

三亚创建文明城市,以文明软实力助推经济增长

文明风尚让鹿城风景更好

一只只精灵般的白鹭,沿着三亚河自由飞翔。

“好漂亮的白鹭啊!”9月28日,来自湖北的游客刘媪芸一边招呼着一起来度假的家人,一边按下相机快门。

像这样白鹭亲水的美丽生态,已成为三亚的一种常态。

作为国家级海洋生态文明建



三亚南山景区的工作人员呼吁广大游客“文明旅游,从我做起”。

武昊 摄



三亚市凤凰路,机动车停在“礼让行人”标识前等候行人通过斑马线。

武昊 摄



三亚志愿者开展呵护三亚湾行动。

武昊 摄



三亚市红树林生态公园,写煜摄



俯瞰三亚丰兴隆生态公园。

阮琛 摄



三亚市崖州区南山村村民的美丽庭院。

武昊 摄



三亚市工商组织爱心企业向崖州区赤草村捐赠电瓶清洁车,促进赤草村乡风文明。

武昊 摄

全面创建 人与自然和谐共生,精神道德同步提升

山路弯弯,草木葳蕤。9月28日,三亚市崖州区南山村的生态公益林基地,又有多名管护人员来巡山。全市73万余亩生态公益林基地,每天都有专人负责管护,生态公益林等林业资源得到有效管护,使三亚森林覆盖率

达到69%,环境优势巩固提升。

“像保护眼睛一样保护生态环境,不断强化生态文明建设,把生态文明和生态文明建设有机结合。”省委常委、三亚市委书记严朝君表示,深化社会文明大行动、创建全国文明

城市,巩固国家卫生城市,是三亚在海南建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港中最基本、最基础的工作,要“外修环境”“内修人文”,努力实现人与自然和谐共生,精神道德同步提升。

为实现在人与自然和谐共生,三亚着力推进“大绿化”。全市对重要交通沿线景观带的17个废弃矿山开展生态修复,已建成公园绿地435.09万平方米,在建公园绿地169.38万平方米;收回私占公园绿地11处,

建成并免费开放公园绿地37个,初步形成“一河九园”城市中心公园带,“绿色项链”串联起了两河四岸的城市美景。

还绿于民,造福于民。为让百姓收获到实实在在的生态红利,三亚持续开展环境综合治理。仅2017年,三亚就已拆除违法建筑211.3万平方米;实施3宗河道整治工程,2宗水系连通工程,新建或扩建4座污水处理厂,新增13座移动式污水处理站;消除8条水体黑臭现象,18个监测断面水质达

标率整体提升。

景美城美。漫步在鹿城,老城区道路沿线启动立面改造,增加城区魅力;户外建筑广告标识得到规范,还绿色城市美丽的“天际线”;道路景观美化、绿化、彩化,街头公园成为市民游客驻足的新景点;夜晚,璀璨的灯光勾勒出一幅美丽的夜景图。

细心的人会发现,在三亚主城区道路两边,“社会主义核心价值观”“讲文明礼仪,做文明市民”“创建全国文明城市,争当文明有礼三亚人”等公益广告随处可见,这些传递着热爱祖国、勤俭节约、敬老爱幼、互助友爱的正能量,在以润物细无声的方式将人心凝聚。十字路口、车站机场、街头巷尾……各个年龄段的志愿者活跃在城市各个角落,倡导文明新风尚,维护着一座城的良性运转。

城美人美。渔民梁彩雄坚持26年义务为驻岛官兵运送给养;大茅村村民李鸿民7年以一己之力照顾4位患病亲人;产妇街头生子,好心人援手搭“产房”……居民素质的不断提升,温暖着一座城,也彰显了一座城的精神气。

文明与道德素养、独具地方特色的人文精神,构成了城市的核心品质,是一座城市最独特的魅力和最深厚的底蕴。为持续提升城市文明水平,三亚广泛开展道德模范、“三亚好人”、“新时代好少年”等系列评选,共评选表彰文明单位101个、文明校园31个、文明村14个、文明家庭114个,以凡人善举树起道德旗帜,身边好人引领城市文明。

全力创建 激发积极性,迈出“文明新步伐”

“海南美丽三亚城,交警执法特认真,帮扶老幼过马路,甘做俯首知心人。”这首打油诗出自两位八旬“候鸟”老人之口。她们经常经过三亚市第五中学附近的十字路口,路口车流量大,过马路很不方便。现在情况有了变化,每次她们出现,三亚的城市路管员都会扶她们过马路。

这样的暖心故事并非孤例。三亚的常

住人口有59.1万人,全年流动人口多达2000万人次。文明城市需要有效的城市治理,这事关市民和游客的安全感、幸福感。特殊的市情,决定了三亚的城市管理要走出一条创新之路。从形成长效机制入手,三亚市委、市政府高位推进全国文明城市创建工作,形成了一把伞亲自抓、市四套班子合力抓、全市上下齐抓心抓的新局面。

在网格化管理机制上,三亚建立健全“片长+网格员+12345政府服务热线”模式,将全市划分为16个大片区、67个小片区、408个网格。从市级领导、区级领导、单位领导到社区干部、网格员,下沉到各自的责任网格,城市卫生要管,环境污染要管,家长里短的纠纷要管,不文明行为也要管。市、区两级12345指挥中心通过大数据智能管理平台,

用最短时间做最有效的工作,市12345热线平台平均每天受理投诉案件约1000件,2018年上半年总体办结率99.98%。

在督查机制上,三亚建立了日督查、周通报、月考核、季问责的常态化督查机制。今年以来,专项督查共发现问题4636项,发出督查通报580余篇,完成整改率98.4%。每季度邀请第三方对全市文明城市

创建工作进行全面模拟测评,成绩排名末位的责任领导在电视问政节目上被公开问责,以测促改、压实责任。

在道路交通管理上,三亚推行“路长制”,设立一至三级路长以及路管员,动员组织全民参与,实行“定人、定时、定点、定责、定奖、定罚”六定立体化工作机制,确保124条道路有警力在路上执勤,有人现场解决问题。

处处可见暖心服务、网格治理等都是城市精细化管理不断推进的体现。如今的三亚,政府机构在努力塑造“服务者”形象,全力打造服务型政府,一个城市管理难题被攻克,城市文明程度、城市文化品位、群众生活品质和游客旅游体验等有了很大的提升,文明之城、宜居之城、宜游之城,成为三亚最耀眼的新名片。

处,累计投资1.79亿元;建设完成“第三卫生间”28座,分布在三亚10家旅游景区。来自青海省的游客周江明说:“三亚的旅游设施越来越完善了,我以后要多到三亚旅游!”

谈及全民创建,三亚市长阿东表示,坚持以人民为中心,三亚在发展中保障和改善民生。加快实施幸福民生行动计划,落实为民办实事事项,努力补齐民生短板,满足人民日益增长的美好生活需要。

全民创建 不断提升人民群众获得感幸福感

小市场大民生。如今的三亚乐天城农贸市场,已升级改造实现华丽蝶变。

细物之处体现惠民真情。三亚乐天城农贸市场总服务台配置了便民医药箱、针线包、老花镜等便民小工具。该市场设置的便民服务一条街,将周边流动商贩疏导到便民街内,免费提供经营铺面,为周边片区居民提供修鞋、补衣、理发、配钥匙、修钟表等日常便民服务,改善市场外部环境,解决道路

堵塞问题,更好地满足市民游客的生活需求,做到化“堵”为“疏”民生为先,让城市管理更加文明和谐规范。

除了从硬件上对农贸市场升级改造,三亚乐天城农贸市场积极弘扬市场文明新风,开展“星级文明诚信经营户”评选,按照摊位规模总数2-5%的比例进行评比,授予年度“星级文明诚信经营户”称号,并减免第二年5%的租金,激发经营户文明守法、诚信经营。

在改造农贸市场同时,三亚还大力改造“三无小区”。

天涯区教师村始建于上世纪80年代,由于住户流动性大,逐渐成为人员身份混杂的“三无小区”。三亚像天涯区教师村这样的“三无小区”有197个。三亚市对它们进行全面改造,供水、消防、电力、绿化、文体设施等得以改造提升。如今,走进这些小区,洁净有序的环境让人心旷神怡。

市区公共设施改造也在加快推进。三

院“好媳妇”“好婆婆”等典型评选,在树立文明乡风方面发挥着重要的引领作用。同时,全市491个自然村成立了农村志愿服务所,文明劝导队,引导农民自我约束、自我服务、自我提升。每月到了约定的清洁日,全村老少齐上阵,清洁乡村、扮美家园。

争当先进的新风尚正在三亚城乡兴

起。今年“七一”前夕,三亚市吉阳区罗蓬村脱贫村民王明荣向村党支部递交了入党申请书,“我要用党员标准严格要求自己,发挥党员先锋模范作用,走在脱贫致富的前头,带动其他贫困户脱贫,做更多实事”。

精神聚力量,文明增魅力。城市文明水平不断提升,城市发展动力不断激发。今年

上半年,三亚全市生产总值304.09亿元,同比增长7%;百大招商(项目)活动以来吸引45家企业总部或区域总部、板块总部意向落户,11家总部企业已落地,三亚的吸引力不断增强。如今,一个“城区靓、乡村美”的文明鹿城正奋力前行!

(本版策划/肖星 撰文/李平)

全城创建 形成城乡一体、共创共建新格局

今年5月28日凌晨,三亚市吉阳区罗蓬村村民王月清的母亲病逝。如果从村里的习俗,从做道场到出殡需要10多天,期间要买两头肥猪和其他生活用品款待亲友,还要宰杀一头牛用于祭祀。

不过,由于罗蓬村红白理事会的引导,王家兄弟姐妹决定简办丧事。王家亲

友和周边村民来悼念后,当天下午,王月清的母亲入土为安。“还是俭省些好,利己利人!”王月清说。村民蓝从武说:“丧事简办了,有利于村民们形成厚养薄葬的新风尚!”在罗蓬村不仅丧事简办,喜事也是如此。

如今,红白喜事简办成为三亚市许多村

庄群众的共识。今年上半年,三亚完成了92个行政村红白理事会全部挂牌运行,实行“喜事新办、丧事简办”,推进移风易俗。

三亚文明城市创建,不但在城市大力推进,而且向农村不断拓展,形成城乡一体、共创共建的全域文明新格局。近年来,三亚广泛开展“星级文明户”“文明卫生户”“美丽庭

院”“好媳妇”“好婆婆”等典型评选,在树立文明乡风方面发挥着重要的引领作用。同时,全市491个自然村成立了农村志愿服务所,文明劝导队,引导农民自我约束、自我服务、自我提升。每月到了约定的清洁日,全村老少齐上阵,清洁乡村、扮美家园。

争当先进的新风尚正在三亚城乡兴

起。今年“七一”前夕,三亚市吉阳区罗蓬村脱贫村民王明荣向村党支部递交了入党申请书,“我要用党员标准严格要求自己,发挥党员先锋模范作用,走在脱贫致富的前头,带动其他贫困户脱贫,做更多实事”。

精神聚力量,文明增魅力。城市文明水平不断提升,城市发展动力不断激发。今年

上半年,三亚全市生产总值304.09亿元,同比增长7%;百大招商(项目)活动以来吸引45家企业总部或区域总部、板块总部意向落户,11家总部企业已落地,三亚的吸引力不断增强。如今,一个“城区靓、乡村美”的文明鹿城正奋力前行!

(本版策划/肖星 撰文/李平)