

旅游接待保障万无一失 车辆过海通行效率提高

海口：良好假日秩序让游客更舒心

■ 本报记者 刘贡 邓海宁 郭萃

“今年国庆黄金周最大的感受是什么?”

“从容!”

10月7日下午,海口市国庆假日旅游新闻发布会上,各职能部门新闻发言人无不约而同用了这两字。

从节前紧张严肃、周密详细部署预案,到7日18时车辆明显增长却依然顺畅的市区交通状态,假日的值守也就画上了圆满的句号。

旅游收入10.18亿元

机场、高铁人数增长

2018年国庆假日期间,海口全

市旅游收入10.18亿元,同比增长5.93%。海口美兰机场累计进出港航班3069架次,进出港旅客46.92万人次,同比增长2.3%,其中进港旅客23.68万人次,同比增长2.7%,出港旅客23.25万人次,同比增长1.9%。海口环岛高铁累计到达1001班次,发送1008班次旅客48.72万人次。

今年国庆黄金周是海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设以来的第一个国庆假期,做好假日期间的旅游接待、迎接保障、市场监管等各项工作意义重大。此前春节“抗雾保运”的画面还心有余悸,省市皆对国庆假日高度重视,道路交通、建筑工地、消防、码头、机场、车

站、旅游景区、星级饭店、旅游集散地、旅游餐饮场所、旅游包车、大型商场等重点领域、重点场所……无一不严阵以待,确保万无一失。

“预约过海”提高通行效率

车辆过海“有序进出港”

统计显示,今年国庆黄金周,海口港口累计进出港共856航次,进出港旅客35.07万人次,同比下降14.56%。

“预约过海”实现了过海旅客出行从“无计划”到“有预期”的方式转变,车辆过海从“无序到港”到“有序进出港”的方式转变,是琼州海峡航运史上一次重大的历史变革。

在对新系统不断优化、提升稳定性和运行速度的基础上,海口进一步完善港口生产组织方式,推动广东方面亦实行“预约过海”,双方合作建立琼州海峡联网售票机通航信息平台。

岛内外交换压力化动力

纠纷与矛盾化解于萌芽

2018年国庆黄金周,美兰机场二期、海口市民游客中心等项目没有停下建设和完善的步伐。作为一个旅游目的地,同时也是全省集散中心城市,海口承担着快速过境和良好体验的双重压力。

无疑,“12345+联席办”作为应对假日旅游工作的新机制,将12345

海口智慧平台与旅游联席办统筹、协调、督导的作用相结合,加强了联动,全面提升假日综合服务保障能力。黄金周期间,海口12345平台共受理投诉类10159件,其中旅游类办件63件。投诉快速受理、及时处置、迅速反馈的工作机制及时将旅游纠纷和社会矛盾化解在萌芽状态。

每到假期,海口一方面要承担人流、车流与市县之间的交换压力,另一方面还要承担岛内外过境和旅游的压力。海口将每一次压力化作动力,积累经验,形成了高效的假日联动指挥机制,让良好的节假日秩序变成游客良好的城市体验。

(本报海口10月7日讯)

2.4万辆车辆提前购票顺利过海

海口两港无车辆拥堵现象

本报海口10月7日讯(记者郭萃)海南日报记者从海南港航控股有限公司获悉,国庆假日期间约2.4万辆车辆通过预约过海模式顺利出岛,预约系统平稳顺畅,两港无车辆拥堵压港现象。

此次国庆黄金周是“预约过海”模式正式实行后的第一个大考。10月1日至7日,海口秀英港和新海港约有2.4万辆车辆通过预约过海模式顺利出岛。预约系统平稳顺畅,两港秩序井然,无车辆拥堵压港现象,也未出现滞留车辆。

在运行初期,“预约过海”模式也遇到了一些问题,比如因为运行时间不长,宣传推广还不够,普及程度还不高;系统购票有限制,港口智能化设施还有待进一步完善等。对此,海南港航控股有限公司组织开发团队连夜加班,及时整改,使得旅客过海体验进一步提升。

儋州

东坡书院特色游受追捧

本报那大10月7日电(记者林晓君 通讯员李秋欢)今年国庆黄金周期间,儋州市东坡书院等景区推出文化特色游、兰洋七叶葡萄园等乡村旅游点,以举办采摘游等活动吸引市民游客前往。

数据显示,这个黄金周儋州共接待游客19.99万人次,同比增长23.7%,实现旅游总收入9805.8万元,同比增长24.2%。知名景区景点、乡村旅游点等线路最受游客青睐。

黄金周期间,儋州东坡文化旅游区围绕文化特色游,推出背诵东坡诗词免门票、东坡乐坊演出、书法作品展、拓片体验等多类活动,让游客全面体验东坡文化。

儋州市旅游委主任李洪涛表示,儋州旅游资源丰富,近几年随着乡村旅游资源的开发,旅游配套设施不断完善,吸引着越来越多的游客到乡村旅游。

海南日报记者了解到,近年来儋州大力打造力乍村、屋基村、南吉村、石屋村等美丽乡村,为市民休闲游玩提供了好去处,让更多外地游客体验儋州的精彩。

临高

乡村旅游品牌吸引游客

本报临城10月7日电(记者刘梦晓 特约记者吴孝俊)海南日报记者10月7日从临高县相关部门获悉,今年国庆黄金周临高共接待游客约13.01万人次,同比增长6%,实现旅游收入3392万元。

据悉,临高县通过大力宣传和推介,积极打造临高特色乡村旅游品牌形象,今年国庆期间前往临高的亲友团、自驾车团、家庭团、旅行团等络绎不绝,碧桂园金沙滩、临高角解放公园、皇桐居仁瀑布、古银瀑布、彩桥记忆度假区、观海民宿等旅游景点备受游客青睐。

其中,临高新兴的旅游景点古银瀑布,在完善基础设施建设后,大大提升了旅游接待能力,国庆期间人潮涌动,日均接待游客7000人以上,带动了周边村民收入。临高角解放公园在进行园区整改和临高角博物馆翻新后,也吸引了大批游客。

定安

接待游客12.75万人次

本报定城10月7日电(记者邓钜 特约记者司玉 通讯员苏慧玉)定安县旅游委10月7日公布数据,今年黄金周期间,定安共接待游客12.75万人次,同比增长6%;旅游总收入3743.77万元,同比增长4.2%。

据了解,越来越多游客青睐自驾游、自助游、乡村游,并对参与度高、体验性强的活动兴趣浓厚。定安推出的访古寻幽之旅、问道养生之旅、瞻红踏青之旅和趣野耕读之旅4条特色乡村体验旅游短途线路,深受省内外游客的喜爱,文笔峰、南丽湖、包蜜园农庄马术俱乐部等地客如云来。据该县旅游部门数据显示,国庆黄金周期间,定安一日游游客11.19万人次,一日游收入2998.9万元;过夜游1.55万人次,过夜游收入744.87万元。

同时,“旅游+脱贫”当属定安旅游中的一大亮点。在国庆活动期间,定安的农特产品电商企业为帮扶贫困户助力扶贫而开展一系列的农产品促销活动,受到了游客的热烈欢迎。

乐东

滨海度假酒店开房率提升

本报抱由10月7日电(记者易宗平 梁君旁)乐东黎族自治县的旅游业持续保持势头。今年国庆黄金周期间,全县共接待游客5.7万人次,同比增长8.6%,实现旅游收入3174万元,同比增长8.8%。

随着琼乐高速公路的开通,乐东旅游公共服务体系逐渐完善,自驾车散客游成为该县国庆长假旅游的主角。全县主要旅游景区自驾车明显增多,自驾车游客占旅游接待总量的四成以上。

由于游客增多,乐东高端滨海度假酒店开房率稳步提升。据统计,国庆黄金周期间全县酒店平均开房率达51%,其中龙沐湾旅游度假区、龙栖湾旅游度假区、尖峰岭山上酒店客房爆满。

我省对旅游接待及返程高峰展开督查

下发整改通知书1份

本报海口10月7日讯(记者赵优)国庆黄金周最后一天,旅游市场监管毫不松懈。省旅游和文化广电体育厅除继续牵头省公安、市场监管等部门执法力量开展执法检查工作外,还安排了5个综合督查督导组(以下对应简称为督导一组、督导二组等),3个办案组、1个综合组对全省旅游市场进行暗访和办案,下发整改通知书1份。

7日,出岛游客进入返程高峰期。督导一组有针对性地带队暗访了海口新海港和秀英港两个自驾车出岛港口,实地查看港口的车辆过海通道、旅客大厅、购票窗口、自助服务设备和旅游厕所运行情况,走访了部分旅客和志愿者。从现场情况和旅客的反映来看,通过预约购票,过海车辆能够较好掌握过海的行程,避免了对长时间排队等候的麻烦,减少了对道路交通的压力,港口及附近路段交通有了较大改观。

在三亚天涯海角景区、三亚火车站等地,督导二组详细了解国庆假日期间游客接待、返程客流等情况。三亚火车站返程客流增加,车站增开售票窗口,加强引导,秩序良好。

督导三组分别对定安、琼海各景区景点及服务区进行了暗访检查。发现定安龙门镇冷泉景区停车场秩序较为混乱,存在私人未经物价部门批准擅自收费的情况。针对这一问题,已发整改事项通知书责令其及时整改。

督导四组对临高古银瀑布、临高角解放公园与观海民宿进行了检查,督导五组暗访了屯昌梦幻香山文化园、中线高速公路枫木休息区卫生间、五指山水满河热带雨林风景区、五指山红峡谷漂流点、南圣农家乐、五指山亚泰雨林酒店。

从检查的情况看,各市县旅游文化主管部门领导对本组提交的存在问题认真整改,全部问题均得到落实;各旅游企业服务人员坚守岗位,工作热情不减,服务质量不减,安全意识不减,积极主动引导服务游客平安返程。

旅游质监局检查(办案)小组分别前往定安、海口等地展开国庆节假日旅游市场检查工作。

7日,全省各旅游服务热线共接听8个投诉类电话,无重大旅游事故。



10月7日,琼海万泉河峡谷漂流风景区,游客感受漂流的乐趣。本报记者 王凯 摄



国庆假日期间,游客在海南热带野生动植物园游玩。本报记者 张茂 通讯员 李娜 摄



10月7日,在桂林洋国家热带农业公园,游客游览观光。本报记者 陈元才 摄

陵水南湾猴岛开发沙滩休闲游

新老游客享受度假新体验

海南旅游新产品新业态

■ 本报记者 苏庆明 通讯员 陈思国

一个景点去了两次后,还有兴趣再去吗?去南湾猴岛不看猴子,可能吗?

对陵水黎族自治县南湾猴岛景区而言,越来越多的游客给出了肯定的答案。

“一二三,游戏开始!”10月6日傍晚,在南湾猴岛南面的海滩上,来自琼海的周熙泰正在景区员工带领下和同伴们做游戏,在洁白的沙滩上追逐嬉戏。他们参加的是景区的“呆呆岛”海滩露营地。大海上,几艘摩托艇正劈波斩浪;海滩不远处,还有不少情侣在拍摄婚纱照。

这里背靠猴岛,碧海蓝天,椰树婆娑,让人惬意。周熙泰告诉海南日

报记者,今年是他和同学高中毕业20周年,特意组织大家来玩猴岛的海滩游。“我去山上看过两次猴子,大家基本也都看过,不新鲜了。但7月我来这里的海滩上玩过一回,感受特别好,所以就组织大家过来。”

入夜,在工作人员组织引导下,周熙泰和伙伴们在沙滩上享用了晚宴,开起篝火晚会,最后在空调帐篷里美美睡了一晚。“昨晚大家都玩得很开心。我们不想再住酒店,不想只是走走看看。”呆呆岛”远离城市喧嚣,有互动体验,契合我们的旅游理念。”7日上午,周熙泰向海南日报记者说。

海南日报记者了解到,周熙泰7月第一次来猴岛开展海滩游时也是参与“呆呆岛”露营项目。6月,在酝酿一段时间后,猴岛景区正式向外力推沙滩游项目,“呆呆岛”是其打造的

品牌产品,意在迎合人们“发呆”、休闲度假的需要。“20年来,我们一直做的是观光游,一心围绕山做‘猴文化’,游客来了就是看猴子。现在山上已不

可能做二次开发,我们正围绕海做‘岛文章’,开发涉海休闲度假游,丰富产品和业态。”景区董事长张杰表示。

(本报椰林10月7日电)

码上读

扫码看陵水南湾猴岛沙滩休闲游

视频拍摄 武威 剪辑 李玮竟



10月6日,游客在陵水南湾猴岛生态旅游区二期项目呆呆岛参与户外拓展游戏。本报记者 武威 摄