

当好“店小二” 做好“娘家人”

—营造一流营商环境系列谈②

HK 评论员观察

■ 本报评论员 张成林

营商环境，当前十足的热词，是各地谋发展的重要抓手。营商环境优与劣差别何在？有家企业谈了办事体验，营商环境好的地方，工作人员多给人两点直观的印象，一是专业，具体怎么做、做什么，一目了然，一是周到，能一次办结绝不会让你跑第二趟。而营商环境落后的地区，工作人员则傲慢很多，一副不耐烦的神情，甚至吆五喝六，俨然群众的“指挥官”。两种办事体验，两种不同风格，而深究一层，彼

此的差别就在工作人员身上。

有句话说得好，“干部的好作风，就是最好的营商环境”。优化营商环境，看似千头万绪，其实归结到一点，关键在人，要做好人的工作。如果说，党员干部、工作人员身上存在“慢”“懒”“怨”等不良风气，营商环境就很难改善；而如果人的观念、作风、能力等明显改善、提升了，营商环境自然会随之优化。举例来看，位于长江口的“大上海”，何以要让政府去做“店小二”，这抓的正是人的服务意识，也正因此，上海的营商环境得到大幅提升。

对当前的海南而言，营商环境的优化，有着非比寻常的意义。可是，干部的状态和作风却有些跟不上。比如说，单拿政府执行力这一项，省长沈晓明就

诊断出了走马观花、蜻蜓点水等十大弊病，这些弊病直接影响到营商环境的改善。试问，在手续完备的情况下，一个林权证何以3年还没有办妥；一家沉香花梨种植企业先后被盗45次，何以没破过一次案？正是因为有些部门及工作人员消极搪塞、冷漠怠慢，这些弊病显然是我们优化营商环境的克星。

所以说，优化营商环境，必须首先从人抓起，从党员干部、工作人员的观念、作风、能力等方面抓起。习总书记嘱托海南，加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境和公平开放统一高效的市场环境。为此，我们要有的放矢，着重培养法治思维、国际视野、服务意识，在公平、开放、统一、高效上多下功夫，用专业、优质的服务，提升环境吸引力，让企业竞相

来归。也就是说，我们要做好贴心的“娘家人”，当好暖心的“店小二”。

做好“娘家人”，外来企业才有“靠山”。这“靠山”不是走人情、找关系，而是用法律、用规则，为企业“壮胆”“撑腰”。作为市场主体，企业不怕竞争，怕的是不公平竞争。尤其是在陌生环境，企业最担心的，莫过于环境的不透明、不公平。倘若做事不按规则，靠人情、讲交情，处处是“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”，那么，外来的企业，即使资质再高，也难在本地“念好经”。因此，营造公平透明可预期的发展环境，尤为重要。

当好“店小二”，企业才能“轻装上阵”。店小二给人的印象，多是嘴甜腿勤，主动热情，想顾客之所想，急

顾客之所急；而且，端茶、倒水样样是拿手绝活，是饭店一大“招牌”。优化营商环境，需要这样的“店小二”精神。一方面，要简政放权，管好权力，借助“极严”约束，推动“极简”审批，实现“极速”效率和“极优”服务。另一方面，要放低身段，做好跟踪服务，及时了解并解决企业的痛点、难点、堵点。

积习难去，观念难移。做人的工作，极为不易。也正因此，人们一再强调，要“刀刃向内”“自我革命”，“娘家人”不好当，“店小二”不好做，但即便再难，为了海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设，为了海南更加美好的未来，我们也要树下移山志，久久为功，把人的工作做好，推动形成一流的营商环境，让海南成为投资发展的热土。

HK 现场随思录

暑期不妨让孩子多学技能磨意志

■ 侯小健

日前，海口龙峰实验小学出奇招，在校内操场

上搭起支架泳池，开展暑期游泳教学，该校共有60

多名学生免费学游泳，尽享泳池清凉。

学游泳，既能提高学生的身体素质、生存技能和急救能力，又能从源头上遏制溺水事件的发生。从这个意义上说，掌握游泳技能，应成为中小学生的必修课。而暑期正是学习游泳技能的大好时机，一来，学生有长达约两个月的假期，学习游泳可让孩子度过一个充实快乐的暑假；二来，可为无暇照看孩子的家长减轻负担、烦忧，因此，暑期学游泳可谓“一举两得”。

事实上，对于暑假，家长的看法多呈“两极分化”，有的认为，既然是假期，那就尽情去玩吧；有的则认为，即便是假期，学习也不能丢，于是乎，给孩子报了各类辅导班、兴趣班、特长班，把孩子忙得晕头转向。其实，这两种看法都有失偏颇。既是假期，玩是必不可少，但孩子正处于成长期，用长达两个月的时间单纯去玩，也是浪费。笔者倒以为，家长可以鼓励、引导孩子在暑假多参加社会实践，学习更多技能，磨练自身意志。

常言道，缺什么就要补什么。当前的教育，更多的是学校教育，侧重的是知识灌输。与知识教育相比，孩子的素质教育极度匮乏，社会实践少之又少，这就导致学生对书面知识多能烂熟于心，可一具体到社会实践中，尤其是遇到突发情况，又变得茫然无措。知识教育与生活教育的不相匹配，必然会影响孩子的全面健康成长。

基于此，家长们与其汲汲于各类培训辅导，倒不如放开手脚，引导孩子多参加社会实践，长本领、学技能，开阔孩子的眼界。比如，可以参加户外拓展营、生态环保营、体验劳作营等夏令营活动。有些政府部门也可创造条件，为孩子开展火灾事故、踩踏事故、地震事故、洪水事故等的避险逃生演练。再者说，社会实践多具有挑战性，可让长期处于温室的“花朵”经历“风吹日晒”，让孩子多吃点苦，进而磨练其意志。

古往英雄多磨难，从来纨绔少伟男。吃苦才会懂得珍惜，受过挫折才会日渐成熟，可以说，吃苦，是孩子成长的一门必修课。暑假期间，家长们不妨让孩子们走出户外，接触大自然，融入社会，在社会实践中吃点苦，流点汗，以磨练其意志，激发其潜力，让其更好成长。

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱:hnrblp@163.com

稳定房地产 调控要从严

HK 新华时评

■ 王立彬

国家统计局17日公布数据显示，6月份一二线城市商品住宅销售价格有涨有落，三线城市上涨势头得到抑制。事实表明，在经济总体保持向好态势下，必须坚持去杠杆、严监管，稳定房地产调控力度不松懈，推动开发投资向理性回归。

善医者，治未病。从春到夏，国内房地产多次出现升温苗头。自然资源部二季度全国城市地价动态监测报告指出，今年以来，张家口、唐山、珠海、合肥、南昌、武汉、海南等多地出台奖励政策吸引落户，人才政策和非热点城市调控力度宽松，加上新房、二手房价格倒挂及摇号购房现象，不同程度刺激了各类需求；棚改进程中，大量安置资金的流入亦加剧了刚需集中释放，部分二三线城市出现非理性、逆调控周期升温。这都对管理者的能力和决心提出考验。

值得点赞的是，针对市场苗头，调控随之升级。住建部等四部委明

确要求防止提取住房公积金用于炒房投机，热点城市被约谈；各城市继续收紧调控；海南实行全域限购，长沙、西安、杭州等暂停向企事业单位及其他机构销售住房，丹东、温州、银川等城市继续上调首付付款比例等。狭路相逢勇者胜，房地产调控不看、从快从严，有效防止了房地产市场不理性升温蔓延。

目前，放眼外部环境，世界经济不确定性、不稳定因素增加，各大经济体持续承压。但从内部看，我国制造业发展动能强，工业生产上升态势有望延续，同时国民消费的积极因素集聚，拉动增长的力量不断加强，当前我国经济总体保持向好态势。这既为房地产从严调控提供了实体支撑，也对抑制房地产升温提出了新要求。在此情势下，要立足防风险，继续去杠杆，坚持支持实体经济；房地产从紧调控、市场秩序整顿要双管齐下，特别要密切关注“去库存”后供需变动、“以房引人”引发的市场异动、热点与非热点城市的地区互动；因地制宜，随机应变，在实践中坚决贯彻“房住不炒”的政策导向。

HK 时事图说



打击侵权莫手软

7月16日，国家版权局、国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部联合召开新闻通气会，宣布启动打击网络侵权盗版“剑网2018”专项行动。据悉，专项行动将从7月上旬开始，利用4个多月的时间，开展网络转载、短视频及网络直播等多个重点领域的专项整治行动。

一些网络媒体特别是“自媒体”在追求网络流量的同时，却不愿意创作原创文章，也不愿意为原创作品买单，投机取巧肆意侵权转载他

人原创作品，更有甚者还会通过摘编整合、歪曲篡改等方式进行“伪原创”加工。这种以“洗稿”方式抄袭剽窃、篡改删减原创作品的侵权行为，不仅严重侵犯他人的权利，也违反了相应法律规定，恶化了互联网生态，必须予以严管。这正是：

网络转载需规范，
肆意整合涉侵权；
打击盗版莫手软，
净网还需严监管。

(图/朱慧卿 文/饶思锐)

HK 微评

《中国青年报》：搭载电商平台的“粉丝经济”能否走远？近几年，“粉丝经济”概念异军突起。不少平台开始搭载电商功能，瞄准粉丝们日益增长的购买力，在提供资讯的同时提供偶像周边（衍生品）的贩卖。作为一种群体性消费行为，粉丝经济如何避免可能产生的泛娱乐化倾向，提升其文化含量和内在价值，不仅关系到粉丝经济能走多远，也一定程度上影响着社会风气的走向。

《新京报》：女孩网购银环蛇被咬后脑死亡，别只怪她“自作自受”。近日，陕西渭南市21岁姑娘小芳（化名）被网购的银环蛇咬伤后脑死亡事件引发热议。似乎，从表面上看，这是一起“自找的悲剧”，但当我们把目光再放宽，会发现，这场悲剧绝不是小芳一人“自作自受”的结果，卖方、电商平台、邮递公司都是其中的一环。

《新华视点》：“老赖”受不了，诚信立起来。不能乘高铁、坐飞机，购房、旅游、投资处处受限……联合信用惩戒机制让不少“老赖”直呼“受不了”。以往，由于失信成本低，导致“守信者吃亏、失信者得益”，一些“老赖”有恃无恐。推进诚信建设，既要褒奖守信者，又要惩戒失信者，让“老赖”们吃到苦头、寸步难行，方能树立诚实守信的好风气。（张辑）

广告

三亚市2018年琼籍人才暨高校毕业生专场招聘会公告

为贯彻落实海南省委《百万人才进海南行动计划（2018—2025年）》（琼发〔2018〕8号）精神，广聚天下英才助力海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港及“人才海纳城市”建设。我市定于2018年7月25日（星期三）上午08:30—12:00，在市人力资源市场（迎宾路189号二楼招聘大厅）举办2018年琼籍人才暨高校毕业生专场招聘会。

此次招聘会主要针对各类琼籍人才以及国内外应、往届高校毕业生，计划组织100家左右用人单位进场招聘，涉及我市急需紧缺的信息技术、高端旅游、生态农业、健康医疗、现代服务业等专业岗位，企业及求职人员一律免费入场参加招聘会。

有招聘意愿的用人单位请携带营业执照和招聘简章到市人力资源市场一楼大厅（1—4号窗口）办理相关手续。用人单位报名截止时间为7月23日。

咨询电话：0898—88688263 88688093（传真）

联系人：董敬荣 吉骁

三亚市人才工作领导小组办公室
三亚市人力资源和社会保障局
三亚市人力资源开发局
2018年7月16日

国家税务总局海南省税务局稽查局 税务文书送达公告

琼税稽公〔2018〕19号

海南周易影视制作有限公司：

纳税人识别码:460100284028450

事由:1.行政执法主体变更;2.因你公司未按规定结清应纳税款、滞纳金，又不能提供纳税担保，依据《中华人民共和国税收征收管理法》第四十四条规定，我局已阻止你公司法定代表人于波出境。到边控截止时间止，你公司仍未缴清欠税，本局决定并通知出入境管理机关于2018年6月23日起继续阻止你公司法定代表人于波出境。

因采取其他方式无法送达，根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条规定，现依法向你公司公告送达《税务事项通知书》（琼税稽通〔2018〕99号）；《阻止出境决定书》（琼税稽阻〔2018〕2号）。自本公告之日起满30日，即视为送达。

附件：
1.《税务事项通知书》（琼税稽通〔2018〕99号）
2.《阻止出境决定书》（琼税稽阻〔2018〕2号）

国家税务总局海南省税务局稽查局

2018年7月12日

国家税务总局海南省税务局稽查局 税务事项通知书

琼税稽通〔2018〕99号

海南周易影视制作有限公司：

纳税人识别码:460100284028450

事由:行政执法主体变更

依据:国家税务总局关于税务机构改革有关事项的公告(国家税务总局公告2018年第32号)、国家税务总局海南省税务局关于税务机构改革有关事项的公告(国家税务总局海南省税务局公告2018年第11号)

通知内容:自2018年6月15日起，原海南省地方税务局第一稽查局相关税务稽查事项由国家税务总局海南省税务局稽查局承继办理。

请你公司配合后续执法事项。

国家税务总局海南省税务局稽查局

2018年7月10日

中标公示

八灶干休所大门西侧国有房屋出租(项目编号:NBDWHN-2018-034)于2018年7月17日09:30:00在海口市海秀东路48号鸿泰大厦14层6号会议室进行了公开招标，已按照招标文件确定的评标办法和有关法规要求完成开评标工作，经评标委员会推荐：

第一中标候选人:海口市龙华区滨海社区卫生服务中心；

第二中标候选人:海口市龙华区大同街道南航西社区卫生服务站；

第三中标候选人:海口市龙华区义龙社区卫生服务站。

公示期:2018年7月18日至2018年7月24日，如有异议请在公示期内向海南省老干部休养服务中心投诉，投诉电话:13807686202。

招标代理机构:宁波德威工程造价投资咨询有限公司

国家税务总局海南省税务局稽查局 阻止出境决定书

琼税稽阻〔2018〕2号

海南周易影视制作有限公司：

纳税人识别码:460100284028450

因你公司未按规定结清应纳税款、滞纳金，又不能提供纳税担保，依据《中华人民共和国税收征收管理法》第四十四条规定，我局已阻止你公司法定代表人于波出境。到边控截止时间止，你公司仍未缴清欠税，本局决定并通知出入境管理机关于2018年6月23日起继续阻止你公司法定代表人于波出境。

你公司对本决定有陈述、申辩的权利。如对本决定不服，可自收到本决定之日起六十日内依法向海南省地方税务局申请行政复议，也可自收到本决定之日起六个月内依法向人民法院提起行政诉讼。

国家税务总局海南省税务局稽查局

2018年7月12日

招标公告

招标人:海口市美兰区江东新区动迁工作指挥部。招标代理机构:广州穗科建设管理有限公司。项目名称:白驹大道延长线及周边村庄拆迁项目。项目概况:(详情请登录中国采购与招标网、中国招标投标公共服务平台2018年7月18日招标公告查看)。投标人资格要求:(详情请登录中国采购与招标网、中国招标投标公共服务平台2018年7月18日招标公告查看)。

凡有意参加投标人,请于2018年7月18日—24日期间(节假日除外)每日9:00—17:00前往海口市龙华区大同路24号万国大都会B栋B111室购买招标文件,文件每套售价500.00元(不含图纸,售后不退)。投标文件递交的截止时间为2018年8月7日15:00。开标地点:海南省海口市海秀东路48号鸿泰大厦14楼2号会议室,逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。本次招标公告同时在中国采购与招标网、《中国招标投标公共服务平台》、《海南日报》等媒介上发布。联系人:李工 电话:18689760047

2018年7月18日

采购报名公告

一、采购人:中国农业银行股份有限公司海南省分行。

二、项目名称:新机房项目第三方检测服务项目

三、资质要求:

(一)具有中国境内注册的独立法人单位，且能提供年检合格的《营业执照》副本；

(二)具有《中华人民共和国组织机构代码证》、《税务登记证》、《安全生产许可证》和独立法人资格并符合相关法律法规要求条件(复印件加盖公章)，能够履行合同能力的企业(供应商)；

(三)注册资本不低于500万元人民币。

(四)应提供专业资信评级公司出具的资信证明、公司最近三年经审核的财务报表。

(五)须具有国标A级机房验证测试服务方法和技术手段，能对机房各子系统分