

海南银行不断提高金融服务实体经济的能力。
海南银行供图

延伸服务半径 创新金融产品 完善内部机制

海南银行：做服务实体经济的“深耕者”

■ 海报集团全媒体中心记者 汪慧

实力提升：服务范围辐射全岛

8月8日，海南银行三沙支行开门迎客，成为该行第17家营业网点。到目前，海南银行分支机构覆盖海口、三亚、儋州、琼海、文昌、万宁、陵水、临高、澄迈、屯昌、东方、昌江、三沙等13个市县。该行相关负责人表示，将着力发

挥本土银行优势，努力为岛上军民企提供优质高效金融服务，为三沙建设“海洋强省”的排头兵提供更多的资金和智力支持。

三沙支行的开业是海南银行分支机构建设、辐射区域的既定目标，意味

着海南银行将服务范围辐射至祖国最南端，也标志着海南银行服务实体经济的能力进一步增强。

“区域经济的发展需要业态丰富、功能完善、服务高效的区域金融体系。”海南银行相关负责人表示，海南银行把

营业网点建设作为拓展金融服务范围、支持实体经济、提升海南经济社会发展活力的重要途径。“通过网点布局，进一步把服务向市县延伸，是全面支持海南实体经济发展，进一步落实银行业金融机构主体责任的重要举措。”

创新驱动：支持实体经济发展

海南生态软件园是海南发展互联网产业的重要平台和载体，入驻了百度、腾讯、华为等优秀科技企业。作为本地金融主力军，海南银行精准地将目光瞄准了这个国家级科技企业孵化区，及时授信4亿元支持该园区高起点建设运营，并在园区内设立海南银行澄迈科技支行，定点服务该园区建设，实现金融和科技产业融合发展。

对生态软件园的支持只是海南银行支持省内重点项目的缩影。记者梳理发现，博鳌恒大国际医学中心、陵水南繁科技园、三亚“海棠国际养生社区”棚户区改造、屯昌20MWp现代农业太阳能并网电站示范工程、海南汉地石油化工有限公司等重点项目和企业，都有海南银行支持的身影。海南银行金融服务队伍活跃在全省城乡各个角落，既为大企业大项目发展提供综合金

融服务，也为菜篮子工程、肿瘤医院、海口中学等民生事业解燃眉之急。

在服务企业的过程中，海南银行深入调研，灵活定制产品，做到了融智、融力又融资。在海南银行看来，实体经济的发展离不开金融服务的创新驱动。而对海南银行而言，创新的基因已经融入该行发展方方面面。

“我行公司金融业务一方面根据客户新需求不断创新融资产品，推出适合区域资源禀赋的特色信贷产品，一方面创新客户营销机制，构建多层次、立体式的金融服务模式。”海南银行公司业务营销总监张旭东举例说道，依托我省大力发展海洋经济、建设海洋强省的政策背景，海南银行充分考虑海洋产业客户对渔船、供给船及船上其他设备的购置融资需求，创新推出了“渔丰贷”产品，根据市场需求对抵押率进行合理调整，降低

企业融资门槛，助力我省海洋经济发展。同时针对医药、贸易等账期短、账款数目多、周转频繁的企业，创新开发了应收账款池融资产品，解决企业资金周转问题，为企业提供便捷、高效、快速的流动资金支持，从而有针对性地提供服务。

记者了解到，海南银行对于大型公司客户，为其量身定制个性化综合金融服务方案；对于新兴经济行业客户，提供符合其行业特征的解决方案；为其提供更快捷更灵活的金融服务。

而针对不同的行业，海南银行也不断通过创新担保等方式，丰富抵质押品，加大对海南本土企业的支持力度。比如旅游行业方面，通过对海关付税保函业务采用保证金加保证担保相结合的方式，同时缩短保证金覆盖期，一定程度上解决了高昂海关保证金难题，极大减

轻入境游艇所有人或游艇服务公司资金压力，今年2月9日，海南银行三亚分行向三亚海关开立首单1亿元入境游艇关税保函，解决进出境游艇难题，助力我省旅游产业发展；农业方面，通过土地承包经营权作为担保，向海南天地人生态农业股份有限公司发放贷款，助力企业自主培育水果品种，做大做强特色高效农业，帮助农民脱贫致富；海洋行业方面，以渔船和在建渔船预项抵押，向三亚榆丰渔民专业合作社发放贷款用于捕捞类船舶建设及渔船的运作，加快推进我省渔船更新改造项目实施，转变海洋捕捞业发展方式。

据不完全统计，该行已经打造了40款产品组成的“金椰通”公司业务系列产品体系，能满足各类项目和企业的金融需求。截至今年7月末，海南银行累计发放信贷资金223.81亿元。

机制优化：为企业提供更多便利

8月15日上午，海口的企业主小陈来到海南银行总行营业部工商注册受理窗口，提交了身份证复印件等企业登记申请材料，随即，银行专办人员录入企业的注册信息和扫描申请材料。几公里外，工商部门在网上开展审查……银行工作人员告知，营业执照将尽快寄送至企业客户手中。“如今办手续如此简单了，真是少跑腿，办事快啊。”从营业大厅走出，小陈感慨道。

让企业主称赞的，是海南银行与海口市工商局推出的“工商便利通”项目，去年3月份推出这项服务以来，越来越多的企业主选择到海南银行办理工商注册登记。

该行还通过将金融服务窗口入驻到陵水、屯昌、琼海、文昌、儋州等市县政务服务中心，实现“企业—政务—银行”业务办理一体化，真正打通企业注册“最后一站”。截至今年7月末，海南银行已受理工商注册业务643件265家公司领取营业执照。

“近两年，我行推出了多项措施优化企业服务。”海南银行相关负责人介

绍，比如在开户方面，要求在资料审核、系统操作、通知客户等各环节确保紧密衔接，精简流程。

在小微金融服务方面，推行专业化分工、集约化运营、标准化作业，实现小微金融业务的“信贷工厂”服务新模式，确保小微企业融资快捷高效。

不断优化的机制背后，是海南银行专业精细的管理和对人才队伍建设的重视。据悉，为加强公司条线队伍建设，提升客户经理业务水平，海南银行全面推进客户经理资格认证工作，实现

客户经理岗位准入的规范化、流程化管理。同时鼓励员工参与外部机构培训及专业技能考试，全面提升员工从业技能。

“实体经济是我们的‘主阵地’，我们要成为地方经济发展最强劲有力的金融后盾。”海南银行相关负责人表示，未来将继续聚力创新、高效运作，以科技与金融产品的深度融合为依托，进一步深化银企合作力度，为海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设贡献更多金融力量。

时，合作社每年的正常饲养过程中的山羊死亡，都要损失几十万，再遇上天灾病疫，更是无法预估损失。自从去年8月份，投入养羊保险之后，每次有羊死亡都能得到理赔，一年的时间，已经有很多次理赔了。

“农业保险真的是让我们发展生产没有了后顾之忧，也敢再吸纳更多的贫困户入股了。”李仕超说。

人保财险万宁分公司负责人张敏永表示，创新的农业保险可以为农业种养户提供更好的风险保障，让生产经营者放开手脚，没有后顾之忧地扩大规模，提高他们的生产动力，从而带动更多的贫困户脱贫致富。

万宁市力推扶贫一揽子保险

编织贫困户生活“保障网”

■ 本报记者 王培琳
通讯员 梁振宁

对于万宁市东澳镇龙山村贫困户陈国振来说，扶贫小额人身保险让他感受到社会的善意。陈国振患有白血病，高昂的医药费陈国振家的生活一度陷入困境。所幸，在政府的支持下，陈国振投保了扶贫小额人身保险，出院时，医药费直接通过商业保险垫付，这让陈国振略松了一口气。

在万宁市政府的专项扶贫的支持下，扶贫一揽子保险项目得到了广泛实施，除了扶贫小额保险，万宁市还重点开发的地方特色农业保险、政

府救助保险、农房保险等与贫困户生活息息相关的险种应运而生，为广大的贫困户提供了有力的经济保障。

万宁市政府财政补贴的扶贫保险项目达17个，去年全市贫困户养殖的东山羊1.35万头，投保东山羊养殖保险获得赔款43.3万元，有力推动了产业扶贫工作的开展。

早在去年7月，万宁市就下发《万宁市金融扶贫工作实施方案》，其中规定对与联结贫困户的新型农业经营主体，给予保险扶持，原生态万宁东山羊产销农民专业合作社就是其中的受惠者之一。

原生态万宁东山羊产销农专业

合作社于2008年成立，目前，该合作社吸纳了120多户贫困户入社，农户不仅资金入股能得到分红，合作社每天需要的工作人员，也全部由贫困户来担任，该合作社将有劳动能力的贫困户一一列表，轮流排出工作时间表，确保每个贫困户都可以得到工作机会。

万城镇车头村委会一队的村民王亚珍已经在该合作社工作一年多，她坦言，每个月2000多块钱的工资，足够她和儿子的花销了。王亚珍母子二人相依为命，家里没有土地，打零工是唯一的收入来源，在村干部的介绍下，王亚珍来到合作社打工，成为固定的工人，每天的工作就是割

草、喂羊，这工作对于她来说，简单，又离家近方便照顾儿子。

“现在很满足，希望合作社可以越做越大，我的工作也就会稳定。”王亚珍说。

除了王亚珍，原生态万宁东山羊产销农民专业合作社还吸纳了其他几位极度贫困的贫困户为固定工人。

原生态万宁东山羊产销农民专业合作社理事长李仕超表示，一个合作社关乎到100多户贫困户的脱贫致富，所以合作社只能努力越做越好、越做越大，在这个过程中，农业保险可谓给合作社吃了一颗“定心丸”。

据介绍，在没有投入农业保险

金融资讯

海南股交中心首现 银行股权登记托管

本报讯(记者王培琳 通讯员陈元)日前，海南银行股份有限公司在海南股权交易中心(以下简称海南股交中心)成功办理股权登记托管手续，成为海南省内首家完成股权登记托管的法人银行，标志着海南省银行股权登记托管业务实现零的突破。

年初，中国银监会签发2018年1号令，正式颁布《商业银行股权管理暂行办法》，明确商业银行应当建立股权托管制度，将股权在符合要求的托管机构进行集中托管。

海南股交中心和海南银行积极响应监管要求，合法、合规、稳健推进股权登记托管进程。经过前期的充分准备，依次完成了初始登记托管资料收集、合规性审核、股权登记托管协议书签订、信息系统录入等流程，最终实现了海南银行股权顺利托管。至此，海南银行成为了首家在海南省区域性股权交易市场运营机构进行股权登记托管的法人银行。

据介绍，未来海南股交中心会积极推动更多银行在中心完成股权登记托管，建立健全的股权管理制度，帮助银行完善法人治理和防范各类风险。

服务乡村振兴战略 海南农发行上半年 对公贷款增速提高

本报讯(记者王培琳 通讯员郑青)近日，海南日报记者从中国农业发展银行海南省分行(以下简称“海南农发行”)获悉，上半年海南农发行投放支农资金45.35亿元，对公贷款余额达368.8亿元，对公贷款增速较高，切实扛起了服务海南乡村振兴战略和海南实体经济的责任担当。

海南农发行主要负责人介绍，海南农发行今年上半年主要在五个方面发力，一是聚焦粮油主业，积极发挥农发行粮食收储资金供应主渠道作用，拓展延伸支持由收储转向支持粮食种、产、购、销、储和加工物流等绿色全产业链条发展。二是聚焦产业扶贫稳定脱贫，有效发挥政策性金融引领作用。研究制定支持海南深度贫困地区十大措施，做大做强农业政策性金融扶贫产业合作平台，发放各类精准扶贫贷款8.78亿元，辐射带动4.7万建档立卡贫困人口脱贫。三是聚焦特色优势产业，支持农业现代化。四是聚焦基础民生领域，支持城乡一体化发展。五是聚焦农垦改革发展，以“投+贷”方式支持了农垦桂林洋国家热带农业公园等重点项目建设，培育储备了一批优质产业项目。

下半年，海南农发行将加快改革创新步伐，主动适应总行创新发展新要求，探索创建农业政策性金融创新试验区，坚持深化与政府合作和市场化运作“两条腿”走路，大力推动PPP、企业自营等项目融资模式运用，围绕十二个重点产业，加大对重大基础民生工程、海洋经济、热带农业、等优势重点领域的支持力度。

海南国寿为大病保险 提供“一站式”服务 赔付1.11亿元，涉及4.11万人次

本报讯(海报集团全媒体中心记者洪佳佳)“这笔赔款来得很及时，很大程度上缓解了我们的经济负担。”琼中黎族苗族自治县的王先生说，去年他因脑膜脑炎在三亚市人民医院治疗，期间住院产生费用26.27万元，新农合基本医疗保险补偿费用14.33万元。接到客户报案后，中国人寿海南省分公司第一时间进行核实，快速支付王先生城乡居民大病保险补偿金5.36万元，减轻了参保人员的家庭经济负担。

中国人寿海南分公司的数据显示，按照“统一购买大病保险、统一报销政策、统一资金使用、统一经办管理”原则，城乡居民享受统一的大病赔付政策，截至8月17日，为328.85万名参保居民提供大病保险服务，保费6836.88万元，赔付1.11亿元，涉及4.11万人次。

“基本医保不能全国联网，异地就医不能直接结算”成为社会痛点。海南国寿作为政府委托的大病保险承办机构，与我省新农合定点医院实现大病保险联网结算。

此外，海南国寿借助大病保险经办平台，实现大病保险和“扶贫保”大病补充医疗的一站式支付理赔，实现了群众出院结账时直接扣减以上由保险公司支付的费用，为贫困人员看病就医减轻了负担，也避免了贫困人员出院时先垫钱再拿材料到保险公司报销的麻烦。

本版策划/洪佳佳