

# 用干部接访下访解决信访难题

海南观察

沈峰

“小区道路硬化工程已经动工了，感谢市委、市政府解决了困扰我们多年的问题!”近日，儋州市那大镇清平小区业主此前反映过多次的小区道路未硬化问题终于得到了妥善解决。这也是儋州市通过开展领导干部大接访大下访活动所取得的成效之一。(9月25日《海南日报》)

近年来，儋州市创新探索构建访

调对接机制，依法及时地解决人民群众反映的各类信访突出问题，做到来访件件有着落、事事有回音，无疑，信访工作恪守为民之责，彰显了执政为民的服务理念。

领导干部大接访大下访，开展人民满意窗口创建活动，面对面听取群众诉求，解决难题，化解矛盾，无疑提高了官员的“知民度”。进一步看，信访问题没解决，很多是政府工作没落实，没有站在困难群众的角度去思考。因此，主动下访，面对面听取诉求化解矛盾，就有了下访的善意，这与个别地方的刻意避访、坐着等访等形成鲜明对比。

改善民生是最大的政治。所谓民生问题，即有关国民的生计与生活的问题，它们的一个共同特点是直接关系到人民群众的生活和切身利益。但关注民生决不是领导干部在办公室听听汇报，发发指示就可以。领导干部还必须面向基层、深入群众。同时，加强自身对社会变化的“阅读能力”，才能关注公共利益，关注社会转型期人民群众关心的切身诉求。

习近平总书记曾对信访工作作出重要指示，将信访工作定位为“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作”，要求各级党委、政府和领导干部“千方百计为群众排忧解难”。

以人民为中心，这无疑是对信访工作最根本、最核心的概括，指引了信访为民的改革方向。

一定意义上看，民意如流水，宜疏不宜堵。能否做好信访工作，检验的不仅是一个政党对群众利益的态度，更是其执政的理念、执政的能力。欣然的是，包括海南，近年来，国内各级政府打造的“网上信访”日渐成为信访“主渠道”，其意义不仅仅是让“数据多跑路、群众少跑腿”，更关键在于网上信访的全程留痕以及全程可监督、可评价，尊重和保障了信访群众的知情权、表达权、参与权与监督权。在当前这个信息时代，让信访流程“看得见”，

群众才会真正“信得过”。

“为政之道，在于安民；安民之要，在于察其疾苦。”人民群众每一次的来信来访，都寄托着对党和政府的信任与期盼。儋州市开展领导干部大接访大下访活动，做到真开门、真接访、真解决问题，面对面听取诉求化解矛盾，这种“察其疾苦”的做法，必然会在很大程度上疏解社会矛盾，促进民众福祉。各级政府、党政干部当恪守为民之责，真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程，不断改进信访工作的效率和质量，把群众的诉求解决好，努力实现人民群众对美好生活的向往。

来论

## 对“晒工资遭解聘”不妨理性看待

张玉胜

李某在大众点评网(南京)从事销售工作，一天，一款叫“友秘”的匿名社交软件上出现了她的工资单。公司了解到这一情况后，认为她泄露机密，解除了双方的劳动合同。李某认为工资单不是自己泄露的，于是将公司告上法庭，索赔工资和赔偿金共计16万余元。近日，南京市秦淮区人民法院公布了这一案例。(9月26日《现代快报》)

在当下社会，许多人都喜欢在网上晒生活点滴，其中也不乏晒自己或他人工资单的。但在大众点评网工作的李某最近却因在网上晒工资遭到公司解聘。“晒工资单”也有风险？这着实让众多网友吃惊不小。尽管本案早已经法院二审定案，但个中的警示意义还是值得关注的。

从法理的角度分析，公司单方面以“泄露薪资信息”的理由解聘员工并不合法。一是透过“友秘”上出现的工资单局部截图，人们可以看到关乎薪酬信息的3个具体数字，但其中并没有人员姓名及单位名称。该公司相关部门的认定，只是基于分析推测的主观臆断，并无充足的实证。二是查阅我国现行的劳动合同法，其在第三十九条“劳动者有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同”中列出了6种情形，其中并无“泄露薪资信息”这一项。而法院裁定公司向李某支付12万元赔偿金的最终裁定，也佐证了其单方面解除劳动合同的违法性。

不过，透过这起案件的具体细节，也的确有值得反思的地方。客观而论，该公司将员工薪酬纳入“保密”范畴并无不妥，只要不违法，都是可以的。既然该公司已在其颁发的《聘用通知》中写明了“工资属于高度机密，员工之间不得彼此交流工资信息”的要求，李某也与公司签订了《保密协议》，约定如不履行本条规定的保密义务，公司有权解除与李某的劳动关系，那么，员工就应当遵守规章、信守承诺、履行协议。尽管在外传的工资单上没有明确署名，但相关信息契合李某11月份的工资数额，不能不引发公司对其“泄密”的高度怀疑。

再说，网上晒工资单未必是件乐事，其对于用人单位和员工个人带来的潜在负面影响不可小觑，其中的个人信息和商业机密泄露等风险隐患就值得警惕。理性看待“晒工资遭解聘”，既能让围观者受到一次依法维权的法治教育，同时也不失为对人们诚实守信、遵规守矩及慎曝信息的有益警示。

## 亲子教育重在理解沟通

椰岛早茶

侯小健

近日，临高一个11岁女孩因被父亲责骂便赌气离家出走，在某超市过了一夜。庆幸的是，该女孩次日被找到时安然无恙，并已顺利回家。此前，我省也曾发生多起中小学生离家出走事件，而出走的大多为青春期的孩子，家长们皆是心急如焚。

孩子为何要离家出走？客观地说，孩子青春期的心理变化是一方面原因，但更多的原因还与家长的教育不当分不开。概括来说，就是教育方式方法简单粗暴，孩子出现问题后，家长往往以打骂代替沟通交流。而父母的暴力教育往往会让孩子产生对立情绪，如果再加上家庭成员之间感情淡薄，孩子便会因为缺乏安全感和归属感而萌生离家出走的念头。

青春期的孩子正处于“心理断乳期”，独立意识萌发，渴望得到别人的尊重和信任。而在日常亲子教育中，一些家长动辄数落自己的孩子，不要说深入的交心谈心，就是日常的平等交流都谈不上。这些家长也鲜少反思自己的教育方式方法是否妥当，孩子

能否接受。事实上，孩子离家出走，不能一味责怪孩子，家长也应该多在自己身上找原因，反思一下自己的教育方式方法，设法修复亲子关系。

随着社会的发展，教育方式方法也要与时俱进。传统的说教、打骂等方式已然行不通，这种教育方式不仅不利于家庭成员关系的和谐，往往还会使孩子产生抵触情绪，甚至是逆反心理。作为家长，首先要读懂孩子，合理应对孩子的青春期状况，学会与孩子交朋友，以平等的姿态教育孩子，切不可高高在上。少点说教，多点沟通；少点打骂，多点包容；少点抱怨，多点理解。想方设法走进孩子心里，认真倾听孩子心声，建立起良性的亲子关系，为孩子去烦忧、解心结。只有这样，才能融入孩子的内心世界，及时发现孩子的思想、情感需求，让孩子感受到浓浓的亲情，消除对立和不满情绪，让孩子快乐健康成长。



扫描二维码  
关注“海南观察”

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrpl@163.com

时事图说



### 体检行业需“体检”

“一年一次体检”已成为不少人的健康保障“标配”。目前，市场上的体检项目越来越多，有的价格动辄数千元，但媒体调查发现，一些体检有过度检查之嫌，有的体检花了钱却连已有问题都没查出，还有一些体检机构的医护人员资质存疑，甚至有护士代替医生上岗的现象。

众多问题交织，让体检行业乱象丛生。不难看出，一些体检机构是“钻进了钱眼”，让体检服务变成了单纯的生意。如此体检，不仅没

有满足公众的健康需求，反而成为公众的“健康杀手”。“治未病”的体检，自身“毛病”不少，也该好好“体检”一番，该治的“病”需得好好治一治。就此，政府监管也应有所作为。这正是：

乱象丛生问题显，  
只因机构钻钱眼。  
群众健康无小事，  
体检行业需“体检”。

(图/朱慧卿 文/邓瑜)

## 关注电网三年行动计划

值班主任：董纯进 主编：罗清锐 美编：王凤龙

琼海打出“放管服”组合拳，把电网规划列入多规合一，主导推动电网提升三年行动计划

# “琼海实践”守护万家灯火长明

“我们庄严宣誓：牢记使命，在服务琼海‘两区三地四中心’建设中勇当先锋、做好表率，圆满完成电网建设百日大会战任务，为琼海发展做好电力保障!”近日，在琼海市龙山镇九架滲农场配网项目现场，琼海供电局携手琼海市龙山镇、会山镇举行了“勇当先锋、做好表率”主题党日暨电网建设百日大会战誓师大会，吹响了2018年第二批10千伏及以下配网建设号角。

这是南方电网海南琼海供电局为更好完成提升电网供电保障和抗灾能力三年行动计划的一个缩影。电网提升三年行动计划是省委、省政府着眼于优化电力营商环境的重大部署。今年4月，琼海市委、市政府与琼海供电局一道，对原有方案再完善、既定措施再优化，掀起了琼海电网“脱胎换骨”改造的新高潮。

截至目前，琼海“十三五”电网建设投资已达到12.2亿元，是“十二五”总投资的1.75倍。仅2018年10千伏及以下配电网投资就高达4.2亿元，共安排1462个项目，创电网建设投资规模历史新高。

随着这些项目陆续投产，琼海市配网可转供率、电缆化率和自动化水平大幅提升，供电可靠性和供电质量显著提高。将有效解决用户低电压、重过载及小区安全用电等涉及民生用电问题。此外树障清理、历史遗留资产产权办理等诸多指标均排在全省前列，为全省加快完善电网基础设施建设提供了政府全面主导、深度参与的“琼海实践”。



南方电网海南琼海供电局施工人员正对110千伏福田输变电线路工程进行组塔安装。

### 电网建设全面提速，3座110千伏变电站同时开工

组装塔材、吊车吊着塔材徐徐升起、螺栓紧固……一群身着南方电网蓝色工作服，头戴安全帽的电力员工正在紧张地施工，现场热火朝天，一片繁忙。

这是东红110千伏变电站项目施工现场，同时施工的还有乐城、椰林110千伏变电站建设项目。此外，东太110千伏变电站项目也计划于年内开工。

目前，琼海的大路、东红和长坡等地区均没有110千伏变电站，只有两座35千伏变电站向这些地区供电，已不能满足当地的社会经济发展需求。对此，琼海供电局加快椰林、东红110

千伏变电站建设，建成后将满足以上地区的负荷增长需要，提高当地百姓的生活水平。

以往，琼海供电局每年最多开工建设1到2座变电站。得益于琼海市委、市政府主导，今年3座变电站同时开工，这是琼海电网建设史上浓墨重彩的一笔。

变化的不仅仅是变电站。每天饭后，只要有空，博鳌镇沙美村党支部书记、村委会主任冯锦锋总喜欢在村里走一走，“村里变化太大了！村道两旁再也看不到电杆和电线了，不仅村子更美观，电缆全部入地，供电变更有保障，供电部门对美丽乡村建设的

支持太给力了。”

沙美村的电力提升，是电网提升三年行动计划成效的一个缩影。在琼海市政府的大力支持下，今年6月南方电网公司与法国电力公司签署了博鳌乐城智能电网与低碳智慧能源综合示范区项目合作声明，开启博鳌乐城国际医疗旅游先行区智能电网建设。

据介绍，该项目完成后，博鳌将在全省率先建成停电时间达分钟级别的世界一流电网，打造琼海电网的新标杆，使琼海供电局对博鳌论坛年会的电力保障水平再上一个新台阶。

### 政府全面主导，为电网建设创造良好环境

这些成绩取得的背后，离不开琼海市委、市政府打出“放管服”组合拳，把电网规划列入多规合一，主导推动电网提升三年行动计划的努力。

琼海市委书记何琼妹表示，要切实提高政治站位，从助力海南自由贸易试验区 and 中国特色自由贸易港建设、大力实施乡村振兴战略、加快推进“五网”基础设施建设的高度，去服务保障好电网建设三年行动计划。电网规划建设要有前瞻性，要满足东部中心城市进一步发展的需求，与城市景观融为一体。

同时，琼海还成立了以市长为主要负责人的电网建设三年行动工作领导小组，全面主导电

网规划建设事项。借鉴博鳌乐城国际医疗旅游先行区极简审批改革模式，认真落实“放管服”改革各项措施，着力打通电网建设的“中梗阻”，全力推进电网建设三年行动计划。琼海市长符平主持召开专题会议研究部署，并分管副市长多次到项目现场协调解决实际问题。目前已组织召开7次电网建设专题会议，3次现场办公会议。相关部门主动服务，全力支持、配合电网建设。市工信、发改、国土、公路、农林、规划等政府部门结合工作实际，简化项目环评方案等审批流程，准备的材料从厚到薄，大大缩短审批周期，提高审批效率。

海南电网公司副总经理程其

云说：“琼海市委、市政府主导三年行动计划、深度参与电网规划建设，效果良好，展现了政企合作的强大动力，是政企合作的典范，值得其他市县供电局学习。”

老百姓的感受是最直观的。今年以来，随着三年行动计划的全面推进，琼海电网供电保障能力有了较大进步，停电时间越来越短，电压质量越来越好，服务能力越来越强。“琼海实践”守护着日新月异的世界一流电网，守护着万泉河两岸长明的万家灯火，为建设“产业强、城乡美、百姓富、社会和”的海南东部中心城市注入了强大推力。

本版策划/丁礼  
撰文/丁礼 卢传隆