

转变百姓观念需要政府细致引导

H 海南观察

■ 张成林

近日,海口夜市成为媒体关注的焦点,获得市民的称赞。确实,就笔者亲身体验,近年来,海口夜市有了明显改观。以往,海口夜市像“市”,简直就是街边摊,一到傍晚,摊贩便推着车子,在路边占扎摊,摊位随处可见,再加上排污不畅,导致污水横流、垃圾遍地,甚至“狼烟四起”。而现在,集中经营的海口夜市,不仅环境整洁明亮,而且特色小吃颇多,人气很足,俨然成为海口的一张新名片,在市民和游客中赢得良好口碑。

可是,在3年之前,很多市民却并不是这样想的。在海口“双创”启动之际,甚至启动后的很长一段时间,不少市民、游客,对海口的夜市整改,是极为排斥的,质疑之声此起彼伏。有的认为,原有夜市是海口固有特色,集中经营给生活带来不便;有的认为,夜市整改断绝了摊贩生路,不够人性化……守着环境、交通、文明都极为不利的路边摊夜市不愿改变,归根结底,是由于市民固有观念一时难以转变,对整改举措的未来预期产生怀疑。

常言道,积习难改,执迷难移。可仅仅两三年时间,海口夜市却像“换了天地”。不仅夜市环境得到明显改善。

市民的观念也有了“大转弯”,随处可见叫好之声。情形为何转变如此之快?这充分反映出海口夜市整改方向的正确性,反映出管理部门为民谋利的发展定力。打造统一风格,汇聚不同特色,强化巡逻管理,甚至连油烟、垃圾回收等细枝末节都力求精益求精……试问,有着如此精细的服务,市民的观念怎么可能不会改变?

现实中,一些管理者在工作受阻时总爱抱怨:市民素质低,观念滞后,工作不配合,措施推不开。笔者以为,当管理者如此抱怨之时,不妨反躬自问,自己的工作是否做得到位,是否像“绣花”般精细。事实上,受限于原有生活习惯、固有思维观念,部分群众对一些事

情产生偏见,对影响切身利益的举措产生质疑,本无可厚非,重要的是,管理者是否有务实的行动,细致的引导。海口的夜市整改意义正在于此——不怕群众不理解,就怕工作不到位。

观念滞后,是工作推进的一大“拦路虎”。事实上,当前的许多工作,都涉及观念转变问题。比如,在脱贫攻坚中,一些贫困户存在“等靠要”思想,缺乏“我要脱贫”的内生动力;再如,在社会文明大行动中,一些群众文明观念滞后,不拿文明当回事……对此,我们不能一味苛责,而要把工作做在前头,想方设法帮助、引导群众转变观念。当一项项细致部署,一个个具体行动,如针灸般点到百姓痛点,解决百姓难点,给百姓带来美好预期时,观念的转变定会水到渠成、顺理成章。

古语有言,为民者,民终念之。百姓观念一时转变不过来,对工作不理解,无关大碍,只要工作部署方向正确,我们大可努力去做。只是,积土成山,非斯须之作。解放思想,转变观念,并非易事。这就要求我们开展工作必须慎之又慎、精之再精。正像海口的夜市整改那样,要时刻围绕百姓的痛点、堵点、难点,用实际行动、实际效果化解百姓的疑惑,进而转变落后的观念、思维。试想,当工作的开展都能如夜市整改一样实现市容市貌、市民休闲、民生就业的多赢,群众又怎能不举双手赞成?

不要花招 多出实招

H 新华时评

■ 孙志平 刘怀丕

中央环保督察组“回头看”近日对某省黄河湿地国家级自然保护区暗藏大型养殖场进行检查时,地方有关部门负责人指东向西、欺瞒编造、干扰调查,情节恶劣。

谎报生猪存栏量、误导督察检查路线……个别干部给污染企业“打掩护”着实卖力,但终究没能逃过中央环保督察组的“火眼金睛”,污染问题最后还是被揪了出来。类似案例表明有关部门和地方环保不作为、乱作为、敷衍整改问题突出,失职失责,情节恶劣,应严肃问责。环保督察不留情、动真格、出重拳,值得点赞。

面对督察要花枪,个别地方仍把生态环境治理当作一阵风,假治理、走过场。黄河湿地自然保护区的核心区竟然堂而皇之有大型养殖场,且是当地招商引资进入的,甚至没有环评审批和污染处理设施,还奉上减免排污费等扶持政策。由此可见,一些

地方思想认识不到位,一些干部潜意识里重经济增长、轻环境保护的错误政绩观根深蒂固,导致“表面整改”“虚假整改”“敷衍整改”等现象时有发生。

中央环保督察组坚持问题导向,敢动真碰硬,“新污利剑”愈加锋利,高压态势持续加码,对问题一盯到底,不达目的决不松手。对督察反馈意见,各地应切实担负起生态文明建设的政治责任,不存任何侥幸、不讲任何条件、不打任何折扣,以扎实的行动抓好问题整改。

真正落实绿色发展理念,不要花招,多出实招,要像保护眼睛一样保护生态环境,像对待生命一样对待生态环境,还自然以宁静、和谐、美丽。



扫描二维码
关注“海南观察”

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱:hnrblp@163.com

H 时事图说



虚构病情丧医德

最近,有网友反映在贵州遵义欧亚医院遭遇诈骗,去做检查或小手术却查出不少问题,治疗费从预计的几百元、上千元变成数万元。遵义市公安局红花岗分局通报称,该欧亚医院诱导无辜群众就诊,并在就诊过程中通过虚构病情、夸大病情、过度治疗等方式骗取群众钱财。

明明只是一个小毛病,结果到了医院,反而成了吓人的大问题,于是,各类检查自不可少,而且,又是

输液,又是开药,一通下来几千上万花出去了,这是不少人到医院就医的体验。夸大病情,虚构病情,这些有辱医德之举,反而成为一些医院骗财的重要方式。这正是:

小病小灾到医院,
过度治疗没个完;
虚构夸大医德,
行医岂能成行骗?

(图/吴之如 文/张成林)

H 微评

①人民日报:刹住乱收费的歪风。近日,上海市消保委挑了11家平台去巡察,发现多数空调维修服务商有误导和欺骗消费者行为。每次数百元看似不多,但累积起来想必不是小数字。利用信息不对称欺骗消费者,貌似小恶,却污染世风,损害社会互信,不可纵容。在这些黑色利益链上,维修人员无良该受惩,相关平台失察同样难辞其咎。除此类小恶,须下大力气。

②央视网:未成年不应是恶行挡箭牌。从立法的初衷看,之所以要划定一个年龄上的“免责特区”,是考虑到不满十四周岁的人,从生理和心理上缺乏认识和控制的基本能力,故而不能对自己行为承担刑事责任和行政上的责任。但是现实中,对于一些无法无天的“小恶魔”来说,即便做了“伤天害理”的事情,也不外乎让家长赔点钱,至于所谓的“严加管教”,具体有哪些要求还不明了,谁又能保证“绝不重犯”?

③法制网:停车难题需科学治理。救护车小区被困导致病人去世的消息近日在网上热议。有关部门应研究建立严格管理制度,甚至可以在小区道路上尝试参考公共交通的治理模式。为救护车让道,也应成为一项法定义务,市民须自觉遵守交通安全法规,勿占生命通道。(邓辑)

H 来论

银行卡小额免密免签不该“免问”

■ 李英锋

消费者李先生与朋友聚餐,消费800多元,买单时,李先生发现收银员只把他的银联卡在POS机上碰了一下,没输密码,小单就吐了出来,连签字都不用。收银员解释说,银联卡免密免签功能已经把单笔限额从300元提高到1000元,这样买单就更快了。但李先生总感觉心里不踏实,因为之前他不知道这个功能。更让他想不通的是,银行卡这个功能难道不能让持卡人选择开通吗?(7月1日《北京青年报》)

银行卡小额免密免签,是中国银联为持卡人提供的一种小额快速支付服务,当持卡人使用具有“闪付”功能的金融IC卡或支持“银联手机闪付”的移动设备,在指定商户进行一定金额及以下的交易时,只需将卡片或移动设备靠近受理终端的“闪付”感应区,即可完成支付。支付过程中,持卡人不会被要求输入密码,也无需签名。

诚然,银行卡小额免密免签属于一种技术创新,能减少交易手续,提高交易效率,且银联也采取了一定的安全保障措施,比如,谨慎选择诚信度较高的商家进行合作,推出72小时失卡全额赔付保障服务等。但即便如此,银行卡小额免密免签功能默认开通的条款,但平心而论,注意银行公告信息的人并不多。在这种情况下,如果银行没有向持卡人进行重点提示、特别说明、事先告知,那么,很多人对此实际上就处于一种部分未知或全部未知的状态,知情权、自主选择权等权益也就受到了实质损害。

因此,银行卡小额免密免签却不能“免问”。实际上,小额免密免签功能的便利性和自愿性、安全性等并非是不可调和的矛盾,银行仍可保留默认属性,只是在提供具体服务时,明确提示、告知持卡人此项功能,征询持卡人意见,让持卡人选择是否关闭以及免密交易的额度,这样,就能让持卡人在银行卡免密消费时多一份准备、多一份踏实、多一份安全,进而推动银行卡小额免密免签服务进入健康轨道。

广告

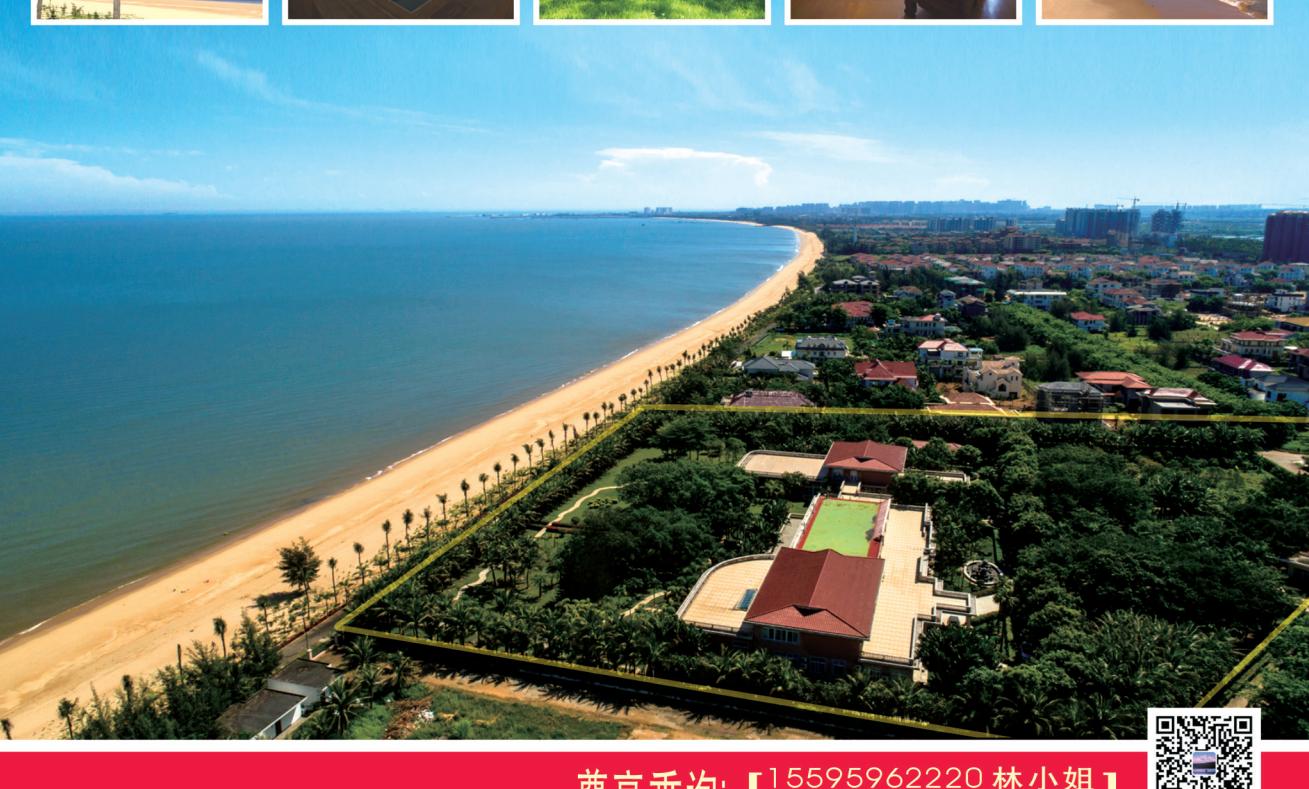
出售: 占地34亩

海口西海岸盈滨半岛一线醉美海景

畅享悠闲会馆

★会馆建筑面积3770m²
★多间会客室客房及餐厅

★天然温泉游泳池
★六百多棵珍贵树木



图说
我们的
价值观

奔向现代化政党

诚信友善
爱国敬业
公平正义
自由平等
文明和谐
富强民主

