

为患者提供持续性、个性化基本医疗服务

# 全科医生:居民健康“守门人”



## 关注

■ 本报记者 符王润  
实习生 刘亦敏

近年来,我国大力发展全科医学、建设全科医生队伍,将健全全科医生服务体系作为深化医改的一项重大举措。全科医生和专科医生有什么不同?什么情况下可以寻求全科医生的帮助?就此,记者采访了海南省医学会全科医学专委会主委、海医附院第一附属医院全科医学科主任顾申红。



### 为居民提供六方面服务

全科医生是什么样的医生?“简单来说,全科医生是居民健康的‘守门人’。”海南医学院第一附属医院全科医学科主任顾申红介绍,全科医生可以为居民提供基本的医疗服务,如果遇到解决不了的问题,再帮助患者转诊。患者在综合医院或专科治疗后,可以回到社区由全科医生提供后续的长期管理和康复服务。

### 治疗过程更有人情味

和专科医生相比,全科医生不仅关注疾病,更关注人本身。顾申红介绍,专科医疗处于卫生服务的金字塔顶端,处理的多为生物医学上的疑难的、急重症的疾病。其服务方式多采用各个专科的高科技诊疗手段,以解决少数人的疑难问题。专科医生接诊患者的时候,和患者接触的时间往往不长。而且诊疗

### 持续性医疗服务很重要

什么情况下可以寻求全科医生的帮助?顾申红表示,全科医生是居民健康的第一道防线,比如,一些疾病初期症状不典型、疾病不能归纳到具体专科的患者,像头晕、头疼、发热、腹痛、胸痛等症状,不清楚原因的,可以到全科门诊求医。一些常见病、多发病、慢性病患者,比如患有高血压、糖尿病、骨质疏松,还有一些在体检中发现多种问题,比如甲状腺结节、脂肪肝、高脂血症、糖尿病、高血压等患者,

全科医生还是医疗费用的“守门人”。很多基础疾病,居民可以在社区医疗机构全科医生的帮助下解决,无需再到大医院排长队。一方面,患者可以在身边的社区医疗机构里接受全科医生提供的便利、人性化的医疗服务,另一方面也大大节约了国家和个人的医疗费用。

顾申红介绍,全科医生可以为居民

方案也是由医生来主导,患者多是被动接受。

全科医生处理的则是常见健康问题,居民所有的健康问题都是全科医生服务的范围。在社区诊所中的全科医生,和患者之间的关系更加熟悉,这些全科医生可谓是居民的“专家朋友”。全科医生会给居民提供一些可能的诊疗方案,在这个过程中,

都可以到全科医学科就诊。

在对一些不明原因疾病的诊断中,全科医生能够起到很好的作用。

顾申红曾经接诊过一名因高血压前来就诊的老人。在接诊过程中,老人称自己干咳持续了一年多,到医院看过好几次,做了各种检查,却依然不见好转。“我当时就感觉这种症状很像一种降压药物引起的常见副作用反应,便问老人是否在服用这种药。”果然不出所料,老人的确是一直服用这种药物。在

提供疾病预防、保健、基本医疗、康复、健康教育、计划生育技术指导等六方面的医疗卫生服务。居民可以通过家庭医生签约的方式,固定与社区全科医生的长期服务关系,以便全科医生为家人提供持续性、综合性的医疗卫生服务。顾申红介绍,如今,我省也在大力推进家庭医生的签约工作,未来将有越来越多的居民能够有自己的家庭医生。

患者是主动参与讨论疾病的诊疗方案,双方在经过充分沟通交流后共同确定最后的诊疗方案。很多居民的健康问题往往涉及居民的生活方式、社会角色与健康理念等,因此,全科医生在诊疗的过程中还会关注到患者的心理状况、所处的社会环境等等。

在全科医生的诊疗过程中,首

顾医生的建议下,老人停药药物,困扰了她一年多的干咳问题得到了解决。顾申红表示,全科医生通过更深入的沟通和更详细的了解,能够全面掌握患者的具体情况,也能更及时地发现一些致病因素。

而对一些需要持续性照顾的患者,全科医生也扮演着重要角色。

53岁的海口市民姚觉(化名)患有冠心病,在综合医院心内科治疗后出院,医生叮嘱他要长期随访和服药。虽

“全科医疗的特点包括持续性和综合性。简要说,持续性照顾是指全科医生对一个人从出生到死亡,都能够提供全过程的医疗卫生服务。而综合性照顾则是指全科医生可以为对多病共存的患者提供整体的诊疗服务,并关注生理、心理和社会各方面对健康的影响,根据居民的具体情况,制定个性化的诊疗方案。”顾申红介绍说。

先会深入了解患者就诊的原因、疾病对患者生活、工作的影响,以及患者对症状或疾病的想法和感受,从而更好地了解患者就诊需求。“因此,全科医生出诊,每次都需要花上较长的时间与患者充分沟通。”顾申红说,这个过程中医生会给予患者更多的人文关怀,诊疗的过程也更有人情味。

然他偶尔也到医院心内科门诊复诊,但由于每次看的都是不同的医生,医生所开的药物也有些不同,姚觉干脆中断了随访。8个月,姚觉再次因胸痛入院。“如果这位患者能够有一名全科医生长期跟踪、随访,提供持续性的照顾,那患者的预后会更好。”顾申红建议,一些患者特别是有慢性病的患者,在综合医院专科治疗后,要到社区医疗机构或者全科医疗门诊定期随访,对疾病进行长期管理。

## 健康资讯

### 首届海南小儿神经外科论坛举行 国内外专家研讨 小儿神经外科治疗

本报讯(记者侯赛)近日,为期三天的第十届中国小儿神经外科论坛暨首届海南小儿神经外科论坛在海口召开。会议期间,国内外小儿神经外科专家共同研讨小儿神经外科近年来最新的医学进步和学术成果。

据悉,我国神经外科领军人物周定标、张建宁、王硕、马杰等20多位国内外专家出席论坛,论坛围绕脑肿瘤、神经管发育不全、颅缝早闭、功能神经外科(癫痫、脑瘫)、儿童脑血管病等主题开展深入的学术交流与研讨,共同推动小儿神经外科学术水平的提升。我省多名小儿神经外科专家在论坛做了交流发言,展示了我省儿童神经外科研究新进展。

## 医技前沿

### 可直接向心脏给药 心梗治疗仪问世

《自然·生物医学工程》期刊日前发表文章称,一个国际研究团队开发了一种可以帮助心肌梗塞患者的特殊装置,可直接连接到受损的心脏组织,向心脏给药。

心脏病发作后,心脏会发生一系列变化,导致心力衰竭。心脏任何区域的损伤和血管堵塞都会导致疤痕组织的形成,最终造成心脏瓣膜失灵或心室衰竭。

来自美国、爱尔兰和英国的科学家团队研制出一种名为Therepi的设备,能够介入从心脏病发作到心力衰竭的过程。该设备是一个小型容器,可直接连接到心脏组织,通过软管与患者皮肤上或皮下的特殊装置连接,药物可通过软管输送至心脏。

研究人员表示,该设备使用起来非常简单,不需要特殊技能。即使没有医生的帮助,患者也可以使用常规注射器按照所需剂量给药。该设备可成为治疗其他器官疾病的通用平台,有助研发针对多种疾病的新疗法。

(科技日报)

## 中年女性久坐 老来容易虚弱

澳大利亚昆士兰大学一项研究显示,中年女性如果久坐,年老容易身体虚弱,增加患病、病后难愈甚至早逝风险。

研究人员随访大约5500名中年女性的坐姿时间和健康状况,持续12年。结果发现,坐姿时间长,即每天保持坐姿大约10小时的女性,上年纪后更容易身体虚弱。

(中国妇女报)

## 海南省肿瘤医院特约科普

### 中医并非“慢郎中”

常听人讲,中医见效慢,西医见效快,所以人们认为慢病看中医,急症看西医。这话有一定道理但不全然,中医之所以“慢”,是因为没有辩证对,一旦辨证准确,也是药到病除。

中医和西医各有所长,临床中医、西医既有单兵作战,也有相互协作、配合,肿瘤疾病也是如此。肿瘤患者面临三大“杀手”。第一,肿瘤本身的快速生长和转移造成人体主要脏器功能丧失,诱发死亡;第二,医源性错误治疗、过度治疗;第三,细菌感染。

肿瘤疾病的治疗只考虑肿瘤本身远远不够,还得关注治疗肿瘤时带来的非肿瘤问题,如食欲不振、失眠、乏力和咳嗽咳痰等。这些问题若不及时解决,往往会影响整体治疗效果,甚至阻碍抗肿瘤治疗的进展。如肿瘤患者在肿瘤治疗过程中继发各种感染,通常西医采用抗生素治疗,一般都很有效;但有些临床多发的无诱因“咳嗽咳痰”,抗菌素束手无策。而中医认为,脾是生痰之源,肺是储痰之器,有痰就说明是脾虚脾寒,通过辨证施治,几付汤药就药到病除。

很多人出现身体不适往往纠结到底该看中医还是西医,我的建议是先看西医,通过西医明确病因病况,然后依病情选择中医、西医或者中西医结合治疗。但切忌病急乱投医,听信无根据的网络谣言,就此误诊误治,延误病情,引发严重后果。

(海南省肿瘤医院中西医结合科主任李志刚)

## 定期检查预防牙周病

牙周病是指牙齿周围的软、硬组织发生的疾病,是由细菌等微生物引起的感染性疾病。牙周病是引起成年人牙齿丧失的主要原因之一,也是危害全身健康的主要口腔疾病。以下是引起牙周病的几个主要因素。

### 1. 牙菌斑

口腔是一个充满各种微生物的环境,而牙菌斑就像是由不同细菌组成的“细菌社区”,这些“社区”遍布于牙面、牙与牙之间或者假牙(义齿、修复体)表面。由于扎根很牢固,很难被水冲去或者漱掉,只能用机械的方法清除。

### 2. 牙石

假如说菌斑是细菌的温床,牙石就好比是细菌的卧室。牙石是一些矿物质沉积在菌斑中发生矿化而形成的像石头一样的坚硬斑块。

### 3. 创伤性咬合

在咬合时,若咬合力过大或方

向异常,超越了牙周组织所能承受的咬合力量,致使牙周组织发生损伤的咬合,称为创伤性咬合。创伤性咬合包括咬合时的早接触、干扰、夜间磨牙等。

### 4. 全身因素

如年龄、性别、遗传、内分泌、营养、糖尿病等因素使牙齿的支持组织逐渐被破坏,失去了支撑的牙齿最后松动、咀嚼无力,不能发挥咀嚼功能。

### 5. 其他

包括食物嵌塞、不良修复物及假牙等因素,也促使牙周组织出现炎症。

在牙周疾病的预防中,定期检查是十分重要的。在检查的过程中,医生会查看你的牙龈颜色、形状、质地等情况以确定是否存在牙周疾病。因此,一旦发现有牙周病的症状,应及时到正规医院进行检查治疗。(王润)

## 面对溺水者 你会正确急救吗?

## 热点

■ 本报记者 符王润  
实习生 刘亦敏

游泳是很多人喜爱的运动,夏季也是溺水的高发季节,世界卫生组织及国际救生总会发布的报告显示:每年约有37万人遇溺,遇溺数字庞大的原因很多,例如缺乏水上安全及救生知识、医疗设备落后、未能及时进行急救等。

一般人认为只有河流、大海、泳池等这些地方存在溺水的风险,殊不知看起来十分安全的家中也会有发生溺水意外的可能。海口市120急救中心培训科科长付杰表示,家中容易引致遇溺的地方包括没有围栏的池塘;注满水的桶;注满水的浴缸;开了盖子且有水的洗衣机等。

不当的行为也会增加溺水的风险。如儿童遇溺只需几秒钟,家中很多地方都可以成为遇溺的“陷阱”,即使家长带子女到游泳池等比较安全的地方嬉水,也有可能因为一时大意致孩子遇溺。



青年人喜爱嬉闹和经常高估自己的游泳能力,容易造成溺水。而老年人一般体能较差,亦可能有慢性疾病,因而容易出现意外。

此外,身体不适仍下水、酒后下水、缺乏防护装备等行为都可能造成溺水。值得提醒的是,一些泳技不佳的游泳者,依靠游泳圈、浮板等物件协助浮水,一旦浮物漏气或脱手,便容易造成溺水意外。

付杰表示,一旦有人发生溺水,旁观者在早期急救和复苏中发挥关键作用。只要有可能,旁观者应该设法在没有进入水中的情况下救助溺水者。比如大声呼救、尽快拨打120、尝试伸出或投掷援救工具等。



拜博口腔全国连锁  
BYBO DENTAL NATIONAL CHAIN  
— 联想控股成员企业 —

24小时咨询热线: 0898-36351111

种牙就选 拜博口腔

海南拜博口腔医院 种植中心 海口市海府路105号(省彩票中心旁)  
www.hnbybo.com

扫码二维码 在线咨询

