

转变百姓观念需要政府细致引导

海南观察
张成林

近日，海口夜市成为媒体关注的焦点，获得市民的称赞。确实，就笔者亲身体验，近年来，海口夜市有了明显改观。以往，海口夜市哪像“市”，简直就是街边摊，一到傍晚，摊贩便推着车子，在路边占道扎摊，摊位随处可见，再加上排污不畅，导致污水横流、垃圾遍地，甚至“狼烟四起”。而现在，集中经营的海口夜市，不仅环境整洁明亮，而且特色小吃颇多，人气很足，俨然成为海口的一张新名片，在市民和游客

中赢得良好口碑。
可是，在3年之前，很多市民却不是这样想的。在海口“双创”启动之际，甚至启动后的很长一段时间，不少市民、游客，对海口的夜市整改，是极为排斥的，质疑之声此起彼伏。有的认为，原有夜市是海口固有特色，集中经营给生活带来不便；有的认为，夜市整改断绝了摊贩生路，不够人性化……守着于环境、交通、文明都极为不利的路边摊夜市不愿改变，归根结底，是由于市民固有观念一时难以转变，对整改举措的未来预期产生怀疑。
常言道，积习难改，执迷难移。可仅仅两三年时间，海口夜市却像“换了个天地”。不仅夜市环境得到明显改

善，市民的观念也有了“大转弯”，随处可闻叫好之声。情形为何转变如此之快？这充分反映出海口夜市整改方向的正确性，反映出管理部门为民谋利的发展定力。打造统一风格，汇聚不同特色，强化巡逻管理，甚至连油烟、垃圾回收等细枝末节都力求精益求精……试问，有着如此精细的服务，市民的观念怎么可能不会改变？
现实中，一些管理者在工作受阻时总爱抱怨：市民素质低，观念滞后，工作不配合，措施推不开。笔者以为，当管理者如此抱怨之时，不妨反躬自问，自己的工作是否做到位，是否像“绣花”般精细。事实上，受限于原有生活习惯、固有思维观念，部分群众对一些事

情产生偏见，对影响切身利益的举措产生质疑，本无可厚非，重要的是，管理者是否有务实的行动、细致的引导。海口的夜市整改意义正在于此——不怕群众不理解，就怕工作不到位。
观念滞后，是工作推进的一大“拦路虎”。事实上，当前的许多工作，都涉及观念转变问题。比如，在脱贫攻坚中，一些贫困户存在“等靠要”思想，缺乏“我要脱贫”的内生动力；再如，在社会文明大行动中，一些群众文明观念滞后，不拿文明当回事……对此，我们不能一味苛责，而要把工作做在前头，想方设法帮助、引导群众转变观念。当一项项细致部署，一个个具体行动，如针灸般点到百姓痛点，解决百

姓难点，给百姓带来美好预期时，观念的转变定会水到渠成、顺理成章。
古语有言，为民者，民终念之。百姓观念一时转变不过来，对工作不理解，无关大碍，只要工作部署方向正确，我们大可努力去做。只是，积土成山，非斯须之作。解放思想，转变观念，并非易事。这就要求我们开展工作必须慎之又慎、精之再精。正像海口的夜市整改那样，要时刻围绕百姓的痛点、堵点、难点，用实际行动、实际效果化解百姓的疑惑，进而转变落后的观念、思维。试想，当工作的开展都能如夜市整改一样实现市容市貌、市民休闲、民生就业的多赢，群众又怎能不举双手赞成？

来论
银行卡小额免密免签
不该“免问”
李英锋

消费者李先生与朋友聚餐，消费800多元，买单时，李先生发现收银员只把他的银联卡在POS机上碰了一下，没输密码，小单就吐了出来，连签字都不用。收银员解释说，银联卡免密免签功能已经把单笔限额从300元提高到1000元，这样买单就更快了。但李先生总感觉心里不踏实，因为之前他不知道这个功能。更让他想不通的是，银行卡这个功能难道不能让持卡人选择开通吗？(7月1日《北京青年报》)
银行卡小额免密免签，是中国银联为持卡人提供的一种小额快速支付服务，当持卡人使用具有“闪付”功能的金融IC卡或支持“银联手机闪付”的移动设备，在指定商户进行一定金额及以下的交易时，只需将卡片或移动设备靠近受理终端的“闪付”感应区，即可完成支付。支付过程中，持卡人不会被要求输入密码，也无需签名。

诚然，银行卡小额免密免签属于一种技术创新，能减少交易手续，提高交易效率，且银联也采取了一定的安全保障措施，比如，谨慎选择诚信度较高的商家进行合作，推出72小时失卡全额赔付保障服务等。但即便如此，银行卡小额免密免签功能的默认开通，依然让不少人难以理解和接受，感到相关权益受到了漠视。
银行卡持卡人是金融消费者，享有消费者权益保护法赋予的知情权、自主选择权、财产安全权等权益。尽管各银行在推出银行卡小额免密免签支付功能时，都通过官网等媒介做了公告，银行的银行卡章程、领卡合约中也有银行卡小额免密免签功能默认开通的条款，但平心而论，注意银行公告信息的人并不多。在这种情况下，如果银行没有向持卡人进行重点提示、特别说明、事先告知，那么，很多人对此实际上就处于一种部分未知或全部未知的状态，知情权、自主选择权等权益也就受到了实质损害。
因此，银行卡小额免密免签却不能“免问”。实际上，小额免密免签功能的便利性和自愿性、安全性等并非是不可调和的矛盾，银行仍可保留默认属性，只是在提供具体服务时，明确提示、告知持卡人此项功能，征询持卡人意见，让持卡人选择是否关闭以及免密交易的额度，这样，就能让持卡人在银行卡免密消费时多一份准备、多一份踏实、多一份安全，进而推动银行卡小额免密免签服务进入健康轨道。

不要花招 多出实招

新华时评
孙志平 刘怀丕

中央环保督察组“回头看”近日对某省黄河湿地国家级自然保护区暗藏大型养殖场进行检查时，地方有关部门负责人指东向西、欺瞒编造、干扰调查，情节恶劣。
谎报生猪存栏量、误导督察检查路线……个别干部给污染企业“打掩护”着实卖力，但终究没能逃过中央环保督察组的“火眼金睛”，污染问题最后还是被揪了出来。类似案例表明有关部门和地方环保不作为、乱作为、敷衍整改问题突出，失职失责，情节恶劣，应严肃问责。环保督察不留情、动真格、出重拳，值得点赞。
面对督察要花枪，个别地方仍把生态环境治理当作一阵风，假治理、走过场。黄河湿地自然保护区的核心区竟然堂而皇之有大型养殖场，且是当地招商引资进入的，甚至没有环评审批和污染处理设施，还奉上减免排污费等扶持政策。由此可见，一些

地方思想认识不到位，一些干部潜意识里重经济增长、轻环境保护的错误政绩观根深蒂固，导致“表面整改”“虚假整改”“敷衍整改”等现象时有发生。
中央环保督察组坚持问题导向，敢于动真碰硬，“新污利剑”愈加锋利，高压态势持续加码，对问题一追到底，不达目的决不松手。对督察反馈意见，各地应切实担负起生态文明建设的政治责任，不存任何侥幸、不讲任何条件、不打任何折扣，以扎扎实实的行动抓好问题整改。
真正落实绿色发展理念，不要花招，多出实招，要像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境，还自然以宁静、和谐、美丽。
最近，有网友反映在贵州遵义欧亚医院遭遇诈骗，去做检查或小手术却查出不少问题，治疗费从预计的几百元、上千元变成数万元。遵义市公安局红花岗分局通报称，该欧亚医院诱导无辜群众就诊，并在就诊过程中通过虚构病情、夸大病情、过度治疗等方式骗取群众钱财。
明明只是一个小小毛病，结果到了医院，反而成了吓人的大问题，于是，各类检查自不可少，而且，又是

时事图说



虚构病情丧医德

输液，又是开药，一通下来几千上万花出去了，这是不少人到医院就医的体验。夸大病情，虚构病情，这些有辱医德之举，反而成为一些医院骗财的重要方式。这正是：
小病小灾到医院，
过度治疗没个完；
虚构夸大辱医德，
行医岂能成行骗？
(图/吴之如 文/张成林)

广告

出售：占地34亩

海口西海岸盈滨半岛一线醉美海景

畅享悠闲会馆

150米海滩

★会馆建筑面积3770m²
★多间会客室客房及餐厅

★天然温泉游泳池
★六百多棵珍贵树木

尊享垂询：【15595962220 林小姐】
【13976006618 符先生】

图说
我们的
价值观

富强民主
文明和谐
自由平等
公正法治
爱国敬业
诚信友善

奔向现代化党

跟着共产党

广东龙门 陈权枢作

中宣部宣教局 中国网络电视台