

党建引领 民生为要 科技助力

# 深圳推进社会治理变革让群众更有幸福感

■ 本报特派记者 金昌波

基础不牢，地动山摇。  
城市治理的根本立足点在基层。党的十九大报告提出，要打造共建共治共享的社会治理格局，提高社会治理的社会化、法治化、智能化和专业化水平。今年全国两会期间，习近平总书记参加广东代表团审议时寄望广东“在构建推动经济高质量发展体制机制、建设现代化经济体系、形成全面开放新格局、营造共建共治共享社会治理格局上走在全国前列”。

作为一座快速崛起的移民城市，深圳如何加强和创新社会治理？近年来，深圳坚持以基层党建引领基层治理，推动实现多方参与、多元共治的社会治理体制，直面基层治理短板，破解城市发展难题，基层治理水平不断提升。



深圳市罗湖区南湖街道渔邨社区党群服务中心。

本报记者 李幸璜 摄

## C 借力“互联网+大数据”提升基层治理现代化水平

8月18日，海南日报记者来到深圳市南山区行政服务大厅创新广场分厅采访，20个综合服务窗口依次排开，现场业务办理工作进行得顺畅有序。

“一般情况的业务办理几分钟就可以完成，整个过程也不用楼上楼下来回跑。”一位现场的工作人员告诉海南日报记者，分厅所有业务都可以通过全国首个“亲清政企”微信政务服务平台，在手机微信端即可进行预约、取号、申办、评价和查询，并实行“前台综合受理、后台协同审批、统一窗口出件”，极大地方便了办事群众。

运用互联网思维和信息技术提升基层治理水平，类似的实践在深圳层出不穷。例如，深圳市福田区福保街道打造的“智慧福保”工作平台，就致力于探索数据跨级跨域融合、业务系统互联互通、社区服务精准推送，在基层社区精准服务方面走出了一条新路。

为深化行政审批制度改革，福保街道将各办事窗口整合为综合窗口，“多窗办”变“一窗办”。不仅如此，借助大数据手段，福保街道政务大厅还实现了“四零”清单服务：零复印件，全部业务免交复印件，建立电子证件证照库，实现无纸化审批；零材料，建立以个人身份证号码为索引的大数据库和电子证照库，凭身份证即可办理所有业务；零距离，大部分业务可以通过“智慧福保”微信平台 and 网上办事大厅办理；零时限，90%业务即来即办。

福保街道还利用智慧街道工作平台，实现主动精准服务。比如，针对孕前检查、学生入学、就业、敬老优待、高龄津贴等服务，智慧街道工作平台可以智能找寻服务对象和服务事项，主动推送服务提醒短信。这一做法已在福田区所有街道推广，目前，福田区各街道已经实现社区民政、计划生育、劳动保障等40项民生服务的主动推送、主动通知服务或主动上门服务。

依托“互联网+”，深圳基层治理现代化水平正不断提升，基层治理正逐渐走向规范、高效和人性化。鉴于此，当前，深圳正借力“互联网+大数据”，加速建设智慧城市。

建设智慧城市，深圳对未来的憧憬是：大概用3年时间，基本实现“一图全面感知、一号走遍深圳、一键可知全局、一体运行联动、一站创新创业、一屏智享生活”。

(本报深圳9月8日电)



深圳市罗湖区南湖街道渔邨社区，党员自觉亮出身份为民服务。

本报记者 李幸璜 摄

## A 党建引领 打造共建共治共享格局

8月17日一大早，来到深圳市龙华区北站社区党群服务中心，浓浓的党建氛围给海南日报记者留下深刻印象：中心设有26个功能室，除了随处可见的党徽、党旗外，社区党校、党建联盟、党建长廊……各种党建阵地一应俱全。

北站社区党群服务中心并非个案。目前，深圳已经建成1039个统一标准、统一风格的各级各类党群服务中心，遍布城市各个角落。

抓好基层治理，基层党建是必须牢牢牵住的“牛鼻子”。

近年来，深圳始终把基层党建摆在重中之重，以标准化规范化为抓手，推进城市基层党建工作。通过党建引领基层治理，努力营造共建共治共享社会治理格局。

针对社区党组织资源力量不足、作用虚化弱化等问题，深圳大力推进

社区党组织建设、党员管理、治理结构、服务群众、工作职责、运行保障“六个标准化”，全面提升社区党组织的政治功能和服务水平。

根据部署，深圳市社区统一设党委，统一悬挂党委、居委会、工作站3块牌子，理顺社区党委和社区各类组织的关系，明确社区党委对社区工作负全面责任，行使社区人事安排权、重要事项决定权、领导保障权和管理监督权。每个社区办公场所不少于250平方米，党群服务中心不少于400平方米，中心名称、服务标识乃至工作人员的服装全部统一设计。

共建共治共享，重在基层，贵在创新。

针对外来人口不断涌入，社区各类矛盾日益增多的新问题，龙华区观澜街道新澜社区去年组建了信访调解队，工作涵盖了居民生活的方方面面，

大到社区居民和企业的生产经营，小到邻里之间因油烟、漏水、垃圾乱倒等矛盾引起的赔偿和纠纷，受到群众的齐声点赞。

深圳拓展外来人口参与社会治理途径和方式。其中，非户籍委员试点尤为引人注目。“通过发挥非户籍委员的作用，更好地把非户籍人口特别是非户籍党员，真正纳入属地管理和和服务，加快形成社会治理人人参与、人人尽责的良好局面。”在深圳市罗湖区渔邨社区，海南日报记者参观了渔邨社区治理及社区党建展览时，社区党委书记、工作站站长李竞介绍说。

“在抓基层治理中，我们还坚持问题导向，创建了‘六大品牌’，解决党员作用发挥不明显的问题。”李竞介绍说，一是推行“第一书记”制度，每周至少一次下社区走访调研；二是

开展“听民声、表民述、解民困”的“三民”工程；三是推进党建“项目认领”工作；四是推动“党员亮身份”活动，鼓励社区党员参与社区公共事务；五是开展党建嘉年华，增强党群融合度；六是建立“志愿者联盟”，开展义务服务。

走进渔邨社区，海南日报记者发现每隔不远便能看到红色的标识牌，“浴池环境卫生及安全防护认领”“老人日间照料中心服务监督认领”……每块标识牌上都写有不同党员的名字。今年60岁的邓锦辉是一名有着37年党龄的老党员，在渔邨社区的花园有一块他的认领牌。“作为认领者，主要是负责这里的绿化卫生工作。如果有乱丢垃圾的，我会进行警告教育，督促解决。”邓锦辉说，党员参与社区管理，大家都心服口服，“效果非常好”。

## B 群众利益无小事 “民生微实事”增进民生福祉

在李竞的带领下，海南日报记者来到渔邨社区渔民村文化广场，这里正在进行舞台提升工程。李竞告诉记者，这是社区2018年的民生微实事工程，目的是为了进一步提升居民文化休闲质量。

像这样便民利民的微实事还有很多。据李竞介绍，近年来，渔邨社区征集社区居民意见，开展了小区增添健身路径、花园消防管道维护更新等19个工程类项目，投入资金400多万元，完善老旧住宅小区消防隐患、社区公共区域设施修缮等，解决关乎群众切身利益的问题。

在4公里远的笋岗街道，“接地气”的民生实事同样受到群众欢迎。该街道在笋岗社区、北站社区、湖景社区开辟试点，以“互联网+”为基础的云平台电动单车充电桩、充电“电易充”app、充电运营管理系统，为物业小区、商场、公共停车场等提供完整的整体解决方案并提供一站式服务。

为基层群众谋福利，是基层治理的出发点和落脚点。“民生微实事”，也是深圳市基层治理方面的经验之一。

2014年，福田区率先推出民生微实事。2015年9月，深圳市政府公布《全面推广实施民生微实事指导意

见》，每个社区每年最高可申请200万元民生微实事经费。服务项目单项资金原则上不超过20万元，实物项目单项资金原则上不超过50万元。

目前，民生微实事已经在深圳市全面推广。到2017年，在三年多时间里，深圳市政府财政投入超33亿元，实施2万多个实实在在的服务项目。仅2017年，全市就实施“民生微实事”项目12372件，为社区百姓带来了的贴心服务，群众满意度和幸福指数大大提高。

2018年深圳市政府工作报告把“民生”放在了更为突出的位置，明

确提出2018年要办好九大类40件民生实事，继续办好一批民生微实事，努力让发展成果更多更好惠及全体市民。

民生微实事，基层治理大文章。  
党的十九大报告提出，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。深圳推行的民生微实事工作，以群众“点菜”、政府提供服务的方式，快速解决了社区居民身边的急事、难事，不断满足人民对美好生活的需要，符合党的十九大精神要求。

## 强教师 优教育 兴海南

◀上接A01版  
他说，希望通过行之有效的方式，将这些经验分享给成员学校，让这些学校在发展过程中“少走弯路”，“我们还制定了量化考核标准，确保工作室的帮扶落地生效。”

记者了解到，当前，省教育研究培训院已经为全省中小学校长专业发展搭建了比较稳定的3个阶梯：任职校长—校长示范提高—省级骨干校长；也为全省中小学教师队伍专业发展搭建了比较稳定的4个阶梯：省教学能手—省级骨干教师—省学科带头人—省特级教师。不同层级的校长、教师有不同的培训周期和培训方式，这种有针对性的培训模式，可以促进各类校长、教师稳步有序提升

自身专业素养，一步一步向专家型校长、教师的目标迈进。

### 以点带面 寻求乡村教育突围之路

我省“接地气”的教师培训项目也很多。“海南省边远乡村教学点小学教师培训计划”连续5年被列入“省委省政府为民办实事项目”，为众多从来没有走出过大山的乡村教师提供了参加省

级培训的机会。

省教育研究培训院相关负责人说，在实施该项培训计划过程中，省教培院选取“乡村小班额课堂教学模式改革”和“乡村特色课程建设”两个重点，持续5年开展层层推进、步步深入的持续培训，并通过建设乡村田园课程基地学校、打造乡村小班额课堂教学模式等方式，以点带面进行示范引领，寻求乡村教育突围之路。

记者日前在儋州市白马井镇的藤根

小学看到，该校校园里特地开辟了一块小菜园，生菜、豆角、白萝卜长势喜人，亭亭玉立的向日葵随风摇曳。学生们站在菜园中，拿着卷尺和算数本，一边测量一边讨论，在本子上写写算算，时不时发出啧啧的赞叹声。

“这叫田园课程，是我们参加培训时学到的教学方法。”该校数学老师李伟教记者辨认，不同的菜被种在圆形、方形、三角形等形状各异的格子里，“课本上的计算题，孩子们不好理解，就过来量、过

来数，很容易就发现‘勾股定理真的存在’‘正方形的四条边确实是相等的’……多亏参加了培训，才打破了教学瓶颈，让课堂又充满了生命力。”

参与、体验、运用成为课堂常态，越来越多乡村孩子爱上学校、爱上学习，越来越多乡村教师实现了自我价值——儋州市西培南乐小学教师羊玉秀、白沙黎族自治县七坊镇长龙小学教师周文、临高县和舍镇铺仔小学教师邓彩霞……他们都是参加了该项培训，并将培训成果转化成为

学行为，推动了学校的课程改革，带动了更多教师一起成长，多次在省级甚至国家级层面的教育研讨活动中交流心得，成为名副其实的“明星乡村教师”。

“当前，师资力量较为薄弱仍然是海南，特别是乡村地区基础教育的短板。”省教育厅负责人说，全省教育系统将深入贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话中对海南教育提出的具体要求，按照省委、省政府刚刚审议通过的《中共海南省委 海南省人民政府关于全面深化新时代教师队伍建设的实施意见》，继续一手抓人才引进，一手抓队伍建设，不断补短板、强弱项，办好让海南人民满意的

(本报海口9月8日讯)