

三亚创建文明城市，以文明软实力助推经济增长

# 文明风尚让鹿城风景更好

一只只精灵般的白鹭，沿着三亚河自由飞翔。

“好漂亮的白鹭啊！”9月28日，来自湖北的游客刘韫芸一边招呼着一起来度假的家人，一边按下相机快门。

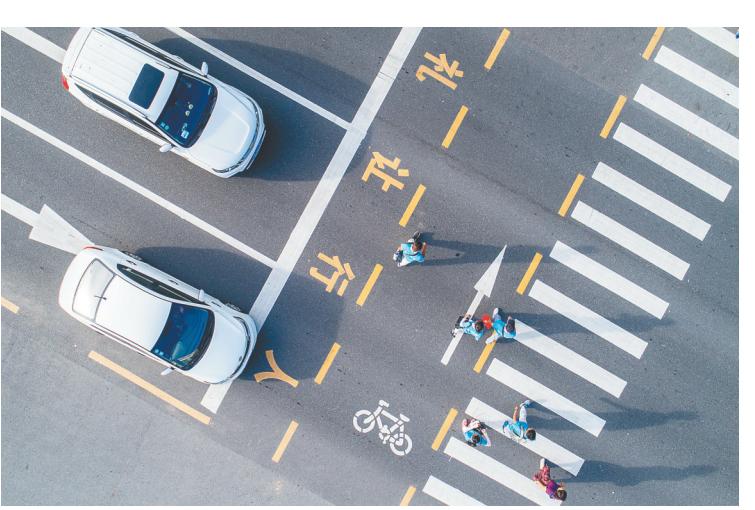
像这样白鹭亲水的美丽生态，已成为三亚的一种常态。

作为国家级海洋生态文明建设示范区，三亚坚持打造“双修升级版”，全面提升环境品质的同时，从“创卫”到“创文巩卫”，三亚着力提升城市品质。2017年，三亚高分通过复审，蝉联“国家卫生城市”称号。同年，三亚制定出台《三亚市创建全国文明城市三年行动方案》，全方位推进文明城市创建。

2017年以来，三亚市委、市政府以创建全国文明城市、巩固国家卫生城市为抓手，以海南建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港为动力，坚持全面创建、全力创建、全民创建，全市领导干部以上率下，部门整体联动，群众广泛参与，文明城市创建工作亮点频现。



三亚南山景区的工作人员呼吁广大游客“文明旅游，从我做起”。  
武昊 摄



三亚市凤凰路，机动车停在“礼让行人”标识前等候行人通过斑马线。  
武昊 摄



三亚志愿者开展呵护三亚湾行动。  
武昊 摄



三亚市红树林生态公园。写煌 摄

## 人与自然和谐共生，精神道德同步提升

**全面创建**

山路弯弯，草木葱茏。9月28日，三亚市崖州区南山村的生态公益林基地，又有多名管护人员来巡山。全市73万余亩生态公益林基地，每天都有专人负责管护，生态公益林等林业资源得到有效管护，使三亚森林覆盖率达到69%，环境优势巩固提升。

“像保护眼睛一样保护生态环境，不断强化生态文明建设，把社会文明和生态文明有机结合。”省委常委、三亚市委书记严朝君表示，深化社会文明大行动、创建全国文明

城市建设，巩固国家卫生城市，是三亚在海南建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港中最基本、最基础的工作，要“外修环境”“内修人文”，努力实现人与自然和谐共生，精神道德同步提升。

为实现人与自然和谐共生，三亚积极推进建设“大绿化”，全市对重要交通沿线景观带的17个废弃矿山开展生态修复，已建成公园绿地435.09万平方米，在建公园绿地169.38万平方米；收回私占公园绿地11处，

## 激发积极性，迈出“文明新步伐”

**全力创建**

“海南美丽三亚，交警执法特认真，帮扶老幼过马路，甘做弱者知心人。”这首打油诗出自两位八旬“候鸟”老人之口。她们经常经过三亚市第五中学附近的十字路口，路口车流量大，过马路很不方便。现在情况有了变化，每次她们出现，三亚的城市路管员都会扶她们过马路。

这样的暖心故事并非孤例。三亚的常

住人口有59.1万人，全年流动人口多达2000万人次。文明城市需要有效的城市治理，这关系市民和游客的安全感、幸福感。特殊的市情，决定了三亚的城市管理要走出一条创新之路。从形成长效机制入手，三亚市委、市政府高位推进全国文明城市创建工作，形成了一把手亲自抓、市四套班子合力抓、全市上下齐心抓的新局面。

这样的暖心故事并非孤例。三亚的常

## 不断提升人民群众获得感幸福感

**全民创建**

小市场大民生。如今的三亚乐天城农贸市场，已升级改造实现华丽蝶变。

细节之处体现惠民真情。三亚乐天城农贸市场总服务台配置了便民医药箱、针线包、老花镜等便民小工具。该市场设置的便民服务一条街，将周边流动商贩疏导到便民街内，免费提供经营铺面，为周边片区居民提供修鞋、补衣、理发、配钥匙、修钟表等日常便民服务，改善市场外部环境，解决道路

堵塞问题，更好地满足市民游客的生活需求，做到化“堵”为“疏”、民生为先，让城市管理更加文明和谐规范。

除了从硬件上对农贸市场改造升级，三亚乐天城农贸市场积极弘扬市场文明新风，开展“星级文明诚信经营户”评选，按照摊位规模总数2~5%的比例进行评比，授予年度“星级文明诚信经营户”称号，并减免第二年5%的租金，激发经营户文明守法、诚信经

## 形成城乡一体、共创共建新格局

**全域创建**

今年5月28日凌晨，三亚市吉阳区罗蓬村村民王月清的母亲病逝。如果遵从村里的习俗，从做道场到出殡需要10多天，期间要买两头肥猪和其他生活用品款待亲友，还要宰杀一头牛用于祭祀。

不过，由于罗蓬村红白理事会的引导，王家兄弟姐妹决定简办丧事。王家亲

友和周边村民来悼念后，当天下午，王清的母亲入土为安。“还是俭省些好，利己利人！”王月清说。村民蓝从武说：“丧事简办了，有利于村民们形成厚养薄葬的新风尚！”在罗蓬村不仅丧事简办，喜事也是如此。

如今，红白喜事简办成为三亚市许多村

院群众的共识。今年上半年，三亚完成了92个行政村红白理事会全部挂牌运行，实行“喜事新办、丧事简办”，推进移风易俗。

三亚文明城市创建，不但在城市大力推进，而且向农村不断拓展，形成城乡一体、共创共建的全域文明新格局。近年来，三亚广泛开展“星级文明户”“文明卫生户”“美丽庭

标率整体提升。景美城美。漫步在鹿城，老城区道路沿线启动立面改造，增加城区魅力；户外建筑广告得到规范，还绿色城市美丽的“天际线”；道路景观美化、绿化、净化，街头公园成为市民游客驻足的新景点；夜晚，璀璨的灯光勾勒出一幅美丽的夜景图。

细心的人会发现，在三亚主城区道路两边，“社会主义核心价值观”“讲文明礼仪，做文明市民”“创建全国文明城市，争当文明有

礼三亚人”等公益广告随处可见，这些传递着热爱祖国、勤俭节约、敬老爱幼、互助友爱的正能量，在润物细无声的方式深入人心。

不断提升，温暖着一座城，也彰显了一座城的精神气。

文明与道德素养、独具地方特色的人文精神，构成了城市的核心品质，是一座城市最独特的魅力和最深厚的底蕴。为持续提

升城市文明水平，三亚广泛开展道德模范、

“三亚好人”、“新时代好少年”等系列评选，共评选表彰文明单位101个、文明校园31个、文明村14个、文明家庭114个，以凡人善举树起道德旗帜，身边好人引领城市文明。

**数说三亚文明城市创建**

截至目前



俯瞰三亚丰兴隆生态公园。  
阮琛 摄

■ 全力推进35个破损山体修复，修复面积约41万平方米

■ 11条河流水污染治理，491个自然村污水综合整治，城区污水处理厂扩容改造

■ 收回私占公园绿地11处，建成并免费开放公园绿地37个，初步形成“一河九园”城市中心公园带

■ 开展道德模范、“三亚好人”、“新时代好少年”等系列评选，共评选表彰文明单位101个、文明校园31个、文明村14个、文明家庭114个

■ 建立健全“片长+网格长+12345政府服务热线”网格化管理机制，全市划分为16个大片区、67个小片区、408个网格

■ 12345热线平台平均每天受理投诉办件1000件左右，总体办结率95%以上

■ 92个行政村红白理事会全部挂牌，“喜事新办、丧事简办”，得到了广大村民的真心拥护

■ 491个自然村成立了农村志愿服务队、文明劝导队，引导农民自我约束、自我服务、自我提升



三亚市崖州区南山村民的美丽庭院。  
武昊 摄



三亚市工商局组织爱心企业向崖州区赤草村捐赠电瓶清洁车，促进赤草村乡风文明。  
武昊 摄

起。今年“七一”前夕，三亚市吉阳区罗蓬村脱贫村民王明荣向村党支部递交了入党申请书。“我要用党员标准严格要求自己，发挥党员先锋模范作用，走在脱贫致富的前头，带动其他贫困户脱贫，做更多事情。”

精神聚力量，文明增魅力。城市文明水平不断提升，城市发展动力不断激发。今年

(本版策划/肖康 撰文/李平)