

# 营商环境“山清水秀” 资本才能熙熙而来

## ——营造一流营商环境系列谈①

### 评论员观察

■ 本报评论员 饶思锐

世界舞台，风流谁竞？发展红利，孰与分享？在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上，习近平总书记向全世界发出诚挚邀请：“我们欢迎全世界投资者到海南投资兴业，积极参与海南自由贸易港建设，共享中国发展机遇、共享中国改革成果。”建设海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港，必须举全国之力、聚全球之势。问题是我们要如何吸引全世界的投资者到海南来投资兴业？

管仲曾言：“商人通贾，倍道兼行，夜以续日，千里而不远者，利在前也。”趋利避害是人之本性，追求利益是商业逻辑。故司马迁在《史记·货殖列传》中指出：“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。”利之所在，虽千仞之山无所不上，深渊之下无所不入。因而，要吸引全世界的投资者到海南来，归根到底就是要解决利之何在、利之多寡的问题。一句话，就是要让企业能在海南赚到钱，企业才会想来海南、留在海南。

“将欲取之，必先与之。”当前的海南，基础设施落后、资源有限、市场较小、人才短缺……种种不利因素，在投资者眼中皆不是“利之所在”。然而，海南是我国最大的经济特区，地理位置独

特，拥有全国最好的生态环境，又是相对独立的地理单元，具有成为全国改革开放试验田的独特优势……这些优势又让海南具备了成为“利之所在”的优异条件。要把这些优势转化为实实在在的利益，就需要我们因势利导，以制度创新为核心，大胆试、大胆闯，加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境和公平开放统一高效的市场环境。

一流的营商环境是区域发展的核心竞争力之所在。如果我们的营商环境不能达到国内一流水平，不能跻身全球前列，在与外地的竞争中，我们就不具有比较优势，不仅难以吸引投资者前来投资兴业，甚至本土的企业也可能会“用脚投票”，搬走外迁。客观

地讲，当前海南的营商环境不容乐观。我们的营商环境不仅较世界一流营商环境相差甚远，与国内发达地区相比也有很大差距。日前，在七届省政府第二次全体（扩大）会议上，沈晓明省长在讲话中列举了政府执行力当前存在的走马观花、蜻蜓点水，文山会海、不求实效，推诿扯皮、不敢担责，暗箱操作、吃拿卡要等十大问题。这十大问题同样也是海南营商环境的弊病，不少企业深感其弊，痛在其中。

优化海南的营商环境，时不我待。正是着眼于此，近段时间以来，省委、省政府领导在各种会议上反复强调要优化营商环境，并面对面地征求企业意见和建议，积极寻求优化营商

环境的良策。说到底，营造一流的营商环境，不仅是海南吸引资本的重要手段，更是海南打造改革创新高地、对外开放高地的必要选择。因为，以海南当前不算突出的“硬件”，如果没有优异的“软件”加持，海南不仅在招商引资上难以显出优势，在改革发展上也会难以持续推进。对于这一点，我们要有清醒的认识。

利之所在，人之所往。营商环境没有最好，只有更好。我们只有帮助企业解决实实在在的困难，激发市场需求，让企业在海南可以招到人才、有生意做、能赚钱，才能吸引全世界的投资者“不推而往、不引而来”，助力海南追赶先进发达地区，实现跨越发展！

### 来论

## 网购评价岂能夹带“广告私货”

消费者李女士表示，自己在网购时经常会参考他人评价，尤其是带有图片的评价。不过，最近却经常在评价图片中看到“+V优惠券”“领券购物”等字样，引导顾客在其他社交网络添加好友。添加好友后，对方真的会给李女士优惠券，同时还会引导李女士在另一网站上搜索低价商品，甚至自己做“评价赚钱”的买卖。（7月16日《北京青年报》）

网购评价，应基于消费者真实的消费体验，反映消费者对商品的真实意思。但如果有人给消费者一两元钱，“购买”其评价权，要求消费者在评价时使用“格式文字”“格式图片”，链接某些购物券或广告，那么，消费者的网购评价就变成了别有用心的评价，就会跑偏、变味。

俗话说，无利不起早。一些商家之所以花钱购买消费者的评价，目的在于利用消费者为自己的店铺或网站引流。由于这种评价多为虚构，且裹着评价外衣的广告真伪难辨，有的广告有夸大不实成分，对其他消费者容易形成误导，进而影响消费体验。另外，不少优惠券可以从一些网购商城直接领取，消费者根本没必要舍近求远，所谓的优惠券只是一个推销的局。

据调查，网购评价交易已经形成了黑色产业链，仅记者搜索到的“收评价”交流群就达上百个，群内交易活跃，很多人在购物后直接与群主交流并撰写评价，群主则“现结，直接打款”，在“收评价”贴吧里更是公然叫卖、明码标价。网购评价交易体系分为普通用户、代理、店长三级模式，存在拉人头、发展下线以及上线根据下线人员数量提成等问题，涉嫌传销。显然，网购评价交易扰乱了网购评价秩序，冲击了有关禁止传销、禁止不正当竞争、禁止虚假广告宣传的法律底线。

消费者网购评价不能成为广告媒介，更不能成为不法者藏污纳垢的平台。相关部门应加强关注与监管，严查违法行为，为消费者营造一个良好的评价环境。网购市场交易平台也该负起管理责任，建立快速甄别反应机制，鼓励商家积极举报异常评价行为，从技术上对夹带“广告私货”的网购评价进行删除、屏蔽，并运用警告、降低信用等级甚至封号等措施，对消费者或购买评价的商家进行制约、惩戒。

当然，消费者更应认识到，这种评价的危害是相互的。你今天“卖评价”忽悠了别人，明天就可能在网购时受到别人“卖评价”的忽悠。因此，万不可为了蝇头小利，拿自己的评价权或者诚信做交易。（李英锋）

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱：hnrpl@163.com

## 表爱心也要讲文明

### 锐评

■ 左早玖

近日，市民发现，在北京动物园长臂猿等灵长类动物展区，不少游客用挂面投喂里面的动物，通过小小的透气孔，与笼内的动物“互动”。记者在北京动物园探访时发现，确有游客专门携带挂面前去投喂动物。动物园管理员表示，类似情况时有发生，他们见到时会及时制止，但是依旧有人不听劝阻悄悄投喂，可能会对动物造成伤害。（7月16日《北京青年报》）

游客“挂面喂猴”，虽说也是爱动物的一种表现，但爱动物，也要讲方法，讲文明，不能干“越轨”之事。因为一些“越轨”的善举，可能会危害动物，因而，各位游客不要以爱的名义去做损害动物生活与健康的傻事，更不能把自己的“娱乐”建立在扰乱动物的正常生活秩序与习惯上。否则，就是一种不文明、不道德的行为。“挂面喂猴”现象的发生，背后折射出公民文明素养有待提升。

动物园平常给动物准备的饲料，

是经过精心挑选的，要保证饲料没有农药残留和辐射等，且动物的饮食是有规律的，如果放纵游客随意给动物投食，会破坏动物正常的饮食习惯。特别是挂面、馒头、饼干等，本身含碳水化合物多，吃多了，不利于动物生命健康。因而，如果游客真爱动物，请做一名文明游客，不要随便给动物投食。

当然，制止乱投食行为，仅靠游客自律还不够，还需多方努力，共同治理。一方面，动物园和社会媒体要加大宣传力度，让游客明白自己的某些“善举”会伤害动物，切莫乱献“爱心”。比如，政府部门应制作一些公益广告，广为宣传，提高公民保护动物的意识；教育部门应该传授保护动物的正确方法，教育学生们不要给动物乱投食。

另一方面，加大打击力度，不仅要增加给动物乱投食的道德成本，还要增加其法律成本，既让违规违法者长记性，也能震慑他人，从而真正让文明旅游、尊重动物成为社会共识。毕竟，《游客不文明行为记录管理暂行办法》早就正式实施了，不能任游客如此“任性”投食，我行我素上演不文明的旅游闹剧。

### 时事图说



## 异地业务何时通

“当初毕业离校，以为可以异地注销手机号，而且离校后还得用一段时间那个手机号，所以就没注销。”天津市民小唐（化名）告诉记者，回家后去营业厅办理销号业务，瞬间就懵了——跨省只能充话费，没办法提供异地注销号码服务，“要么自费自动销号，要么找人代办”。

异地销号遭遇“分手难”，这不是个例，而是饱受诟病的“槽点”。诸如套餐变更、通话资费等等，都在强调归属地功能。事实上，归属地业

务与时代潮流格格不入。一来，当前社会流动性增强，归属地电信服务与此相悖；二来，变更号码成本过高，人们宁愿更改套餐，不愿更换号码。在此潮流下，电信运营商岂能抱守落后思维、不思改变？这正是：

一个号码一地管，  
异地业务办理难；  
滚滚潮流东逝水，  
岂能抱旧不改变。

（图/朱慧卿 文/张成林）

## 本省新闻 | 坚决打赢脱贫攻坚战

# 三角梅基地里的一堂扶贫课

■ 本报记者 叶媛媛

“现在我手里拿着的品种叫‘银边浅紫’。大家看，它的叶片带有明显的银白边，观赏价值很高。”日前，海口市琼山区红旗镇三角梅扶贫产业组织化基地里，海南省农业科学院热带园艺研究所助理研究员杨琚正在作一场关

于三角梅种植的扶贫培训，不少贫困户一边听讲，一边记录。

“三角梅并不是娇弱的植物，不难种植，但并不意味着大家不需要花心思。”说罢，杨琚带领大家来到一株茂盛的三角梅盆栽前，“不少农户看到枝条长势不错，不舍得剪。这种观念其实是错误的，不及时修剪，来年会影响促花。”

“老师，这样的枝条怎么剪？”一名贫困户认真地问道。

“这个问题问得很好！”杨琚一边说，一边示范，“大家可以大胆修剪位置靠下的这些枝条，几个月后，整株三角梅的花会集中长在校条上端，具有更好的观赏性。”

种花比养牛羊需要更细致的照

顾，有些学员信心不足。杨琚鼓励大家，“现在市场很好，一株经过精心栽培的三角梅甚至可以卖到两三百元钱，大家要多去尝试。”

近一个半小时的培训，50多名贫困户学习热情很高。“以前总担心种花亏本，听完老师的课，有了全新的认识！”贫困户田晓丽兴奋地说。

“我们将扶贫种植技术送到田间，希望为贫困户提供‘多条腿’走路，确保贫困户今后永不返贫。”红旗镇党委书记吴敏说。

据悉，红旗镇田间课堂还将陆续讲授沙姜、蜜柚等当地重点产业的种植管理技术。

（本报海口7月16日讯）

2018年7月17日 星期二  
值班主任：邹永晖 主编：李冰 美编：王凤龙

## 脱贫致富电视夜校为贫困户支妙招 “短中长”结合 打好产业发展组合拳

本报海口7月16日讯（记者陈蔚林 实习生叶润田）今晚播出的第94期海南省脱贫致富电视夜校邀请省农业厅副厅长赵咏望为大家讲解贫困户在产业发展过程中需要注意的问题。

在产业选择上，他希望贫困户坚持3个原则：一是要因地制宜；二是要“短、中、长”结合，也就是既要发展见效快的产业，也要发展一些中长期的产业；三是要多看村里的“大户”，周边的企业在做什么，贫困户也可以跟着一起做。

据介绍，在技术层面上，当前，省农业厅推出了3个举措：一是成立了“农老师”服务团，大家碰到技术上的问题都可以找他们；二是为贫困户及村民们推出了各种农民培训；三是让企业和合作社在培训、技术等方面有针对性地帮助贫困户。

此外，在资金问题上，政府专门为贫困户提供5000元的帮扶资金，已经脱贫的贫困户也可以享受到一定的帮扶资金。这笔钱将通过折股量化的方式，加盟到企业、合作社，通过统一经营管理和产品销售，每年发放固定的分红给贫困户及脱贫户。

“只要大家想干，无论是党和政府、还是企业合作社，都会想方设法地帮助贫困户。”据赵咏望介绍，我省推行了“五带动全覆盖”模式，也就是贫困户发展产业时，由企业、共享农庄、合作社、家庭农场、致富能人等带动，防止贫困户单打独斗。

观众可以登录海南网络广播电视台或下载“视听海南”手机客户端收看本期节目。

## 我省加大水利扶贫力度 以贫困村为单元 安排水利项目

本报海口7月16日讯（记者孙慧 通讯员邹小和）省水务厅今天召开全省水利扶贫工作座谈会，提出聚焦贫困县、贫困村、贫困户，以贫困村为单元安排水利项目，大力提高项目效益覆盖贫困村、贫困户的针对性和力度。

据了解，前一阶段全省水利精准扶贫工作做了大量工作，水利工程建设为贫困地区提供了2209个水利就业岗位，为贫困地区提供可靠的供水安全、防洪安全、生态安全，为我省脱贫攻坚阶段目标的顺利完成打下了坚实的基础。

记者今天还从座谈会上获悉，我省要求，水利扶贫要为打赢脱贫攻坚战提供坚实的支撑和保障；要突出水利项目精准扶贫、精准脱贫，在项目资金安排上多向贫困地区倾斜。

据了解，我省下一步还要加快贫困村生态文明建设，优先安排贫困村整村推进项目；在水利工程项目建设农田设施管理上发力，在管理上花功夫；加大水利就业岗位向贫困劳动力倾斜力度；抓好水利扶贫作风建设，要严守党规党纪、严守廉洁底线，杜绝工作中的形式主义、官僚主义，杜绝不作为、慢作为现象，在项目资金、工程质量上把好关，筑牢拒腐防变的防火墙。

## 临高县新盈镇扶贫干部符思明：走村串户挖“穷根”送点子

### 寻找临高“最美扶贫人”

■ 海报集团全媒体中心记者 李金波 特约记者 吴孝俊

“明哥作为一名帮扶干部，从来没有一点官架子，事事亲力亲为。大热天里，他亲自动手帮我安装门窗，真是打心眼里感谢啊！”临高县新盈镇龙兰村头洒村民小组贫困户谢卓杰口中的“明哥”，就是新盈镇政府事务服务中心科员符思明。

符思明是新盈镇良爱村委会驻村组长、帮扶责任人，同时在龙兰村头洒村民小组帮扶4户贫困户。为了将脱贫攻坚工作推向深入，符思明深入村头巷尾，挨家挨户摸清情况，立足农户实际施策，赢得群众点赞。

谢卓杰因缺少资金、技术致贫，且住房条件得不到保障。2016年，借助政府危房改造扶贫资金，谢卓杰家的新房终于动工。一座整洁亮堂的新屋取代了之前破旧的瓦房。但是，安装门窗时却出了岔子。“当时安装门窗的工人是个学徒，技术不够娴熟，出了问题，导致迟迟不能入住。”谢卓杰说，为了让他们一家早日入住新房，有安装门窗经验的符思明亲自上阵，整个安装过程一气呵成，让谢卓杰脸上愁云消散。

此外，符思明不厌其烦地宣传国家扶贫的相关政策，积极引导谢卓杰的儿子谢小隆外出务工。“目前小隆在三亚打工，在一家酒店当管理员，一个月有3500元的稳定收入。儿子外出务工了，新房子也住进去了，我相信今后的日子会越来越好！”谢卓杰高兴地说。

无论作为包组组长还是帮扶责任人，符思明致力于帮助农户寻找致贫的原因、谋求发展的新路子，激发贫困户的脱贫内生动力。用脚步丈量与群众之间的距离，用双手打动民心，用真心贴近群众。

过去，贫困户王亚申一家由于有3个孩子上学，花费巨大，生活十分困难。尽管如此，王亚申仍坚持不让孩子辍学，因为在他看来，只有知识才能改变命运。

作为帮扶人，符思明了解情况后，积极奔走，帮王亚申的孩子们申请教育补贴，减轻家庭负担，同时引导王亚申学习种植香蕉的技术，找准熟、出了问题，导致迟迟不能入住。”谢卓杰说，为了让他们一家早日入住新房，有安装门窗经验的符思明亲自上阵，整个安装过程一气呵成，让谢卓杰脸上愁云消散。

“扶贫要‘智志双扶’，激发贫困



临高县新盈镇扶贫干部符思明。

照片由受访者本人提供

户的内生动力，发展致富产业，才能实现他们的永续脱贫。”符思明认为，要脱贫，贫困户自身是关键。

符思明和良爱村“两委”干部经过讨论研究、实地调研、走访农户后，从良爱村的自然条件、地理位置、资源禀赋和贫困户的意愿出发，因地制宜发展市场需求量大、行情相对稳定的黑山羊养殖产业。

目前，良爱村不仅有了养羊合作社，而且已安排2名贫困户在合作社里就业，同时吸纳一部分不具备发展产业条件的贫困户以产业扶持资金

的方式入股，为其提供每年不低于入股资金10%的分红。

自今年5月开展申请纳入建档立卡贫困户入户调查工作以来，符思明自愿放弃休假，无论是酷暑天气还是遥远路途，都无法阻止他带领工作人员开展调查的脚步。在开展入户调查过程中，符思明详细了解农户的生产生活情况，真正做到不漏一户、不错一人；并且要求村“两委”干部要公平公正公开地进行民主评议，做到不瞒报、不漏报。

（本报临城7月16日电）



### 海南自贸大讲坛讲座预告2018年第13讲（总第354讲）

时 间：7月21日（星期六）上午9:30—12:00

主讲人：王辉耀（中国与全球化智库（CCG）理事长、西南财经大学发展研究院院长、南方国际人才研究院院长、教授、博士生导师，国务院参事。）

讲座主题：海南自由贸易试验区的人才战略与发展制度。

讲座地点：海口市国兴大道省图书馆一楼报告厅

讲坛办电话：0898-65319677

公益讲座 免费听讲（不需要凭票入场）