

海南农信以科技引领创新，打造更智慧、更贴心的便民金融服务 “草根银行”玩转“指尖金融”

■ 海报集团全媒体中心记者 汪慧 通讯员 袁国华 李明镜



客户体验海南省农信社远程视频柜员机。
(海南农信供)

“指尖金融”渗透生活

6月26日下午，海口市民周女士来到海口市国兴大道一家咖啡店。点单完毕，她将手机靠近商家提供的二维码，一声“滴”响过后，支付完成。不超过十秒钟，周女士利用海南省农信手机银行买好了一杯咖啡。

周女士告诉记者，海南农信手机银行给她的生活带来了很多便利。“农

信手机APP‘生活’频道中有个‘特惠商户’，是个淘货的好地方，可以迅速查到你所在位置附近有什么商户在做优惠活动，让消费者节约不少资金！”作为农信资深粉丝，周女士还经常向朋友分享手机银行的个性化服务。

年轻白领一族小廖同样是个新科技的爱好者，她形象地概括：“以前我

觉得出门不用带现金了，现在连银行卡也不用带了。”小廖之所以有这样的感受，是因为海南农信手机银行不仅实现了快捷支付、收款等功能，还实现了扫码取款、无卡取款等等最前沿的金融科技功能。

买咖啡、缴费、网购……海南农信的科技布局，不仅限于金融服务，还将

触角延伸至社会生活领域，覆盖吃穿住行的方方面面。

海口农商银行电子银行总部总经理刘青直言，手机银行各项功能得以个性化展现，这背后是用户数据的高度整合，打通数据“任督二脉”，真正连接起了用户的生活、消费、金融等场景。

新农合征缴“一键搞定”

作为本地百姓自己的银行，海南省农信社深度结合本地特色，把创新推广手机银行业务作为发展普惠金融的重要手段，不断加强农村金融支付渠道建设。继2015年、2016年分别在海口和儋州成功试点手机银行征缴新农合后，

海南省农信社2017年在全省范围内铺开手机银行征缴新农合这项服务。

“海南省农信社提供7×24小时征缴服务，足不出户就能缴费参保。”刘青称，由于新农合缴费时间集中且缴费人数众多，近几年省农信社大力

推荐手机银行缴费方式。到去年，省内已有137万人通过电子渠道参缴新农合，占总人数约三成。“农信手机银行安全便捷，不仅可以节约时间，而且无需他人帮助即可缴费。今年，我们将加大普及力度，让更多老百姓享受

到这项便捷服务。”

除了新农合征缴，海南农信手机银行的“生活缴费”还可实现水费、电费、燃气费、有线电视费的缴纳等等，年轻人特别钟爱的游戏充值、流量充值等等也可轻点指尖，秒速办理。

手机自助贷款“秒批秒贷”

对于在喜盈门从事石材生意的阮先生来说，贷款曾意味着手续繁琐、耗时费力。

然而最近，他试着利用农信手机APP申请了一笔贷款。按照简洁明了的页面指导，他自助填写了一些信息资料后，即

刻完成了申贷手续，这让他十分欣喜。“没想到你们的手机银行这么方便，现在可以一边看着店面一边就把货款给办了。”

在海南，小微企业众多，而小微企业资金需求往往是“短频快”，海南省农信社发挥自己熟人熟地热情的优势，

积极向客户推广农信电子银行产品。

演丰镇红树林附近村庄的养殖户徐辉是海南省农信社的老客户了。“用手机可以直接办理贷款，随时贷随时还，扫二维码还能直接取款，对我们这些需要及时办理业务的老客户来说，

意味着省心省力。”早在海南省农信社推出的“一小通”循环贷业务，徐辉就享受到了手机银行的便利。

像徐辉一样，海南农信手机银行让更多的小企业和农民的融资需求不再“等贷”，他们的贷款更加容易、方便、阳光。

科技创新为服务“保驾护航”

近年来，移动金融发展高歌猛进，使得金融服务布局发生变化，传统金融服务逐渐向移动金融服务转移。“未来，一部手机就是一个网点，手机银行已经成为银行业务发展的重点。”多数银行业专业人士均表示，移动金融市场无限广阔。

向来视科技为生命的海南农信积极进军互联网金融，推动服务质量效率不断优化。“我们专门针对特色业务

需求，成立了研发团队，在手机银行原有功能基础上不断为客户‘量身定做’各种业务功能，优化产品体验。”海南省农信社电子银行部经理王涛介绍。

通过持续的科技投入驱动“科技引领”战略，科技创新逐渐成为省农信社提升市场竞争力、客户黏性度、惠农驱动力的重要支点。

2011年，海南省农信社上线手机

银行，成为农信系统第一家上线手机银行的金融机构。目前，省农信社手机银行客户超过160万人，微信银行客户超过150万人，“指尖金融”日渐成为人们生活中不可或缺的部分。

在风控方面，海南省农信社充分运用大数据挖掘、生物识别等技术，建立完备的防控体系，做到信息安全智慧防控。“比如，在贷款业务方面，农信

手机银行新增了人脸识别流程，实现精准预警和实时可疑交易拦截、阻断，保障客户资金安全。”王涛坦言。

刘青说，海南省农信社还将进一步优化服务，提高手机银行使用率。“让老百姓享受到实实在在的优惠的同时，形成传统支付习惯逐步向便捷的电子银行渠道转移的氛围，拓展普惠金融服务的深度和广度。”

情暖百位贫困学子 中行助学圆梦未来

■ 本报记者 王培琳 通讯员 王珏

贫困学生进行资助。助学项目筹备前期，海南中行联合海南阳光义工社，先后到10个市县走访10所学校、数百个贫困家庭，经过层层推选、严格审核出100名出身贫困家庭的学生进行资助，每人每年2000元，帮助其完成中小学教育，直至高中毕业。

邱海妹就是被资助的学生之一。邱海妹现在就读于澄迈县文儒镇昌文小学，是一名五年级的学生，从小到大都是班里的班长，同时也牢牢占据班级里成绩单榜首地位，由于家离学校距离并不算近，邱海妹经常住校，每个月300元的伙食费对于收入不多的家庭来说，算是一笔不小的支出。

邱海妹有一个姐姐和一个哥哥，姐姐已经辍学外出，哥哥今年刚六年级毕业，爷爷奶奶均已70多岁，爷爷刚刚做胆结石手术，奶奶心脏有疾

病，但是由于没筹齐手术费一直未进行手术。家里主要靠100多株橡胶和邱勋高打零工来维持生计，之前邱勋高在村里替别人搬饲料补贴家用，但是自2017年底扭到腰之后，邱勋高起床都困难，更别提打工赚钱了，目前家中更是拮据，柴米油盐支出都要靠借的。

说起家里的状况，邱海妹和哥哥，都忍不住抹眼泪，爷爷奶奶也红了眼眶。

但是12岁的邱海妹一直都记着：一定要好好学习，才能改变家里的状况。

“我长大想当一名医生，可以帮助很多人。”邱海妹说，目前自己可以有机会读书，是靠好心人帮忙，自己以后也要多帮助别人。

据了解，海南中行10个市县分

支行还作为爱心结对子的联系点，对包括邱海妹在内的100名受助学生的日常生活、学习给予关怀帮助。活动正式启动后，海南中行还联合海南阳光义工社，定期到10个市县对100名受助对象进行校访和家访，以便更好地了解受助对象的学习和生活情况。

山路崎岖，拦不住爱心的脚步。海南中行与阳光义工社的志愿者们来到受助学校，慰问了受助学生，详细了解孩子们目前的困难和需要的帮助，并鼓励他们认真学习，今后成为一名对国家、对民族、对社会有用的人才。受助的学生也纷纷表示，要好好学习，努力做一个品学兼优的好学生，长大之后成为对国家和社会的有用之才。

7岁的邱冬妮是澄迈县昌文小学二年级的学生，透着阳光的树荫下，邱冬妮看上去黑黑瘦瘦，但大眼睛里

却闪烁着亮晶晶的光芒，还是一个小孩子，邱冬妮并不会说出感谢的话，但是眼睛流露出的善意和感激令志愿者们忍不住动容。

昌文小学校长廖忠清说，中行的这个助学公益活动，让这些生活在贫困家庭的孩子们感受到社会的温暖和关爱，让他们能安心学习，并懂得珍惜今天的幸福生活。学校目前有邱海妹在内的6名受资助学生在校就读，6个孩子都是品学兼优，另外还有4名受资助的学生已顺利升入初中。

据了解，截至目前，海南中行携手海南阳光义工社出动志愿者700余人次进行相关的工作，共计发放助学金额80余万元，对100名孩子的学习生活情况进行了电话家访和校访，从更多的角度对孩子们进行关心和帮助。

“食责险”为467家企业提供9.21亿元风险保障

本报讯(海报集团全媒体中心记者洪佳佳)日前，记者从平安产险海南分公司获悉，自2014年至2018年5月，共承保全省467家单位和企业的食品安全责任保险，合计提供风险保障9.21亿元，初步探索建立具有海南特色的食品安全责任保险制度。

食品安全责任保险是指以被保险人对因其生产经营的食品存在缺陷造成第三者人身伤亡和财产损失时依法应负的经济赔偿责任为保险标的的保险。

《关于开展海南省食品安全责任保险试点工作的指导意见》，明确指出，至2018年底，初步建立起覆盖全省各市县，涵盖食品生产、流通、餐饮服务及食用农产品种植养殖等环节的食品安全责任保险制度。

同时，对责任明确的重大保险事故，保险机构可直接对受害者先行赔付，或预付赔款，以保护食品消费者的合法权益，及时化解矛盾纠纷。

本报策划/文达