

医者仁心

2018年中国医师节特刊

乐东黎族自治县第二人民医院： 黎乡百姓家门口享高质医疗

■ 海报集团全媒体中心记者 李金波



在一次大型义诊活动中，乐东二院的医生在为村民检查眼部。



乐东二院的医生在为患者实施手术。

2007年3月，原黄流中心卫生院升格为乐东黎族自治县第二人民医院(以下简称乐东二院)。2007年10月，医院与海口市人民医院签约成为海口市人民医院乐东分院。在海口市人民医院的大力帮扶下，乐东二院的业务规模、服务范围、学科建设、技术水平、就医环境、诊疗设备等多方面得到全面提升。

经过11年的运作，乐东二院已成为集急救、医疗、预防、教学、科研为一体的国家二级甲等综合医院，担负起乐东沿海地区40多万人口的医疗服务工作，初步实现了跨越式发展。

2015年6月，按照乐东县委、县政府对乐东区域医疗规划的部署，乐东二院原址重建，按照三级医院规模进行升级改造。全院各部门于2016年9月，搬迁至临时过渡医疗区并开展工作。

“过渡医疗区各方面条件相对简陋，我们初期也收到了很多来自医院内外质疑的声音。”2016年8月，从海口市人民医院调到乐东二院担任院长的周才旺表示，困难，是挑战，也是机遇。

作为全省第一家农村县级医院，面对医院临时医疗过渡区设备设施缺乏、农村基层医疗人才匮乏、医疗技术水平低、医疗业务连续2年下滑等不利因素，院班

子以加强基层党建工作为主要抓手，以转变基层人员松散式的工作作风为管理理念，先后修订了符合国际标准的医疗质量管理、护理质量、行政管理等制度，建立了省、县、乡三级医联体体系，深化医改管理工作，加强控费管理，进行薪酬制度改革，加大人才培养力度，投入资金加强医院信息化建设，提升中层干部管理水平。通过一系列改革，医院初步取得了跨越式发展。

乐东二院的成长与海口市人民医院的帮助分不开。2007年开始，在省委组织部和省卫计委的高度重视下，海口市人民医院不断加大对乐东二院的帮扶力度，“11年

来，海口市人民医院对口支援，很大程度上解决了我院学科带头人、骨干人才匮乏的问题。同时，免费带教共计我院22批211人次进修学习，培养了一批医疗业务骨干，海口市人民医院妇产科、心血管内科、普外科、神经内科、重症医学科、消化内科、神经外科等多个学科副高以上专家轮换常驻我院，开展了大量的疑难危重病例抢救、微创手术及三级以上手术。”周才旺说。

8月15日，记者随海口市人民医院妇产科主任医师陈瑾，来到乐东二院妇产科病房查房。她认真翻看每位病人的病历，详细了解病人病症反应，面对情绪低落的患者，还耐心开导、安慰。

陈瑾于2017年7月正式来到乐东二院帮扶。在传统技术的基础上，陈瑾扩展了医院微创技术，带队主刀宫腔镜、腹腔镜手术，也成功做过子宫完全性纵隔电切术，她说，这样的案例在海口等地也很少碰到。“有些病人以前倾向于去三亚、海口看病，我们来之后就选择在这里做手术了。”

据统计，近2年来，海口市人民医院累计派出148名帮扶医生，帮助修订医院管理制度超过50万字，授课超过1000个学时。2年来门诊就诊5万多人次，诊治住院病人2万多人，参加手术1500多台次，抢救1241例危重病人。

组织专家开展疑难危重病例抢救

两个专业获评省级临床重点专科

一个空中直升机应急救援基地，提高了医院急危重病人的抢救成功率。2017年9月，乐东医疗史上第一次利用直升机成功救援了一例危重病人，学科建设能力和急危重抢救水平得到进一步的提升。

2018年初，乐东二院的心血管内科和普通外科2个专业通过省卫计委评审获得海南省临床重点专科。心血管内科和普通外科诊治水平达到全省先进水平，带动了全院学科的发展。

据悉，2009年，乐东二院率先在乐东县开展了急性心肌梗塞静脉溶栓治疗，填补了乐东县此项技术的空白；2016年，采用床边免疫定量分析仪快速检测心梗三项和脑

钠肽早期确诊急性心肌梗塞，为急性心肌梗塞患者的救治争取了宝贵的抢救时间。2018年创建基层胸痛中心，除常用药物治疗外，心血管内科医护人员还熟练掌握电除颤、电复律及对各种急危重症病人的抢救技术。

在医院心血管内科的会议室，满满一墙的感谢锦旗和荣誉证书映入眼帘。“医术精湛、医德高尚”“医术高明、妙手回春”……看似简单的字眼背后，是一例例惊心动魄、生命与时间赛跑成功的经历。

6月27日11时55分，一名来自佛罗镇的31岁年轻男性患者突发剧烈胸痛，在家属陪同下走进乐东二院急诊科就诊，未等医生

询问病情便突发倒地不省人事，急诊科立即为患者展开抢救。经过抢救，12时08分，患者呼吸、心跳恢复，根据患者临床表现及体征，专家组迅速对该患者做出诊断为“急性前壁心肌梗死”，并立即为患者进行电击除颤、抗心律失常并实施溶栓治疗。

经过40分钟的紧急抢救，患者生命体征相对平稳后，立即转入重症监护科ICU继续抢救。12时55分，通过本院120救护车紧急送往海南省第三人民医院。省第三人民医院立刻为患者启动急诊心脏支架植入手术。31岁的年轻患者梗塞的心脏血管被打通，患者幸运地保住了生命，并于7月18日痊愈康复出院。

成立儿科无输液门诊

检查诊断为急性咽炎，嗓子疼痛导致不愿吃饭。“刚来时最高烧到了40.2℃，但检查后我们发现，他体内的白细胞含量等各项指标不是太高，于是我们采取清热解毒、抗病毒治疗为主，没有使用抗生素类药物。”孙荣娟向记者介绍，两天时间，结合物理降温配合治疗，凯凯体温已降至37℃左右，胃口也大大提高。

“孩子还小，如果抗生素用多了，对身体有危害，同时长大后产生耐药反应，生病时

对很多药物就不敏感了。”孙荣娟说，目前该院儿科病房的抗生素使用率从以前的90%下降到50%左右，“像一般性支气管肺炎、感冒发烧、上呼吸道感染等，除非感染指标很高，否则现在都不用抗生素药物治疗了。”

“目前，我院儿科门诊没有给患者输液的权限。同时，把儿科门诊的抗生素诊疗使用率控制在10%以内。我一个月在门诊会诊治300多个病人，最多只给两例病人开抗

生素类药物。”乐东二院副院长陈鸿诗告诉记者，取消门诊输液，规范抗生素使用，对全省的儿童保健大有好处。

近两年来，乐东二院营造学习型、创新型、开拓型医院，全体医务人员加强管理、强化纪律，坚持以病人为中心，以进一步改善医疗服务行动为导向，进一步加强了医院内涵建设，不断提高医院科学化管理水平。各项指标不但没有下滑，反而持续增长。

抓好健康扶贫 夯实农村医疗根基

近年来，乐东二院非常重视和抓好精准扶贫、健康扶贫工作，成立由院领导班子牵头的2个精准扶贫驻村工作组和10个健康扶贫小组。

2016年开始，乐东二院负责精准扶贫的乐东县黄流镇新建村建档立卡贫困户27户123人，东孔村建档立卡贫困户12户61人，至2018年已有32户151人脱贫；同时，负责黄流全镇354户1503人健康扶贫工作。

2017年基本完成了年初制定的工作任务，2018年将继续加大加强健康扶贫工作。

开展扶贫工作以来，乐东二院先后完善开展健康扶贫特需门诊、设立贫困人员一站式服务窗口，培训门诊服务窗口医护人员，要求掌握健康扶贫有关优惠政策，做好贫困人员就医服务。同时，组织党员干部联合医务、护理、工会，每三个月下乡进行

送医、送药、门诊咨询、宣教，指导完善健康扶贫工作手册的填写，确保了健康扶贫工作与贫困户就医一站式绿色服务通道正常良性运行。2年多来，累计为贫困户减免医疗费用40多万元。

在开展主题实践活动中，乐东二院党组书记、院长多次组织班子成员深入定点扶贫村、贫困户中走访，了解因病致贫原因，制定医院医疗帮扶措施，走访医院困难重病老

党员、老职工，送上慰问品，帮助解难题。此外，一年多来，医院组织了12次的大型专家义诊活动，既为广大老百姓提供免费健康筛查和疾病检查，又起到了上门指导和带动医院水平不断提高的效果。

(本报抱由8月19日电)

本版图片均由乐东二院提供

数读

截至2018年5月，乐东二院

门急诊27万余人次，增长11.3%
住院2万余人次，增长14.4%

手术2563台，增长51.7%

医疗业务收入1.22亿元

医疗收入增长9.8%

药占比26.8%，

优质护理覆盖率100%



建院11年来第一次扭亏为盈

县域外转诊率从13.5%

下降到4.3%

县域内病人“大病不出县”的愿景基本实现

无一例医疗差错事故发生

完成52056人次的健康电子档案录入，完成率94%
免费接种各类疫苗17751次，接种率99.8%

“凯凯今天表现很棒！已经退烧到37℃了。”“刚刚用温水擦身子了吗？”8月15日，在乐东二院儿科住院部，护士长孙荣娟一边摸着一岁小病号凯凯的脑门，一边和凯凯的家长沟通病情。

2014年，乐东二院儿科实行门诊、急诊、病房一体化管理，进行儿科规范化、专科化诊疗。2015年11月，在全省内率先取消输液门诊，成立“儿科无输液门诊”。

凯凯于8月13日夜间高烧办理住院，经

检查诊断为急性咽炎，嗓子疼痛导致不愿吃饭。“刚来时最高烧到了40.2℃，但检查后我们发现，他体内的白细胞含量等各项指标不是太高，于是我们采取清热解毒、抗病毒治疗为主，没有使用抗生素类药物。”孙荣娟向记者介绍，两天时间，结合物理降温配合治疗，凯凯体温已降至37℃左右，胃口也大大提高。

“孩子还小，如果抗生素用多了，对身体有危害，同时长大后产生耐药反应，生病时

对很多药物就不敏感了。”孙荣娟说，目前该院儿科病房的抗生素使用率从以前的90%下降到50%左右，“像一般性支气管肺炎、感冒发烧、上呼吸道感染等，除非感染指标很高，否则现在都不用抗生素药物治疗了。”

“目前，我院儿科门诊没有给患者输液的权限。同时，把儿科门诊的抗生素诊疗使用率控制在10%以内。我一个月在门诊会诊治300多个病人，最多只给两例病人开抗

生素类药物。”乐东二院副院长陈鸿诗告诉记者，取消门诊输液，规范抗生素使用，对全省的儿童保健大有好处。

近两年来，乐东二院营造学习型、创新型、开拓型医院，全体医务人员加强管理、强化纪律，坚持以病人为中心，以进一步改善医疗服务行动为导向，进一步加强了医院内涵建设，不断提高医院科学化管理水平。各项指标不但没有下滑，反而持续增长。