代办签证、线上证明、汇款优惠、留学规划

“金融管家”为出国留学“服务到家”

■ 海报集团全媒体中心记者 汪慧

金融热点

暑期来临，又到一年出国留学的小高峰，而海南辖内的各家银行金融机构也纷纷升级留学金融服务，通过创新金融产品、深耕服务链条、为客户量体裁衣等多种方式，为留学金融构建起丰富、专业的服务体系，让出国留学更便捷、更省心。

中国银行出国金融中心。海南中行供图

优化服务 留学金融“一站式”服务“到家”

教育部数据显示，2017年，我国出国留学人数首次突破60万大关，达60.84万人，同比增长11.74%，越来越多的家庭选择出国留学作为孩子学习生涯的重要一环。

业内人士表示，随着出国人员的日益增加，市场“蛋糕”不断做大，而要全方位满足个人客户出国金融需求，进一步布局出国留学金融也成为各大银行的共识。

记者走访发现，目前除了工、农、中、建、交五大行外，包括中信、招商、光大、兴业、华夏等在内的股份制银行都纷纷布局留学金融，“一站式”金融服务模式几乎成为海南各家银行的“标配”。从签证前后的银行存款证明、代理开户见证、个人购汇、外币兑换，到留学中的境外汇款、学习和生活期间的消费等服务，银行几乎从头到尾将留学生的海外生活“打包”了。

除了“一站式”，留学金融也呈现出移动化的特点。中国银行、中信银行等多家银行推出了手机银行APP，利用互联网分流柜台客户，避免了往返于银行网点的奔波与辛苦。

“我行绝大多数的业务均可在手机银行APP上办理。”海南中行个人金融部助理经理邹红丽介绍，该行将境外服务优势迁移到手机银行APP，开通了“出境和外币服务”专栏，涵盖了跨境汇款、结汇购汇、买卖外币、签证通等多种功能，实现“一机在手、服务全球”。

在股份制银行中，招商银行上线代理签证系统，足不出户就能办理英国、法国、加拿大等多国签证，还可登录APP查看签证进度。光大银行推出“线上证明”业务，可线上申请个人存款证明及理财产品持有证明。

“一站式”服务之外，面对激烈的市场竞争，海南各家银行也极力打造属于自家特色的优惠服务。

目前省内不少银行在跨境汇款业务上推出了优惠，比如海南中行今年持续开展跨境汇款手续费优惠活动，其中向境外中行汇款享受网点柜台5折、智能柜台4.5折、网上银行2.5折，手机银行免费优惠。

在国外生活，免不了要用到银行卡消费，银行相应推出刷卡优惠以吸引用户，优惠覆盖出国人士出行前酒店预订、签证服务以及行程中外汇兑换、消费优惠等。这方面，交行出国金融卡和光大银行“阳光出国+卡”都有相关活动。

深耕细作 金融服务延伸至非金增值服务

海南各家银行除了在留学金融产品本身发力，也积极打磨出差异化的非金融增值服务，从信息咨询到择校选专业，从签证办理到生活服务，通过把留学链条补足，让学子出国留学更省心。

办理签证是出国留学的第一步，银行瞄准签证代办服务的市场，利用完善的银行网点提供专业、便捷的签证服务。比如海南工行可为客户代办美国、英国等50余个国家和地区签证代传递业务，从签证咨询、提交资料、缴费、资料审核、送签到出签返回，客户都可以就近在工行网点进行了解和办理。

记者还留意到，银行还纷纷与中介“联手”，为客户提供多种多样的咨询服务，助力客户出国留学。比如针对有出国意向的家庭，与留学中介携手组织沙龙活动，为学生家长提供咨询和讲解、对留学生客户进行现场模拟面试等，让服务个性化、定制化、专业化。比如海南中行通过线上直播活动和线下现场活动的打造，让学子全方位感受国外氛围及金融行业的最前沿政策。今年7月，该行在海口举办中银私享留学荟活动，邀请资深留学专家解答出国留学方面的金融及非金融业务问题，吸引了很多家庭参与。

“留学金融服务，不仅仅是比拼金融产品，更是比拼服务，尤其是非金融的服务，真正为客户排忧解难。”多位业内人士认为，完善贴心的增值服务正成为银行突破的新方向。

兴业银行海口分行零售客户经理黄兹彬向记者介绍，该行除了提供“一站式”全方位服务，还为客户提供海外退税、旅游路线精选、海外租车、一键付学费等一系列增值服务。

量体裁衣 可组装最佳留学“金融钱包”

海口某银行理财顾问告诉记者，当前多家银行推出的留学金融“一站式”服务，的确让客户省时省心，但每位客户的具体情况、所需服务多种多样，每家银行的“一站式”未必能涵盖市场上的所有特色服务。

对于有留学金融需求的消费者来说，如何在眼花缭乱的服务中挑选适合自己的方案？

业内人士表示，国有大行因其境外网点多、产品多受到留学生们的欢迎，股份制行的增值服务也同样丰富多彩。应充分考虑自身情况，不要盲目跟随各种打包服务，多了解几家银行的优势和特色，自己“组合”一个最适合的方案。

出国留学，汇率变化也直接影响着留学开支的增减，能不能在合适的时机购汇，对家长来说是一种考验。对此，邹红丽建议，“缺乏时间关注汇市的工薪家庭分时间段按比例买入，例如距离汇款时间还有6个月，则可每月买入六分之一金额，或者每2个月买入三分之一金额，这样可以降低买入的成本，不会买在最高位。同时可以将没有用于购汇的人民币资金进行短期理财，增加资金收入，补贴一部分购汇成本。”

出国留学金融

银行业务

- **留学申请**
  - 开办银行卡
  - 个人外汇业务
  - 留学款项准备
  - 开设海外账户
- **签证准备**
  - 代办签证
  - 留学贷款
  - 开立存款证明
  - 人民币/外汇理财
- **海外生活**
  - 出入境卡填写
  - 国际信用卡
  - 境外汇款
  - 人民币/外汇理财
  - 保险业务
  - 海外紧急取现
- **毕业回国**
  - 国内投资理财服务
  - 海外资金汇入服务

保险业务

如果说出国留学期间，银行业务是“管家”，那么保险业务则是“保镖”。出国前，顺便打包一份保险吧。

- 意外保险
- 医疗保险
- 海外救助

制图/陈海冰

金融视角

保险精准扶贫：既保“安居”又保“乐业”

■ 海报集团全媒体中心记者洪佳佳

站在自家崭新洁白的小洋楼前，白沙黎族自治县南开乡牙佬村南兰二组村民符妹荣心里美滋滋的，去年她搬进新家，告别了以往“屋外大雨屋内小雨”的窘迫日子。

搬出了穷窝窝，住进了新房子，符妹荣靠的是政府和保险企业的扶持。2016年，海南保险业捐赠18万元扶贫基金用于牙佬村贫困户危房改造。“保障其住房是农村扶贫工作中的重点和难点，要实现脱贫，就要解决贫困户最实际的需求。”海南省保险行业协会负责人说。今年5月，南开乡建房帮扶名录上的33户贫困户全部搬进了新家。

除了享受危房改造补贴，与南开乡另外186位贫困户一样，符妹荣还有中国人寿增送的大病医疗补充保险和家庭人身保险。其初衷是为了能缓解贫困户“因病致贫”的窘境。

家住在三亚崖州区北岭村委会的贫困户刘文斌，因患右肺中央型腺癌IV期及精神病，接受住院治疗。高额医药费让这户家人陷入困境。接到扶贫办报案后，保险公司及时为刘文斌送去重大疾病保险金1万元和住院津贴2500元。

精准对接贫困人口的需求，让符妹荣、刘文斌一样的贫困户有了奔头。“海南保险业对贫困户有针对性的给予帮扶，真正做到贫困户稳定脱贫、持续增收、逐步致富。”海南保监局副局长万声宇说。海南保险业正通过产业发展、大病重疾、人身保障和融资增信等4个方面，逐步建立保险扶贫机制。确定农业保险、大病补充医疗保险、农房保险、家庭人身保险和小额贷款保证保险等5个险种为重点扶贫保险，并给予80%的保费补贴，缓解贫困户经济负担。

除了“安居”，“乐业”同样重要。如今的保险扶贫，逐渐转变为与地方产业相关的持续性扶贫，橡胶保险产业扶贫便是典型例子。

橡胶是白沙黎族自治县的支柱产业，也是农户脱贫的重要产业，今年4月16日，我国首单天然橡胶产业精准扶贫收入型保险落地白沙黎族自治县。至此，海南天然橡胶产业保险已经连续4次升级，服务水平持续提升，保障范围不断扩大，胶农“获得感”更足了。

最初是，财政补贴天然橡胶树保险，防止胶农出现“因灾致贫，因灾返贫”；2015年，橡胶树风灾指数保险，升级保险勘察手段，提高了赔付效率及灾后恢复生产能力；2017年推出天然橡胶期货价格指数保险，保险标的转向市场风险，为产业扶贫走出价格困境探索出新路子；而今年推出的天然橡胶产业精准扶贫收入型保险，则是由“保价格”升级为“保收入”，从根源上保障广大胶农的权益，稳定增收。

同时，海南保险业还试图构建保险公司一对一帮扶、社会参与的大扶贫格局，帮助贫困户就业。“以前靠山吃山收入不稳定，现在不仅住进了新房还能在家门口工作，真的是太好了。”不少农村协保员表示。在扶贫保险或其它业务开展的过程中需要大批的农村协保员，保险公司优先在贫困人员中录取，帮助他们实现就业。

消费金融 扫一扫

民生银行上线新版手机银行

本报讯（海报集团全媒体中心记者汪慧）在手机银行上线六周年之际，民生银行再度上线新版本手机银行，在统一入口、渠道协同、智能AI服务、智慧生活、黑科技应用、全新UI设计等六方面实现突破创新。

民生银行新版手机银行构建了统一入口的公私一体化移动金融平台。通过推出民生通行证，解决客户过去需要使用多套账号和密码登录不同平台的痛点；整合零售、对接公线上业务移动端入口，满足多种核心客群的个性化需求。

据悉，民生银行于2012年7月11日正式推出手机银行，目前客户数即将突破4000万。上线6年来，民生手机银行已累计发版100余次，创新优化功能6000余项，多项创新走在同业前列。

更多资讯，请扫二维码。

金融资讯

国开行创新打造“3+3”模式推进大扶贫格局

本报海口7月12日讯（记者王培琳 金昌波 通讯员符雯雯）近日，国开行海南省分行联合上海复星集团共同启动“海南省乡村医生健康扶贫公益项目”，创新打造“3+3”模式，即政府、银行、企业协同作战，“健康扶贫”与“就业扶贫”“产业扶贫”同步推进的大扶贫格局，以实际行动履行国开行的社会责任，调动更广泛的力量助力脱贫攻坚。

根据扶贫项目协议，上海复星集团向海南6个市县政府提供短缺医疗设备和器械、开展乡村医生培训、为乡村医生购买意外险与健康险、设立转诊绿色通道。国开行海南省分行向6个市县捐赠资金489万元，定向用于改善提升乡村卫生医疗设施、引进村医培训师资、拓展医疗帮扶渠道，推动优质医疗资源和医疗队伍延伸到贫困地区。

同时，国开行海南省分行还邀请了屈正基金会共同参与健康扶贫行动，屈正基金会将对海南省先天性心脏病儿童提供医疗费用资助，并将向海南6个市县近80家镇医院提供价值近600万元的设备，用于连接心电网络系统，开展实时诊断，实时监测，提供心电区域化诊断服务，多措并举提升基层医疗服务能力，打通健康扶贫“最后一公里”，为海南的精准扶贫攻坚工作添砖加瓦。

省农信社累放小额贷款近125亿元

本报讯（海报集团全媒体中心记者汪慧）贷款难是农民扩大再生产的瓶颈，海南省农信社创新“一小通”小额信贷支农模式，有效打通了农民增收的血脉。记者日前从该社获悉，截至6月底，海南省农信社小额贷款累放124.8亿元，惠及28.7万户。

海南省“小额信贷技术员”队伍经过专业理论和实践培训后，分赴全省各地开展小额信贷工作，给农民贷款同时，教农民技术，帮农民经营，促农民增收，保农民还款。省农信社还在每个行政村布放了移动EPOS机，让村民贷款不出镇，还款不出村，充分享受现代金融手段的便捷服务。

目前，省农信社正着力拓展和打造懂农业、爱农村、爱农民“双千”队伍（即千名小额信贷技术员和千名基层信贷员），让“一小通”小额信贷支农模式这张名片更加靓丽多彩。

海南农发行投400亿元信贷支持地方基建

本报讯（海报集团全媒体中心记者汪慧）海南红岭水利枢纽工程是解决琼东北地区工程性缺水问题的关键性工程，得益于农发行海南省分行8.3亿元水利贷款的及时支持，项目解决了海南海口、文昌、定安、屯昌、琼海等5市县137.2万亩农田的灌溉问题和区内31.97万人饮水安全问题，并结合城镇堤防建设将博鳌亚洲论坛和琼海市中心城区防洪标准提高到30年一遇。

基础设施是产业发展的支撑和载体。近几年，农发行海南省分行主动对接省重点领域项目，充分运用农发行相关优惠信贷政策以及PSL抵押补充贷款、农发重点建设基金，累放贷款343.53亿元和投放29亿元农发重点建设基金支持地方党政高度关注的水利、路网、新型城镇化建设、棚改等一批重点基础设施项目建设，保障了海南农业农村基础设施建设以及一批国家重点战略项目建设资金需求，促进改善了农业生产、流通和农民生活条件，在振兴乡村、促进城乡融合发展上发挥了不可替代的作用。

本版策划/洪佳佳