

旅游接待保障万无一失 车辆过海通行效率提高 海口：良好假日秩序让游客更舒心

■ 本报记者 刘贡 邓海宁 郭萃

“今年国庆黄金周最大的感受是什么？”

“从容。”

10月7日下午，海口市国庆假日旅游新闻发布会上，各职能部门新闻发言人不约而同用了这两字。

从节前紧张严肃、周密详细地部署预案，到7日18时车辆明显增长却依然顺畅的市区交通状态，假日的值守也就画上了圆满的句号。

**旅游收入10.18亿元
机场、高铁人数增长**

2018年国庆假日期间，海口全

市旅游收入10.18亿元，同比增长5.93%。海口美兰机场累计进出港航班3069架次，进出港旅客46.92万人次，同比增长2.3%，其中进港旅客23.68万人次，同比增长2.7%，出港旅客23.25万人次，同比增长1.9%。海口环岛高铁累计到达1001班次，发送1008班次旅客48.72万人次。

今年国庆黄金周是海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设以来的第一个国庆假期，做好假日期间的旅游接待、迎接保障、市场监管等各项工作意义重大。此前春节“抗雾保运”的画面还心有余悸，省市皆对国庆假日高度重视，道路交通、建筑工地、消防、码头、机场、车

站、旅游景区、星级饭店、旅游集散地、旅游餐饮场所、旅游包车、大型商场等重点领域、重点场所……无不严阵以待，确保万无一失。

“预约过海”提高通行效率 车辆过海“有序进出港”

统计显示，今年国庆黄金周，海口港口累计进出港共856航次，进出港旅客35.07万人次，同比下降14.56%。

“预约过海”实现了过海旅客出行从“无计划”到“有预期”的方式转变，车辆过海从“无序到港”到“有序进出港”的方式转变，是琼州海峡航运史上一次重大的历史变革。

在对新系统不断优化、提升稳定性和平运行速度的基础上，海口进一步完善港口生产组织方式，推动广东方面亦实行“预约过海”，双方合作建立琼州海峡联网售票机通航信息服务平台。

岛内外交换压力化动力 纠纷与矛盾化解于萌芽

2018年国庆黄金周，美兰机场二期、海口市民游客中心等项目没有停下建设和完善的步伐。作为一个旅游目的地，同时也是全省集散中心城市，海口承担着快速过境和良好体验的双重压力。

无疑，“12345+联席办”作为应对假日旅游工作的新机制，将12345

海口智慧平台与旅游联席办统筹、协调、督导的作用相结合，加强了联动，全面提升假日综合服务保障能力。黄金周期间，海口12345平台共受理投诉类10159件，其中旅游类办件63件。投诉快速受理、及时处置、迅速反馈的工作机制及时将旅游纠纷和社会矛盾化解在萌芽状态。

每到假期，海口一方面要承担人流、车流与市县之间的交换压力，另一方面还要承担岛内外过境和旅游的压力。海口将每一次压力化作动力，积累经验，形成了高效的假日联动指挥机制，让良好的节假日秩序变成游客良好的城市体验。

(本报海口10月7日讯)

假日旅游质效双增 文明旅游渐成风尚 三亚：让旅游成为游客快乐的记忆

■ 本报记者 黄媛艳

国庆假日期间，三亚主要涉旅部门全员在岗，温馨服务、严管市场，鹿城旅游质效双增，国际化成效初显，文明旅游渐成风尚。7天共接待游客71.3万人次，同比增长4.45%，其中接待入境游客数同比增长10.86%，旅游总收入47.78亿元，同比增长14.14%。

旅游效益明显提升

“针对假日旅游市场，我们提前部署，酒店客房全新改造升级，特别邀请两位米其林大厨加盟，打造国际化的饕餮盛宴。”三亚亚龙湾丽思卡尔顿酒店总经理魏浩生说。这个假期，三亚的星级酒店积极拓展国际市场，丰富

度假产品供给，有效满足境内外游客度假需求，假日期间，三亚全市旅游饭店平均开房率为69.11%，俄罗斯、韩国等国的游客最为青睐三亚游。

彩虹栈道的走红，直接带动三亚亚龙湾热带天堂森林公园，游客接待数同比增长95.11%。无独有偶，大小洞天有效拓展知名度，鹿回头景区持续推出含羞草乐园、天使观景台等特色项目，创新赢得商机，两家传统景区成功扭转下降势头实现逆增长，假日旅游迎来新气象。

文化旅游、体育旅游的发展方兴未艾，三亚千古情景区等紧抓机遇，精准营销、丰富产品，一举成为三亚景区新的“揽客王”。

青塘村感受亲子之乐、西岛享受海滨浪漫、中廖村体验民族风情……

全域旅游的深入发展，乡村旅游点接待游客数同比增长83.92%。

抽样调查显示，46.23%的游客计划游玩“大三亚旅游圈”其他地区，受三亚带动，陵水、乐东、保亭等市县假日旅游实现快速增长。

铁腕治旅贴心服务

老人景区内走失，执勤人员阮艳辉热心帮忙找寻；游客车辆故障无法行驶，路管员沈物博立刻召集众人帮忙推车疏导交通；孩童遭遇车祸头部受伤，路管员符金照主动安抚及时送医……三亚涉旅岗位人员温暖服务。

国庆期间，三亚4600多名环卫工人每天超过16小时不间断地清扫街

道，全力为游客打造干净整洁的旅游环境；旅游警察支队细分6个工作组开展明察暗访，积极营造“动心、舒心、省心、顺心”的市场环境；三亚市旅游委组织人员全天候上岗，妥善处理游客投诉，及时发布旅游信息。

“我们以更高的标准、更严的要求、更细的工作、更优的服务、更满意的结果‘五更’标准服务保障假日旅游，力争不断提高旅游服务水平。”三亚市旅游委主任樊木透露。

文明旅游渐成风尚

突发疾病晕倒在街头，广东游客陈女士在三亚遇到了难题。然而，随后的一幕幕，却让她倍觉温暖：两名路过的岛外游客立刻蹲下身开展救助，

附近的4名出租车司机和旅游警察也停车参与救助。众人合力，转危为安！

浪漫鹿城，景美人美，文明旅游，渐成风尚。乱停车、乱丢垃圾、乱涂乱画等不文明行为越来越少，有序排队、文明如厕、爱护花草等行为日渐增多。

文明旅游既需要个人自律，亦离不开科学引导和机制保障。三亚408个网格的网格长这个假期都没闲着，“片长+网格长+12345政府服务热线”的网格化管理机制，明确分工、压实责任，力促问题马上就改。分析归类每天1000多次热线的内容，三亚12345、12301热线利用大数据智能管理平台解难题、优秩序。

让旅游成为一种快乐的记忆，三亚各界正努力用行动诠释！

(本报三亚10月7日电)



陵水南湾猴岛开发沙滩休闲游 新老游客享受度假新体验

H 海南旅游新产品新业态

■ 本报记者 苏庆明 通讯员 陈思国

一个景点去了两次后，还有兴趣再去吗？去南湾猴岛不看猴子，可能吗？

对陵水黎族自治县南湾猴岛景区而言，越来越多的游客给出了肯定的答案。

“一二三，游戏开始！”10月6日晚，在南湾猴岛南面的海滩上，来自琼海的周熙泰正在景区员工带领下和同伴们做游戏，在洁白的沙滩上追逐嬉戏。他们参加的是景区的“呆呆岛”海滩露营游。大海上，几艘摩托艇正劈波斩浪；海滩不远处，还有不少情侣在拍婚纱照。

这里背靠猴岛，碧海蓝天，椰树婆娑，让人惬意。周熙泰告诉海南日报

记者，今年是他和同学高中毕业20周年，特意组织大家来玩猴岛的海滩游。“我去山上看过两次猴子，大家基本也都看过，不新鲜了。但7月我来这里后的海滩上玩过一回，感受特别好，所以就组织大家过来。”

入夜，在工作人员组织引导下，周熙泰和伙伴们在沙滩上享用了晚餐，开启篝火晚会，最后在空调帐篷里美美睡了一晚。“昨晚大家都玩得很开心。我们不想再住酒店，不想只是走走看看。‘呆呆岛’远离城市喧嚣，有互动体验，契合我们的旅游理念。”7日上午，周熙泰向海南日报记者说。

海南日报记者了解到，周熙泰7月第一次来猴岛开展海滩游时也是参与“呆呆岛”露营项目。6月，在酝酿一段时间后，猴岛景区正式向外力推涉海游项目，“呆呆岛”是其打造的。

品牌产品，意在迎合人们“发呆”、休闲度假的需要。“20年来，我们一直做的是观光游，一心围绕山做‘猴文化’，游客来了就是看猴子。现在山上已不

可能做二次开发，我们正围绕海做‘岛文章’，开发涉海休闲度假游，丰富产品和业态。”景区董事长张杰表示。

(本报椰城10月7日电)



10月6日，游客在陵水南湾猴岛生态旅游区二期项目呆呆岛参与户外拓展游戏。

本报记者 武威 摄

H 码上读
扫码看陵水南湾猴岛
沙滩休闲游

视频拍摄 武威 剪辑 李玮竞



2.4万辆车辆 提前购票顺利过海 海口两港无车辆拥堵现象

本报海口10月7日讯（记者郭萃）海南日报记者从海南港航控股有限公司获悉，国庆假日期间约2.4万辆车辆通过预约过海模式顺利出岛，预约系统平稳顺畅，两港无车辆拥堵现象。

此次国庆黄金周是“预约过海”模式正式实行后的第一个大考。10月1日至7日，海口秀英港和新海港约有2.4万辆车辆通过预约过海模式顺利出岛。预约系统平稳顺畅，两港秩序井然，无车辆拥堵现象。

在运行初期，“预约过海”模式也遇到了一些问题，比如因为运行时间不长，宣传推广还不够，普及程度还不高；系统购票有限制，港口智能化设施还有待进一步完善等。对此，海南港航控股有限公司组织开发团队连夜加班，及时整改，使得旅客过海体验进一步提升。

儋州

东坡书院特色游受追捧

本报那大10月7日电（记者林晓君 通讯员李秋欢）今年国庆黄金周期间，儋州市东坡书院等景区推出文化特色游、兰洋七叶葡萄园等乡村旅游点，以举办采摘游等活动吸引市民游客前往。

数据显示，这个黄金周儋州共接待游客19.99万人次，同比增长23.7%，实现旅游总收入9805.8万元，同比增长24.2%。知名景区景点、乡村旅游点等线路最受游客青睐。

黄金周期间，儋州东坡文化旅游区围绕文化特色游，推出背诵东坡诗词免门票、东坡乐坊演出、书法作品展、拓片体验等多类活动，让游客全面体验东坡文化。

儋州市旅游委主任李洪涛表示，儋州旅游资源丰富，近几年随着乡村旅游资源的开发，旅游配套设施不断完善，吸引着越来越多的游客到乡村旅游。

海南日报记者了解到，近年来儋州大力打造力乍村、屋基村、南吉村、石屋村等美丽乡村，为市民休闲游玩提供了好去处，让更多外地游客体验儋州的精彩。

临高

乡村旅游品牌吸引游客

本报临城10月7日电（记者刘梦晓 特约记者吴孝俊）海南日报记者10月7日从临高县相关部门获悉，今年国庆黄金周临高共接待游客约13.01万人次，同比增长6%，实现旅游收入3392万元。

据悉，临高县通过大力宣传和推介，积极打造临高特色乡村旅游品牌形象，今年国庆期间前往临高的亲友团、自驾车团、家庭团、旅行团等络绎不绝，碧桂园金沙滩、临高角解放公园、皇桐居仁瀑布、古银瀑布、彩桥记忆度假区、观海民宿等旅游景点备受游客青睐。

其中，临高新兴的旅游景点古银瀑布，在完善基础设施建设后，大大提升了旅游接待能力，国庆期间人潮涌动，日均接待游客7000人以上，带动了周边村民收入。临高角解放公园在进行园区整改和临高角博物馆翻新后，也吸引了大批游客。

定安

接待游客12.75万人次

本报定城10月7日电（记者邓钰 特约记者王玉 通讯员苏慧玉）定安县旅游委10月7日公布数据，今年黄金周期间，定安共接待游客12.75万人次，同比增长6%；旅游总收入3743.77万元，同比增长4.2%。

据了解，越来越多游客青睐自驾游、自助游、乡村游，并对参与度高、体验性强的活动兴趣浓厚。定安推出的访古寻幽之旅、问道养生之旅、瞻红踏青之旅和越野耕读之旅4条特色乡村体验旅游短途线路，深受省内外游客的喜爱，文笔峰、南丽湖、包蜜园农庄马术俱乐部等地客如云来。据该县旅游部门数据显示，国庆黄金周期间，定安一日游游客11.19万人次，一日游收入2998.9万元；过夜游155万人次，过夜游收入744.87万元。

同时，“旅游+脱贫”当属定安旅游中的一大亮点。在国庆活动期间，定安的农特产品电商企业为帮扶贫困户助力扶贫而开展一系列的农产品促销活动，受到了游客的热烈欢迎。

乐东

滨海度假酒店开房率提升

本报抱由10月7日电（记者易宗平 梁君穷）乐东黎族自治县的旅游业持续保持增势。今年国庆黄金周期间，全县共接待游客5.7万人次，同比增长8.6%，实现旅游收入3174万元，同比增长8.8%。

随着琼乐高速公路的开通，乐东旅游公共服务体系逐渐完善，自驾车散客游成为该县国庆长假旅游的主角。全县主要旅游景区自驾车明显增多，自驾车游客占旅游接待总量的四成以上。

由于游客增多，乐东高端滨海度假酒店开房率稳步提升。据统计，国庆黄金周期间全县酒店平均开房率达51%，其中龙沐湾旅游度假区、尖峰岭山上酒店客房爆满。