”，组织27541名学学生参加全国、全市青少年禁毒知识竞赛。在社会宣传方面，龙华区切实发挥禁毒教育园地、禁毒教育专栏、永久性禁毒广告牌、楼宇电视、户外大屏幕的阵地作用，面向市民群众广泛开展禁毒公益宣传。继在汽车南站、高铁东站、万绿园、双创广场等公共场所建设禁毒宣传阵地后，又在世纪公园、金牛岭公园分别建立了大型开放式禁毒教育园地，组织全区机关单位干部职工、中小学校师生近2万人参观。



6月23日上午，2018年“6·26”国际禁毒日“开放海南·绘画无毒人生”万人彩绘主题活动在万绿园举行。(龙华区新闻中心提供)

高压严打 重点整治 缉毒执法绩效考核全省第一

由龙华区委政法委牵头，公、检、法全力配合，该区成立了毒品案件快侦、快立、快诉、快审、快判、快结小组，各警种、各部门全警动员，全警参与，多措并举。建立公安、工商、文旅联合整治机制，坚持每周开展娱乐服务场所巡查整治，对交通站点、物流寄递等重点点位、重点行业开展全面清查，打击整治取得显著成效，缉毒执法绩效考核全省排名第一。龙华区坚持把贩卖运输毒品犯罪团伙、零包贩毒、网上贩毒作为主攻方向，深入开展禁毒专项行动，打击毒品违法犯罪取得显著成效。截至2017年12月20日，全区共破获毒品刑事案件454起，抓获毒品犯罪嫌疑人507人，摧毁贩毒团伙8个，缴获复方磷酸可待因口服溶液约2377.68公斤、海洛因106克、K粉572克、冰毒3.8公斤，毒资约14.6万元。全区各项“严打”指标完成排名位列全市前茅。强化对娱乐服务场所的检查力度和涉毒违法犯罪活动的打击力度，坚持巡查和管理并重，围绕吸毒人员集聚的时间、场所，采取常规检查、随机抽查、突击暗访和集中清查等方式，不断提高检查频率，对涉毒场所坚决实行“一次性死亡”制度。龙华公安、工商部门还联合建立娱乐场所“黑名单”人员库，对

发现查处的涉毒娱乐场所业主及管理、服务人员，列入“黑名单”，禁止再次登记、注册或从事娱乐服务行业，最大限度地防止涉毒娱乐场所变反复开和从业人员改头换面、死灰复燃。对于沿海港口、易登船上岸重点区域，龙华区全面强化巡查封控，在南海大道汽车南站和椰海大道等重要交通站点和路段对可疑人员、可疑车辆盘查，防控毒品流入。并与寄递物流企业签订了《寄递物流企业治安管理和禁毒责任书》，切实切断违法犯罪分子利用寄递渠道贩毒活动通道，全区未发现寄递企业参与毒品活动。以人为本 科学帮教 社区戒毒社区康复全覆盖 龙华区立足“6+N”吸毒人员服务管理模式，动态管控，精准修复，不断提升服务管理水平，做到努力为吸毒人员回归社会搭建桥梁。禁毒三年大会战前，全区社区戒毒社区康复执行率不足30%，会战第一阶段执行率达到73%左右，到2017年9月30日止，全区社区戒毒270名，执行率100%；社区康复113名，执行率100%。与此同时，对社会面未纳入社区戒毒社区康复且戒毒未达三年的吸毒人员全员纳入重点管控。据了解，龙华区在全区11个镇(街)设立独立、规范的社区戒毒(康

复)工作办公室，在129个村(居)成立禁毒工作站，以政府购买服务方式聘用30名禁毒专管员，全区配备禁毒专管员65名，超过实有吸毒人员30:1的比例配备禁毒专职人员的基础标准。按照省、市在册登记吸毒人员摸底排查专项行动要求，龙华区以“摸清吸毒人员底数和现状”为目标，坚持“见面排查、见面登记”的工作原则，组织各镇(街)、各村(居)禁毒工作站、公安派出所，采取先易后难，渐进式工作方式，以村(居)为主基础排查、镇(街)为主分类排查、公安为主攻坚排查三个阶段推进。截至2017年12月15日，全区在册吸毒人员见面排查率99.9%，在全省名列前茅。在省禁毒办组织的吸毒人员摸排工作中，复检合格率达99.8%。完善吸毒人员动态管控机制，各镇(街)都建立了无缝对接沟通联系机制和检查督办机制，全区派出所吸毒人员100%落实无缝衔接，做到了全员管控，未出现脱管、漏管现象。在“六位一体”帮教的基础上，结合社区戒毒(康复)人员实际，个性化打造“6+N”帮扶帮教模式，全区共建立“6+N”帮教小组1858个，社区戒毒和社区康复执行率均达100%。在戒毒康复人员就业安置方面，开展以安置就业为核心的社区戒毒社区康复“海岛家园”建设工程，多形式、多渠道，最大限度安置社区戒毒社区康复人员就业，目前，区禁毒委统一挂牌4个就业安置点，共安置21名吸毒人员。

龙华区着力强化 禁毒工作责任 推动禁毒工作规范化、制度化、常态化

2017年，龙华区禁毒工作取得丰硕成果，今年，该区将继续总结经验，并在此基础上弥补不足，推动禁毒工作规范化、制度化、常态化。据了解，龙华区将着力强化禁毒工作责任，推动禁毒工作规范化、制度化、常态化；持续加大禁毒打击力度，坚持严打整治方针，形成“全覆盖、常态化”的打击态势，增强物流寄递、铁路、公路以及网络毒品犯罪的缉查力度，阻断毒品供应链，使毒品进不来、藏不住；充分发挥村(居)禁毒工作站作用，加强吸毒人员登记管理和社区网格化管理服务，不断提高“6+N”帮教工作成效，并将村(居)禁毒经费纳入2018年财政预算，切实提高保障水平。此外，值得一提的是，今年龙华区委、区政府将投资450万元在义龙中学“龙华区青少年活动中心”建设一个现代化的毒品预防教育基地，充分利用这一平台把全区禁毒教育引向深入并作为毒品预防师资培训基地，着力解决宣传教育深度、广度、直观度、形象度、震撼力和常态化的问题。(策划/曹果 文/曹果 刘伟)



5月31日，海口市龙华区遵谭镇开展庆“六一”毒品预防教育宣传活动。(龙华区新闻中心提供)