

对标海南自贸试验区和中国特色自贸港要求，打造一流营商环境 优化营商环境 海南要这么干

■ 本报记者 况昌勋

习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件，赋予了海南经济特区改革开放新的使命。海南新一轮深化改革开放，推进自贸试验区和中国特

色自贸港建设，离不开市场主体的参与。

吸引企业、留住企业、发展企业、培育企业，都需要良好的营商环境。省委、省政府高度重视优化营商环境。省委书记刘赐贵在省委七届四次全会上的总结讲话中，就解决营商环境问题，从高效审批、廉洁守法、守住风

险底线和营造和谐社会环境等方面，作出了详细部署。省长沈晓明主持召开了3场专题座谈会，与行业龙头企业代表、外商及外籍人士代表、企业界人大代表和政协委员就优化营商环境进行面对面交流。

与会人士这样形容省政府召开的3场营商环境座谈会：规格很高、规模很小。规格高，是指

省长及所有在琼副省长均参加；规模小，是指每次邀请的企业代表只有7到8人，没有厅局和市县领导干部参加，这是为了让大家有充分的时间发言，且能够毫无顾忌地说问题、说真话。

海南为何如此重视营商环境？海南营商环境建设目标是什么？优化营商环境将从哪些方面

入手？本报记者就此进行了梳理，让大家能够更加清晰地了解海南优化营商环境的新观念和新思路。（本报海口7月26日讯）

3个“W”

首先了解一下海南优化营商环境的基本信息，也就是why、when、what 3个“W”。

“why”（为什么重视营商环境？）

海南优化营商环境，可以说是中央有要求、自身有需求、企业有期盼。我们就从这3个层面来解释海南为什么重视营商环境。

1 中央有要求

习近平总书记在“4·13”重要讲话中要求海南加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境和公平开放统一高效的市场环境。中央12号文件则5次提到营商环境，对海南营商环境建设目标、方向都作出了明确要求。

2 海南发展有需求

在省六届人大一次会议记者见面会上，省长沈晓明对海南为何重视优化营商环境作了解释。他说，海南要发展，必须要吸引尽可能多的市场主体来海南投资兴业，海南只能通过推动市场主体的发展来实现自身的发展。海南靠什么来吸引市场主体呢？一没市场，二没原料，三没足够的产业配套，劳动力价格也不便宜，只能在营商环境上下功夫。

3 企业有期盼

虽然，近年来海南营商环境有了明显优化，但是与发达地区相比、与企业的期望相比、与自贸区和中国特色自贸港建设要求相比，还有很大差距。省政府召开的座谈会上，与会企业代表就从政策稳定性和公平透明度、知识产权保护、支持企业创新、中小企业融资、网上外语信息服务、国际金融业务、公共服务体系国际化、事中事后监管、政府执行力等方面提出了不少问题和建议。

“when”（什么时候达到什么样的目标？）

中央12号文件对海南营商环境建设明确了两个阶段性目标。

到2025年
营商环境
达到国内一流水平

到2035年
营商环境
跻身全球前列

“what”（主要建设内容是什么？）

营商环境涉及方方面面，海南从哪里入手？梳理相关文件和报道可知，海南营商环境在宏观方面致力于法治化、国际化、便利化，微观方面突出公平、高效、透明和可预期3个因素。对海南营商环境建设要求和内容，省委书记刘赐贵、省长沈晓明在多个场合分别作出了详细诠释。

宏观方面

法治化：要有覆盖面广、条文详细、操作性强的完善的法律制度和严格的监管执法程序，最大限度地减少自由裁量权。

国际化：要符合国际水平，经济活动遵循相关的国际惯例、国际公约和相关协定。

便利化：要确保市场在经济活动中的决定性作用，奉行“宽进严管”的理念，不干预企业的正常生产经营活动，主动和高效地担负服务与监管职责。

微观方面

公平：遵循市场规则，对国有、民营、内资、外资企业一视同仁、平等对待，促进企业主体公平有序竞争。

高效：高效审批，让人流、物流、资金流、信息流便捷流动。

透明和可预期：政策透明，向政府申报的项目能不能批，大概多长时间能批，要让企业心中有数，并且八九不离十。可预期还表现在政策的连续性、稳定性，防止“新官不理旧账”。

3种企业 3种需求

各类属性企业对营商环境需求的侧重点不同

外企

更关注会计、法律、仲裁等专业服务

国企

更加关注政府办事效率

民企

更加关注政府诚信度，也就是新官不理旧账

4个新观念

硬优惠VS软环境 财政补贴VS融资环境 高效快捷VS公平可预期 资助供给方VS培育需求方

谈起营商环境，以往

很多人会联想到硬优惠，例如减免税收、财政补贴、以优惠价格或零地价出让土地等。海南优化营商环境已经明确了不追求优惠政策“洼地”，而是打造软环境“高地”。

所谓软环境，主要体现在法治化、国际化、便利化和公平、高效、透明和可预期。具体而言，例如优化政府服务管理、鼓励和支持企业创新、保持政策稳定性和连续性、引进国际专业服务机构、完善基础设施和公共服务等配套环境、加强社会诚信体系建设、强化知识产权保护、营造良好的人文环境等。

在省政府营商环境座谈会上，不少企业对财政补贴等优惠政策提出了意见。香港海南商会会长陈明谦指出，企业需要透明、公平、公开的市场环境，财政补贴等优惠政策是短期的，对某些行业和某些企业给予优惠会对其他企业造成不公平。

融资难成为企业特别是中小企业普遍反映的问题。相较于给予财政补贴，企业更希望政府能够优化融资环境，让企业能够方便、快捷地贷到款、融到资。

优化营商环境，不能只把重点放在审批加快、流程简化等方面，还要营造公平可预期的市场环境。相比几天还是几个星期能够注册好公司，企业更加关注能否拥有公平竞争环境、能否通过市场透明度来实现合理预期，发生纠纷后能否及时有效得到解决等。现实生活中，市场“玻璃门”“弹簧门”依然存在。这些隐形障碍是看不见的，恰恰是决定营商环境优劣的重要因素。

在省政府优化营商环境座谈会上，与会人员“碰撞”出来的一个观点值得关注。即相较于财政补贴吸引企业，不如花钱帮助企业培育市场。有生意，企业就会进来；没有生意，给再多的补贴也很难长久留住企业。以人力资源服务业为例，政府与其把钱贴给人力资源企业（供给方），不如把钱补给需求方的企业，鼓励他们和人力资源公司合作。随着企业形成了与人力资源公司合作的观念和习惯，市场也就形成了，就能够吸引人力资源公司进驻海南、留在海南。

短评

要在“实”字上下功夫 优化营商环境

■ 况昌勋

习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件对优化营商环境都明确了要求和任务。可以说，优化营商环境不仅是海南自贸试验区和中国特色自由贸易港建设的重要内容，也是顺利推进自贸试验区和中国特色自贸港建设的重要因素。

虽然，近年来海南通过推进“放管服”、商事制度等改革举措，营商环境有了明显改善；但是，与发达地区相比、与企业的期望相比、与自贸试验区和中国特色自贸港建设要求相比，还有很大差距。因此，我们要对标自贸试验区和中国特色自贸港建设要求，在“实”字上下功夫，补齐短板弱项，优化营商环境。

在“实”字上下功夫，要突出“全”的元素。营商环境涉及方方面面，既要在推进时重点突破，也要有全面、宽阔的视角。一流的营商环境，不仅要有完善的基础设施和公共服务等生活环境，还要有公平、透明、有序的市场环境；不仅要有美丽的生态环境，还要有良好的人文环境；既要考虑到国内企业的需求，也要考虑到跨国企业和外企的需求。

在“实”字上下功夫，要突出“软”的元素。海南打造一流的营商环境主要不是追求优惠政策“洼地”，而是打造环境“高地”。这意味着，海南要着眼于企业长远发展来推动营商环境建设，例如构建“亲”“清”新型政商关系，培育发展会计、审计、仲裁、评估等专业服务机构，完善社会信用体系和联合惩戒机制等。此外，政府的服务要更精准、更贴心，管理要更科学、更高效。

在“实”字上下功夫，要突出“深”的元素。优化营商环境不能只把重点放在缩短审批时间、简化手续流程、加快注册进度等看得见的问题上，更要挖掘深层次问题，解决隐形障碍，让每一个企业都能够有公平竞争机会、公平融资机会，能够通过其竞争力而非“关系”获得商机，能够通过市场透明度来实现合理预期。

一流的营商环境并非一朝一夕能形成，这是一场关乎全局、影响深远的攻坚战、持久战。要从全面深化改革开放的视角，统筹发力、久久为功，才能从根本上拔除困扰海南发展的“问题钉”，才能持续吸引全球知名企业，培育根植海南的大企业。



分享本版内容请扫二维码
（见报当日八时更新）
数据整理/本报记者 况昌勋
制图/陈海冰