

# 12348 法律援助咨询就找它

## 海南创新法律援助机制,选聘专职律师全天候在线接听解答群众来电

■ 本报记者 金昌波

8月29日上午8点,海南昌字律师事务所律师朱艳春准时出现在位于海口市椰海大道120号的海南省法律援助中心便民服务大厅,这一天是她第一次上岗“12348”公共法律服务热线平台“咨询律师”。坐上专门设立的接听座席,打开热线平台系统,戴上耳麦,朱艳春开始了一天的工作。

“您好,这里是海南省‘12348’公共法律服务热线,朱艳春律师为您提供法律服务。”热线铃声响起,朱艳春接到第一个咨询电话:家住海口市秀英区的梁女士反映婚后长期遭受家庭暴力。朱艳春一边在电脑上做好咨询登记,一边询问详细情况。根据梁女士的描述,朱艳春建议她先冷静下来与

丈夫进行沟通,如果依然解决不了,可以起诉离婚。梁女士对朱艳春的答复表示满意,又咨询了具体的操作步骤,朱艳春均给出了专业的建议。

到上午10点,朱艳春已经接听来电9个、接待来访5个,反映的问题几乎都是与群众日常生活息息相关的婚姻、土地、劳务等各类纠纷。

今年以来,省司法厅积极探索建立法律援助队伍专业化、职业化发展模式,在全省公开选聘38名咨询律师,为群众提供接听法律咨询电话、接待群众来访、解答法律咨询、化解矛盾纠纷等服务。

“咨询律师团队的建立,是我省增强法律援助便民服务、全面提高质量和有效性的一次制度创新。”省司法厅副厅长陈国庆表示,我省高度重视法

律援助工作,特别是2014年至2017年,省委、省政府连续4年把“为困难群众和农民工提供法律援助”列入为民办实事事项,有效维护了群众的合法权益,“但我们在调研中也发现,法律援助律师流动性大,部分律师责任心不强,业务研究氛围不浓、管理松散、缺乏制度约束等方面问题比较突出。”

“正是看到了这些工作中实实在在的短板,省司法厅决定通过制度创新来满足人民群众日益增长的法律服务需求。”陈国庆说,“目标就是实现法律援助工作规范化、制度化、法治化。”

海南的创新思路是:依托海南省“12348”公共法律服务热线平台,探索建立一支稳定的高水平专职法律援助队伍。2018年5月下旬,省司法厅启动“12348”公共法律服务热线平台

咨询律师遴选工作。

严把“遴选关”。省司法厅从政治素质、业务能力、行业认可度对咨询律师开出条件:具有3年以上执业经历,独立办理过诉讼、仲裁等各类案件10件以上;担任法律顾问3家以上;近3年年度考核合格,且未受过纪律处分、行政处罚或行业处分。

明确建立合同关系。由省法律援助中心与咨询律师签订聘用协议,在团队内安排律师通过排班,分白天、夜间轮流上岗值班。“以前参与法律援助,都是所在律师事务所指派,现在是由省法律援助中心聘请,这个变化意义重大,因为有了合同关系,我们就必须履行职责,工作责任心会更强。”朱艳春律师说。

实行制度化管理。咨询律师白天在省法律援助中心便民服务大厅现场

坐班,夜间通过电话接听值班,全天候在线解答。在建立交接班、业务培训、疑难复杂案件讨论制度的同时,省法律援助中心还建立半年考评、年终考核制度,对咨询律师进行日常业务监督管理。

“到今年8月,经过自愿报名、律所推荐、律师协会初审、法律援助中心审核、选聘领导小组讨论决定等环节,我们从62名报名者中遴选出符合条件的38人,正式聘任为专职的咨询律师。”陈国庆说,试行半个月来,海南法律援助工作队伍更稳定了、管理更规范了、律师积极更高了,咨询律师业务正逐渐向“全科医生”方向拓展,“在我省,法律援助专业化、职业化的基础已经奠定,同时我省的咨询律师后备团队正在组建,制度创新的成效将会更进一步的凸显。”(本报海口9月15日讯)

## 海南启动2018年“全国科普日”活动暨科普主题展

### 104个科技项目 展现智慧生活

本报海口9月15日讯(记者王玉洁 通讯员焦牧溪 实习生杜斌)“不同农药清除的方法不同。日常生活中,我们应尽量使用流动的水冲洗瓜果蔬菜,或用碱水浸泡。尽量不用果蔬清洗剂或清水浸泡。”15日,海南2018“全国科普日”活动暨科普主题展在海口京华城广场启动,中国热带农业科学学院的专家现场向市民们传授选购蔬菜、去除农残等小知识。

据悉,本次科普主题展分为科普互动展区、创新成果展区和学会科普展区,以实物、模型、多媒体、互动体验等方式展示人工智能、电子信息、工业自动化等领域取得的新进展、新成就,展示绿色食品、有机食品等与公众生活密切相关的科技成果,展示我省青少年科技创新成果。

即日起至9月21日,广大市民可以在现场看到32家省内外科普相关单位、7家科研机构及5家省级学会和协会带来的104个科技项目,感受新时代智慧生活的便利与快捷。

## 我省近百家旅行社主动签订自律公约 承诺杜绝“不合理低价游”旅游产品

本报海口9月15日讯(记者赵优 邓海宁)海南日报记者15日从省旅游协会获悉,海南旅行社自9月6日公开承诺杜绝“不合理低价游”签约主题活动在海口举行后,截至目前已有近百家签订了《海南团队旅游旅游产品自律公约》(以下简称自律公约),并承诺诚信经营,全面抵制、坚决杜绝“不合理低价游”旅游产品。

据了解,此次自律公约签订执行的是团队旅游产品备案制,签约单位在市场上销售的各类团队旅游产品的实际成本价,必须以书面邮件的形式向自律与监管委进行备案。若签约单位在市场上销售的各类团队游旅游产品价格低于其备案实际成本价,即为行业认定的“不合理低价游”。

自律公约约定,社会各界人士可对存在疑似“不合理低价游”行为的旅行社进行举报。经查证核定有销售“不合理低价游”旅游产品行为的签约单位,应向自律与监管委缴纳旅游诚信违约金,违约不改者将从重处理。与此同时,举报违约单位的举报人将获得5万元人民币的奖励。

## 海峡两岸(南曲)共享农庄合作签约仪式举行

本报海口9月15日讯(记者王黎刚)中民百镇万家“海峡两岸(南曲)共享农庄”筹备处挂牌暨合作签约仪式15日在定安县雷鸣镇南曲村举行。

据了解,“海峡两岸共享农庄”是由海南省台办、海南省农业厅牵头指导,海南省农业交流协会负责招商引资的品牌项目。南曲共享农庄将开展南曲振兴计划,以共享农庄为依托,充分留存原有的乡风民俗,深挖本土文化底蕴,体现乡野生态文化特色,提升美丽乡村建设的品质内涵,最终实现“农业强、农村美、农民富”振兴目标。

据悉,南曲振兴计划分三步走。2018年项目启动,完成整体架构、项目策划与项目申报。2020年一期项目开发实施,居住条件改善,整体环境改观,产业初见成效,局部产生效益。2025年项目全部开发完成,进入整体运营期,效益持续增长。



## 临高文澜江中心学校开展文明校园建设 文明成为学校新名片

## 开展社会文明大行动创建海南文明岛

■ 本报记者 刘梦晓

走进临高县文澜江中心学校(以下简称文澜江学校),洁净而宽阔的校园两旁树木摇曳,琅琅书声回荡在校园里,洋溢着青春的气息。

“近一年来,‘文明’也成为了学校的新名片。”文澜江学校校长吴怡自豪地表示,今年,学校荣获了“全省文明校园”称号。

侧,生源自附近村庄,大多数为留守儿童。2017年9月开学日,是吴怡到文澜江学校担任校长的第一天。然而当天就有70多名学生迟到。

随后,吴怡和多名班主任在校门口“抓迟到”,这才发现学生迟到的原因在家长身上。“家长要么忙于务工耽误孩子上学,要么是纵容学生偷懒。”为此,吴怡给迟到的学生和学生家长开了会,在教育学生的同时也对家长提出了要求。一周之后,学生迟到的现象消失了。

但吴怡很快又发现,家长不配合教师的工作,缺乏对学生的教

育。“一些家长认为把学生送到学校了,学校就应负起全部责任,没有意识到家庭教育的重要性。”教师聂海英说。

对此,文澜江学校不定期开设“家长课堂”,从家庭教育的重要性、科学引导孩子健康成长等方面给家长上课。从2017年9月至今年6月,文澜江学校共开设了58节“家长课堂”,改变了家长对学生教育的认知。

**塑造学生文明形象**

曾经,文澜江学校的一些学生精神面貌欠佳,拉帮结伙,课堂纪律差……吴怡上任后,针对这些现象,重新制定了校规,并在家长的配合下,有效

抑制校园不良风气。

让吴怡印象深刻的是,去年五年级的学生陈小华留着一头长发,拉帮结伙在校园里横行,老师怎么教育都不听,十分叛逆。“一个学生的表现好坏都会影响到身边同学,我要让他变成一名合格的学生。”吴怡了解到,陈小华母亲过世,父亲因吸毒进了戒毒所,平时和奶奶一起生活。

“这样的孩子要用更多的爱去灌溉。”2017年9月的一个午后,吴怡找到陈小华谈心,关心他的学习和生活。谈话结束后,陈小华当天就剪掉了长发。此后,他在课堂上认真听讲,带动了一批学生共同进步。

针对学校的其他“问题学生”,文澜江学校的教师也都寻找原因,对

“症”下“药”管理学生,塑造学生文明形象,收到了良好效果。

### 让文明深植学生心中

“学生和家长在主观意识方面都有很大的改善,学校的文明教育更是一刻不能停。”吴怡介绍,学校通过开展“小手拉大手,文明我先行”系列活动,掀起了文明大行动的热潮。学校、班级制定文明公约,通过公约促进师生文明自律。

同时,文澜江学校“文明言行从我做起”“卫生习惯从我养成”“感恩友爱我先行”等活动的开展,也进一步引导学生践行社会公德、树立文明形象,营造了良好的校园氛围。

此外,该校还广泛开展美术、书法、舞蹈、合唱、田径、足球、航模等多个社团活动,注重提高学生的身体素质和艺术素养。“文明教育一刻不能停,文明风尚是最美的校风。”吴怡说。(本报临城9月15日电)

广告

信 息 天 地

公告类信息:标题(字数在12个字以内),收费240元,内文(每行14个字)收费80元/行  
商业广告:标题(字数在12个字以内),收费180元,内文(每行14个字)收费60元/行  
广告热线:66810111、66810582 地址:海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

买五送二

简约不简单、精致广告、收益无限  
本栏目与海南日报数字报(hnrb.hinews.cn)同步刊发

海口区域	18976566883	西部区域	13876071190	南部区域	18976292037	东部区域	13976322100
<div>海口发行站</div> <div>经营站 65306703 新华南路7号海南日报大院 国贸站 68553522 国贸北路国安大厦1308房 琼山站 65881361 府城镇建路4号华侨大厦1403室</div>	<div>白龙站 65379383 白龙南路省科技活动中心3楼 新华站 66110882 新华南路7号海南日报大院 秀英站 68621176 汽车西站对面金银小区A栋2单元703房</div>	<div>三亚 18976011507 陵水 15338978956 昌江 18808921554 东方 13907667650</div>	<div>万宁 13976065704 保亭 15338978956 文昌 13976322100 临高 18976200968</div>	<div>儋州 18976200968 乐东 13807540298 五指山 18689865272 澄迈 13005018185</div>	<div>屯昌 13907518031 琼海 13976322100 琼中 13907518031 定安 13907501800</div>		

温馨提示: 信息由大众发布,消费者谨慎选择,与本栏目无关。

典当

栏目广告: 18889912934

急用钱-找银达

全国典当连锁集团

银达典当诚信经营23年,全国连锁分店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房地产项目等典当贷款业务 正规专业 快速灵活 高额低息 海口公司: 国贸玉沙路椰城大厦一层 68541188 68541288 13307529219 三亚公司: 三亚解放路第三市场旁 88558868, 1351885998

供求

项目寻求合作

项目稳定性强,回报率高。寻找诚意合作伙伴,共谋发展。非诚勿扰。投资方需有千万以上资金证明。联系电话:18889261321 陈

场地出租

位于乐东黎族自治县尖峰镇白沙村,有16亩地。一层4间3400m²、两层一间350m²,共计:3760m²。租金200万,租期7年。适合苗圃、仓储,有意者致电 13005096553 张女士

公告

栏目广告: 13876308551

设计公告

海南百友实业有限公司在屯昌有一地块要做整体规划及建筑设计,现招设计单位。条件要求:在海南注册公司、甲级资质、省级及以上的国有企业。凡有意者请在2018年9月17日至9月21日,到海口市龙昆北路36号海外大厦11楼A5室处报名,联系电话:66503936。 海南百友实业有限公司 二〇一八年九月十四日

万宁市不动产登记中心公告

翁东红不慎将位于万宁市后安镇分洪南岸银河南街南侧,证号为:万国用(2000)字第005008号的《国有土地使用证》遗失。现根据使用权利人申请及《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条有关规定将该证书公告作废。如有异议者,应于公告之日起15个工作日内之书面告知我中心,并提交相关证明材料。公告期满无异议,我中心将依法补发该《不动产权证书》。

万宁市不动产登记中心 2018年9月7日

万宁市不动产登记中心公告

吴少凤不慎将位于万宁市后安镇安街西侧,证号为:万国用(2000)字第005006号的《国有土地使用证》遗失。现根据使用权利人申请及《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条有关规定将该证书公告作废。如有异议者,应于公告之日起15个工作日内之书面告知我中心。并提交相关证明材料。公告期满无异议,我中心将依法补发该《不动产权证书》。

万宁市不动产登记中心 2018年9月7日

遗失

栏目广告: 18608908509

符婷婷遗失儋州恒大名都有限公司开具的维修资金收据,收据编号:J6420000702501,声明作废。

▲澄迈县金江镇扬坤村民委员会扬坤村村民小组原公章遗失,声明作废。

▲陈建丽不慎遗失就业失业登记证,证件编号:4699000012001331,特此声明。

▲邵丹不慎遗失东方永丰生态工程有限公司开具的东方海岸二期一阶段11-1-312房款收据一张,编号:4232104,金额:74101元,声明作废。

▲徐政;王勇不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的专项维修资金收据,收据编号:雅海0136508,金额344,879.40元人民币,声明作废。

▲苏培彬不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款收据,收据编号:雅海0099648,金额400,000元人民币;雅海0102947,金额928,888元人民币;雅海0102946,金额100,000元人民币,声明作废。

▲吴国成不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款/契税/专项维修资金收据,收据编号:雅海0026127,金额2,290,000元人民币;雅海0026151,金额68,700元人民币;雅海0026153,金额5,842.20元人民币,声明作废。

▲吴国成不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款/契税/专项维修资金收据,收据编号:雅海0026128,金额2,280,000元人民币;雅海0026148,金额68,400元人民币;雅海0026150,金额5,842.20元人民币,声明作废。

▲吴国成不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款/契税/专项维修资金收据,收据编号:雅海0026129,金额913,622.10元人民币;雅海0026144,金额816,377.90元人民币;雅海0026147,金额4,647.60元人民币,声明作废。

▲王诗涵不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的契税/专项维修资金收据,收据编号:雅海0067783,金额59,372.52元人民币;雅海0067784,金额7,980.60元人民币,声明作废。

▲甘肃省融资担保集团有限公司不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款收据,收据编号:雅海0052223,金额3,329,592元人民币,声明作废。

▲甘肃省融资担保集团有限公司不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款收据,收据编号:雅海0057182,金额3,908,350元人民币,声明作废。

▲赵轩;张岩不慎遗失海南雅居乐房地产开发有限公司开具的房款收据,收据编号:雅恒0056987,金额50,000元人民币,声明作废。

▲宋春霞不慎遗失海南雅恒房地产发展有限公司开具的房款收据,收据编号:雅恒0051278,金额150,000元人民币;雅恒0051279,金额50,000元人民币;雅恒0051716,金额888,940元人民币,声明作废。

▲戴若梅不慎遗失海南雅恒房地产发展有限公司开具的房款收据,收据编号:雅恒0057855,金额200,000元人民币;雅恒0057856,金额1,861,734元人民币,声明作废。

▲海南嘉德源实业有限公司不慎遗失银行开户许可证,核准号为:J6410005044901,特此声明作废。

▲白沙腾达养殖专业合作社遗失营业执照副本,统一社会信用代码:93469030051087644J,声明作废。

▲郑博研遗失吉林省经济管理干部学院毕业证,证号:512431201106000392,特此声明。

▲海南品金投资咨询有限公司遗失营业执照副本(2-1),统一社会信用代码:91460100MA5RC2933R,声明作废。

▲蒙运兵遗失监理工程师执业资格证,证号:4626990011,声明作废。

▲何红芳遗失建筑施工特种作业操作资格证,证号:琼A042016000777,声明作废。