

# 合规监管趋严，安全隐患仍不少

## ——网约车市场安全调查

### 诚信建设万里行

安全事故频发,把网约车推上了舆论的风口浪尖。眼下,全国正开展“史上最严”网约车专项整治行动。

全国安全大检查进展如何?给网约车市场带来哪些变化?如何在保障安全的前提下实现网约车的有序发展?围绕公众关心的这些问题,新华社记者近日在北京、上海、福州等城市展开了调查。

## 1 “安检风暴”席卷全国,网约车平台抓紧整改

当前,全国掀起一场网约车安全检查风暴。8月31日,交通运输部新业态协同监管部际联席会议决定自9月5日起,在全国范围内对所有网约车顺风车平台公司开展进驻式全面检查。9月10日,交通运输部、公安部宣布自即日起至12月31日,在全国范围组织开展打击非法从事出租汽车经营的专项整治行动。9月11日,交通运输部等多部门组成的网约车、顺风车安全专项工作检查组陆续进驻首汽约车、神州专车等网约车和顺风车平台公司,展开

安全专项检查。

记者调查了解到,目前各地的安全检查正在紧锣密鼓地展开。例如,上海多部门从9月7日起多次进驻滴滴(上海)公司开展安全专项检查。上海市交通委执法总队表示,将联合公安部门对网约车平台开展每周不少于2次的进驻式安全大检查。同时,在全市重点区域加大路面执法检查力度;福州市有关部门表示,将在全市网约车平台推广安装车载智能终端设备,该设备具备摄像、录音、一键报警等功能。

多家网约车平台已作出相关业务调整。滴滴出行从8月27日起在全国范围内下线顺风车业务;9月4日起乘客端原“紧急救助”功能升级为“一键报警”;9月8日起试运行全程录音功能;9月13日起,司机每日出车前进行安全知识考核。此外,9月4日,滴滴宣布暂停提供9月8日至14日深夜服务(23:00至次日5:00)。

8月26日,高德地图已暂时下线顺风车业务。美团打车增加了夜间乘车安全提醒,用户上车前需添加紧急联系人。

## 2 合规监管趋严运力现紧张,安全隐患仍不少

在这场安全大检查下,网约车市场出现了哪些变化?对司机和乘客影响几何?

——网约车司机合规成本增加,运力现紧张。北京的网约车司机张师傅对记者说:“没搞安全大检查前,用的是私家车,一年保险费四五千元。监管趋严后,车辆必须办网约车营运证才能上路,每年保费增加到一万多元,再加上发生安全事故后,订单也少了一些,有些人都不干了。”

记者于9月12日22时许在上海静安寺商圈打车,滴滴平台显示有77人等待,预计需要等待35分

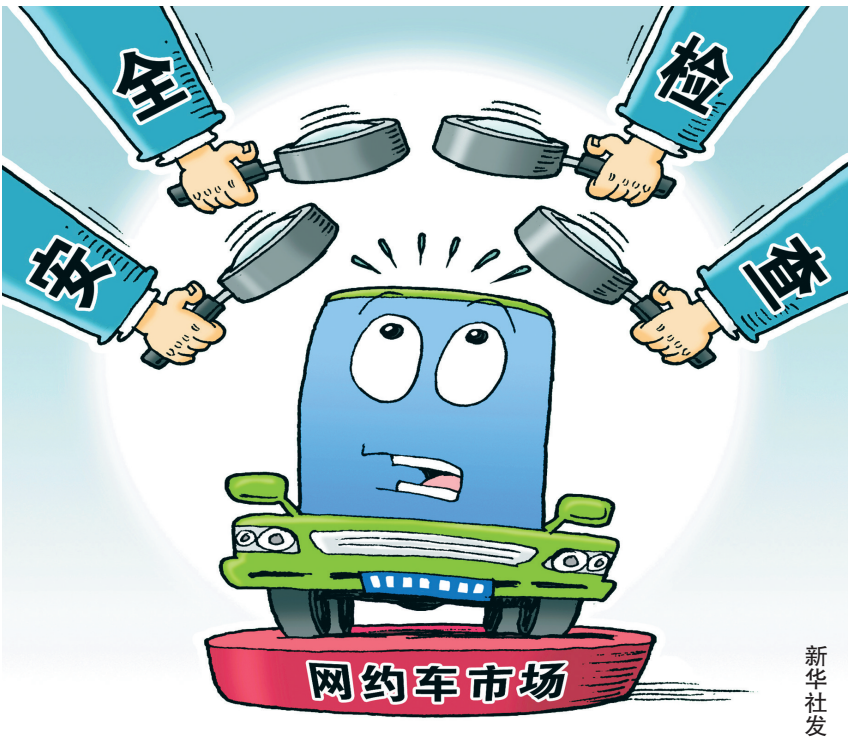
钟。滴滴公司上海地区负责人表示,在加强合规审查后,目前在运力保障方面存在一些挑战,但会根据主管部门要求,应对中秋国庆等大客流制定应对计划,履行平台责任。

——乘客重拾路边打车,但某些路段仍有不便。在上海浦东工作的张晓娜说,之前都是在网上约顺风车或出租车,为了安全考虑,最近这些平台用得少了,又回到路边打车的了。但如果碰到高峰时段或者偏僻路段,要等很久,而且有的出租车显示“待运”也不停。

在北京国贸地区工作的陈敏

称,自己经常加班到凌晨,但最近下夜班后回家,既打不到出租车也叫不到滴滴,很不方便。

——安全隐患和漏洞仍不少。记者调查发现,目前北京、上海等城市对网约车“本地车、本地人”的监管要求,尚未完全落到实处。例如,上海市交通执法部门9月7日在检查网约车平台数据时发现,仍有不合规的外地车辆和司机在接单,已要求平台立即整改。此外,还存在“部分已完成订单的机动车驾驶证号为空”“部分订单缺失”“部分注册账号司机信息不全”等情况。



新华社发

## 3 不能“一棒子打死”,但“安全带”必须绑紧

记者调查发现,消费者对合法合规的网约车需求仍然很大。眼下,全国范围的安全大检查正在进行中,社会各界都在探索,如何在保障安全的前提下,实现网约车这一新业态的有序发展。

业内人士认为,对于网约车这一新业态在发展中存在的问题,监管部门从来主张“一棒子打死”,也已经出台了一系列规范措施。未来,相关部门要尽快与平台对接车辆和驾驶员信息、派单和运价机制、运营情况等数据,建立起对网约车行业的有效监管,引导行业有序发展。

上海市城市交通运输管理处明确要求,网约车平台要采取线上技术和线下实地认证等措施,进行梳理后清退非沪籍驾驶员,对于非沪牌车辆或线上线下车牌不符的“马甲车”,经过核实后,坚决予以清退。

企业也出台了自律措施。滴滴宣布,9月15日起恢复深夜出行服务,同时试行深夜运营规则,对司机注册时间和安全服务单次做出要求。

中国出租汽车产业联盟秘书长葛磊认为,如果因为一个平台的停运,出现打车难或黑车回潮等情况,是很不正常的。根本原因还在于许多城市正规出租车运力不足,或是因为部分网约车平台低价恶性竞争,造成了巡游车行业人员流失。

无锡中天客运有限公司董事长周兴泰说:“地方政府、交通运输管理部门应当根据本地区运量需要,合理规划中长期运力配备方案。其中对网约车的发展,要依照法规和监管部门的最新要求,把准入和执法关。”

(据新华社电 记者龚雯 赵文君 王辰阳)

## 外交部: 强烈敦促美方立即撤销对中方所谓制裁

新华社北京9月21日电 (记者侯晓晨)针对美国国务院20日宣称因中方违反“以制裁反击美国敌人法”,将对中国人民解放军装备发展部及该部负责人实施制裁,外交部发言人耿爽21日表示,中方强烈敦促美方立即纠正错误,撤销所谓制裁。

耿爽在当日例行记者会上回答相关提问时表示,中方对美方上述无理做法表示强烈愤慨,并已提出严正交涉。

他说,美方有关做法严重违反国际关系基本准则,严重损害中美两国、两军关系。“我们强烈敦促美方立即纠正错误,撤销所谓制裁,否则美方必须承担由此造成的后果。”

## 财政部: 截至8月末全国地方政府债务余额17.6684万亿元

据新华社北京9月21日电 (记者韩洁)财政部21日发布数据显示,截至2018年8月末,全国地方政府债务余额176684亿元,控制在全国人大批准的限额之内。地方政府债券剩余平均年限4.6年。

当天,财政部预算司对外发布了2018年8月地方政府债券发行和债务余额情况。

数据显示,截至2018年8月末,全国地方政府债务余额176684亿元,控制在全国人大批准的限额之内。其中,一般债务109320亿元,专项债务67364亿元;政府债券174118亿元,非政府债券形式存量政府债务2566亿元。

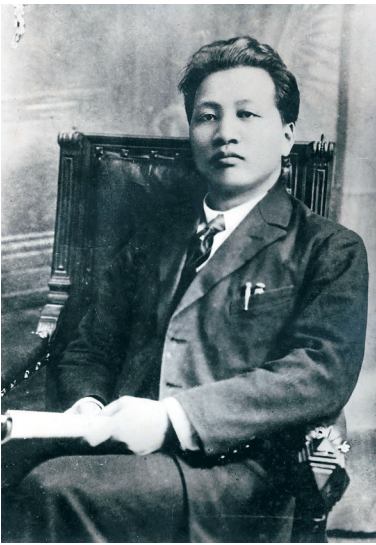
截至2018年8月末,地方政府债券剩余平均年限4.6年,其中,一般债券4.5年、专项债券4.6年;平均利率3.48%,其中,一般债券3.48%、专项债券3.47%。

## 王建军当选 青海省人大常委会主任 刘宁当选青海省省长

新华社西宁9月21日电 青海省第十三届人民代表大会第二次会议9月21日选举王建军为青海省人大常委会主任,选举刘宁为青海省省长。

### 为了民族复兴·英雄烈士谱

## 刘伯坚: 我党我军政治工作第一人



刘伯坚像(资料照片)。新华社发

据新华社成都9月21日电 (记者吴文娟)刘伯坚,1895年1月生于四川省平昌县。1921年,他与周恩来、赵世炎、陈延年、李富春、李维汉、聂荣臻等人发起组织旅欧中国少年共产党,1922年转为中国共产党党员,并曾任中共旅欧总支部书记。

1923年,刘伯坚进入莫斯科东方劳动者共产主义大学学习,为中共旅莫支部和旅莫共青团负责人。

1926年刘伯坚回国,遵照中共中央指示,应邀到冯玉祥部任国民军第二集团军(即原西北军)总政治部副部长,推动冯玉祥部接受第一次国共合作的纲领和“联俄、联共、扶助农工”的三大政策,并举行著名的“五原誓师”,配合南方国民革命军进行推翻北洋军阀统治的北伐战争。

大革命失败后,冯玉祥投向国民党蒋介石。刘伯坚被迫离开冯部后,先后从武汉到上海,做党的秘密工作,曾任中共湖北省委组织部长和江苏省委宣传部长等职务。

1930年,回到中央革命根据地工作,先后任中央军事政治学校政治部主任、中革军委秘书长、中革军委总政治部宣传部副部长、中华苏维埃共和国中央执行委员会委员,参加了中央革命根据地历次反“围剿”斗争。

1934年10月,中央红军主力出发长征,刘伯坚奉命留在中央苏区坚持斗争,任赣南军区政治部主任。1935年3月4日,刘伯坚率部队转移突围时,在激烈的战斗中身中数弹,不幸负伤被捕。1935年3月21日,刘伯坚壮烈牺牲在江西省大余县金莲山刑场,时年40岁。

刘伯坚牺牲后,毛泽东曾给予高度评价,称其为“我党我军政治工作第一人”。

# “洋牙”暴利,“黑诊所”暗藏感染风险

## ——口腔医疗行业乱象透视

### 新华调查

公立大医院的牙科专家一号难求,牙科“黑诊所”却盘踞城乡,暗藏感染风险;种植牙洋品牌充斥,价格层层“叠罗汉”,动辄3倍暴利,不少患者只能“望牙兴叹”……“全国爱牙日”来临之际,记者在长沙、成都等地调查发现,口腔医疗市场乱象重重,亟待加大对牙科“黑诊所”“黑牙医”的打击力度,逐步规范种植牙市场。

## A 需求大、投入少、利润高 “黑诊所”盘踞城乡

“我在这里等了好几天了,一直没能挂上号。”来自四川巴中市的患者刘女士在四川大学华西口腔医院门口无奈地说,“网上的号早就没了,一个专家号要等几个月才有,等不起只好跑来了。”

随着人民生活水平的提高,牙科疾病日益受到重视。公立大医院的牙科专家一号难求,患者需求无法完全满足,记者在成都、长沙等地了解到,不少患者涌向民营机构。

“种植牙对医生、技术、材料等要求很高,一颗好的种植牙需要经过充分的术前口腔检查和全身的健康评估,确立种植计划,而现在一些民营诊所为了追求利润,没有对患者进行术前检查,就盲目开始种植牙,给患者的口腔健康带来更大的隐患。”成都一位从事口腔医学多年的业内人士透露。

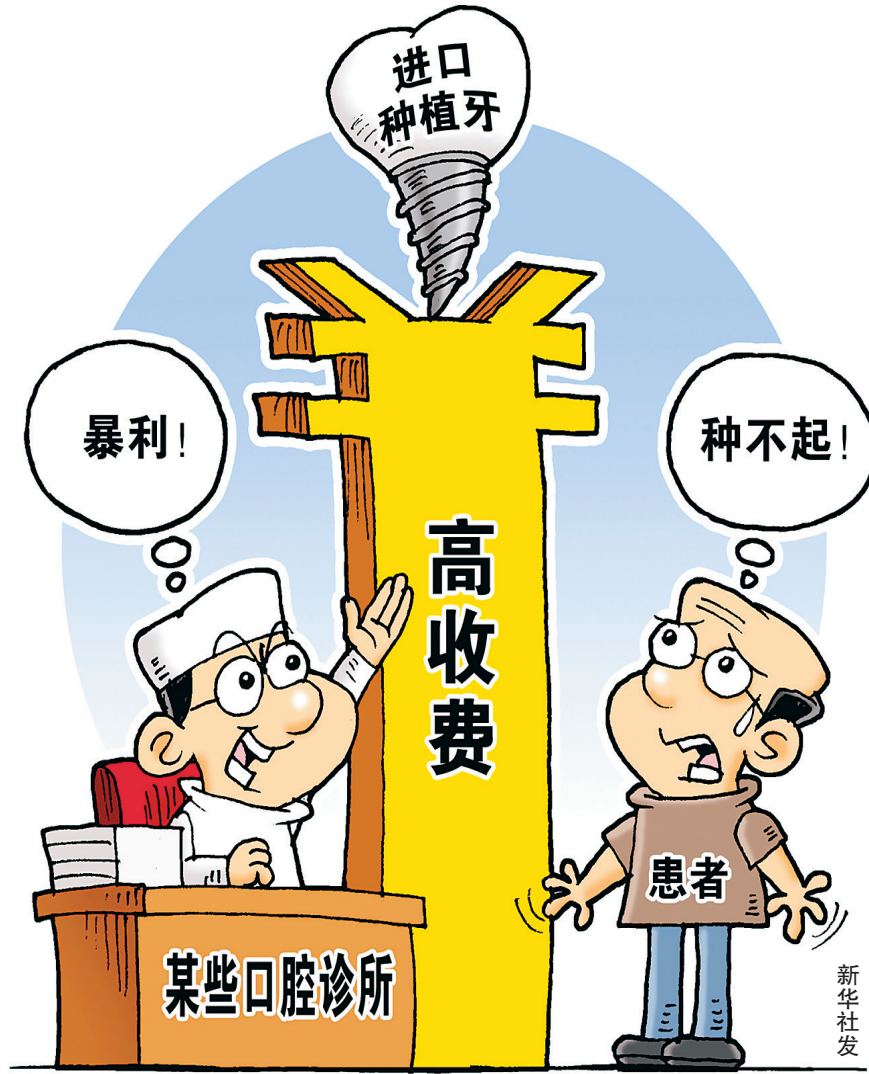
在良莠不齐的口腔医疗市场,还夹杂着不少“黑诊所”和“黑牙医”。市场需求大、投入少、利润高,非法行医者在菜市场、超市里支个摊子,配一些药水,摆几把钳子、镊子,就可以为患者拔牙、补牙、镶牙了……

记者采访发现,这些“黑诊所”却被一些人视为治疗牙病的“实惠店”。

长沙市卫生计生综合监督执法局执法人员告诉记者,每年长沙市都会查处一批“黑诊所”,其中牙科“黑诊所”不在少数,隐匿在居民房内或城乡接合部、乡镇,没有独立的器械清洗室、消毒灭菌室,也没有进行诊疗器械消毒灭菌,甚至连口腔类别执业医师、专业消毒灭菌人员都没有。

中南大学湘雅二医院感染科专家李异认为,在“黑诊所”进行口腔医疗暗藏感染风险,如果口腔诊疗器械的消毒灭菌不严格,可能导致乙肝等疾病的交叉感染。

湖南省儿童医院近期收治了多例因在“黑诊所”拔牙而发生口腔感染的患儿,其中最严重的患儿仅1个多月,因刚出生长出了马牙被家人送到一家没有任何医疗资质的诊所拔牙,最终因为伤口感染发生了败血症,经过抢救才脱离生命危险。“到黑诊所拔牙虽然价格低廉,但风险很大,特别是对于老人、儿童等群体来说,更容易发生感染。”李异说。



新华社发

## B 种植牙“套餐价”暗藏玄机

“近年来,口腔医疗行业高度市场化趋势明显,社会资本纷纷投资口腔医疗行业,民营牙科连锁机构遍地开花。”湖南好牙依口腔医疗集团董事长陈颖告诉记者,由于缺乏统一规范,质量良莠不齐,杀价竞争严重。

“进口种植牙只要4985元一颗”“多重豪礼优惠套餐”“特价4150元包干”等种植牙“大礼包”在很多民营医院随处可见,不少患者在决定种植牙时,没有被告知具体的细节和治疗过程,以至于后期被迫不断加钱,基本上做下来,一颗牙均价

轻松过万元。

成都市民何女士发现有颗牙齿出现裂纹,到家附近的口腔诊所就医,医生建议她种植牙。“刚去的时候,说种牙3000多元一颗,材料是进口的,我答应了。在陆续治疗过程中,又增加了各种项目,说我的牙髓需要先治疗,早就超出预算了。”何女士说。

“先以较低价或优惠套餐吸引患者,然后在治疗的过程中随机‘添加’项目,以增加总价,这是一些牙科种植牙的常见套路。”成都一位民营口腔医院负责人透露。

## C “洋牙”暴利 亟待加强监管

长沙一家口腔医院院长告诉记者,种植牙收费较高,医院引进的口腔材料基本上都是洋品牌,价格高的有瑞士ITI、瑞典诺贝尔、德国费亚丹等,便宜点的有韩国奥齿泰等。

“医院购入韩国种植牙,要花3000元;购进瑞士ITI种植牙,要花4000多元。加上数千元的检查费、手术费、麻醉费等,患者需要花1万多元完成整个种牙过程。”这位院长说。

“这倒不是医院牟取暴利,而是中间环节多,利润留给了中间环节。”一家医疗器械公司负责人告诉记者,种植牙系统从出厂到患者手中,要经过厂家、全国总代理、地级市代理、招投标代理公司、医院等多个环节。每个环节都要产生成本,几千元的产品到患者手中就变成了上万元。

“整个口腔市场都没有国货,国产口腔耗材产业起步晚,基本没有国产的种植牙,如今口腔市场洋品牌已形成垄断地位,其中瑞士、德国、韩国占据三甲。”长沙市一家口腔医院负责人说。

目前种植牙不属于医保报销范畴,患者只能自掏腰包。花1万多元种一颗牙齿,一些患者只能“望牙兴叹”。“我一个月工资扣除公积金、医保等,到手的只有3000多元,要种上一颗牙齿,需要辛苦工作半年。”长沙患者刘斗说。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,种种乱象显示,当前口腔医疗市场亟待加强监管,加大对违法行为的打击力度,逐步规范种植牙市场,让口腔药品和医疗器械流通、销售等环节公开透明,才能矫正当前畸形的市场。

(据新华社长电 记者帅才 董小红)