

海口市龙华区区委副书记、区长郭刚不断创新城市治理平台、推动民生工作……

大刀阔斧解难题，真心实意为人民

■ 本报记者 郭鄂 特约记者 刘伟

迎难而上，破除城市治理桎梏；抓民生，保障老百姓利益；发展现代农业，走集体经济道路……近年来，海口市龙华区委副书记、区长郭刚通过不断创新工作机制，解决矛盾和问题，打通城市发展和服务群众的“最后一公里”。

“作为人民的公仆，建设美好新龙华责任有我，维护人民安居乐业的责任在我。”扛着这份沉甸甸的责任，郭刚以创新和担当诠释了一名共产党员的使命和初心。

创新工作方法 积极完善城市治理机制

6月29日下午6时，已是下班时间，郭刚仍在办公室和龙华区联动中心工作人员讨论着该区新建立的“不满意办件分析研判机制”的运行情况。“今天有多少群众不满意办件？都分别是什么原因造成的？是不是因为工作不到位？一定要跟踪下去直到解决为止。”郭刚耐心地询问着每一个办件。

这是郭刚创新工作方法，不断探索管理机制的一个缩影。

此前，每次到12345热线值班时，郭刚总是思考，如何提高12345等投诉办件的处置效率，彻底打通城市管理最后一公里，从而让发生在群众身边的“天大的小事”得到有效解决。

面对这些现实要求和难题，他积极创新、学习借鉴先进发达地区的经验和模式，大胆地提出了建设“城市运行综合管理联动平台”的构想。

考察学习、“头脑风暴”研讨会、调研民生服务需求……郭刚说干就干，大刀阔斧地探索龙华区城区治理新模式，于2017年8月在海口市率先组建了区、镇(街)、社区三级城市运行综合管理联动中心，并自主研发了全省首创的“实时龙华”移动终端平台，利用手机端将城市管理办件、数字城管、环卫巡查等各渠道办件集中到一个平台上，在现有社区网格化管理的基础上，进一步细化责任网格697个，将1217名城管、环卫等专业网格员下沉责任网格。

“联动平台”的成功搭建，将办件处理由过去的“被动受理”转变为“主动发现”，由“人工层层转派”转变为

“系统秒派”，实现了城市管理的上下左右贯通，打通了服务群众的最后100米，也让龙华区办件及时率、满意率大幅提升，从全市倒数第一“逆袭”成为全市第一。

与群众“共情” 全力啃下棚改硬骨头

棚改工作历来是城市经济社会发展的难点工作，关系着一个片区乃至一座城市的未来发展；同时，棚改工作涉及千家万户的切身利益，矛盾纠纷多、推进难度大，是公认的城市建设“最难啃的硬骨头”。

作为海口的中心区和老城区，龙华区棚改项目众多，规模和项目数均占全市首位，为了将这一民心工程有序推进，郭刚充分考虑各个利益与群体诉求，直面难点问题、解决矛盾纠纷。“耐心、细心、用心，除此之外别无他法。”这是郭刚“督战”多个棚改项目之后总结出来的经验，“想要顺利推进棚改工作，必须要承担起责任，取得群众的信任，要关注到每一个群众的诉求。”

郭刚回忆道，该区在推进一棚改

项目时，出现了几百户承租户因与房东协商赔偿不一致而对棚改工作不满，四处投诉、打官司等情况。为及时解决矛盾、妥善解决承租户们的合理诉求，郭刚多次主动召开集体调解大会，在大会上公布了自己的手机号码，与承租户们保持随时沟通。

“我本来准备请律师打官司，经过郭区长的亲自调解，我们的合理诉求都得到解决，这下连律师费都省了，这都得感谢郭区长。”一位承租户当事人说道。

“群众的合理诉求，我们一定要协调好、保障好群众的利益，决不让群众吃亏；不合理的诉求，我们也要晓之以理、动之以情，争取群众的理解和支持。”在龙华区的棚改过程中，郭刚总是不停提醒工作人员，棚改这样的细致工作一定要用感情去做，要与老百姓“共情”。

着眼长远 发展集体经济实现根本脱贫

步入龙华区新坡镇仁里村委会，随处可见的石斛让这里显得生机勃勃，不少贫困户在当地的石斛产业园打工。在这里，他们既是工人，也是股东。

“今年年初，我们得到了入股石斛集体经济后的首次分红。”新坡镇仁里村委会仁台村贫困户麦典留非常高兴，通过加入集体经济合作社，自己可以有份稳定的工作，日子也越过越好。

龙华区虽然是海口的主城区，但长期存在城乡发展不平衡的现象，农村经济发展规模小、产业散、集约程度低，集体经济薄弱，大部分行政村集体经济为零，农民增收主要依赖外出务工，农村发展进程相对较慢。

郭刚深知，发展产业，方向须对路，带领农民增收致富，必须走发展壮大集体经济、实现共同富裕的路子。在郭刚的积极推动下，新坡镇仁里村委会成立了不同于以往各类农业专业合作社的潭丰洋农业发展有限公司，村民都成为公司成员。

“下一步，在扶贫方面，要继续推动集体经济发展，把全体村民组织起来，通过集体经济和政策兜底建立起脱贫长效机制。”郭刚充满信心说道。

(本报海口6月30日讯)

全省近50家酒店可“刷脸”入住

本报海口6月30日讯(记者赵优)扫证件、刷脸、输入手机号,30秒即可完成入住,不仅无需交证件给前台,还能免押金、免排队。这是游客即将在海南酒店享受到智慧旅游的便利。6月28日,阿里巴巴旗下旅行品牌飞猪在海口举行酒店新科技交流会,与海南众酒店在全场景信用消费、刷脸自助入住等方面达成合作,人脸识别技术落地海南近50家酒店。

“我们希望和阿里巴巴一起,通过新技术驱动,助力海南旅游行业更良性发展,通过信用住、刷脸自助入住等举措,进一步提升游客的满意度和安全度。”海南省公安厅治安总队相关负责人在交流会上表示。

海南是阿里实施全球化战略的一个重要基地,背靠阿里巴巴大生态的飞猪,希望通过智能化赋能涉旅企业经营全面升级,为海南国际智慧旅游岛打造全新体验。

飞猪数据显示,2017年对比上一年,国内赴海南人数增长15%,境外到海南航段数增长51%。未来,飞猪将与海南各方从酒店到交通、景区等发力,使海南这一热门目的地的旅游体验越来越好。

“水墨国粹”艺术展举办 观众可免费观展

本报海口6月30日讯(记者尤梦瑜 实习生乔敏瑞)为庆祝海南建省办经济特区30周年,6月30日上午,由省文体厅和中国书画报主办的“水墨国粹”绘画艺术展在省博物馆举办。90幅国画精品展示了我国少数民族风情和民俗文化。

此次画展展出的作品是来自中国书画报社长、天津美术学院教授何东,中国民间艺术家协会会员、中国京津书画院副院长王大奇,中国京津书画院常务理事、天津市美协首届人物画专委会委员武颖萍三位艺术家的创作。

此次画展不仅为海南人民带来一场高水平的国画展览,也同时推动了省际间艺术家的沟通交流。

本次展览将展至7月3日,公众可前往省博物馆免费观展。

民建海南省委开展“结对子”活动

本报海口6月30日讯(记者王黎刚)今天,民建海南省委参政议政委员会、民建海南省直企业一支部、民建海南省直商务支部“结对子”活动启动仪式在海口降香缘文化艺术馆举行。按照协议,三方将实行召集人负责制,由召集人组织“结对子”各方开展活动,协调解决活动中的困难和问题。

为进一步加强和促进基层组织建设,激发组织活力,更好地履行职能,发挥新时代民建基层组织的作用,民建海南省委决定采取强弱对接、企智对接、地域对接、专委会和基层组织对接的方式,在全省基层组织开展“结对子”活动。



6月30日,“2018海南青少年帆船运动体验日”活动在海口西秀海滩国家帆船帆板训练基地举行,来自海南各大高校、中小学的400名青少年积极参与,初次体验海上运动的喜悦。

据了解,此次“2018海南青少年帆船运动体验日”活动由海南省海防与口岸办公室主办,由海南省邮轮游艇协会联合海口玩海人帆船帆板运动俱乐部共同承办。

本报记者 袁琛 摄

国内外业界人士畅谈推动海南帆船、游艇等项目发展——推进大众化消费 让更多人“玩海”

■ 本报记者 罗霞 通讯员 朱茹娜

海南游艇产业面临怎样的发展机遇?游艇大众化消费前景如何?如何推进帆船、游艇等项目发展?今天,由省海防与口岸办公室主办、省邮轮游艇协会承办的2018海南游艇大众化消费宣传推介系列活动在海口启动,来自国内外游艇等行业的嘉宾齐聚一堂,建言海南积极推动游艇大众化消费,推进帆船运动发展,让更多人“玩海”,享受消费新生活。

发挥优势挖掘“玩海”潜力

游艇产业具有服务领域广、产业链条长、带动作用强等特点,不仅开创了一种全新的生活方式,而且对内需的拉动潜力很大。但我国游艇产业起步晚,消费水平低。

“海南发展游艇产业拥有优越的自然资源条件,在中国游艇产业中具有非常重要的战略意义。”远道而来的新加坡SUTL集团总裁郑登源表

示,中国发展游艇产业潜力巨大,新加坡游艇企业愿意与海南深化合作,参与海南游艇产业的发展。

海南雅居乐清水湾游艇会总经理林明昆分享了新西兰“帆船之都”——奥克兰的发展经验。在奥克兰,风帆、游艇处处可见,全城居民酷爱扬帆出海,每年1月底举行的帆船竞赛非常热闹,带动了旅游业的发展,促进了当地经济社会发展。

省海防与口岸办公室副主任刘小涛说,此次宣传推介活动的举办,目的便是引导海南游艇新兴消费进家庭,帆船运动进校园,开展青少年亲水文化教育和帆船基本知识及技能普及培训,以助推游艇大众化消费市场的形成。

系统优化推进大众化消费

“‘旱鸭子’没法‘玩海’。海南是一个海洋大省,应在建设亲海社会上下功夫。”向荣游艇港供应链开发(深圳)有限公司总裁卢向荣说。

针对目前游艇产业发展现状,中

国休闲垂钓协会副主席纪杰提出两个建议:一是融合发展海钓和游艇,实现优势互补;二是大力发展和充实功能性内容,打造消费热点。

“游艇生活应该大众化,让运动不再奢侈。”杰鹏集团董事长李春强以该集团为例,向大家介绍“全面覆盖消费群体”的新商业模式。他认为,针对不同需求的客户群体,可以采取不同策略,如可以通过尝试“顶层消费——单独采购”“中端消费——共享模式”的方式,满足客户个性化需求,让人们不对一些海上户外运动“敬而远之”。

“大多数人更多关注的是游艇代表的地位象征,而不是航海本身。”三亚鸿洲国际游艇会有限公司副总经理胡笑铭提出,海南应抓住中游核心业务,满足人们对中低档游艇消费的需求,这对于发展游艇经济十分关键。

破解瓶颈营造良好发展环境

“基础设施建设是制约海上运动

发展的重要因素,海南可以借鉴发达国家游艇产业发展的经验,科学规划和建设游艇基础设施。”卢向荣认为,游艇停泊不一定要建造价格高昂的带走道浮码头。造价低廉的靠泊、系泊、下水坡等基础设施,能以低廉的价格促进亲海社会建设。

不少与会嘉宾提出,来自政策、管理等方面的因素正制约着游艇产业的发展,“不能用‘大船’方法管理游艇。”

近年来,海南积极推进游艇产业基础设施建设,目前全省已建成游艇码头14个,泊位1826个。刘小涛介绍,省委、省政府高度重视游艇产业发展,在全国率先制定颁布《海南省游艇管理办法》《海南省帆船赛事组织服务管理办法》等政策规章。

“随着海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设的推进,游艇码头开放、境外游艇免担保入境等政策有望陆续实施,给海南游艇产业发展带来新的春天。”刘小涛说。

(本报海口6月30日讯)

未来六天琼岛将持续高温 局地最高气温37℃

本报海口6月30日讯(记者叶媛媛)今天,琼岛定安、琼海、文昌等发布高温橙色预警信号。预计7月1日-6日,琼岛将持续高温,最高气温全岛大部分地区33~36℃,局地37℃。

根据省气象部门监测,今天琼岛共有定安、琼海、文昌、屯昌、海口、澄迈、儋州发布高温橙色预警信号。当天16时,最高温出现在屯昌,温度为38.8℃;最低温出现在五指山,温度为27.9℃。

海南省气象台预计,7月1日-6日,受西南气流影响,全岛晴间多云为主,北部局地午后有雷阵雨,南部局地阵雨。最高气温全岛大部地区33℃~36℃,局地37℃;最低气温大部地区25℃~28℃。

预计7月1日白天,临高、澄迈、儋州、昌江、白沙、定安、屯昌、琼海最高气温为36℃;海口、琼中、文昌、保亭最高气温35℃;市民出行需注意防暑。

关注高招 军队院校面试和体检 将于7月2日至5日进行

本报海口6月30日讯(记者陈蔚林 通讯员高春燕)今年高招提前批填报军队院校志愿已于27日结束,面试最低控制分数线也已划定。根据安排,面试和体检工作在7月2日至5日进行,其中2日至3日组织面试、体检,4日晚公布体检结果,5日组织身体复检。

考生不管报考几个志愿,只须参加一次体检。省军区招生办将于7月4日晚通过省考试局官方网站公布体检合格者名单。体检不合格者,本人可在规定时间内持考生身份证、准考证到一八七医院体检中心当面查询,如有异议,可提出复检申请,省军区招生办会同一八七医院根据有关规定确定复检资格,并组织具备复检资格的人员参加复检,复检结果为最终结论。复检合格人员名单将于7月6日上午12时前通过省考试局网站公布。

7月2日至6日,省军区招生办在一八七医院设立咨询电话0898-65920216;7月2日至9日,省军区纪委设立举报电话0898-66571264。以上电话均指定专人值班,咨询或举报时段为正常上班时间。

7月1日铁路运行图有调整

本报海口6月30日讯(记者邵长春 通讯员王菁)7月1日铁路部门将进行2018年度的第二次列车运行图调整,调图后途经东方站的Z201/2次、Z385/6次列车时刻、停靠站台都有少许变更。据了解,调图之后普速列车改经环岛高铁西段,从北京西开往三亚方向的Z201次停靠东方站二站台,时间变更为6:27到、6:32开,从三亚开往北京西方向的Z202次停靠东方站一站台,时间变更为18:51到、18:55开。

从三亚开往长春方向Z386次恢复经停东方站,停靠一站台,时间变更为8:26到、8:30开,长春方向开往三亚的Z385停靠东方站二站台,时间变更为18:07到、18:12开。

因为东方站首趟列车Z201/2的时间调整,东方站的营业时间也稍作变化,现在东方站候车营业时间为:5:55-22:30,售票营业时间为:5:50-22:50。

海口菜篮子集团 加大蔬菜调运量保供稳价 累计调运储备约500吨

本报海口6月30日讯(记者郭鄂 通讯员林晓桦)记者从海口市菜篮子集团获悉,为持续做好保供稳价,菜篮子产业集团加大力度,从山东、甘肃、湖南等外延保供基地组织调运土豆、莲花白、冬瓜、南瓜等常用储备蔬菜。同时加大力度收购本地蔬菜,从海口市新坡、菜篮子自有基地及其他保供基地,每日收购菜心、空心菜、地瓜叶等本地叶菜30吨。

截至6月30日,菜篮子产业集团冷库蔬菜储备量约300吨(含代储),在途蔬菜约200吨,累计调运储备量约500吨。品种主要有土豆、外地大白菜、白萝卜、胡萝卜、莲花白、冬瓜、南瓜、生菜等13个品种,保障菜篮子末端销售网点蔬菜供应充足。

树兰皮肤医学中心 正式入驻博鳌超级医院 未来将在超级医院接诊

本报海口6月30日讯(记者符玉润)“听说有国内顶级专家来这里义诊,我们昨天特地坐飞机从江西赶过来。”今天一大早,来自江西的银屑病病患者张明(化名)就从酒店赶到博鳌超级医院。今天上午,由国内顶级皮肤性病专家、复旦大学皮肤病研究所所长张学军教授领衔的树兰皮肤医学中心团队在博鳌超级医院举行大型义诊活动,这也意味着该医学团队正式入驻博鳌超级医院。

义诊当天,树兰皮肤医学中心的专家们为来自省内外慕名而来的上百名患者进行了免费义诊咨询,并开展银屑病防治的科普。

据介绍,树兰皮肤医学中心的团队汇聚了国内顶级皮肤性病专家。今后,该中心将有医师常驻博鳌超级医院,有需求的患者可以前来预约,医院将根据患者的具体情况,预约团队专家为患者提供诊疗。

“通过远程会诊系统,我们还可以实现让来到博鳌超级医院的患者,当天就能得到专家的及时诊断。”张学军表示。