

海南农信以科技引领创新,打造更智慧、更贴心的便民金融服务

# “草根银行”玩转“指尖金融”

■ 海报集团全媒体中心记者 汪慧 通讯员 袁国华 李明镜

“缴费不用专门出门跑一趟,通过手机银行就可以轻松搞定!不信我打开你们看看!”今年60多岁的符大爷,最近成了小区的“手机达人”。原来是海南农信手机银行生活缴费服务,颇受市民称赞。

随着智能手机的普及和金融科技“含金量”的不断提升,银行纷纷发力移动金融,越来越多的生活场景“一部手机即可搞定”。

在海南,省农信社的手机银行服务也在不断升级迭代,以科技引领推动数字化转型。通过大数据、人工智能等新科技实现的“千人千面”精准服务汇聚了人脸识别、扫码取款等前沿功能的同时,还贴近海南本地市民,在新农合征缴、自助贷款等功能上不断创新,便民利民。



客户体验海南省农信社扫码取款服务。(海南农信供)



客户体验海南省农信社远程视频柜员机。(海南农信供)

## “指尖金融”渗透生活

6月26日下午,海口市市民周女士来到海口市国兴大道一家咖啡店。点单完毕,她将手机靠近商家提供的二维码,一声“滴”响过后,支付完成。不超过十秒钟,周女士利用海南省农信社手机银行买好了一杯咖啡。

周女士告诉记者,海南农信手机银行给她的生活带来了许多便利。“农

信手机APP‘生活’频道中有个‘特惠商户’,是个淘货的好地方,可以迅速查到你所在位置附近有什么商户在做优惠活动,让消费者节约不少资金!”作为农信资深粉丝,周女士还经常向朋友分享手机银行的个性化服务。

年轻白领一族小廖同样是个新科技的爱好者,她形象地概括:“以前我

觉得出门不用带现金了,现在连银行卡也不用带了。”小廖之所以有这样的感受,是因为海南农信手机银行不仅实现了快捷支付、收款等功能,还实现了扫码取款、无卡取款等等最前沿的金融科技功能。

买咖啡、缴费、网购……海南农信的科技布局,不仅限于金融服务,还将

触角延伸至社会生活领域,覆盖吃穿住行的方方面面。

海口农商银行电子银行总部总经理刘青直言,手机银行各项功能得以个性化展现,这背后是用户数据的高度整合,打通数据“任督二脉”,真正连接起了用户的生活、消费、金融等场景。

## 新农合征缴“一键搞定”

作为本地百姓自己的银行,海南省农信社深度结合本地特色,把创新推广手机银行业务作为发展普惠金融的重要手段,不断加强农村金融支付渠道建设。继2015年、2016年分别在海口和儋州成功试点手机银行征缴新农合后,

## 手机自助贷款“秒批秒贷”

对于在喜盈门从事石材生意的阮先生来说,贷款曾意味着手续繁琐、费时费力。

然而最近,他试着利用农信手机APP申请了一笔贷款。按照简洁明了的页面指导,他自助填写了一些信息资料后,即

## 科技创新为服务“保驾护航”

近年来,移动金融发展高歌猛进,使得金融服务布局发生变化,传统金融服务逐渐向移动金融服务转移。“未来,一部手机就是一个网点,手机银行已经成为银行业务发展的重点。”多数银行业专业人士均表示,移动金融市场无限广阔。

向来视科技为生命的海南农信积极进军互联网金融,推动服务质量和效率不断优化。“我们专门针对特色业务

海南省农信社2017年在全省范围内铺开手机银行征缴新农合这项服务。

“海南省农信社提供7×24小时征缴服务,足不出户就能缴费参合。”刘青称,由于新农合缴费时间集中且缴费人数众多,近几年省农信社大力

刻完成了申贷手续,这让他十分欣喜。“没想到你们的手机银行这么方便,现在可以一边看着店面一边就把贷款给办了。”

在海南,小微企业众多,而小微企业的资金需求往往是“短频快”,海南省农信社发挥自己熟人熟地熟情的优势,

需求,成立了研发团队,在手机银行原有功能基础上不断为客户‘量身定做’各种业务功能,优化产品体验。”海南省农信社电子银行部经理王海介绍。

通过持续的科技投入驱动“科技引领”战略,科技创新逐渐成为省农信社提升市场竞争力、客户黏性度、惠农驱动力的重要支点。

2011年,海南省农信社上线手机

推荐手机银行缴费方式。到去年,省内已有137万人通过电子渠道参缴新农合,占总人数约三成。“农信手机银行安全便捷,不仅可以节约时间,而且无需他人帮助即可缴费。今年,我们将加大普及力度,让更多老百姓享受

积极向客户推广农信电子银行产品。

演丰镇红树林附近村庄的养殖户徐辉是海南省农信社的老客户了。“用手机可以直接办理贷款,随时贷随时还,扫二维码还能直接取款,对我们这些需要及时办理业务的老客户来说,

银行,成为农信系统第一家上线手机银行的金融机构。目前,省农信社手机银行客户超过160万人,微信银行客户超过150万人,“指尖金融”日渐成为人们生活中不可或缺的部分。

在风控方面,海南省农信社充分运用大数据挖掘、生物识别等技术,建立完备的防控体系,做到信息安全智慧防控。“比如,在贷款业务方面,农信

到这项便捷服务。”

除了新农合征缴,海南农信手机银行的“生活缴费”还可实现水费、电费、燃气费、有线电视费的缴纳等等,年轻人特别钟爱的游戏充值、流量充值等等也可轻点指尖,秒速办理。

意味着省心省力。”早在海南省农信社推出的“一小通”循环贷业务,徐辉就享受到了手机银行的便利。

像徐辉一样,海南农信手机银行让更多的小企业和农民的融资需求不再“等贷”,他们的贷款更加容易、方便、阳光。

手机银行新增了人脸识别流程,实现精准预警和实时可疑交易拦截、阻断,保障客户资金安全。”王海坦言。

刘青说,海南省农信社还将进一步优化服务,提高手机银行使用率。“让老百姓享受到实实在在优惠的同时,形成传统支付习惯逐步向便捷的电子银行渠道转移的氛围,拓展普惠金融服务的深度和广度。”

## 金融资讯

### 邮储银行2300万元信贷支持海口荔枝产业发展

本报讯(记者王培琳 通讯员梁磊)近日,海口红明农场的万亩荔枝硕果累累,赢得了市场的青睐,荔枝的丰收除了农户辛勤汗水的浇灌,也离不开金融“活水”的滋润。据统计,为了支持海口荔枝产业发展,截至2017年末,邮储银行海口市分行已发放荔枝行业贷款近200笔,累计达2300多万元。

海南农垦红明农场有限公司董事长王波说,近年来海口红明农场积极推进农业供给侧改革,大力发展荔枝、胡椒等热带高效经济作物,借助邮储银行的金融支持,现在荔枝种植规模已拓展至2.8万亩,人均收入也由两年前的9000元上升至现在的15000元,农场5900余户中有76%的家庭住上了新楼房。另外,海口红明农场还积极打造集热带水果生产与观光旅游于一体的农旅结合的“荔海农庄”项目,发展多元经济。

据邮储银行海口市分行行长梁丰介绍,自2016年开始,邮储银行海口市分行携手红明农场在三门坡镇举办了10余场荔枝种植户推介会,到2017年末累计发放荔枝行业贷款达2300多万元。

邮储银行海南省分行相关负责人表示,近年来,邮储银行海南省分行积极践行乡村振兴战略,以建设信用村为抓手,扩大普惠金融受益面,先后与省农业厅、省渔业厅合作开发新农保贷、在建渔船抵押贷款等产品,引入政府贴息政策,让利于民。



红明农场公司荔枝园内丰收的荔枝。(邮储银行供)

### 我省环责险试点启动 首批5家企业参险

本报讯(记者王培琳)日前,记者从海南省保监局获悉,我省环境污染强制责任保险(以下简称“环责险”)试点正式启动,首批试点行业主要为石化和造纸业,我省共有包括中国石化海南炼油化工有限公司、海南金海浆纸业有限公司等在内的5家企业被列入首批环责险试点名录。

据介绍,我省将通过环责险试点,充分发挥保险的市场化作用,建立起有效的环境风险防控服务,至2020年底,环责险将基本覆盖我省重污染行业和重点防控区域,实现以环责险制度为核心的环境风险管理机制。据悉,环责险责任范围包括但不限于第三者人身伤亡、第三者财产损失、生态环境损坏、以及应急处置与清污费用等。

海南保监局相关负责人表示,环责险试点的正式实施,是贯彻落实省委省政府有关部署,践行绿水青山就是金山银山理念的充分体现,为我省坚决打赢污染防治攻坚战,加快建设国家生态文明试验区,推进自由贸易试验区和探索中国特色社会主义自由贸易港的建设作出积极贡献。

### “食责险”为467家企业提供9.21亿元风险保障

本报讯(海报集团全媒体中心记者洪佳佳)日前,记者从平安产险海南分公司获悉,自2014年至2018年5月,共承保全省467家单位和企业的食品安全责任保险,合计提供风险保障9.21亿元,初步探索建立具有海南特色的食品安全责任保险制度。

食品安全责任保险是指以被保险人对其生产经营活动中存在的缺陷造成第三者人身伤亡和财产损失时依法应负的经济赔偿责任为保险标的的保险。

《关于开展海南省食品安全责任保险试点工作的指导意见》,明确指出,至2018年底,初步建立起覆盖全省各市县,涵盖食品生产、流通、餐饮服务及食用农产品种植养殖等环节的食品安全责任保险制度。

同时,对责任明确的重重大保险事故,保险机构可直接对受害者先行赔付,或预付赔款,以保护食品消费者的合法权益,及时化解矛盾纠纷。

本版策划/文达

# 情暖百位贫困学子 中行助学圆梦未来

■ 本报记者 王培琳 通讯员 王珏

## 走进银行

日前,中国银行海南省分行(下称“海南中行”)携手海南阳光义工社开展“百年海南中行 爱心圆梦未来”走访慰问活动。

走进澄迈县文儒镇平坦村,来到12岁的邱海妹家中,简陋的屋子,光线昏暗,贴满墙壁的姐弟三人的奖状让屋子多了些许色彩,遗憾的是,因为家境困难,品学兼优的姐姐已经辍学。“如果没有海南中行每年2000元的资助,海妹可能也已经辍学。”父亲邱勋高叹气道。

据悉,“百年海南中行 爱心圆梦未来”活动是由海南中行2014年9月独立发起和主办的,计划历时11年,投入资金200万余元,对全省100名

贫困学生进行资助。助学项目筹备前期,海南中行联合海南阳光义工社,先后到10个市县走访10所学校、数百个贫困家庭,经过层层推选、严格审核出100名出身贫困家庭的学生进行资助,每人每年2000元,帮助其完成中小学教育,直至高中毕业。

邱海妹就是被资助的学生之一。邱海妹现在就读于澄迈县文儒镇昌文小学,是一名五年级的学生,从小到大都是班里的班长,同时也牢牢占据班级里成绩单榜首地位,由于家离学校距离并不算远,邱海妹经常住校,每个月300元的伙食费对于收入不多的家庭来说,算是一笔不小的支出。

邱海妹有一个姐姐和一个哥哥,姐姐已经辍学外出,哥哥今年刚六年级毕业,爷爷奶奶均已70多岁,爷爷刚刚做胆结石手术,奶奶心脏有疾

病,但是由于没筹齐手术费一直未进行手术。家里主要靠100多株橡胶和邱勋高打零工来维持生计,之前邱勋高在村里替别人搬饲料补贴家用,但是自2017年底扭到腰之后,邱勋高起床都困难,更别提打工赚钱了,目前家中更是拮据,柴米油盐支出都要靠借的。

说起家里的状况,邱海妹和哥哥,都忍不住抹眼泪,爷爷奶奶也红了眼眶。

但是12岁的邱海妹一直都记着:一定要好好学习,才能改变家里的状况。

“我长大想当一名医生,可以帮助很多人。”邱海妹说,目前自己可以有机会读书,是靠好心人帮忙,自己以后也要多帮助别人。

据了解,海南中行10家市县分

支行还作为爱心结对子的联系点,对包括邱海妹在内的100名受助学生的日常生活、学习给予关怀帮助。活动正式启动后,海南中行还联合阳光义工社,定期到10家市县对100名受助对象进行家访和家访,以便更好地了解受助对象的学习和生活情况。

山路崎岖,拦不住爱心的脚步。海南中行与阳光义工社的志愿者们来到受助学校,慰问了受助学生,详细了解孩子们目前的困难和需要的帮助,并鼓励他们认真学习,今后成为一名对国家、对民族、对社会有用的人才。

受助的学生也纷纷表示,要好好学习,努力做一个品学兼优的好学生,长大之后成为对国家和社会的有用之才。

7岁的邱冬妮是澄迈县昌文小学二年级的学生,透阳光的树荫下,邱冬妮看上去黑黑瘦瘦,但大眼睛里

却闪烁着亮晶晶的光芒,还是一个小孩子,邱冬妮并不会说出感谢的话,但是眼睛流露出的善意和感激令志愿者们忍不住动容。

昌文小学校长廖忠清说,中行的这个助学公益活动,让这些生活在贫困家庭的孩子们感受到社会的温暖和关爱,让他们能安心学习,并懂得珍惜今天的幸福生活。学校目前有邱海妹在内的6名受资助学生在校就读,6个孩子都是品学兼优,另外还有4名受资助的学生已顺利升入初中。

据了解,截至目前,海南中行携手海南阳光义工社出动志愿者700余人次进行相关的工作,共计发放助学金80余万元,对100名孩子的学习生活情况进行了电话家访和家访,从更多的角度对孩子们进行关心和帮助。